Документ концепция/видение проекта

# Введение

## Название проекта

Электронная система доставки еды из ресторанов

**Обязательно В первой версии**

## Назначение документа

Зачем составляется документ? В чем цель?

Документ описывает концепцию проекта и используется для того, чтобы зафиксировать общее понимание всех участников проекта его целей и ожидаемых результатов. Документ дорабатывается в ходе выполнения проекта.

## Рамки проекта

В проект входит разработка приложения, позволяющего заказывать еду из ресторанов. В проект входит разработка клиента для обычных пользователей, курьеров и администраторов компании «Веселый Киви». В проект не входит управление информацией о ресторанах-партнерах.

**Обязательно В первой версии**

## Словарь терминов

**Если есть термины/аббревиатуры**, которые требуется пояснить.

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Значение** |
| ПО | Программное обеспечение |

## Дополнительные документы

Ссылки на нормативные документы и т. д.

## Аннотация

Краткая аннотация документа, **если он большой**.

# Позиционирование проекта

## Перспективное направление развития

Перспективное направление, которое предполагается развивать в рамках данного проекта.

**Обязательно В первой версии**

## Постановка задачи

Постановка задачи / описание проблемы, решаемой в рамках проекта.

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Не все рестораны имеют свой сервис доставки еды |
| затрагивает | Любителей покушать))) |
| что приводит к | Необходимости идти в ресторан, чтобы заказать еду, или искать другие, менее привлекательные варианты |
| Предлагаем успешное решение | Создание сервиса, который агрегирует рестораны, из которых можно оформить доставку под единой курьерской службой. |

**Обязательно В первой версии**

## Позиционирование продукта

|  |  |
| --- | --- |
| Пользователи предлагаемого продукта | Кого мы считаем пользователями предлагаемого продукта? |
| Обладают качествами | Зачем им такой продукт? |
| Мы предлагаем продукт | Что за продукт? |
| Который | Что за возможности обеспечит продукт? |
| В отличие от | Какие продукты/технологии используются сейчас?  В чем их особенности? |
| Наш продукт | В чем будет «фишка» нашего продукта по сравнению с конкурентами? Что будет нового? |

**Обязательно В первой версии**

# Потенциальные пользователи и других заинтересованные лица

## Устройство рынка

Краткое описание рынка, как он выглядит демографически (какие лица представлены на рынке, каковы их средства, возраст, пол, предпочтения и т. д.)?

Какова репутация нашей организации?

Как мы планируем «продавать» и рекламировать продукт или услугу?

**Обязательно В первой версии**

## Список заинтересованных лиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Роль** | **Представляет интересы** | **Обязанности в рамках проекта** |
| Программист |  |  |
| Тестировщик |  |  |
| Владелец бизнеса |  |  |
| Архитектор ПО |  |  |
| Менеджер проекта |  |  |
| Хозяин продукта |  |  |
| Представитель заказчика | Обычный пользователь, системный администратор |  |
| ... | ... | ... |

**Обязательно В первой версии**

## Список пользователей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Роль пользователя продукта** | **Описание** | **Способ работы с продуктом** | **Представители интересов в процессе разработки** |
| Обычный пользователь |  |  | Представитель заказчика |
| Системный администратор |  |  | Представитель заказчика |
| ... | ... | ... | ... |

**Обязательно В первой версии**

## Пользовательская среда

Как устроена среда, в которой существуют пользователи нашего продукта?

Работают ли они вместе или по одиночке?

Среда стабильна или меняется?

Пользователи обычно решают мелкие или крупные задачи?

Каков уровень их образования?

Как долго и как часто они решают задачи, которые наш продукт будет автоматизировать?

Каковы ограничения предметной области? Имеются ли особые условия внешней среды (например, программа для работы на АЭС явно имеет особые ограничения)?

Какие устройства/сети будут использоваться? Используются ли настольные/мобильные терминалы?

Какие устройства/программы используются сейчас?

Есть ли приложения, с которыми точно надо взаимодействовать нашему продукту?

и т. д.

**Обязательно В первой версии**

## Профили заинтересованных лиц

Описывается профиль **каждого** заинтересованного лица.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заинтересованное лицо** | Имя (название) |
| **Описание** | Краткое описание |
| **Уровень компетентности** | Например, «пользователь ПК», «программист-эксперт с опытом программирования на C# не меньше 5 лет», «бизнес-эксперт» |
| **Обязанности** | Какие обязанности будет выполнять лицо, взаимодействуя с нашим продуктом? Какие обязанности есть у лица, которые могут повлиять на разработу/устройство продукта? |
| **Критерий удовлетворенности продуктом** | Как заинтересованное лицо определяет, что наш продукт его/ее устраивает? |
| **Степень вовлеченности в проект** | Будет ли лицо вовлечено в наш проект? Если да, то насколько существенно? (Например, «есть несколько пользователей такого-то типа, которые будут принимать участие в тестировании» или «представитель заказчика будет принимать участие в документировании требований») |
| **Ожидаемые артефакты проекта** | Какие артефакты проекта (например, «исходный код», «документ требований» и т. д.) должны предоставляться данному заинтересованному лицу, если оно вовлекается в проект? |
| **Дополнительные комментарии** | Если имеются |

