


# **TÀI LIỆU THIẾT KẾ MOMO VERSION 2**

## **LUỒNG ĐĂNG KÝ – ĐĂNG NHẬP**

**V1.4 – 28/10/2016**

<b>Phiên bản</b>	<b>Ngày</b>	<b>Thay đổi</b>	<b>Bởi</b>
1.0	11/06/2016	Khởi tạo	Bùi Trung Tín
1.1	28/07/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cập nhật splash screen</li><li>- Cập nhật báo lỗi khi nhập số điện thoại không đúng</li><li>- Sửa lại bước tiếp theo của bước 4 mục 2</li></ul>	Bùi Trung Tín
1.2	12/10/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thêm button CTA cho các màn hình nhập mật khẩu, tạo mật khẩu</li><li>- Bỏ số điện thoại quốc tế</li><li>- Bỏ Đăng nhập sau</li><li>- Thêm giao diện Điều khoản sử dụng</li><li>- Tự động đẩy nội dung lên trên khi hiển thị bàn phím</li><li>- Thay đổi vị trí hiển thị lỗi inline</li></ul>	Bùi Trung Tín
1.3	20/10/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thêm trường hợp tài khoản bị khóa</li><li>- Sửa content thông báo khi sai mật khẩu</li><li>- Thay đổi UX khi Quên mã khóa</li></ul>	Bùi Trung Tín
1.4	28/10/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thêm các thông báo lỗi</li></ul>	Bùi Trung Tín

## 1. Trường hợp user đăng ký ví mới

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		<p>Splash screen</p> <p>Màn hình đầu tiên khi mở app, chỉ hiển thị trong vòng 2 giây, sau đó tự động đến <b>bước 2</b></p> <p>Màn hình này luôn luôn hiển thị khi kill app và mở lại, cần hiển thị hình ngay lập tức khi bấm vào icon app</p>



## Lable text

Lable textLorem ipsum dolor sit amet,  
quis aeterno laboramus vix an, modus  
recteque delicatissimi te pro. Ne voluptua  
invenire per, eos facete feugait et.



BẮT ĐẦU

1

## Màn hình intro

Số lượng màn hình là tùy ý

(1) Luôn hiển thị ở tất cả các màn hình intro, bấm để đến **bước 3**

Lưu ý: màn hình này chỉ hiển thị 1 lần duy nhất khi user mới cài app, các lần sau khi bấm Đổi số điện thoại trong app thì quay trở lại màn hình nhập số điện thoại (bước 3)

3

●●●○○ Mobifone 42%

mo mo

Nhập số điện thoại 1

TIẾP TỤC 2

Một mã xác thực sẽ được gửi cho bạn

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

### Màn hình nhập số điện thoại

Mặc định khi vào màn hình này thì focus vào input field và hiển thị bàn phím số

- (1) Bấm để focus và hiển thị bàn phím số
- (2) Luôn enable

4

●●●○○ Mobifone 42%

**mo**  
**mo**

0903093

Số điện thoại không đúng

**TIẾP TỤC**

Một mã xác thực sẽ được gửi cho bạn

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

## Màn hình nhập số điện thoại

Khi có bàn phím hiển thị thì cần đảm bảo tất cả các nội dung đều phải nằm trên bàn phím

(1) Bấm để kiểm tra số điện thoại:

- Nếu số điện thoại hợp lệ thì kiểm tra số điện thoại  
**(bước 5)**

- Nếu số điện thoại không hợp lệ thì thông báo lỗi inline như hình, không tắt bàn phím, vẫn focus vào input field và con trỏ ở cuối cùng

(2) Bấm để tắt bàn phím

5

●●●○○ Mobifone 42%

**mo**  
**mo**

0903093474

**TIẾP TỤC** 1

Một mã xác thực sẽ được gửi cho bạn

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

## Màn hình nhập số điện thoại

(1) Khi đã nhập số điện thoại hợp lệ thì bấm để tiếp tục, có các trường hợp:

- Nếu số điện thoại chưa đăng ký ví → chuyển đến **bước 6**
- Nếu số điện thoại đã đăng ký ví → chuyển đến **mục 2 bước 2**
- Nếu số điện thoại là Điểm giao dịch MoMo → hiển thị popup thông báo:

Số điện thoại này đã được dùng bởi một điểm giao dịch MoMo và chỉ có thể đăng nhập vào ứng dụng MoMo Điểm giao dịch.

