

# Khai phá dữ liệu (Data Mining)

Nguyễn Đình Thuân
UIT – VNU HCM

# Nội dung môn học

- 1 Chương 1: Tổng quan về khai phá dữ liệu
- 2 Chương 2: Luật kết hợp
- 3 Chương 3: Dãy phổ biến
- 4 Chương 4: Phân lớp dữ liệu
- 5 Chương 5: Gom cụm dữ liệu
- 6 Giới thiệu 10 thuật toán hàng đầu của DataMining

# Thông tin về môn học



Phương pháp đánh giá	Trọng số[%]
Chuyên cần, bài tập trên lớp	10%
Thực hành, thí nghiệm	15%
Kiểm tra giữa kỳ	15%
Tiểu luận, báo cáo trên lớp	20%
Thi cuối học kỳ	40%

## Tài liệu tham khảo

- **1. Đỗ Phúc**, Giáo trình + Slide Bài giảng Khai thác dữ liệu, ĐHQG TPHCM, 2005.
- **2.** Hồ Tú Bảo, Introduction to knowledge discovery and data mining, IOIT, 2001.
- 3. Jiawei Han and Micheline Kamber, Data Mining Concepts and Techniques, University of Illinois, Morgan Kaufmann Publishers, 2006.
- **4. X. Wu, V. Kumar, J. Ross Quinlan, ...** *Top 10 Algorithms in Data Mining*, Chapman & Hall/CRC, Taylor & Francis Group, LLC, 2009.
- **5. ZhaoHui Tang & Jamie MacLennan**, *Data Mining with SQL Server 2005*, Wiley Publishing, 2005.

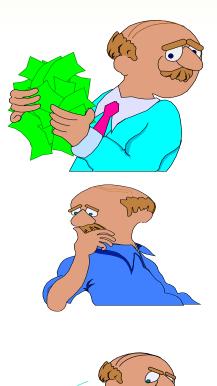
# Chương 1 Tổng quan

## Các khái niệm cơ bản

Dữ liệu (**Data**): có thể xem là chuỗi các bit, là số, ký tự...mà chúng ta thu thập hàng ngày trong công việc.

Thông tin (**Information**): là tập hợp của những dữ liệu đã được xử lý, dùng mô tả, giải thích đặc tính của một đối tượng nào đó.

Tri thức (**Knowledge**): là tập hợp những thông tin có liên hệ với nhau, được lập luận chặt chẽ hoặc được thực nghiệm kiểm chứng quan nhiều thế hệ. Tri thức thể hiện tư duy của con người về một vấn đề.





#### Các khái niệm cơ bản

## Khám phá tri thức từ cơ sở dữ liệu: (Knowledge Discovery in Databases – KDD)

- "KDD is the automatic extraction of non-obvious, hidden knowledge from large volumes of data."
   Fayyad, Platetsky-Shapiro, Smyth (1996)
- "Khám phá tri thức từ cơ sở dữ liệu là quy trình bao gồm nhiều công đoạn như: xác định vấn đề, tập hợp và chọn lọc dữ liệu, khai thác dữ liệu, đánh giá kết quả, giải thích dữ liệu, áp dụng tri thức vào thực tế
- <a href="http://www.kdnuggets.com/">http://www.kdnuggets.com/</a>

## Tại sao phải khai phá dữ liệu ?

John Naisbitt (www.naisbitt.com/) in 1982:

"We are drowning in data, but starving for knowlegde".

- Dữ liệu được thu thập hàng ngày là rất lớn
  - Các CSDL khổng lồ
  - Dữ liệu từ Internet

Theo các báo cáo của IBM, chỉ có 80% dữ liệu được khai thác, 20% còn lại ẩn trong các Database là những tri thức quý giá