**Обязательно**

## Профили пользователей

Описывается профиль **каждого** пользователя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория пользователей** | Имя (название) |
| **Описание** | Краткое описание |
| **Представители** | Какие заинтересованные лица представляют данную категорию пользователей? |
| **Уровень компетентности** | Например, «пользователь ПК», «программист-эксперт с опытом программирования на C# не меньше 5 лет», «бизнес-эксперт» |
| **Обязанности** | Какие обязанности будет выполнять лицо, взаимодействуя с нашим продуктом? Какие обязанности есть у лица, которые могут повлиять на разработу/устройство продукта? |
| **Критерий удовлетворенности продуктом** | Как заинтересованное лицо определяет, что наш продукт его/ее устраивает? |
| **Степень вовлеченности в проект** | Будет ли лицо вовлечено в наш проект? Если да, то насколько существенно? (Например, «есть несколько пользователей такого-то типа, которые будут принимать участие в тестировании» или «представитель заказчика будет принимать участие в документировании требований») |
| **Ожидаемые артефакты проекта** | Какие артефакты проекта (например, «исходный код», «документ требований» и т. д.) должны предоставляться данному заинтересованному лицу, если оно вовлекается в проект? |
| **Дополнительные комментарии** | Если имеются |

**Обязательно**

## Основные потребности пользователей и заинтересованных лиц

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название потребность** | **Приоритет** | **Сущность потребности** | **Текущее решение** | **Предлагаемое лучшее решение** |
|  |  | Краткое описание сущности проблемы, в чем она состоит? | Как проблема решается сейчас? | Как мы думаем удовлетворить потребность в нашем продукте? |
| ... | ... | ... | ... | ... |

**Обязательно**

## Конкуренты и альтернативные решения

**Обязательно**

### Конкурент 1

Яндкес Еда.

### Конкурент 2

Delivery Club.

# Предлагаемый продукт

## Продукт в контексте

Что за продукт/сервис/систему предполагается разработать?

Есть ли другие продукты/системы, с которыми он будет связан/взаимодействовать?

Является ли продукт самостоятельной системой/компонентом/библиотекой?

Возможно, что полезно представить неформальное высокоуровневое описание/схему основных составляющих продукта/сервиса.

**Обязательно В первой версии**

## Список основных возможностей продукта

|  |  |
| --- | --- |
| **Удовлетворяемая потребность пользователя/заказчика** | **Функции продукта, обеспечивающие удовлетворение потребности пользователя/заказчика** |
| ... | ... |
| ... | ... |

**Обязательно В первой версии**

## Предположения

Предположения, которые мы делаем. Например, «предполагается, что все пользователи системы будут зрячими и смогут пользоваться стандартными компьютерами без специального оборудования».

## Стоимость и модель продажи, правила лицензирования

Как определять стоимость продукта и как его продавать?

Какой будет лицензия продукта/сервиса?

## Установка, развертывание, обновление

Как мы планируем устанавливать, разворачивать, обновлять продукт?

# Функции продукта

Оптимально: не более 20-50 функций. Лучше — 10-20 ключевых функций.

Описание должно быть кратким и высокоуровневым (особенно на первом этапе), не содержать особенностей реализации.

Список дорабатывается вместе с документом по мере выявления требований, проработки проекта, проектирования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Функция** | **Приоритет** | **Краткое описание** |
| Отображение списка ресторанов | Высокий | *Пользователь* может просматривать список ресторанов, из которых может заказать еду. |
| Получение адреса доставки | Высокий | *Пользователь* может вводить адрес доставки. |
| Просмотр меню ресторана | Высокий | *Пользователь* может просмотреть меню выбранного ресторана |
| Добавление блюда в корзину | Высокий | *Пользователь* имеет возможность добавить блюдо в корзину |
| Формирование заказа | Высокий | Отправка данных о заказанных блюдах в рестораны. |
| Оплата заказа | Высокий | *Пользователь* может оплачивать заказ через приложение. |
| Создание личного кабинета | Высокий | *Пользователь*, *курьер* и *администратор* могут создавать личные кабинеты с разным функционалом. |
| Отображение списка заказов | Высокий | *Курьер* может просматривать список открытых заказов. |
| Выбор заказа | Высокий | *Курьер* может выбрать заказ и закрепить его за собой. |
| Подтверждение доставки | Высокий | *Курьер* может подтвердить доставку заказа. |
| Формирование отчета | Высокий | *Администратор* может запросить отчет за выбранный промежуток времени. |
| Добавление ресторана | Средний | *Администратор* может внести информацию о новом ресторане, из которого пользователи смогут оформлять доставку. |
|  |  |  |

**Обязательно**

# Ограничения и требования

Ограничение, которые известны на момент составления документа.

Раздел дорабатывается в ходе проработки проекта.

**Обязательно**

## Критические нефункциональные требования

Должно быть обеспечено безопасное хранение данных банковских карт клиента.

Информация о блюдах должна полностью соответствовать составу блюд.

Требования безопасности

Требования качества

и т. д.

**Обязательно**

## Унаследованные системы

Необходимость использования унаследованных систем/программ и т. д.

**Обязательно**

## Применимые стандарты

Необходимость соответствия стандартам

## Нормативные документы

Необходимость соответствия законам, нормативным документам (например, вопросы шифрования / хранения персональных данных и т. д.)

## Системные требования

Требования к программному и аппаратному обеспечению

**Обязательно**

## Требования по производительности

Пропускная способность, требования по количеству обслуживаемых пользователей, заявок и т. д. Скорость ответа на запрос и т. д.

## Требования внешней среды

**Для аппаратных систем:** условия по температуре/влажности и т.д.

## Требование по документации

Какие типы документации, какие документы и по каким нормативам должны быть поставлены в месте с продуктом? Например, «техническое задание», «инструкция пользователя», «рекламный буклет» и т. д.

# Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия документа** | **Дата** | **Описание изменения** | **Автор** |
| 1.0 | 24.04 | Описание функциональных требований и первых пунктов документа | Наталья Зубкова |
|  |  |  |  |

**Обязательно В первой версии**