

Документ концепция/видение проекта

1. Введение

1.1. Название проекта

Электронная система доставки еды из ресторанов.

1.2. Назначение документа

Документ описывает концепцию проекта и используется для фиксирования общего понимания всех участников относительно его целей и ожидаемых результатов. Документ дорабатывается в процессе выполнения проекта.

1.3. Рамки проекта

В проект входит:

- система, позволяющая заказывать еду из ресторанов
- клиентское приложения для:
 - оформления заказов (пользователей),
 - доставки (курьеров)
 - администрирования (администраторов)

1.4. Словарь терминов

Термин	Значение
ПО	Программное обеспечение
Ресторан-партнёр	Предприятие общественного питания, являющееся клиентом компании «Весёлый Киви»
Курьер	Сотрудник компании «Весёлый Киви», в обязанности которого входит доставка заказов
Заказ	Набор блюд, сформированный пользователем, который должен быть доставлен по месту назначения.
Администратор	Представитель ресторана-партнёра, отвечающий за поддержку информации на сервисе в актуальном состоянии.
Курьерский «перевалочный пункт»	Логистический объект – здание компании «Весёлый Киви»,

	предназначенное для отдыха курьеров и хранения (и аренды) курьерами корпоративных транспортных средств.
--	---

1.5. Дополнительные документы

Требуется соблюдение следующих нормативных актов:

1. Закон РФ "О защите прав потребителя" № 2300-1 от 07 февраля (ред. от 25 ноября)
2. Постановление Правительства РФ "Об утверждении правил оказания услуг общественного питания" № 1036 от 15 августа (ред. от 31 декабря)
3. Федеральный закон "О качестве и безопасности пищевых продуктов" № 29-ФЗ от 2 января (ред. от 31 марта)
4. Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности"
5. Федеральный закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" № 52-ФЗ

2. Позиционирование проекта

2.1. Перспективное направление развития

Перспективными направлениями развития продукта являются:

- увеличение пользовательской аудитории посредством использования программ лояльности
- расширение доступного ассортимента блюд при помощи увеличения количества ресторанов-партнёров
- развитие логистических решений для уменьшения времени доставки заказов

2.2. Постановка задачи

Проблема	многие рестораны, в частности одиночные заведения или небольшие сети, не имеют собственных сервисов для доставки еды.
затрагивает	посетителей ресторанов,
что приводит к	необходимости личного посещения заведений, что уменьшает количество заказов у ресторана, поскольку часть пользователей не имеют возможности, времени, или желания на личное совершение покупки.

Предлагаем успешное решение	- агрегатор, позволяющий принимать заказы, собранные из блюд ресторанов-партнёров, при помощи курьерской службы сервиса.
-----------------------------	--

2.3. Позиционирование продукта

Пользователи предлагаемого продукта	Посетители ресторанов
Обладают качествами	Готовы дополнительно заплатить за доставку ради удобства и экономии своего времени.
Мы предлагаем продукт	Сервис для доставки ресторанной еды
Который	Позволит пользователю выбрать набор блюд, представленных в меню ресторанов-партнёров сервиса, и получить доставку на указанный пользователем адрес.
В отличие от	Заказов от Delivery Club и Яндекс.Еды, которые могут доставляться собственными курьерами от ресторанов
Наш продукт	использует только собственные логистические решения компании, благодаря чему стоимость нашей доставки стабильно ниже, чем у конкурентов.

Пользователи предлагаемого продукта	Курьеры
Обладают качествами	Хотят работать в удобном режиме при комфортных условиях, без обладания специфического опыта.
Мы предлагаем продукт	Курьерское приложение для доставки заказов
Который	Позволит курьеру выбирать доступные заказы из списка и доставлять их по проложенному маршруту. Также приложение предоставляет доступ к курьерским «перевалочным пунктам», где есть возможность отдохнуть или арендовать корпоративный транспорт.
В отличие от	Приложений Delivery Club и Яндекс.Еды, прокладывающих маршруты лишь до выбранного курьером заказа
Наш продукт	наше приложение прокладывает маршрут, учитывая все принятые курьером заказы и курьерские «перевалочные пункты» - предоставляя возможность отдохнуть либо ускорить доставку за счёт использования корпоративного транспорта. Также приложение отмечает скорость доставки, что влияет на дальнейшее премирование.

Пользователи предлагаемого продукта	Администраторы
Обладают качествами	Хотят иметь возможность быстро и удобно администрировать контент своего ресторана

Мы предлагаем продукт	Приложение для администрирования
Который	Позволит администраторам оперативно обновлять список блюд, их цен и описаний, размещать информацию об акциях и ранжировать блюда на странице ресторана, используя отдельное приложение.
В отличие от	Delivery Club и Яндекс.Еды, собственноручно занимающихся модерацией контента
Наш продукт	Позволяет представителям ресторанов-партнёров быстро реагировать на изменения в меню, самостоятельно обновляя информацию о ресторане.