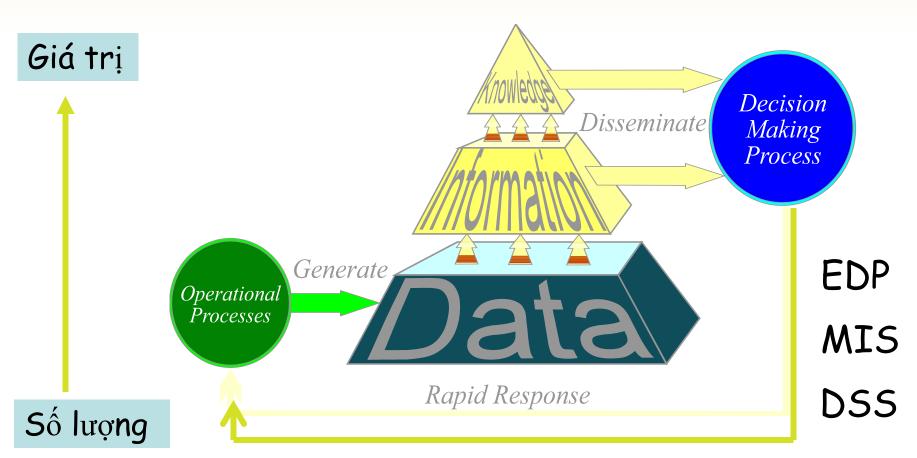


#### Khai phá dữ liệu là gì?

# Khai phá dữ liệu (Datamining) là một bước trong quy trình khám phá tri thức, nhằm:

- Rút trích thông tin hữu ích, chưa biết, tiềm ẩn trong khối dữ liệu lớn
- Phân tích dữ liệu bán tự động
- Giải thích dữ liệu trên các tập dữ liệu lớn.

### Lợi ích của khai phá dữ liệu



EDP: Electronic Data Processing MIS: Management Information Systems DSS: Decision Support Systems

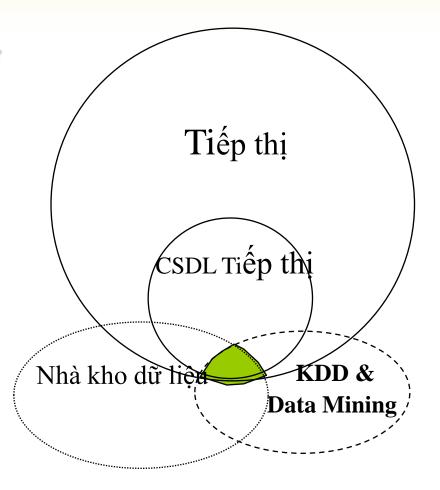
# Khai phá dữ liệu là gì?

## Thuật ngữ:

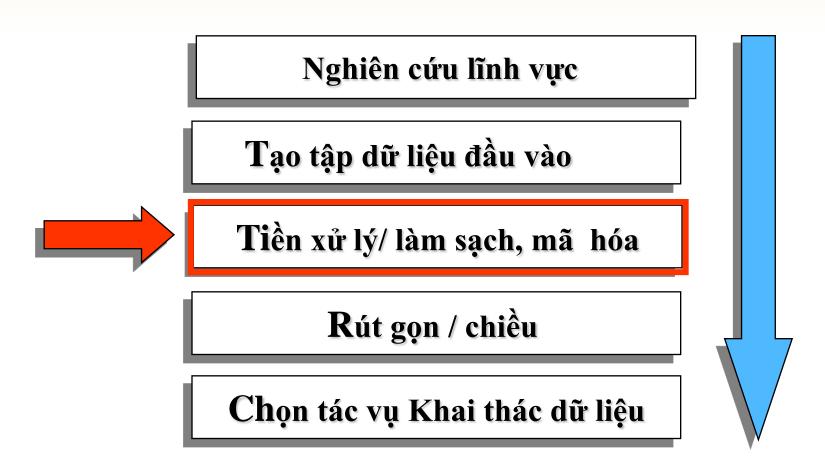
- Khai phá dữ liệu Data mining
  - KPDL là môt buớc của tiến trình KDD
- Knowledge discovery in databases (KDD)
  - Thuật ngữ tổng quát gồm các buớc như tiền xử lý, KPDL, hậu xử lý.

