Документ концепция/видение проекта

# Введение

## Название проекта звание

Электронная система доставки еды из ресторанов.

## Назначение документа

Документ описывает концепцию проекта и используется для фиксирования общего понимания всех участников проекта относительно его целей и ожидаемых результатов. Документ дорабатывается в процессе выполнения проекта.

## Рамки проекта

В проект входит:

* система, позволяющая заказывать еду из ресторанов
* клиентское приложения для:
  + оформление заказов (пользователей),
  + доставки (курьеров)
  + администрирования (администраторов)

**Обязательно В первой версии**

## Словарь терминов

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Значение** |
| ПО | Программное обеспечение |
| Ресторан-партнёр | Предприятие общественного питания, являющееся клиентом компании «Весёлый Киви» |
| Курьер | Сотрудник компании «Весёлый Киви», в обязанности которого входит доставка заказов |
| Заказ | Набор блюд, сформированный пользователем, который должен быть доставлен по месту назначения. |
| Администратор | Представитель ресторана-партнёра, отвечающий за поддержку информации на сервисе в актуальном состоянии. |

## Дополнительные документы

Требуется соблюдение следующих нормативных актов:

1. Закон РФ "О защите прав потребителя" № 2300-1 от 07 февраля (ред. от 25 ноября)
2. Постановление Правительства РФ "Об утверждении правил оказания услуг общественного питания"  № 1036 от 15 августа (ред. от 31 декабря)
3. Федеральный закон "О качестве и безопасности пищевых продуктов" № 29-ФЗ от 2 января (ред. от 31 марта)
4. Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности"
5. Федеральный закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" № 52-ФЗ

# Позиционирование проекта

## Перспективное направление развития

Перспективными направлениями развития продукта являются:

* увеличение пользовательской аудитории посредством использования программ лояльности
* увеличение количества ресторанов-партнёров для расширения доступного ассортимента

**Обязательно В первой версии**

## Постановка задачи

Постановка задачи / описание проблемы, решаемой в рамках проекта.

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | многие рестораны, в частности одиночные заведения или небольшие сети, не имеют собственного сервиса для доставки еды. |
| затрагивает | посетителей ресторанов, |
| что приводит к | необходимости личного посещения заведения и уменьшает количество потенциальных посетителей, которые готовы сделать заказ, но не имеют возможности, времени, или желания чтобы совершать покупку лично. |
| Предлагаем успешное решение | - агрегатор, позволяющий совершить заказ в ресторанах-партнёрах оформить доставку при помощи курьерской службы сервиса. |

**Обязательно В первой версии**

## Позиционирование продукта

|  |  |
| --- | --- |
| Пользователи предлагаемого продукта | Посетители ресторанов |
| Обладают качествами | Готовы заплатить больше ради удобства и экономии собственного времени. |
| Мы предлагаем продукт | Сервис для доставки ресторанной еды |
| Который | Позволит пользователю выбрать набор блюд, представленных в меню ресторанов-партнёров сервиса, и получить доставку на указанный пользователем адрес. |
| В отличие от | Delivery Club и Яндекс.Еды, мы используем собственные логистические решения и имеем эксклюзивный доступ к вычислительному облаку от Amazon (AWS), благодаря чему стоимость нашей доставки ниже. |
| Наш продукт | Предоставляет возможность заказать не только еду но и повара, который приготовит её прямо у вас на глазах. |

|  |  |
| --- | --- |
| Пользователи предлагаемого продукта | Курьеры |
| Обладают качествами | Хотят работать в удобном режиме при комфортных условиях, без наличия специфического опыта. |
| Мы предлагаем продукт | Курьерское приложение для доставки заказов |
| Который | Позволит курьеру выбирать доступные заказы из списка, ориентироваться в городе и получать доступ к курьерским «перевалочным пунктам», где есть возможность отдохнуть или арендовать корпоративный транспорт. |
| В отличие от | Delivery Club и Яндекс.Еды, мы предоставляем более комфортные условия работы, премируя курьеров за более быструю и качественную доставку. |
| Наш продукт | Предоставляет возможность брать заказы и учитывать их расположение при прокладывании маршрутов, предоставляя доступ к курьерским «перевалочным пунктам» с возможностью отдыха. |

**Обязательно В первой версии**

# Потенциальные пользователи и других заинтересованные лица

## Устройство рынка

На данный момент доминирующее положение на рынке занимают компании Яндекс.Еда и Delivery Club, занимая примерно 98% от рынка.

Основная целевая аудитория продукта (покупатели) – это люди в возрасте от 20 лет, обладающие доходом не менее 15 тысяч в месяц.

Бренд нашей организации вызывает доверие у пользователей, что идёт на пользу репутации ресторанов-партнёров.

Как мы планируем «продавать» и рекламировать продукт или услугу?

Рынок представлен жителями крупных городов в возрасте от 18 до 50 лет, у которых нет времени на приготовление еды самому. Рекламные каналы включают в себя популярные у целевой аудитории платформы – баннеры на новостных сайтах, ролики на YouTube.

