TÀI LIỆU THIẾT KẾ MOMO VERSION 2 LUỒNG ĐĂNG KÝ – ĐĂNG NHẬP

V1.9 - 08/12/2016

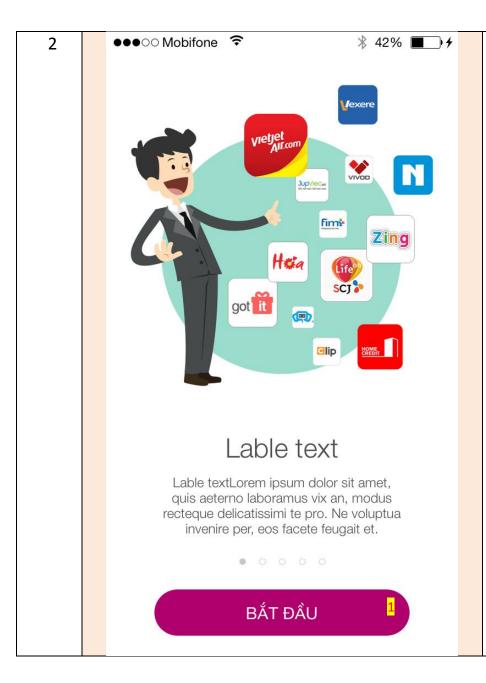
Contents

1.	Trường hợp user đăng ký ví mới	3
	Trường hợp user cũ đăng nhập	
	Error handling	
	Thông háo khi sai mật khẩu	

Phiên bản	Ngày	Thay đổi	Bởi
1.0	11/06/2016	Khởi tạo	Bùi Trung Tín
1.1	28/07/2016	 Cập nhật splash screen Cập nhật báo lỗi khi nhập số điện thoại không đúng Sửa lại bước tiếp theo của bước 4 mục 2 	Bùi Trung Tín
1.2	12/10/2016	 Thêm button CTA cho các màn hình nhập mật khẩu, tạo mật khẩu Bỏ số điện thoại quốc tế Bỏ Đăng nhập sau Thêm giao diện Điều khoản sử dụng Tự động đẩy nội dung lên trên khi hiển thị bàn phím Thay đổi vị trí hiển thị lỗi inline 	Bùi Trung Tín
1.3	20/10/2016	 Thêm trường hợp tài khoản bị khóa Sửa content thông báo khi sai mật khẩu Thay đổi UX khi Quên mã khóa 	Bùi Trung Tín
1.4	28/10/2016	- Thêm các thông báo lỗi	Bùi Trung Tín
1.5	07/11/2016	 Bỏ toàn bộ luồng mã khóa 4 số Cập nhật popup thông báo lỗi khi tài khoản bị khóa vì nhập sai MK 9 lần 	Bùi Trung Tín Ngô Viết Minh Trí
1.6	17/11/2016	 Thêm icon con mắt ở ô nhập mật khẩu khi đăng nhập Thêm action khi nhập đủ 6 số mật khẩu khi đăng nhập Thêm mockup đăng nhập bằng vân tay 	Ngô Viết Minh Trí
1.7	22/11/2016 - Cập nhật mockup o bỏ icon con mắt hiện/ẩn mật khẩu o bỏ logo MoMo (bước 10 ở luồng Đăng ký & tất cả các bước ở luồng Đăng nhập)		Ngô Viết Minh Trí
1.8	24/11/2016	- Thêm mô tả trường hợp touch ID (vân tay) không đúng	Ngô Viết Minh Trí
1.9	08/12/2016	 Thêm nhập tên & email khi đăng ký, đăng nhập trên V2 Thay đổi thông báo khi đăng nhập trên thiết bị khác Bỏ CTA khi nhập mật khẩu Thêm thông báo khi nhập mật khẩu không có kết nối mạng 	Bùi Trung Tín

1. Trường hợp user đăng ký ví mới

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		Splash screen Màn hình đầu tiên khi mở app, chỉ hiển thị trong vòng 2 giây, sau đó tự động đến bước 2 Màn hình này luôn luôn hiển thị khi kill app và mở lại, cần hiển thị hình ngay lập tức khi bấm vào icon app

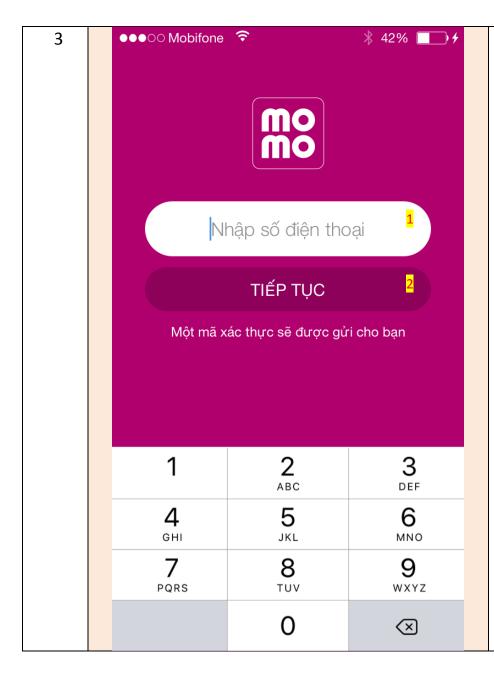


Màn hình intro

Số lượng màn hình là tùy ý

(1) Luôn hiển thị ở tất cả các màn hình intro, bấm để đến **bước 3**

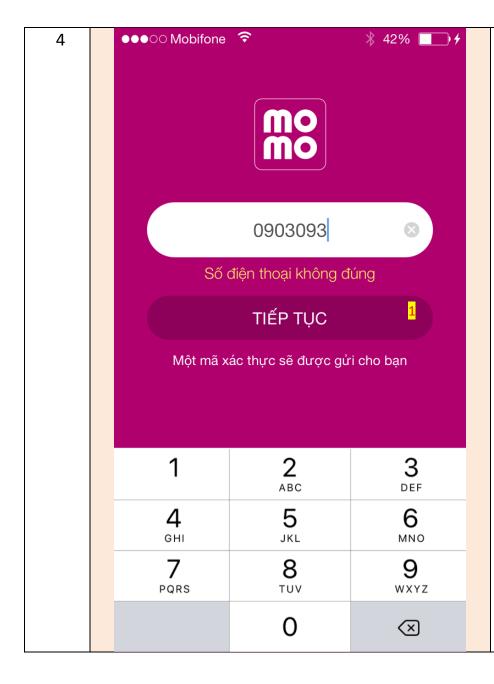
Lưu ý: màn hình này chỉ hiển thị 1 lần duy nhất khi user mới cài app, các lần sau khi bấm Đổi số điện thoại trong app thì quay trở lại màn hình nhập số điện thoại (**bước 3**)