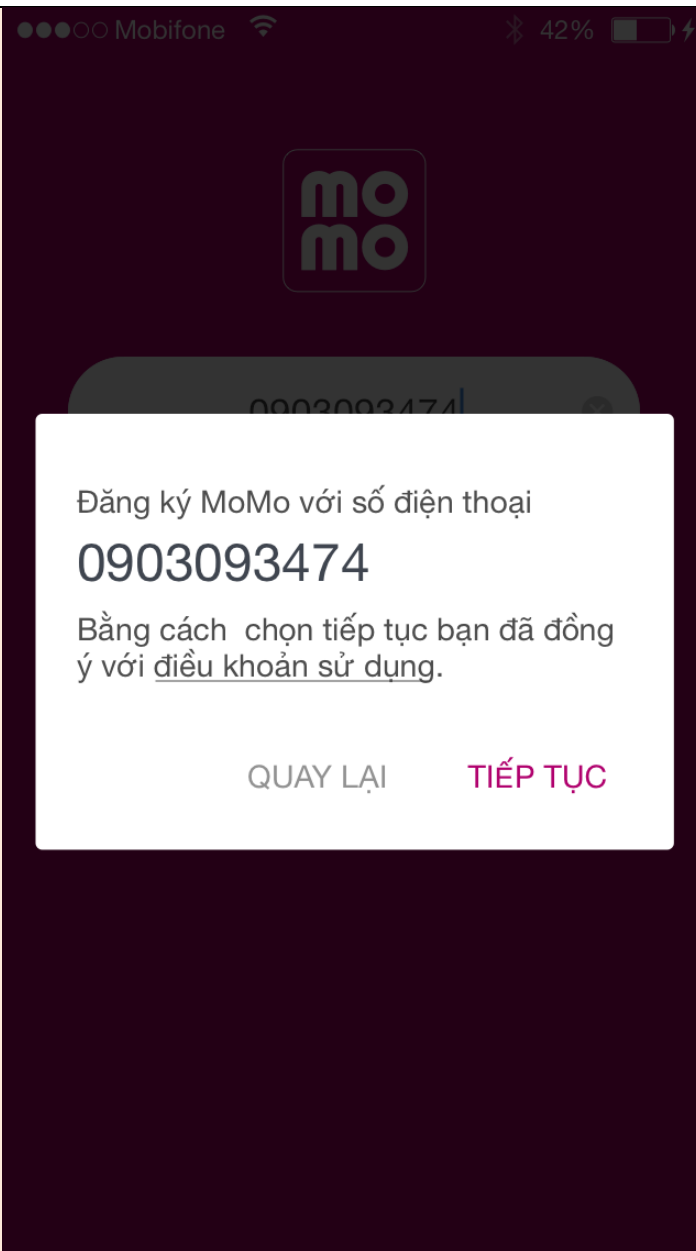
CTA: ĐỒNG Ý

- Nếu số điện thoại vi phạm các rule và không cho phép đăng nhập/ đăng ký thì sẽ trả về popup với nội dung từ BE

Content: [Nội dung lỗi từ BE]