**Обязательно В первой версии**

## Список заинтересованных лиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Роль** | **Представляет интересы** | **Обязанности в рамках проекта** |
| Программист | Команды разработки | Разработка системы |
| Тестировщик | Команды разработки | Обеспечение качества системы, отлов и документирование багов |
| Владелец бизнеса | «Веселый Киви» | Корректировка требований, планирование работ, приоритезация требований |
| Архитектор ПО | Команды разработки | Проектирование архитектуры системы |
| Менеджер проекта | Команды разработки | Планирование работ, взаимодействие с заказчиком, управление требованиями и рисками, контроль за соблюдением сроков |
| Представитель заказчика | Обычный пользователь, курьер | Использование системы |
| Хозяин продукта | Команда разработки, «Веселый Киви» | Корректировка требований, планирование работ. |

**Обязательно В первой версии**

## Список пользователей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Роль пользователя продукта** | **Описание** | **Способ работы с продуктом** | **Представители интересов в процессе разработки** |
| Обычный пользователь |  | Оформляет доставку из понравившегося ресторана | Представитель заказчика |
| Курьер |  | Просматривает список заказов, выбирает заказ(ы) для доставки | Представитель заказчика |
| Администратор | Сотрудник компании «Веселый Киви» | Формирует отчеты, обновляет список ресторанов-партнеров | Владелец бизнеса |

**Обязательно В первой версии**

## Пользовательская среда

Как устроена среда, в которой существуют пользователи нашего продукта?

Работают ли они вместе или по одиночке?

Среда стабильна или меняется?

Пользователи обычно решают мелкие или крупные задачи?

Каков уровень их образования?

Как долго и как часто они решают задачи, которые наш продукт будет автоматизировать?

Каковы ограничения предметной области? Имеются ли особые условия внешней среды (например, программа для работы на АЭС явно имеет особые ограничения)?

Какие устройства/сети будут использоваться? Используются ли настольные/мобильные терминалы?

Какие устройства/программы используются сейчас?

Есть ли приложения, с которыми точно надо взаимодействовать нашему продукту?

и т. д.

**Обязательно В первой версии**

## Профили заинтересованных лиц

Описывается профиль **каждого** заинтересованного лица.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заинтересованное лицо** | **Уровень компетентности** | **Обязанности** | **Критерий удовлетворенности продуктом** | **Степень вовлеченности в проект** | **Ожидаемые артефакты проекта** |
| Программист | Программист-эксперт с опытом программирования на Java не менее 2 лет | Разработка системы | Выполнена приемка работ тестировщиками и заказчиком | Будет принимать участие в непосредственном создании системы | Техническое задание |
| Тестировщик | Специалист по тестированию с опытом работы с JUnit | Обеспечение качества системы, отслеживание и документирование багов | Система удовлетворяет требованиям, прописанным в ТЗ | Будет принимать участие в непосредственном создании системы и обеспечении ее качества | Техническое задание |
| Владелец бизнеса | Руководитель со стажем работы более 15 лет в сфере услуг | Финансирование проекта по созданию системы | Система удовлетворяет требованиям, прописанным в ТЗ, внедрена и используется более чем 90% студентов и преподавателей | Будет принимать участие в приемке системы | Техническое задание, отчет по статистике использования системы |
| Архитектор ПО | Эксперт с опытом проектирования ПО не менее 5 лет | Проектирование архитектуры системы и контроль разработки | Готовая система функционирует и соответствует спроектированной архитектуре | Будет принимать участие в формировании требований к системе, следить за соблюдением требований | Техническое задание, модель архитектуры системы |
| Менеджер проекта | Менеджер проекта с опытом работы в ИТ не менее 2 лет | Планирование работ, взаимодействие с заказчиком, управление рисками | Система удовлетворяет требованиям заказчика | Руководит проектом | Концепция, ТЗ, план проектного менеджмента, план менеджмента риска |
| Представитель заказчика | Пользователь ПК | Использование системы, фидбек по удобству использования и функционалу | Система решает проблему и ей удобно пользоваться | Привлекает пользователей | ТЗ, руководство оператора |
| Хозяин продукта | Пользователь ПК | Контроль и надзор за соответствием проекта требованием заказчика | Проект удовлетворяет требованиям заказчика | Выполняет надзор, может влиять на ход проекта, если есть несоответствия | ТЗ |

**Обязательно**

## Профили пользователей

Описывается профиль **каждого** пользователя.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория пользователей** | **Описание** | **Уровень компетентности** | **Обязанности** | **Критерий удовлетворенности продуктом** | **Степень вовлеченности в проект** | **Ожидаемые артефакты проекта** |
| Обычный пользователь |  | Пользователь ПК | Заказ блюд через систему | Система позволяет оформлять заказ еды на выбранный адрес, и ей удобно пользоваться | Некоторые пользователи будут участвовать в тестировании | Руководство оператора |
| Курьер |  | Пользователь ПК | Доставка заказов | Система позволяет выбрать заказ для доставки, и ей удобно пользоваться | Некоторые пользователи будут участвовать в тестировании | Руководство оператора |
| Администратор | Сотрудник компании «Веселый Киви» | Пользователь ПК | Обновление списка ресторанов, формирование отчетов о работе системы | Система позволяет формировать отчеты, обновлять список ресторанов, и ей удобно пользоваться | Будет участвовать в тестировании | Руководство по техническому обслуживанию |

