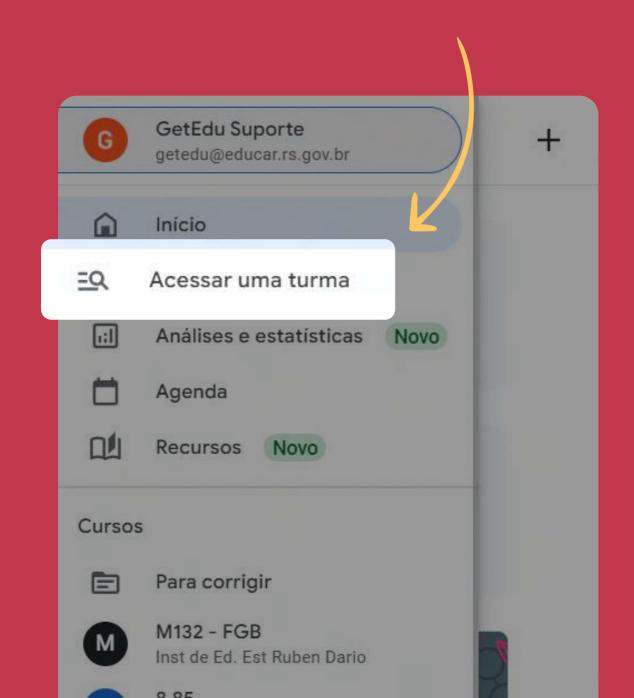


# MUDANÇAS NO ACESSO À CONTA GESTORA



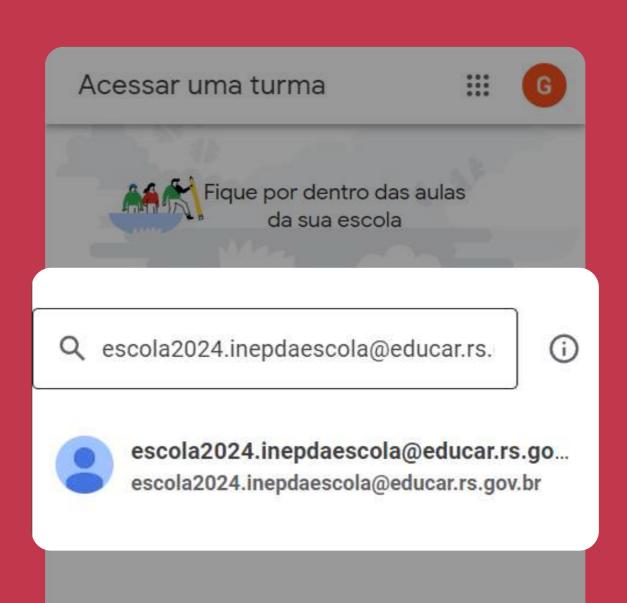
Prezado Gestor,
A partir de agora, para acessar
as turmas de sua escola, basta
entrar no Google Sala de Aula Classroom usando sua conta
@educar.

Após fazer login na sua conta gestora
 @educar e acessar o Google Sala de Aula
 Classroom, que está no seu Google
 Workspace, selecione a nova opção
 Acessar uma turma no menu lateral esquerdo.



Após selecionar Acessar uma turma, uma nova janela irá surgir, contendo uma barra de pesquisa. Na barra de pesquisa, digite o e-mail da conta gestora 2024 da escola.

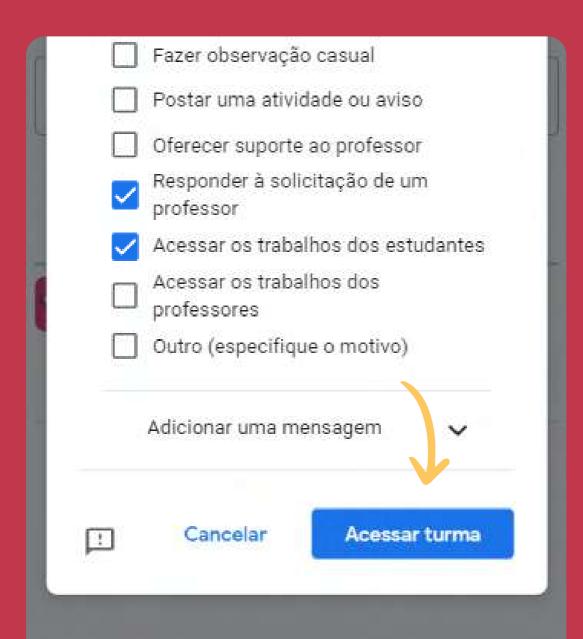
Ex: escola2024.inepdaescola@educar.rs.gov.br



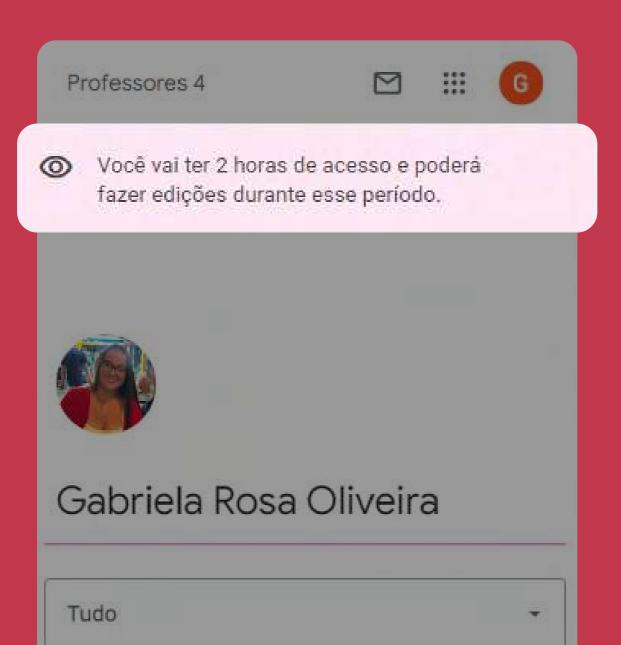
Após confirmar a escola, a lista de turmas aparecerá. Basta localizar a turma desejada e clicar no "Ver atividades"



Antes de acessar a turma, você deverá confirmar os motivos para acessar a turma selecionada. Basta clicar em cada caixinha correspondente e, em seguida, clicar no botão Acessar turma.



A partir de agora, o acesso às turmas terá um limite de 2 horas, conforme mensagem que você encontrará logo ao acessar a turma.





Se, mesmo após seguir o passo a passo, ou até mesmo se não encontrar a nova opção "Acessar uma turma", você ainda tiver dificuldades, basta solicitar auxílio junto à central de atendimento, clicando no botão abaixo.

## **Central de Atedimento**

Veja nas próximas páginas o passo a passo de como abrir um ticket na Central de Atendimento

Após fazer login na Central de Atendimento, selecione o tipo de solicitação **E-mail @educar** e, no campo Assunto, escolha **Conceder Perfil.** 



No formulário de descrição da solicitação, preencha os campos necessários e, onde solicitar o perfil, clique em Acesso Gestor Classroom e, em seguida, clique em Enviar para registrar sua solicitação.







# Parabéns, gestor,

Obrigado por sua dedicação em promover uma educação de qualidade!