

### Hva er HBO Max?

HBO Max er en strømmetjeneste med kvalitetsunderholdning fra hele WarnerMedia-familien: Warner Bros., HBO, DC og Cartoon Network. I tillegg kommer prisbelønte amerikanske og internasjonale originalproduksjoner kalt Max Originals. Alt på ett sted, for aller første gang

### Hvem kan bestille/velge HBO Max hos Altibox?

Alle tv-kunder kan velge inn eller bestille HBO Max, uavhengig av hvilken tv-dekoder fra Altibox du har.

### Hvor mye koster HBO Max?

HBO Max kan velges inn for 40 poeng på [Mine sider](#) eller kjøpes for 99 kroner. Kostnaden kommer på månedsfakturaen du får fra din Altibox-partner.

### Er det bindingstid på HBO Max fra Altibox?

Nei, det er ingen bindingstid. Du kan velge inn og ut HBO Max når du ønsker. Har du kjøpt HBO Max hos Altibox (for penger og ikke poeng, altså), gjelder standard oppsigelsestid på inneværende + én måned.

### Hvor mange skjermer kan jeg bruke samtidig til HBO Max?

HBO Max har ingen begrensning på antall enheter man kan være *logget inn på*, men man kan se på maks tre enheter samtidig.

### Hva skjer med Toonix i Altibox Barn?

Barnetjenesten Toonix vil kunne velges inn for 5 poeng, sammen med kanalen Cartoon Network. HBO Max vil også ha en egen barneside med masse underholdning for barn.

### Kan jeg bruke HBO Max-appen hos Altibox selv om jeg har abonnement med HBO Max direkte?

Ja, du kan logge inn med eksisterende brukernavn og passord i HBO Max-appen, som du finner på Altibox-dekoderen.

**Jeg abonnerer nå hos HBO, men vil heller velge inn strømmetjenesten for poeng hos**

### **Altibox. Hva gjør jeg?**

[Velg inn HBO Max på Mine sider](#) og følg stegene for å flytte abonnementet der.

Siden prisen går ned, vil da også antall poeng jeg må bruke for å velge inn gå ned?

Da HBO Nordic ble lansert i 2017, var det til 40 poeng eller kr 89. Gjennom årene har HBO Nordic hatt flere prisøkninger opp til kr 109, uten at vi har valgt å følge prisøkningen for kunder med poeng. Selv etter at pris er satt ned til kr 89, gir 40 poeng god verdi for pengene.

## Teknisk info om HBO Max hos Altibox

[Hvorfor får jeg svart skjerm når jeg prøver å se på HBO Max?](#)

Sjekk under [Nettverksinnstillinger på 'Mine sider'](#) om du har aktivert bromodus på din hjemmesentral - det kan føre til problemer med strømmetjenester som HBO Max.

[Hva er riktige innstillinger for bromodus?](#)

Dersom bromodus er aktivert, vil HBO Max kun fungere hvis:

- du skruer av bromodus
- du kobler Q22- eller Modell A-dekoder til en Google Nest- eller Google Wifi-router som igjen er koblet til hjemmesentralen

I tillegg vil HBO Max fungere med Modell A hvis:

- du kobler til en annen ekstern wifi-router som igjen er koblet til hjemmesentralen
- du kobler til trådløst

PS: Usikker på hva bromodus er? Les mer her:

<https://www.altibox.no/privat/kundeservice/hjelp-til-internett/selvbetjening/bromodus/>

[Jeg ser det er litt forskjell på mulighetene etter hvilken dekode har man. Hvilken dekode har jeg?](#)

Det stemmer at det på bromodus - se forrige spørsmål - er litt forskjell på hva man kan gjøre med Q22 og Modell A.

Du kan se på disse bildene - særlig på fjernkontrollen og oppsettet på tv-innholdet - om du har [Q22-dekoder eller Modell A-dekoder](#).

Jeg bruker ikke dekoder, men streamer Altibox til tv-en via app. Hvordan blir det med HBO Max?

Du får tilgang til å gjøre dette via HBO Max-appen etter at du har valgt inn HBO Max på 'Mine sider'.