Màn hình nhập số điện thoại

Mặc định khi vào màn hình này thì focus vào input field và hiển thị bàn phím số

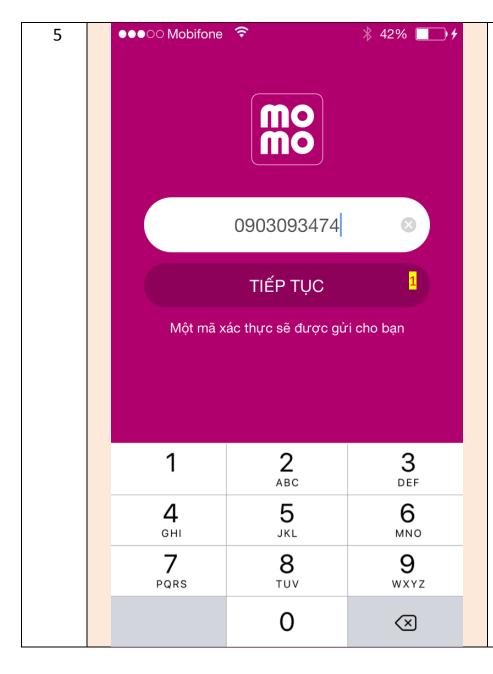
- (1) Bấm để focus và hiển thị bàn phím số
- (2) Luôn enable, trường hợp (1) chưa nhập thì khi bấm vào đây sẽ hiển thị thông báo: "Vui lòng nhập số điện thoại"



Màn hình nhập số điện thoại

Khi có bàn phím hiển thị thì cần đảm bảo tất cả các nội dung đều phải nằm trên bàn phím

- (1) Bấm để kiểm tra số điện thoại:
- Nếu số điện thoại hợp lệ thì kiểm tra số điện thoại
 (bước 5)
- Nếu số điện thoại không hợp lệ thì thông báo lỗi inline như hình, không tắt bàn phím, vẫn focus vào input field và con trỏ ở cuối cùng



Màn hình nhập số điện thoại

- (1) Khi đã nhập số điện thoại hợp lệ thì bấm để tiếp tục, có các trường hợp:
- Nếu số điện thoại chưa đăng ký ví → chuyển đến
 bước 6
- Nếu số điện thoại đã đăng ký ví → chuyển đến mục
 2 bước 2
- Nếu số điện thoại là Điểm giao dịch MoMo → hiển thị popup thông báo:

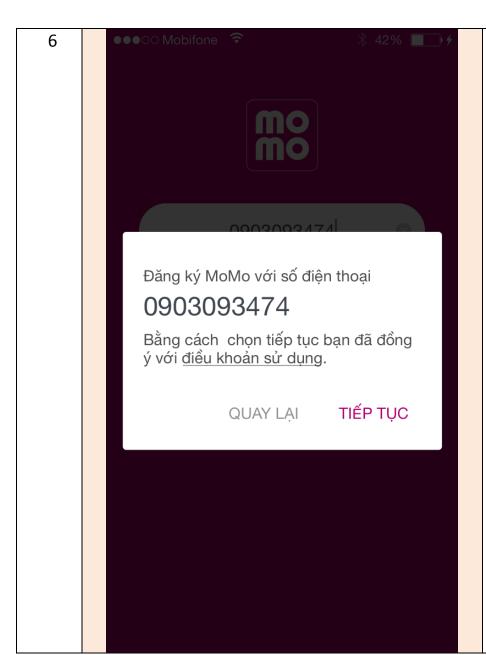
Số điện thoại này đã được dùng bởi một điểm giao dịch MoMo và chỉ có thể đăng nhập vào ứng dụng MoMo Điểm giao dịch.

CTA: ĐỒNG Ý

- Nếu số điện thoại vướng các rule và không cho phép đăng nhập/ đăng ký thì sẽ trả về popup với nội dung từ BE

Content: [Nội dung lỗi từ BE]

CTA: ĐÓNG



Màn hình yêu cầu số điện thoại

Pop-up xác nhận số điện thoại

Bấm "điều khoản sử dụng" để đến màn hình điều khoản sử dụng (**bước 7**) Bấm "QUAY LẠI" để tắt pop-up, trở lại **bước 5** Bấm "TIẾP TỤC" để đến **bước 8**



CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ DỊCH VU

Xin vui lòng đọc những Điều Khoản và Điều Kiện này trước khi sử dụng Dịch Vụ.

Những Điều Khoản và Điều Kiện này điều chỉnh các quyền và nghĩa vụ của Người Sử Dụng, với tư cách là khách hàng, khi sử dụng Dịch Vụ do M-Service phối hợp với Vinaphone và Vietcombank cung cấp.

Bằng cách sử dụng Dịch Vụ, Người Sử Dụng xác nhận và chấp nhận rằng việc sử dụng Dịch Vụ sẽ chịu sự điều chỉnh của những Điều Khoản và Điều Kiện này và mọi quy tắc, thủ tục, điều khoản và điều kiện cụ thể khác đối với các sản phẩm, dịch vụ hoặc thiết bị được cung cấp theo quyết định hoặc có thể được sửa đổi bởi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ vào bất kỳ thời điểm nào hoặc vào từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của mình.