3. Потенциальные пользователи и других заинтересованные лица

3.1. Устройство рынка

На данный момент доминирующее положение на рынке занимают компании Яндекс.Еда и Delivery Club, занимая примерно 87% от всего рынка доставки еды.

Рынок представлен жителями крупных городов в возрасте от 18 до 50 лет, которые не имеют достаточно времени или желания для самостоятельной готовки/личного посещения ресторанов, но имеют достаточно денег для оплаты доставки.

Рекламная политика на данный момент представлена следующими подходами:

- заказ обзоров на популярных YouTube каналах
- сотрудничество с блогерами из Instagramm, концентрирующихся на обзоре еды
- контекстная реклама в группах ВКонтакте о здоровой еде и похудении
- создание инфоповодов - систематическое проведение PR акций для привлечения внимания, эксплуатирующих концепцию постоянного противостояния «Весёлого Киви» компаниям-гигантам.

3.2. Список заинтересованных лиц

Роль	Представляет интересы	Обязанности в рамках проекта
Программист	Команды разработки	Разработка системы
Тестировщик	Команды разработки	Обеспечение качества системы, отлов и документирование багов
Владелец бизнеса	«Веселый Киви»	Корректировка требований, планирование работ, приоритезация требований
Архитектор ПО	Команды разработки	Проектирование архитектуры системы
Менеджер проекта	Команды разработки	Планирование работ, взаимодействие с заказчиком, управление требованиями и рисками, контроль за соблюдением сроков
Представитель заказчика	Обычный пользователь, курьер	Использование системы
Хозяин продукта	Команда разработки, «Веселый Киви»	Корректировка требований, планирование работ.

3.3. Список пользователей

Роль пользователя продукта	Описание	Способ работы с продуктом	Представители интересов в процессе разработки
Обычный пользователь	Пользователь сервиса доставки еды	Оформляет доставку из понравившегося ресторана	Представитель заказчика
Курьер	Сотрудник компании «Веселый Киви», занимающийся доставкой заказов	Просматривает список заказов, выбирает заказ(ы) для доставки	Представитель заказчика
Администратор	Представитель ресторана-партнёра, занимающийся размещением информации о ресторане	Формирует отчеты, обновляет список ресторанов-партнеров	Владелец бизнеса

3.4. Пользовательская среда

В рамках электронного заказа еды каждый пользователь действует обособленно и не взаимодействует с другими пользователями сервиса.

Для использования сервиса пользователь должен обладать базовыми навыками работы с ПО.

В среднем пользователи используют сервис в течение небольших сессий по 10-15 минут: ищут нужный ресторан, выбирают нужные блюда, оформляют доставку.

Для взаимодействия с нашим сервисом пользователи могут использовать как ПК, так и мобильные устройства.

В среднем использование сервиса происходит несколько раз в неделю.

3.5. Профили заинтересованных лиц

Описывается профиль **каждого** заинтересованного лица.

Заинтересованное лицо	Уровень компетентности	Обязанности	Критерий удовлетворенности продуктом	Степень вовлеченности в проект	Ожидаемые артефакты проекта

Программист	Программист-эксперт с опытом программирования на Java не менее 2 лет	Разработка системы	Выполнена приемка работ тестировщиками и заказчиком	Будет принимать участие в непосредственном создании системы	Техническое задание
Тестировщик	Специалист по тестированию с опытом работы с JUnit	Обеспечение качества системы, отслеживание и документирование багов	Система удовлетворяет требованиям, прописанным в ТЗ	Будет принимать участие в непосредственном создании системы и обеспечении ее качества	Техническое задание
Владелец бизнеса	Руководитель со стажем работы более 15 лет в сфере услуг	Финансирование проекта по созданию системы	Система удовлетворяет требованиям, прописанным в ТЗ, внедрена и используется более чем 90% студентов и преподавателей	Будет принимать участие в приемке системы	Техническое задание, отчет по статистике использования системы
Архитектор ПО	Эксперт с опытом проектирования ПО не менее 5 лет	Проектирование архитектуры системы и контроль разработки	Готовая система функционирует и соответствует спроектированной архитектуре	Будет принимать участие в формировании требований к системе, следить за соблюдением требований, отвечать за создание и поддержку архитектуры системы.	Техническое задание, проект архитектуры системы
Менеджер проекта	Менеджер проекта с опытом работы в ИТ не менее 2 лет	Планирование работ, взаимодействие с заказчиком, управление рисками	Система удовлетворяет требованиям заказчика	Руководит проектом	Концепция, ТЗ, план проектного менеджмента, план ме-

					недж-мента риска
Представитель заказчика	Пользователь ПК	Использование системы, фидбек по удобству использования и функционалу	Система решает проблему и ей удобно пользоваться	Привлекает пользователей	ТЗ, руководство оператора
Хозяин продукта	Пользователь ПК	Контроль и надзор за соответствием проекта требованием заказчика	Проект удовлетворяет требованиям заказчика	Выполняет надзор, может влиять на ход проекта, если есть несоответствия	ТЗ

3.6. Профили пользователей

Описывается профиль **каждого** пользователя.

