



INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION  
SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y  
COMUNICACIONES

SOLICITUD DE SERVICIO - INCIDENTE

Atendido por:

Ingeniero 04

No. Reporte: 54877

Fecha y Hora: 28/07/15 18:20

Equipo:	Una laptop	Reporto:	Secretaria 38		
Marca:	Dell	Area:	Qirofano 03		
Modelo:	Inspire 3400	Cuerpo:	Urgencias	Extension	10248
Serie:	7845485834	Garantia:	SI	Economico:	84756384

Falla:	teclado, no funciona la barra espaciadora
Descripcion del	

CONFORMIDAD:

ATENDIDO

ENTREGA: \_\_\_\_\_  
FECHA / NOMBRE / FIRMA

ENTREGA: \_\_\_\_\_  
FECHA / NOMBRE / FIRMA

RECIBE: \_\_\_\_\_  
FECHA / NOMBRE / FIRMA

RECIBE: \_\_\_\_\_  
FECHA / NOMBRE / FIRMA

PREGUNTAS	RESPUESTA		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. La Mesa de servicio provee al usuario de un numero de referencia del incidente para el posterior seguimiento de cualquier solicitud realizada?			
2.- Considera que, en lo general, la atencion del personal de la mesa de servicio es			
3.- Considera que la respuesta del personal de la Mesa de servicio es			
4.- Considera que la calidad de las soluciones de la Mesa de servicio es adecuada?			

NOTA: El Usuario es el encargado de resguardar y respaldar la informacin de su equipo, por lo que el Departamento de Soporte Tecnico en caso de tener problemas con el Disco Duro no ser responsable de respaldar dicha informacin.



INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION  
SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y  
COMUNICACIONES

TALN DE RECEPCIN DE EQUIPO

Atendido por:

Ingeniero 04

No. Reporte: 54877

Fecha y Hora: 28/07/15 18:20

Equipo: Una laptop  
Marca: Dell  
Falla: teclado, no funciona la barra espaciadora

Modelo: Inspire 3400  
Serie: 7845485834

NOTA: El Usuario es el encargado de resguardar y respaldar la informacin de su equipo, por lo que el Departamento de Soporte Tecnico en caso de tener problemas con el Disco Duro no ser responsable de respaldar dicha informacin.

Dudas y aclaraciones : Ext. 10140, 10141