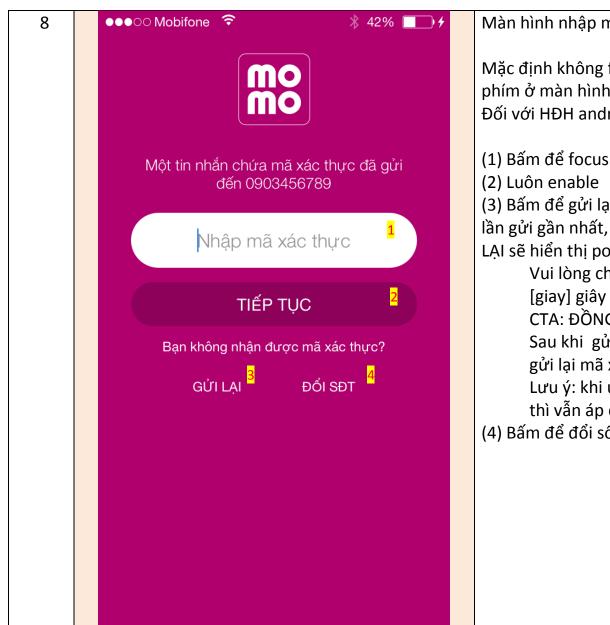
1. Định nghĩa

Trong những Điều Khoản và Điều Kiện này, các từ và thuật ngữ sau đây sẽ có nghĩa dưới đây trừ khi ngữ cảnh có yêu cầu khác:

"Tài Khoản MoMo" nghĩa là tài khoản tiền trên di động (MoMo) do Người Sử Dụng duy trì được sử dụng cho mục đích thực hiện Các Giao Dịch; "Đại Lý" nghĩa là các cá nhân được Nhà Cung Cấp Dịch Vụ ủy quyền để thực hiện các dịch vụ Màn hình điều khoản sử dụng

(1) Bấm để quay lại **bước 6** (vẫn hiển thị popup)

Nội dung điều khoản sử dụng là trang HTML



Màn hình nhập mã xác thực

Mặc định không focus input field, không hiển thị bàn phím ở màn hình này

Đối với HĐH android thì tự động đọc SMS để lấy OTP.

- (1) Bấm để focus và hiển thi bàn phím (**bước 9**)
- (3) Bấm để gửi lại OTP (chỉ cho gửi lại sau 1 phút kể từ lần gửi gần nhất, trong 1 phút đó nếu bấm vào GỬI LAI sẽ hiển thị popup thông báo với nội dung:

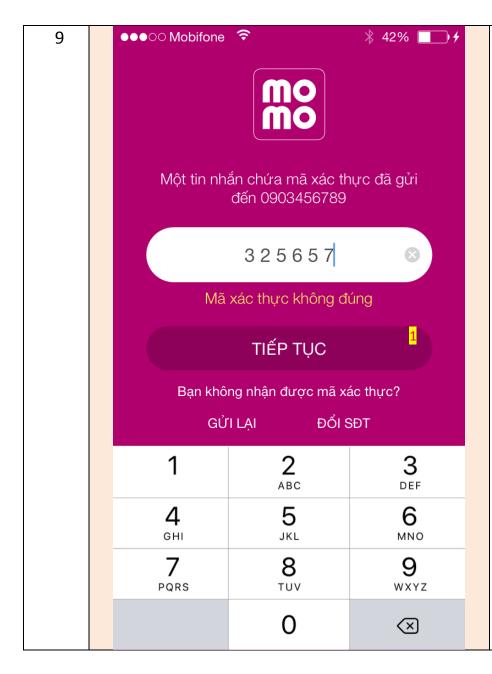
Vui lòng chờ tin nhắn SMS hoặc bấm gửi lại sau [giay] giây nữa.

CTA: ĐỒNG Ý

Sau khi gửi lại thành công, hiển thị toast: Đã gửi lại mã xác thực thành công

Lưu ý: khi user bấm ĐỔI SĐT rồi nhập lại số cũ thì vẫn áp dung rule này

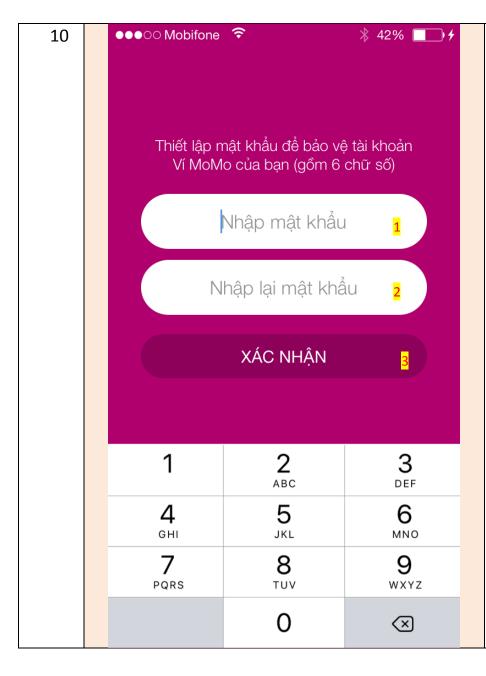
(4) Bấm để đổi số điện thoại, trở lại bước 3



Màn hình nhập mã xác thực

Khi hiển thị bàn phím cần đảm bảo các nội dung dưới cùng phải được hiển thị (tự động kéo các nội dung này lên trên nếu bị che)

- (1) Bấm để kiểm tra mã xác thực:
- Nếu chưa nhập thì hiển thị lỗi inline: Vui lòng nhập mã xác thưc
- Nếu mã xác thực không chính xác thì hiển thị lỗi inline: Mã xác thực không đúng
- Nếu mã xác thực chính xác: đến bước 10



Màn hình đăng ký mật khẩu

Mặc định focus vào input field, hiển thị bàn phím số.

Bấm icon con mắt để hiển thị số hoặc hiển thị dấu • (bấm 1 trong 2 icon sẽ có tác dụng lên cả 2)

Icon mắt mở: hiển thị số

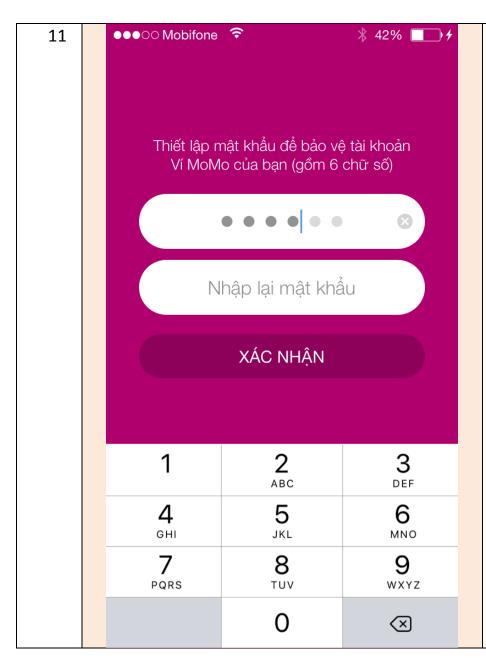
Icon mắt nhắm: hiển thị dấu •

Mặc định khi vào màn hình này thì mắt nhắm

Chỉ cho phép nhập lần lượt (1) trước rồi mới đến (2)