# Khai phá dữ liệu có ích lợi gì?

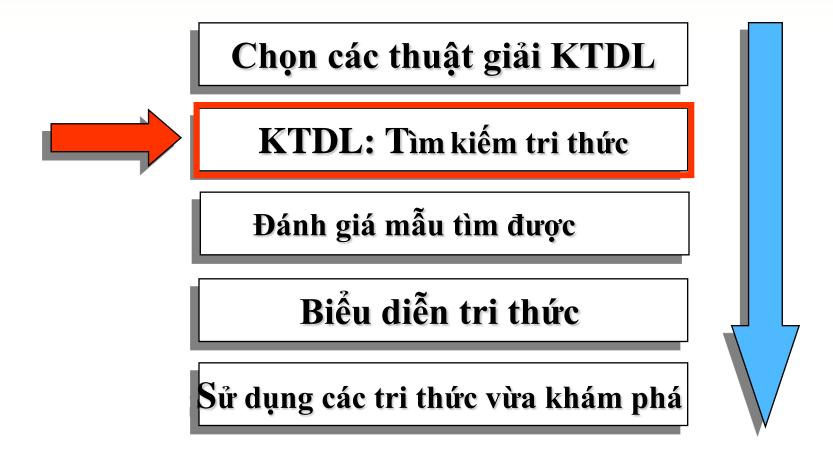
- •Cung cấp tri thức hỗ trợ ra quyêt định
- •Dự báo
- •Khái quát dữ liệu



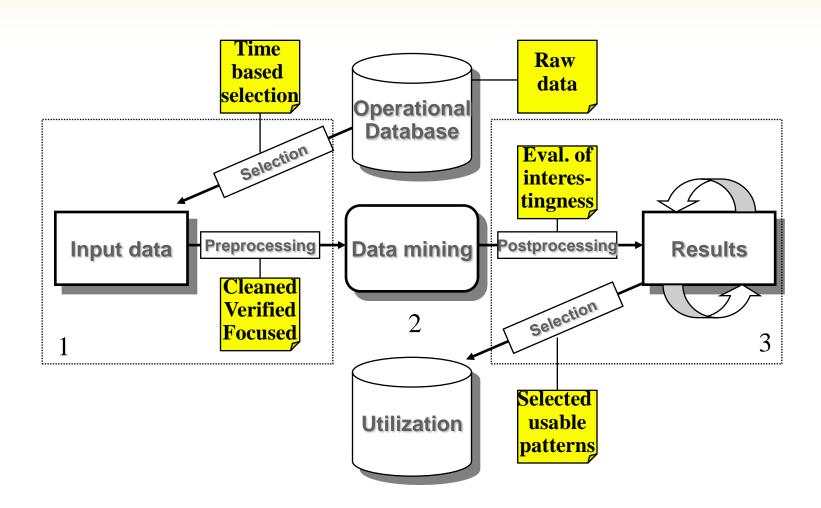
# Tiến trình khai phá dữ liệu(1)



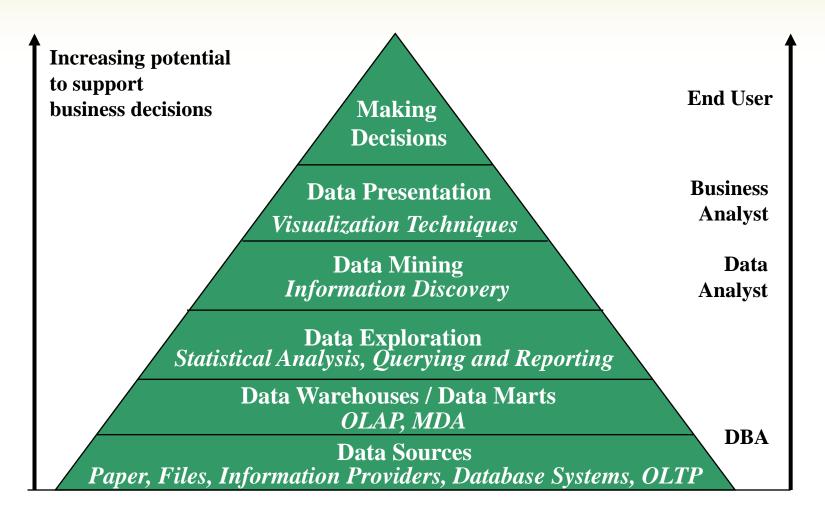
# Tiến trình khai phá dữ liệu(2)