CTA: ĐÓNG

6



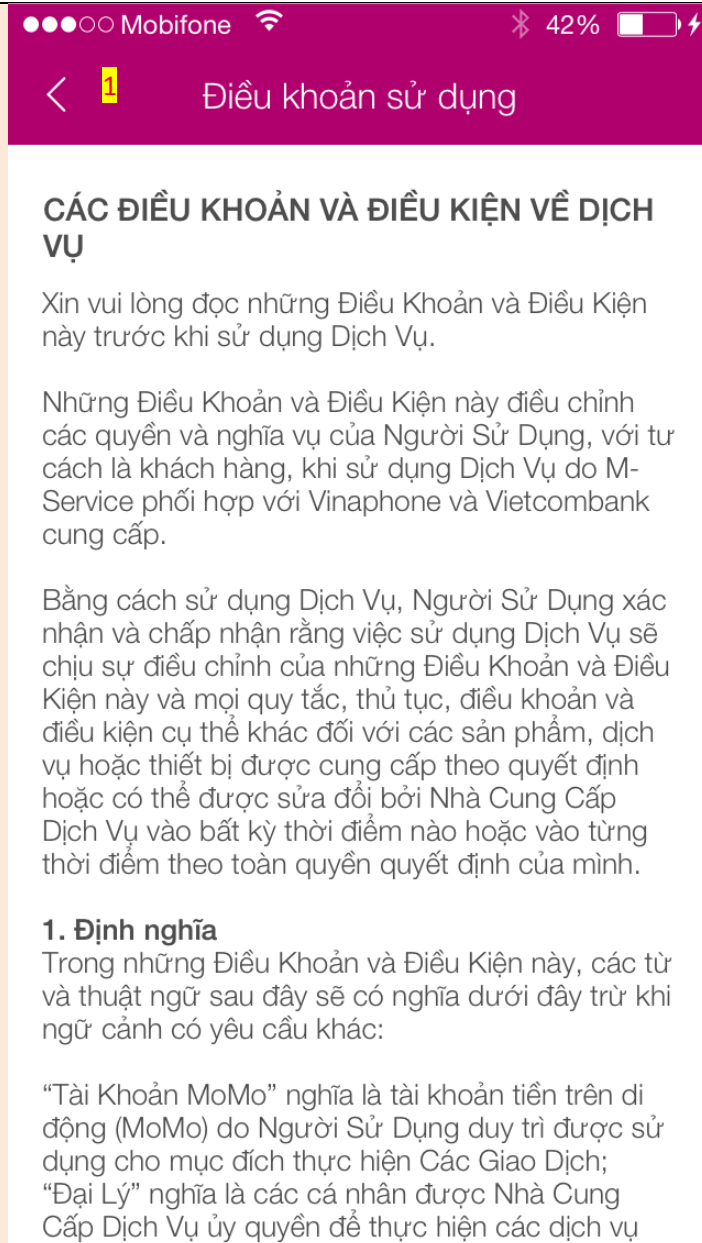
Màn hình yêu cầu số điện thoại

Pop-up xác nhận số điện thoại

Bấm “điều khoản sử dụng” để đến màn hình điều khoản sử dụng (**bước 7**)