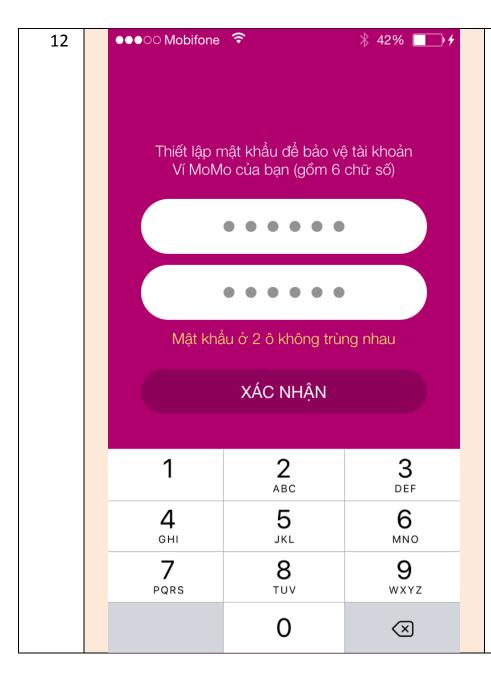
- (1) Bấm để hiển thị bàn phím số
- (2) Bấm không có tác dụng khi (1) chưa nhập
- (3) Luôn enable

Lưu ý: khi user kill app ở màn hình này thì khi vào lại sẽ vào màn hình nhập số điện thoại (bước 3)



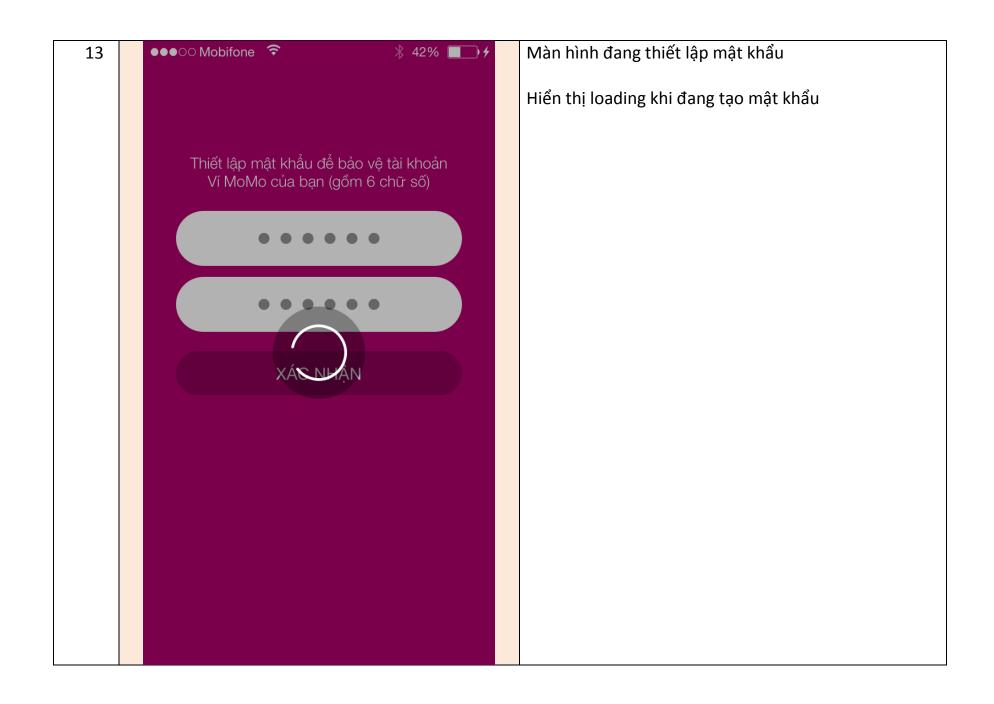
Màn hình đăng ký mật khẩu

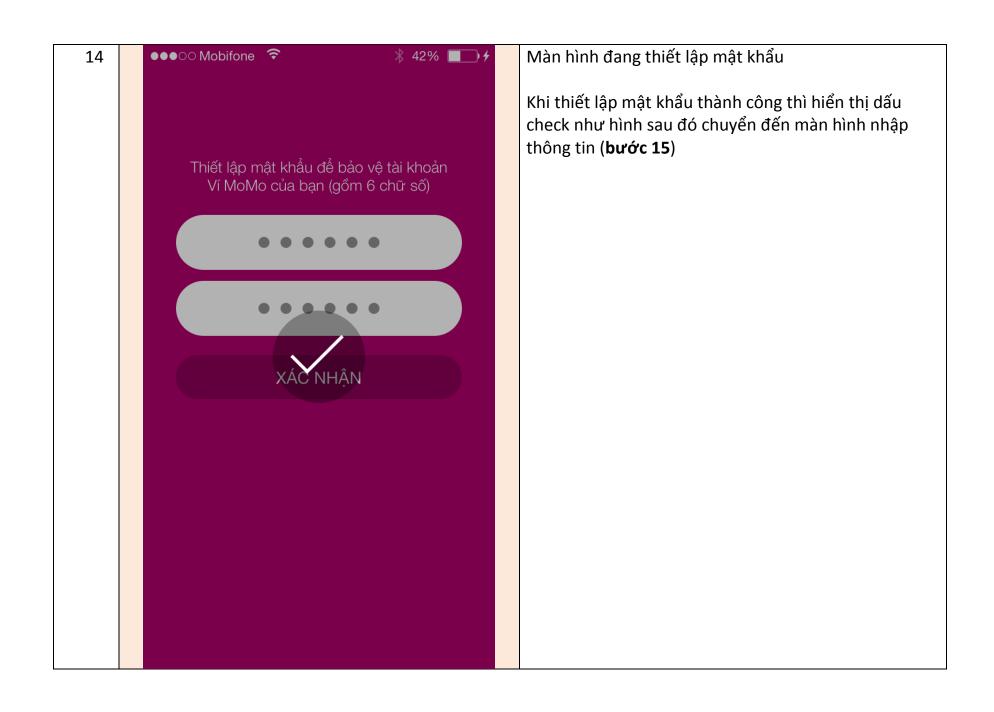
Ở inputfield đang focus thì icon con mắt sẽ đổi thành icon clear field