# Tiến trình KDD tiêu biểu



## Khai phá dữ liệu



# Từ dữ liệu đến quyết định

# Tri thức

## Quyết định

- Promote product A in region Z.
- Mail ads to families of profile P
- Cross-sell service B to clients C
- A quantity Y of product A is used in region Z
- Customers of class Y use x% of C during period D



Thông tin

• S is Y years old

• X and S moved

• W has money in Z

• X lives in Z

- Customer data
- Store data
- Demographical Data
- Geographical data

# Các quan niệm về KPDL

## Các tiếp cận tổng quan:

- KPDL mô tả :
  - Cho biết điều gì là hữu ích có thể tìm thấy được trong dữ liệu
  - Giải thích dữ liệu đó
- KPDL dự báo:
  - Dựa trên dữ liệu quá khứ, dự báo tương lai
  - Xu thế phát triển!

# Các quan niệm về KTDL

## Quan niệm dựa trên ...

- CSDL để khai thác
- Tri thức được khám phá
- Các kỹ thuật được sử dụng
- Các ứng dụng

# Các quan niệm về KPDL

#### CSDL cần khai thác



Quan hệ

Hướng đối

tượng

Hướng đối

tượng, quan hệ

Active

Không gian

Thời gian

Text, XML

Multi-media

Heterogeneous

Legacy

Inductive

WWW

etc.

# Các quan niệm về KPDL



#### Tác vụ khai thác

Đặc trưng Kết hợp Phân lớp Gom cum Xu thế

Phân tích đô lệch Phân tích hiểm etc.

# Các quan niệm KPDL

Các kỹ thuật đã sử dụng

**CSDL** 

Techniques Nhà kho dữ liệu (OLAP)

Máy học

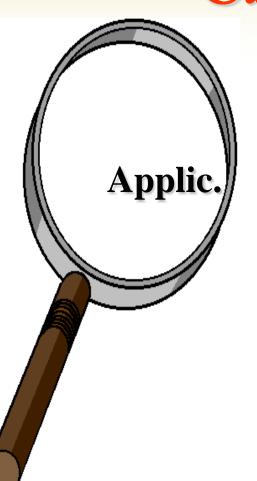
Thống kê

Trực quan hóa

Mạng nơron và thuật giải GA

. . . .

# Các quan niệm về KPDL



#### Các ứng dụng

Bán lẻ, siêu thị Ngân hàng Khai thác gen

Phân tích cổ phiếu KTDL Web Phân tích dữ liệu

#### Các ứng dụng

#### Kinh doanh



- Phân tích dữ liệu bán hàng và tiếp thị
- Phân tích đầu tư
- Chứng khoán
- Xác định gian lận

#### Sản xuất



- Điều khiển và lập lịch
- Quản trị mạng lưới
- Phân tích kết quả thử nghiệm

#### Khoa học



- Không gian
- Sinh học
- Địa lý
- etc.

### Y học

- Bệnh lý
- Sinh học

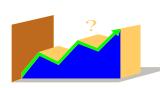


## Các kỹ thuật sử dụng



Tìm các đặc trưng của lớp các đối tượng và sử dụng để phân lớp dữ liệu mới.

Phân lớp



Dữ đoán dữ liệu tương lai dựa trên dữ liệu quá khứ.

Dự đoán



Mẫu tuần tự

Khám phá các mẫu tín hiệu phổ biến nhất từ dữ liệu các sự kiện Xác định các cụm tiềm ẩn trong các tập đối tượng chưa được xếp lớp.



Tìm các mẫu phổ biến từ dữ liệu và mối quan hệ của các đối tượng dữ liệu.



Luật kết hợp

Xác định trật tự dữ liệu, cấu trúc lưu trữ phù hợp với tác vụ khai phá

Nhà kho- OLAP



### Kết luận

# KPDL: tiến trình khám phá bán tự động các thông tin, mẫu có ích từ CSDL lớn

#### Các bước của KDD

- Tiền xử lý
- KTDL( data mining tasks)
- Hậu xử lý

## Các quan niệm, khía cạnh ...

CSDL (quan hệ, hướng đối tượng, không gian, WWW, ...)

Tri thức (đặc trưng, gom cụm, kết hợp, ...)

- Kỹ thuật (máy học, thống kê, trực quan hóa, ...)
- Ứng dụng (bán lẻ, điện thoại, khai thác Web ...)