**Обязательно**

## Основные потребности пользователей и заинтересованных лиц

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название потребность** | **Приоритет** | **Сущность потребности** | **Текущее решение** | **Предлагаемое лучшее решение** |
|  |  | Краткое описание сущности проблемы, в чем она состоит? | Как проблема решается сейчас? | Как мы думаем удовлетворить потребность в нашем продукте? |
| ... | ... | ... | ... | ... |

**Обязательно**

## Конкуренты и альтернативные решения

**Обязательно**

## Конкурент 1

Яндкес Еда.

## Конкурент 2

Delivery Club.

# Предлагаемый продукт

## Продукт в контексте

Что за продукт/сервис/систему предполагается разработать?

Есть ли другие продукты/системы, с которыми он будет связан/взаимодействовать?

Является ли продукт самостоятельной системой/компонентом/библиотекой?

Возможно, что полезно представить неформальное высокоуровневое описание/схему основных составляющих продукта/сервиса.

**Обязательно В первой версии**

## Список основных возможностей продукта

|  |  |
| --- | --- |
| **Удовлетворяемая потребность пользователя/заказчика** | **Функции продукта, обеспечивающие удовлетворение потребности пользователя/заказчика** |
| ... | ... |
| ... | ... |

**Обязательно В первой версии**

## Предположения

Предполагается, что все пользователи системы будут зрячими и смогут пользоваться стандартными компьютерами без специального оборудования.

## Стоимость и модель продажи, правила лицензирования

Продукт будет бесплатным для пользователей. Модель монетизации заключается в отчислении ресторанами процента от стоимости оформленных через систему заказов в пользу компании «Весёлый Киаи

Установка, развертывание, обновление

Продукт будет поставляться в качестве мобильного приложения для телефонов на базе Android (через Google Play) и iOS (через App Store), в качестве веб-клиента.

## Функции продукта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Функция** | **Приоритет** | **Краткое описание** |
| Отображение списка ресторанов | Высокий | *Пользователь* может просматривать список ресторанов, из которых может заказать еду. |
| Получение адреса доставки | Высокий | *Пользователь* может вводить адрес доставки. |
| Просмотр меню ресторана | Высокий | *Пользователь* может просмотреть меню выбранного ресторана |
| Добавление блюда в корзину | Высокий | *Пользователь* имеет возможность добавить блюдо в корзину |
| Формирование заказа | Высокий | Отправка данных о заказанных блюдах в рестораны. |
| Оплата заказа | Высокий | *Пользователь* может оплачивать заказ через приложение. |
| Создание личного кабинета | Высокий | *Пользователь*, *курьер* и *администратор* могут создавать личные кабинеты с разным функционалом. |
| Отображение списка заказов | Высокий | *Курьер* может просматривать список открытых заказов. |
| Выбор заказа | Высокий | *Курьер* может выбрать заказ и закрепить его за собой. |
| Подтверждение доставки | Высокий | *Курьер* может подтвердить доставку заказа. |
| Формирование отчета | Высокий | *Администратор* может запросить отчет за выбранный промежуток времени. |
| Добавление ресторана | Средний | *Администратор* может внести информацию о новом ресторане, из которого пользователи смогут оформлять доставку. |
|  |  |  |

**Обязательно**

# Ограничения и требования

Ограничение, которые известны на момент составления документа.

Раздел дорабатывается в ходе проработки проекта.

**Обязательно**

## Критические нефункциональные требования

Должно быть обеспечено безопасное хранение данных банковских карт клиента.

Информация о блюдах должна полностью соответствовать составу блюд.

**Обязательно**

## Унаследованные системы

Необходимость использования унаследованных систем/программ и т. д.

**Обязательно**

## Применимые стандарты

Необходимость соответствия стандартам

## Нормативные документы

Необходимость соответствия законам, нормативным документам (например, вопросы шифрования / хранения персональных данных и т. д.)

## Системные требования

Требования к программному и аппаратному обеспечению

**Обязательно**

## Требования по производительности

Пропускная способность, требования по количеству обслуживаемых пользователей, заявок и т. д. Скорость ответа на запрос и т. д.

## Требования внешней среды

**Для аппаратных систем:** условия по температуре/влажности и т.д.

## Требование по документации

Какие типы документации, какие документы и по каким нормативам должны быть поставлены в месте с продуктом? Например, «техническое задание», «инструкция пользователя», «рекламный буклет» и т. д.

# Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия документа** | **Дата** | **Описание изменения** | **Автор** |
| 1.0 | 24.04 | Описание функциональных требований и первых пунктов документа | Наталья Зубкова |
| 1.1 | 26.04 | Обновление необходимых документов, концепции проекта | Афанасьев Никита |

**Обязательно В первой версии**