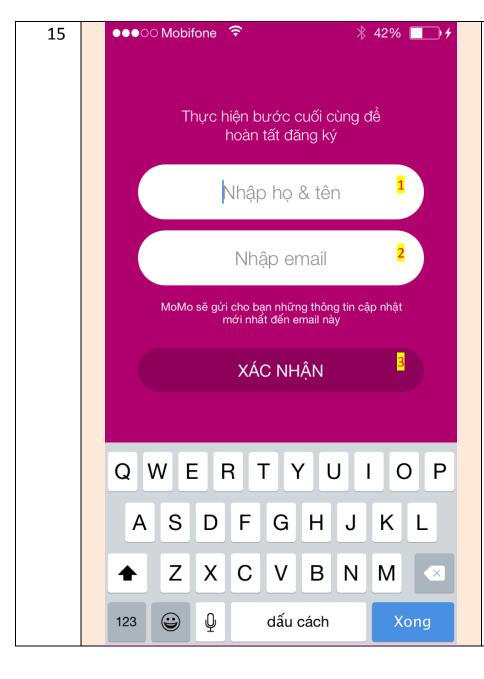


Màn hình đăng ký mật khẩu – thông báo lỗi inline

- Nếu chưa nhập đủ mật khẩu ở cả 2 ô thì hiển thị lỗi inline: Vui lòng nhập mật khẩu ở cả 2 ô
- Nếu mật khẩu không trùng nhau hiển thị lỗi inline:
 Mật khẩu ở 2 ô không trùng nhau
- Nếu mật khẩu trùng nhau → đến bước 13







Màn hình nhập thông tin

Mặc định focus vào field Nhập họ & tên, hiển thị bàn phím chữ.

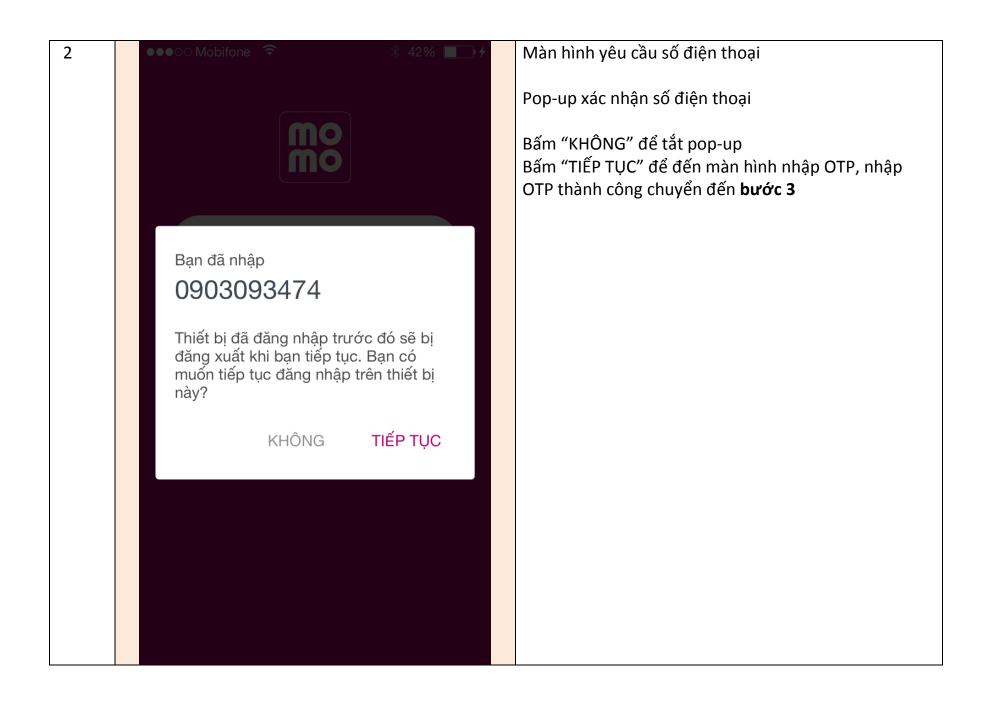
- (1) Giới hạn tối đa 50 ký tự, nếu chưa nhập thì khi bấm Xác nhận sẽ hiển thị lỗi inline: "Vui lòng nhập họ & tên"
- (2) Nếu chưa nhập thì khi bấm Xác nhận sẽ hiển thị lỗi inline (thay cho dòng text bên dưới): "Vui lòng nhập email"

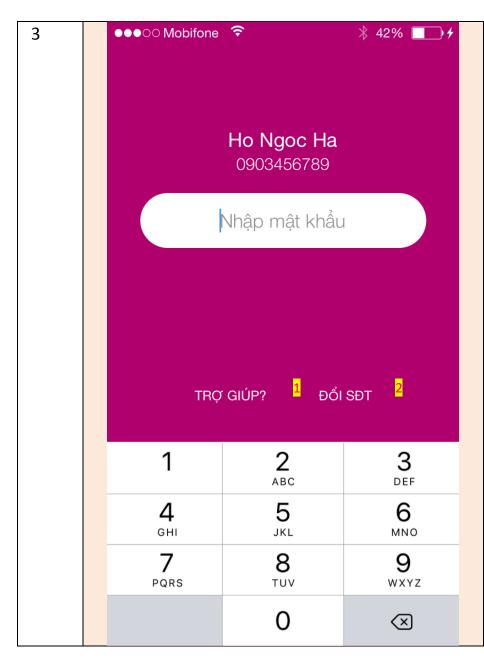
Nếu đã nhập thì validate, nếu không đúng định dạng thì báo lỗi inline: "Email không đúng định dạng"

- (3) Bấm để Xác nhận, kiểm tra validate:
- Nếu không pass thì hiển thị lỗi như các trường hợp đã mô tả ở trên.
- Nếu pass thì cập nhật vào thông tin cá nhân và chuyển đến màn hình home.

