

Use case “Place Rush Order”

1. Use case code

UC003

2. Brief Description

Mô tả tương tác giữa khách hàng và hệ thống khi khách hàng muốn giao hàng nhanh.

3. Actors

Khách hàng

4. Preconditions

Khách hàng yêu cầu đặt hàng.

5. Basic Flow of Events

Bước 1: Khách hàng chọn giao hàng nhanh.

Bước 2: Phần mềm kiểm tra sản phẩm và địa chỉ.

Bước 3: Nếu địa chỉ và sản phẩm hỗ trợ giao hàng nhanh, phần mềm yêu cầu cập nhật thông tin giao hàng nhanh.

Bước 4: Khách hàng cập nhật thông tin giao hàng nhanh.

Bước 5: Phần mềm tính phí giao hàng.

6. Alternative flows

No	Location	Condition	Action
1	Ở bước 3	Không hỗ trợ giao hàng nhanh	Phần mềm yêu cầu cập nhật lại thông tin giao hàng.

7. Input data

No	Data fields	Description	Mandatory	Valid condition	Example	
1	Tên người nhận		Đúng		Nguyễn Tống Sang	

2	Số điện thoại		Đúng	10 chữ số	0987654321	
3	Tỉnh/ Thành phố		Đúng		Hà Nội	
4	Thời gian nhận hàng		Đúng	Ngày, giờ, tháng, năm	8h, 23/10/2023	

8. Output data

9. Postconditions