

Hva er TV 2 Play Basis?

TV 2 Play Basis byr på et stort utvalg filmer og serier, nyhetssendinger, aktualitetsprogrammer og hele underholdningsarkivet til TV 2.

TV 2 Play Basis har korte reklamepauser før, under, og etter innholdet du spiller av.

TV 2 Play Basis inkluderer ikke sport, som for eksempel Eliteserien. Ønsker du dette, må du oppgradere til en større TV 2 Play-pakke.

Hvordan får jeg tilgang til TV 2 Play?

De fleste har allerede TV 2 Play Basis valgt inn. Du kan sjekke om det gjelder for deg på [Mine sider](#).

Og hvis det ikke gjelder deg, kan du samme sted velge inn TV 2 Play Basis for 10 poeng: altibox.no/velg.

Du kan også velge å beholde et eksisterende abonnement du har direkte med TV 2 og logge på med dette, eventuelt opprette et nytt abonnement.

Hva hvis jeg ikke finner min nye Altibox-tilgang?

Prøv å logge ut av din eksisterende TV 2 Play-konto - da skal Altibox-tilgangen dukke opp.

Hva vil jeg ha tilgang til gjennom TV 2 Play Basis hos Altibox?

Du vil få tilgang til en strømmetjeneste med et rikt utvalg serier og filmer.

Er programarkivet til TV 2-kanalene nå på TV 2 Play?

Ja. Les mer om det her - <https://www.altibox.no/privat/kundeservice/tv/tv-portal/q22/programarkiv/tv2/>.

Må jeg bruke Altibox-dekoderen for å se på TV 2 Play?

Hvis du har valgt inn TV 2 Play Basis hos Altibox, vil du ha tilgang også gjennom TV 2 Play-appen på enheter som mobil, pc eller nettbrett. PS: Dette krever at du registrerer din informasjon hos TV 2.

Jeg har allerede et TV 2 Play-abonnement, hva skal jeg gjøre?

Hvis du allerede har et TV 2-abonnement som du ønsker å beholde, kan du velge å gjøre det.

Andre alternativer er å slå dette sammen med Altibox-kontoen. Da må du gå inn på TV 2 Play via dekoder og registrere bruker/konto når du blir bedt om det. Dersom du da legger inn samme brukerinfo som allerede ligger på abonnement fra TV 2, vil du få valg om å slå sammen kontoene for å unngå dobbelfakturerings.

Du kan også gå direkte inn på din bruker på play.tv2.no, si opp ditt TV 2-abonnement og så [velge inn TV 2 Play Basis for 10 poeng på Mine sider hos Altibox](#).

Er det bindingstid på TV 2 Play Basis?

Nei, du står fritt til å velge inn og ut TV 2 Play Basis akkurat som det passer deg.

Hvor mange poeng vil jeg måtte bruke på TV 2 Play Basis?

[TV 2 Play Basis kan velges inn for 10 poeng på Mine sider](#).

Noen med Altibox TV har fått en prøveperiode frem til 8. april der de slipper å bruke poeng på TV 2 Play Basis.

Hvilke Play-pakker kan jeg oppgradere til?

På altibox.no/tv2pakker kan du se oversikt over alle pakkene som er tilgjengelig å oppgradere til gjennom ditt Altibox-abonnement etter å ha valgt inn TV 2 Play Basis.

Hvor mange skjermer kan se på TV 2 Play Basis samtidig?

Tv 2 tillater kun 1 samtidig strøm om gangen for TV 2 Play Basis, og det inkluderer tv-dekoder.

Så hvis noen ser på TV 2 Play via appen, kan du ikke samtidig se via tv - og motsatt.

Hvis du vil oppgradere til "Fire skjermer"-produktet til TV 2, kan du gjøre det her:

<https://www.altibox.no/tv2pakker/>

TV 2 Play Basis har reklame - hvordan slipper jeg det?

TV 2 Play Basis koster deg kun 10 poeng, og er en reklamefinansiert tjeneste som viser reklame før, under og etter sendingene. Hvis du ønsker å oppgradere til en pakke uten reklame, kan du gjøre det på [denne siden](#).

Jeg vil se sport, som Eliteserien, hva gjør jeg?

TV 2 har kjøpt rettighetene til å vise Eliteserien, og har bestemt at noen av kampene skal vises på TV 2 Direkte og andre TV 2 Sport 1 - som du kan [velge inn for 5 poeng på Mine sider](#).

De fleste kampene i årets sesong vil kun vises på TV 2 Play. For å oppgradere til TV 2 Play Premium, som er pakken som kreves for å se Eliteserien, må du logge inn på [denne siden med din Altibox-bruker](#) og bestille tilgang der. Dette krever at du allerede har valgt inn [TV 2 Play Basis](#) for 10 poeng på Mine sider, siden du da får en rabattert pris. Om du sier opp TV 2 Play Basis hos Altibox på et senere tidspunkt, sies oppgraderingen til TV 2 Play Premium automatisk opp.

Du kan også bestille pakken TV 2 Play Total direkte hos TV 2, da vil du også kunne se Eliteserien gjennom TV 2 Play på din Altibox-dekoder.

Hvorfor gir ikke TV 2 Play-produkter tilgang til Disney+?

På grunn av rettigheter må abonnement med tilgang til Disney+ bestilles direkte fra TV 2. Merk at Disney+ ikke kan spilles av direkte på vår Q22-tv-dekoder - det krever nemlig tilgang til Disney-appen.

Hvorfor må jeg registrere meg hos TV 2 for å bruke tjenesten?

Først og fremst for å sikre at du ikke har dobbelt abonnement, men TV 2 ønsker også å kunne informere om TV 2 Play Basis-produktet, samt oppsalgsmuligheter.

Hva hvis jeg har spørsmål som jeg ikke finner svar på her?

Hvis du har oppgradert til et annet TV 2 Play-abonnement enn Basis-produktet som er tilgjengelig på Mine sider hos Altibox, må du ta kontakt med TV 2, siden ditt kundeforhold er hos dem. Det samme gjelder hvis du har problemer med avspilling på TV 2 Play.

TV 2 har også en egen hjelpeside for Altibox-brukere her, så sjekk ut den:
<https://hjelp.tv2.no/hovedkategori/leverandorer/altibox>