2. Trường hợp user cũ đăng nhập

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		
		Các bước 1, 2, 3, 4, 5 giống mục 1



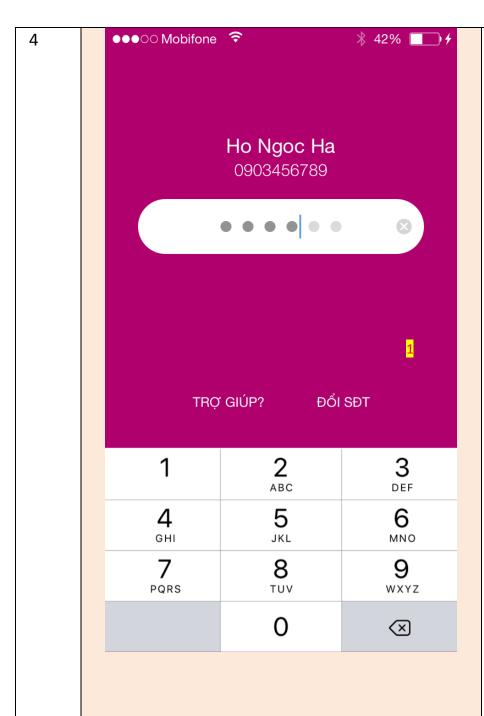


Màn hình đăng nhập

Mặc định khi vào màn hình này thì focus ô nhập và hiển thị bàn phím số

- (1) Bấm để hiển thị action sheet (bước 4)
- (3) Bấm để đổi số điện thoại, quay lại màn hình nhập SĐT

Lưu ý: khi user đã nhập OTP thành công và vào màn hình này thì phải giữ trạng thái đăng nhập cho user, khi kill app vào lại thì vào đúng màn hình này, chỉ cần nhập đúng mật khẩu thì cho phép truy cập vào màn hình home



Màn hình đăng nhập

Nhập đủ 6 số tự động kiểm tra mật khẩu và đăng nhập

- Nếu nhập sai mật khẩu thì clear field nhập và hiển thị báo lỗi inline, nội dung lỗi theo bảng bên dưới
- Nếu nhập đúng mật khẩu thì đến bước tiếp theo.

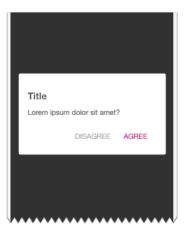
Trường hợp nhập đủ 6 số nhưng lúc đó không có kết nối mạng thì hiển thị popup với nội dung sau:

Title: Không có kết nối mạng

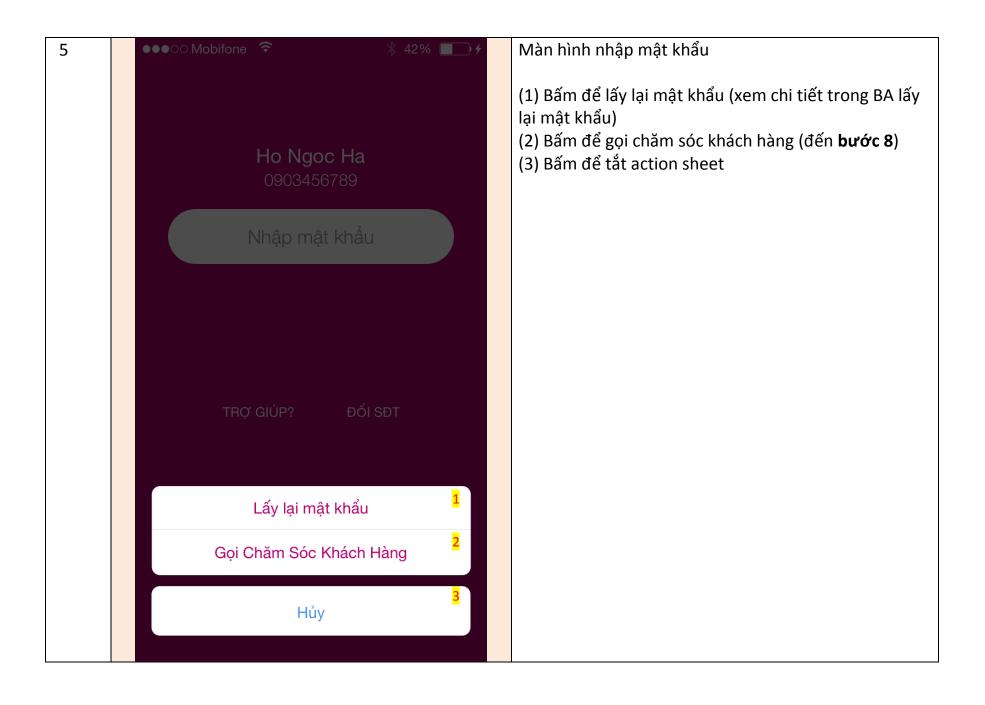
Content: Hãy chắc chắn thiết bị của bạn đang có kết