Категория пользователей	Описание	Уровень компетентности	Обязанности	Критерий удовлетворенности продуктом	Степень вовлеченности в проект	Ожидаемые артефакты проекта
Обычный пользователь		Пользователь ПК	Заказ блюд через систему	Система позволяет оформлять заказ еды на выбранный адрес, и ей удобно пользоваться	Некоторые пользователи будут участвовать в тестировании	Руководство оператора
Курьер		Пользователь ПК	Доставка заказов	Система позволяет выбрать заказ для доставки, и ей удобно пользоваться	Некоторые пользователи будут участвовать в тестировании	Руководство оператора
Администратор	Сотрудник компании	Пользователь ПК	Обновление списка ресторанов,	Система позволяет формировать отчеты, обновлять список	Будет участвовать в тестировании	Руководство по технике

	«Веселый Киви»		формирование отчетов о работе системы	ресторанов, и ей удобно пользоваться		скому обслуживанию
--	----------------	--	---------------------------------------	--------------------------------------	--	--------------------

3.7. Основные потребности пользователей и заинтересованных лиц

Потребность	Приоритет	Сущность потребности	Текущее решение	Предлагаемое лучшее решение
Нахождение желаемого ресторана и блюда онлайн	Высокий	Пользователь хочет искать блюда для доставки в одном месте	Пользователь перебирает сайты вручную в поисках нужных ему блюд.	Агрегировать меню ресторанов в одном интерфейсе.
Формирование и оплата заказа	Высокий	Пользователь хочет иметь возможность оформить заказ онлайн, выбирая блюда из разных ресторанов	Пользователь звонит в конкретный ресторан, платит наличными курьеру или онлайн через сайт ресторана.	Позволить пользователю создавать корзину, а затем формировать и оплачивать заказ через интерфейс мобильного приложения.
Получение информации о заказах	Высокий	Курьер хочет выбирать заказы, которые ему удобно доставлять.	Курьер берет заказы, указанные администратором.	Создание интерфейса созданных заказов с отображением расположения ресторана и адреса доставки.
Размещение информации о ресторане, его ассортименте и акциях	Средний	Владелец бизнеса хочет добавлять информацию о ресторанах.	--	Создание интерфейса добавления новых ресторанов-партнеров и необходимой информации.

3.8. Конкуренты и альтернативные решения

3.8.1 Конкурент 1

Яндкес Еда.

3.8.2 Конкурент 2

Delivery Club.

4. Предлагаемый продукт

4.1. Продукт в контексте

Предполагается разработка самостоятельного сервиса для доставки еды из ресторанов.

Использование сервиса будет происходить при помощи трёх клиентских приложений для разных типов пользователей: покупателей, курьеров и администраторов.

- Клиентское приложение для пользователей позволяет находить рестораны и блюда, используя выбранные наборы фильтров, формировать пользовательскую корзину, оформлять заказ и его доставку, оплачивать заказ, оценивать доставку.
- Клиентское приложение для курьеров позволяет брать заказы для доставки, строит маршрут, является пропуском в курьерский «перевалочный пункт».
- Клиентское приложение для администраторов позволяет указывать актуальную информацию о ресторане, доступных для заказа блюдах, проводимых акциях.

4.2. Список основных возможностей продукта

Удовлетворяемая потребность пользователя/заказчика	Функции продукта, обеспечивающие удовлетворение потребности пользователя/заказчика
Нахождение желаемого ресторана	Возможность сортировки списка ресторанов в зависимости от выбранных фильтров для нахождения желаемого ресторана
Нахождение желаемого блюда	Возможность сортировки списка блюд ресторана в зависимости от выбранных фильтров для нахождения желаемого блюда
Формирование заказа	Возможность добавления блюда в корзину для формирования заказа
Оформление доставки	Возможность указания необходимого адреса и времени доставки для оформления заказа

Оплата заказа	Возможность использования банковских карты или электронных кошельков для оплаты заказа
Выбор заказа для доставки	Возможность отображения доступных заказов для выбора заказа для доставки
Навигация до конечного адреса заказа	Возможность построения маршрута до конечного адреса заказа, основанного на местоположении курьера, принятых им заказах и местоположении перевалочных пунктов для обеспечения удобства навигации.
Размещение информации о ресторане	Возможность указания информации о названии, адресе, времени работы ресторана
Размещение информации о ассортименте ресторана	Возможность указания названия блюда, его описание, состав, стоимость.
Размещение информации о проводимых акциях	Возможность указания в профиле ресторана информации о проводимых акциях и прикрепить список соответствующих им промокодов.