Bấm “QUAY LẠI” để tắt pop-up, trở lại **bước 5**

Bấm “TIẾP TỤC” để đến **bước 8**



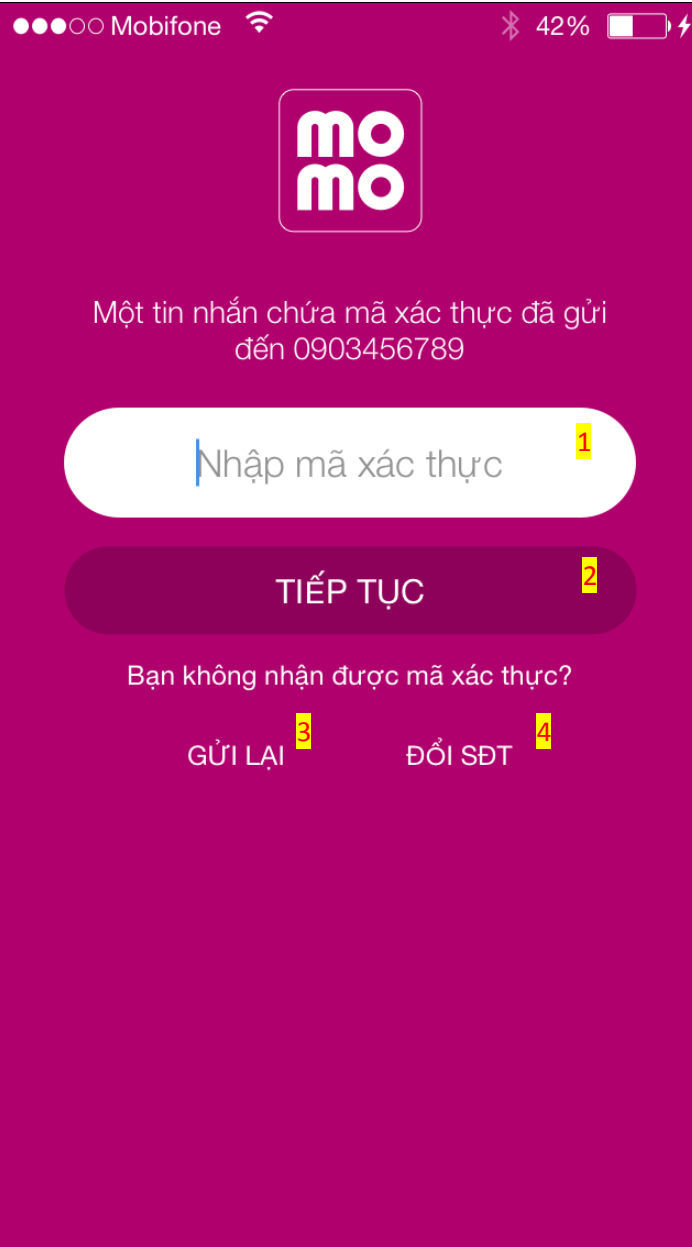
## Màn hình điều khoản sử dụng

(1) Bấm để quay lại **bước 6** (vẫn hiển thị popup)

Nội dung điều khoản sử dụng là trang HTML



8



### Màn hình nhập mã xác thực

Mặc định không focus input field, không hiển thị bàn phím ở màn hình này  
Đối với HĐH android thì tự động đọc SMS để lấy OTP.

- (1) Bấm để focus và hiển thị bàn phím (**bước 9**)
- (2) Luôn enable
- (3) Bấm để gửi lại OTP (chỉ cho gửi lại sau 1 phút kể từ lần gửi gần nhất, trong 1 phút đó nếu bấm vào GỬI LẠI sẽ hiển thị popup thông báo với nội dung:  
Vui lòng chờ tin nhắn SMS hoặc bấm gửi lại sau [giay] giây nữa.  
CTA: ĐỒNG Ý  
Sau khi gửi lại thành công, hiển thị toast: Đã gửi lại mã xác thực thành công  
Lưu ý: khi user bấm ĐỔI SỐT rồi nhập lại số cũ thì vẫn áp dụng rule này
- (4) Bấm để đổi số điện thoại, trở lại **bước 3**

Một tin nhắn chứa mã xác thực đã gửi đến 0903456789

3 2 5 6 5 7

Mã xác thực không đúng

TIẾP TỤC

Bạn không nhận được mã xác thực? <sup>1</sup>

GỬI LẠI ĐỔI SỐ T

XONG <sup>2</sup>

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

## Màn hình nhập mã xác thực

Khi hiển thị bàn phím cần đảm bảo các nội dung dưới cùng phải được hiển thị (tự động kéo các nội dung này lên trên nếu bị che)

(1) Bấm để kiểm tra mã xác thực:

- Nếu chưa nhập thì hiển thị lỗi inline: Vui lòng nhập mã xác thực
- Nếu mã xác thực không chính xác thì hiển thị lỗi inline: Mã xác thực không đúng
- Nếu mã xác thực chính xác: đến **bước 10**

(2) Bấm để tắt bàn phím

10

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)

Nhập mật khẩu 1

Nhập lại mật khẩu 2

XÁC NHẬN 3

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

## Màn hình đăng ký mật khẩu

Mặc định focus vào input field, hiển thị bàn phím số.

Bấm icon con mắt để hiển thị số hoặc hiển thị dấu •  
(bấm 1 trong 2 icon sẽ có tác dụng lên cả 2)

Icon mắt mở: hiển thị số

Icon mắt nhắm: hiển thị dấu •

Mặc định khi vào màn hình này thì mắt nhắm

Chỉ cho phép nhập lần lượt (1) trước rồi mới đến (2)

(1) Bấm để hiển thị bàn phím số

(2) Bấm không có tác dụng khi (1) chưa nhập

(3) Luôn enable

Lưu ý: khi user kill app ở màn hình này thì khi vào lại sẽ vào màn hình nhập số điện thoại (bước 3)

11

●●●○ Mobifone 42%

**mo**  
**mo**

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)

1 2 3 4 ● ● ×

Nhập lại mật khẩu 👁

XÁC NHẬN

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⬅ ×

Màn hình đăng ký mật khẩu

Ở inputfield đang focus thì icon con mắt sẽ đổi thành icon clear field

12

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)

1 2 3 4 5 6

1 2 3 4 5 7

Mật khẩu ở 2 ô không trùng nhau

XÁC NHẬN

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Màn hình đăng ký mật khẩu – thông báo lỗi inline