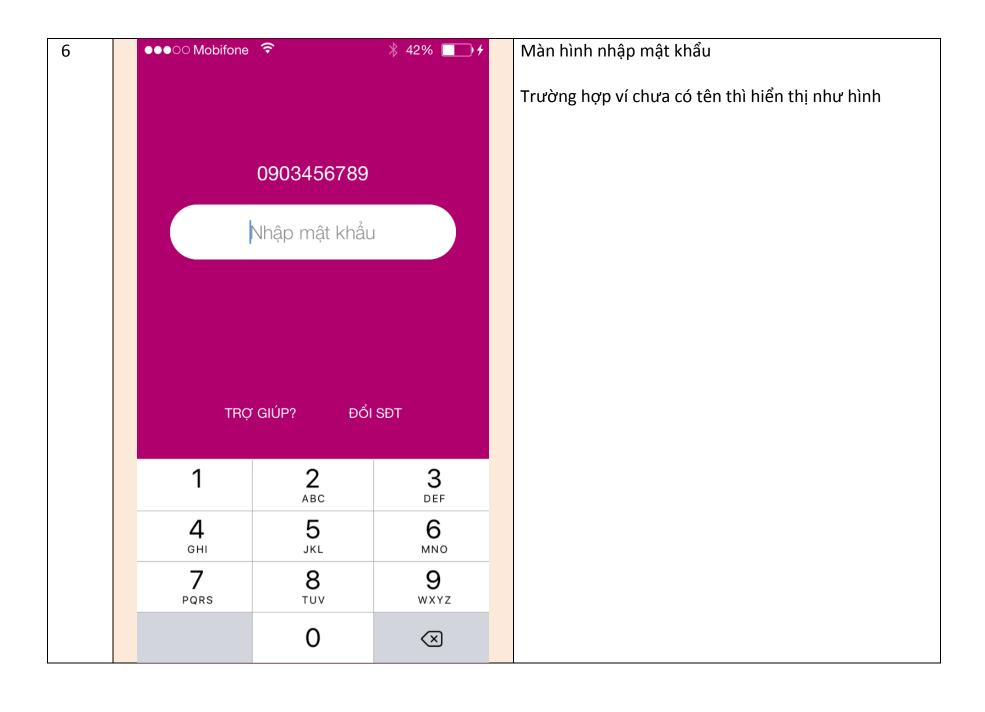
nối mạng. CTA: THỬ LẠI

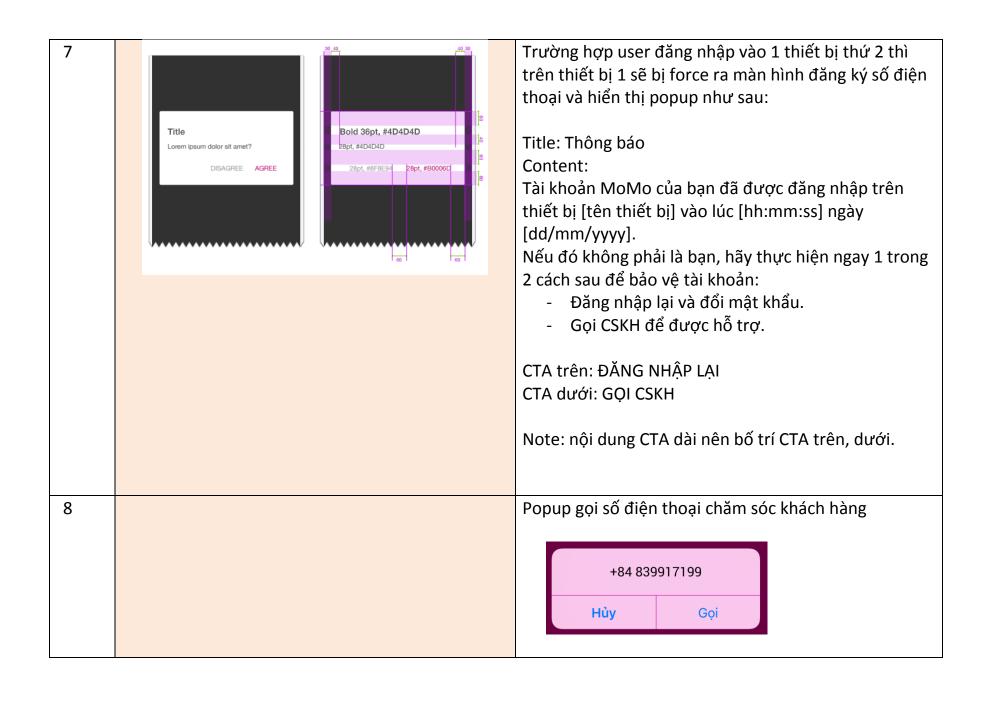
Khi bấm thử lại, nếu vẫn không có kết nối mạng thì hiển thị lại popup này.