4.3. Предположения

Предполагается, что все пользователи системы будут зрячими и смогут пользоваться стандартными компьютерами без специального оборудования.

4.4. Стоимость и модель продажи, правила лицензирования

Продукт будет бесплатным для пользователей. Модель монетизации заключается в отчислении ресторанами процента от стоимости оформленных через систему заказов в пользу компании «Весёлый Киви»

4.5. Установка, развертывание, обновление

Продукт будет поставляться в качестве мобильного приложения для телефонов на базе Android (через Google Play) и iOS (через App Store); в качестве веб-клиента.

5. Функции продукта

Функция	Приоритет	Краткое описание
Отображение списка ресторанов	Средний	<i>Пользователь</i> может просматривать список ресторанов, из которых может заказать еду.
Получение адреса доставки	Высокий	<i>Пользователь</i> может вводить адрес доставки.
Просмотр меню ресторана	Высокий	<i>Пользователь</i> может просмотреть меню выбранного ресторана

Добавление блюда в корзину	Высокий	<i>Пользователь</i> имеет возможность добавить блюдо в корзину
Формирование заказа	Высокий	Отправка данных о заказанных блюдах в рестораны.
Оплата заказа	Средний	<i>Пользователь</i> может оплачивать заказ через приложение.
Создание личного кабинета	Высокий	<i>Пользователь</i> , <i>курьер</i> и <i>администратор</i> могут создавать личные кабинеты с разным функционалом.
Отображение списка заказов	Средний	<i>Курьер</i> может просматривать список открытых заказов.
Выбор заказа	Высокий	<i>Курьер</i> может выбрать заказ и закрепить его за собой.
Подтверждение доставки	Средний	<i>Курьер</i> может подтвердить доставку заказа.
Формирование отчета	Высокий	<i>Администратор</i> может запросить отчет за выбранный промежуток времени.
Добавление ресторана и его ассортимента	Средний	<i>Администратор</i> может внести информацию о новом ресторане, из которого пользователи смогут оформлять доставку.
Построение маршрута до точки заказа	Средний	<i>Курьер</i> может просмотреть карту, на которой нанесен маршрут до места доставки выбранного заказа.

6. Ограничения и требования

Требуется, чтобы информация, предоставляемая представителями ресторанов-партнёров, соответствовала действительности.

6.1. Критические нефункциональные требования

Должно быть обеспечено безопасное хранение данных банковских карт клиентов.

Сервис должен иметь альтернативный режим отображения для людей с дальтонизмом.

6.2. Унаследованные системы

Необходимость в использовании унаследованных систем отсутствует.

6.3. Применимые стандарты

Необходимость соответствия стандартам

6.4. Нормативные документы

Необходимость соответствия законам, нормативным документам (например, вопросы шифрования / хранения персональных данных и т. д.)

6.5. Системные требования

Для стабильной работы приложения требуется мобильное устройство на базе Android (версии 5.0+), либо iOS (версии 5.1.1+) со следующими характеристиками:

- Процессор: не менее 2 ядер с тактовой частотой не ниже 1 ГГц.
- ОЗУ: не менее 2 ГБ

Либо ПК на базе любой операционной системы, имеющее браузер, поддерживающий HTML5, CSS3 и исполнение JavaScript.

6.6. Требования по производительности

Время ответа на запрос не должно превышать 400 мс. Система должна выдерживать нагрузки до 3 тысяч запросов в минуту.

6.7. Требование по документации

Руководство по техническому обслуживанию, Руководство оператора, Техническое задание согласно ЕСПД (19.106-78 и ГОСТ к соответствующим документам.

7. Лист регистрации изменений

Версия документа	Дата	Описание изменения	Автор
1.0	24.04	Описание функциональных требований и первых пунктов документа	Зубкова Наталья
1.1	26.04	Обновление необходимых документов, концепции проекта	Афанасьев Никита
1.2	27.04	Добавление описания продукта, требований к выполняемым функциям, способу распространения, основным сценариям использования и т.д.	Афанасьев Никита
1.3	28.04	Добавление в пункты 3.7, 5, 6.5 – 6.7	Зубкова Наталья

Документ концепция/видение проекта

1.4	29.04	Добавление в п. 3.5., исправление опечаток	Олейник Дмитрий
-----	-------	--	-----------------