- Nếu chưa nhập đủ mật khẩu ở cả 2 ô thì hiển thị lỗi inline: Vui lòng nhập mật khẩu ở cả 2 ô
- Nếu mật khẩu không trùng nhau hiển thị lỗi inline: Mật khẩu ở 2 ô không trùng nhau
- Nếu mật khẩu trùng nhau → đến **bước 13**

13



Màn hình đang thiết lập mật khẩu

Hiện thị loading khi đang tạo mật khẩu

14



Màn hình đang thiết lập mật khẩu

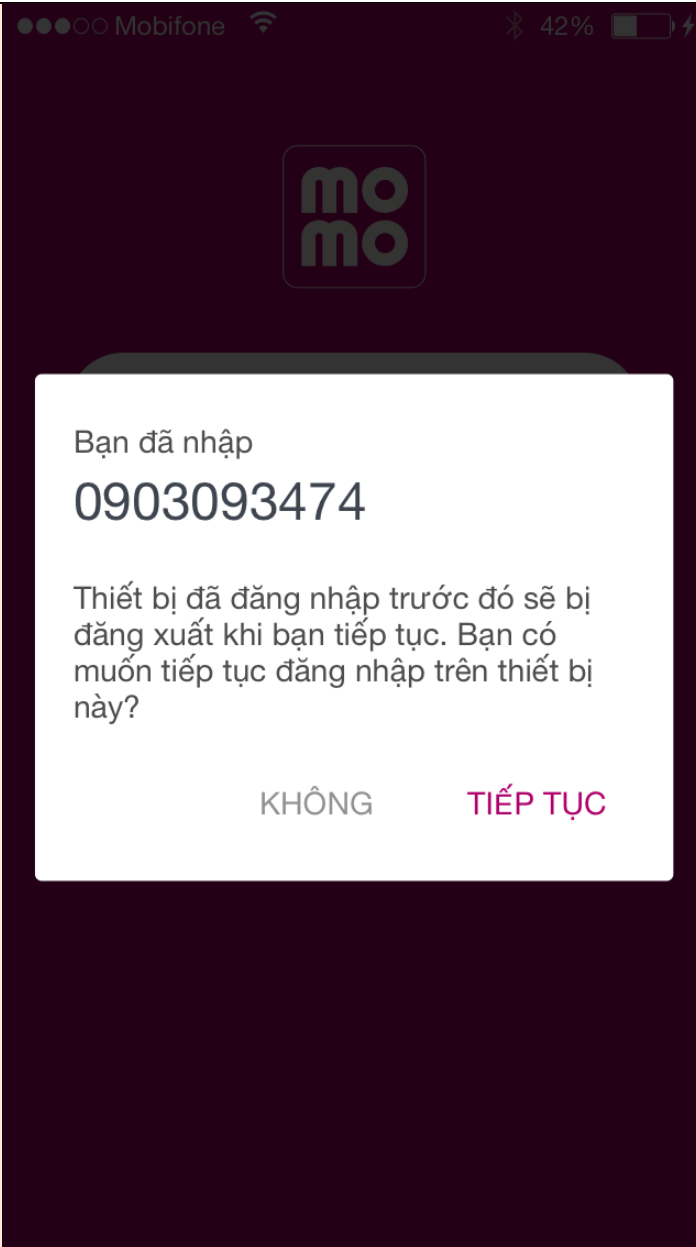
Khi thiết lập mật khẩu thành công thì hiển thị dấu check như hình sau đó chuyển đến màn hình home

## 2. Trường hợp user cũ đăng nhập

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		Các bước 1, 2, 3, 4, 5 giống mục 1



2



Màn hình yêu cầu số điện thoại

Pop-up xác nhận số điện thoại

Bấm “KHÔNG” để tắt pop-up

Bấm “TIẾP TỤC” để đến màn hình nhập OTP, nhập OTP thành công chuyển đến **bước 3**

3

●●●○ Mobifone 42%

**mo**  
**mo**

Ho Ngoc Ha  
0903456789

Nhập mật khẩu

**ĐĂNG NHẬP** <sup>1</sup>

CẦN TRỢ GIÚP? <sup>2</sup> ĐỔI SỐ ĐT <sup>3</sup>

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

## Màn hình đăng nhập

Mặc định khi vào màn hình này thì focus ô nhập và hiển thị bàn phím số

- (1) Luôn enable
- (2) Bấm để hiển thị action sheet (**bước 4**)
- (3) Bấm để đổi số điện thoại, quay lại màn hình nhập SĐT