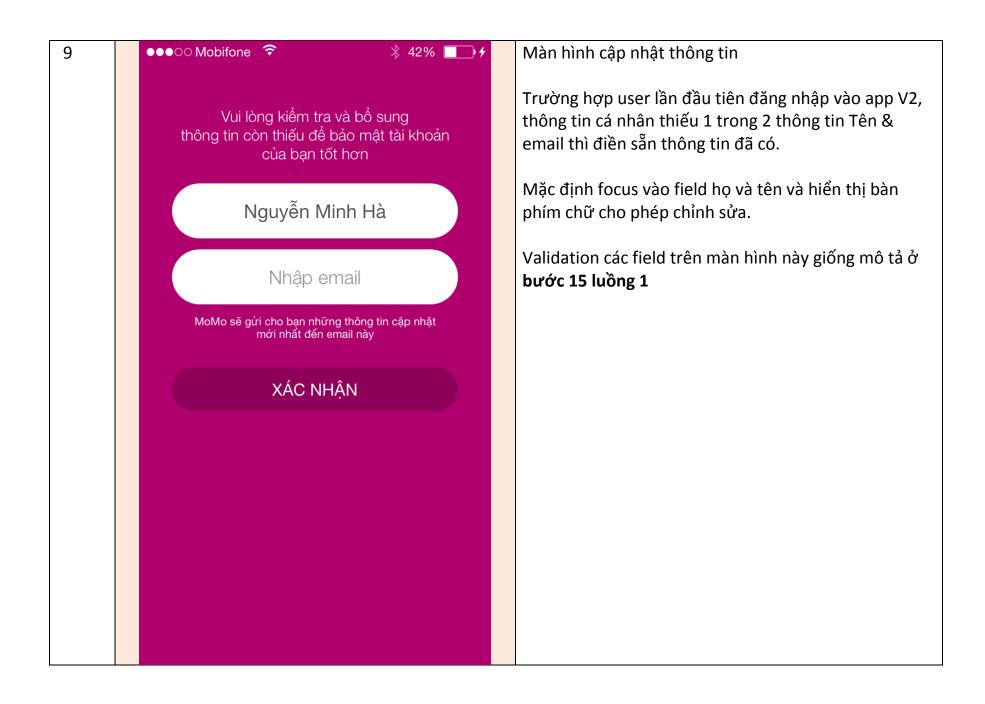


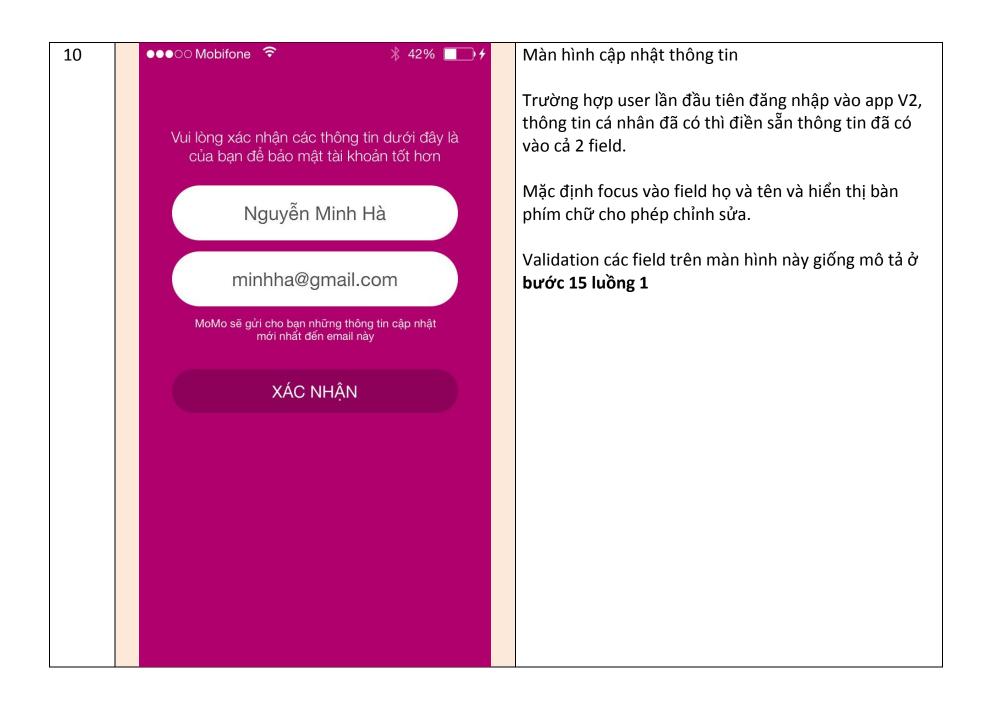


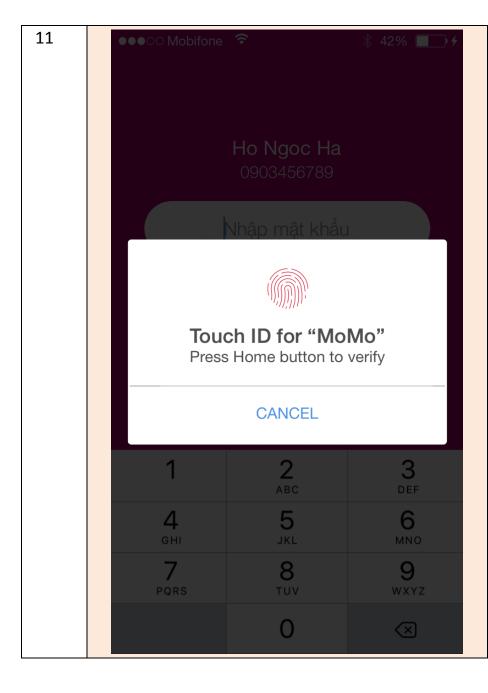






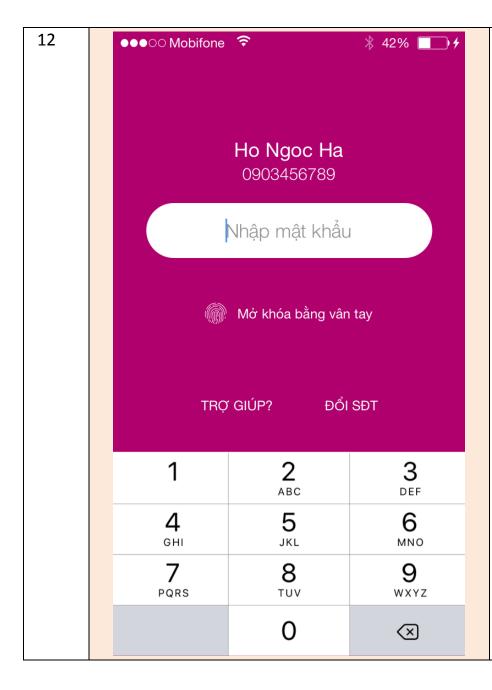






Màn hình đăng nhập khi có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay

- Hiện popup Touch ID khi mở ứng dụng với ứng dụng thỏa các điều kiện sau
 - o đang có 1 tài khoản đăng nhập, và
 - tài khoản đó có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay
- Quét dấu vân tay sai thì rung device, thể hiện nội dung popup như hình
- Quét dấu vân tay sai 3 lần tự động đóng popup và cho phép nhập mật khẩu
- Quét dấu vân tay đúng, tắt popup và tự fill 6 số mật khẩu, rồi login ngay, không cần user phải thao tác thêm



Màn hình đăng nhập khi có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay

(1) Icon mở khóa bằng vân tay

- Icon này chỉ hiển thị với ứng dụng
 - o đang có 1 tài khoản đăng nhập, và
 - tài khoản đó có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay
- Bấm vào icon để hiển thị popup như **bước 11**

3. Error handling

Thông báo khi sai mật khẩu

Trường hợp	Loại thông báo	Nội dung thông báo	CTA1	CTA2
Sai MK lần 1	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 2	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 3	Popup khóa 5	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại	LẤY LẠI MẬT KHẨU	ĐÓNG
	phút	sau [mm] phút [ss] giây nữa.		
Sai MK lần 4	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 5	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 6	Popup khóa 60	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại	LẤY LẠI MẬT KHẨU	ĐÓNG
	phút	sau [mm] phút [ss] giây nữa.		
Sai MK lần 7	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 8	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 9	Popup khóa	Để đảm bảo an toàn, tài khoản của bạn tạm	ĐÓNG	
	vĩnh viễn	khóa. Vui lòng dùng tính năng Lấy lại mật khẩu		
		hoặc gọi Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.		
Nhập MK khi	Popup	Tài khoản của bạn đang tạm khóa, vui lòng thử	ĐÓNG	
đang bị khóa		lại sau [phút] phút [giây] giây.		
tạm thời				
Nhập MK khi	Popup	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại	ĐÓNG	
đang bị tạm		sau [mm] phút [ss] giây nữa.		
khóa				
Nhập MK khi	Popup	Để đảm bảo an toàn, tài khoản của bạn tạm	ĐÓNG	
đang bị khóa		khóa. Vui lòng dùng tính năng Lấy lại mật khẩu		
vĩnh viễn		hoặc gọi Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.		