Lưu ý: khi user đã nhập OTP thành công và vào màn hình này thì phải giữ trạng thái đăng nhập cho user, khi kill app vào lại thì vào đúng màn hình này, chỉ cần nhập đúng mật khẩu thì cho phép truy cập vào màn hình home

4

●●●○ Mobifone 42%

**mo mo**

Ho Ngoc Ha  
0903456789

● ● ● ● | ● ●

Mật khẩu gồm 6 chữ số

**ĐĂNG NHẬP**

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

## Màn hình đăng nhập

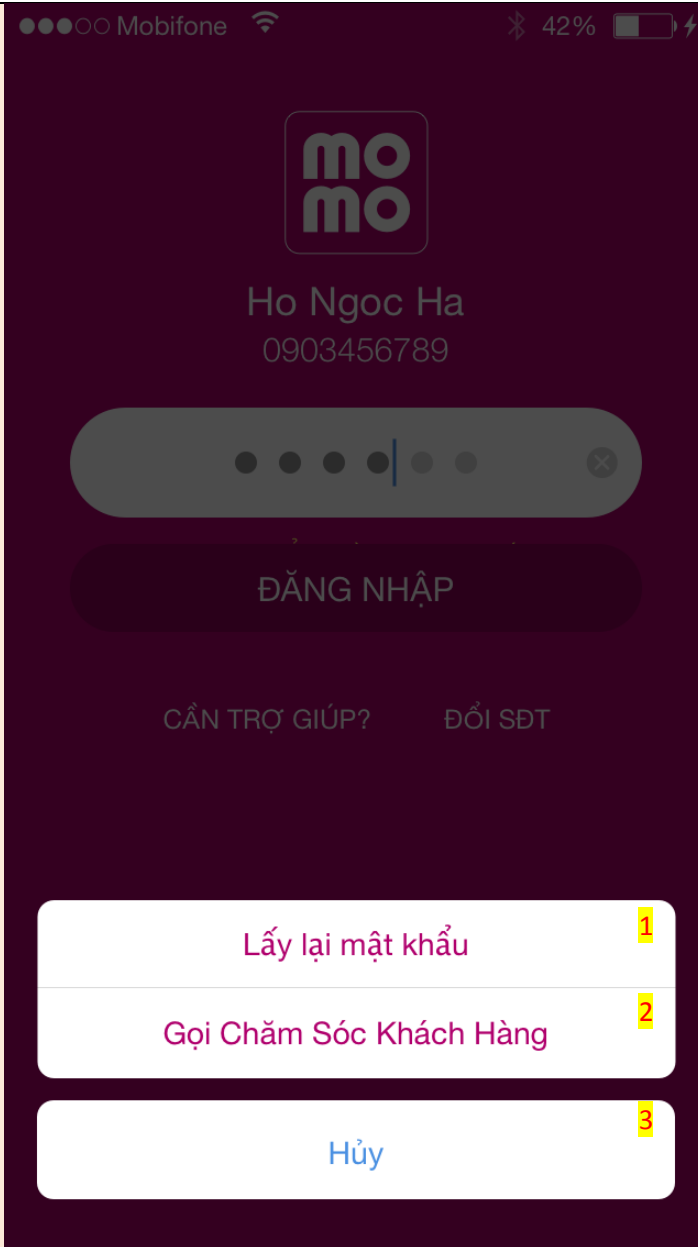
Khi có thông báo lỗi sẽ hiển thị như hình

Các trường hợp lỗi:

- Chưa nhập mật khẩu: Vui lòng nhập mật khẩu
- Mật khẩu chưa đủ 6 số: Mật khẩu gồm 6 chữ số

Nếu nhập sai mật khẩu thì hiển thị popup, xem rule ở cuối tài liệu

5




Màn hình nhập mật khẩu

- (1) Bấm để lấy lại mật khẩu (xem chi tiết trong BA lấy lại mật khẩu)
- (2) Bấm để gọi chăm sóc khách hàng (đến **bước 8**)
- (3) Bấm để tắt action sheet

6

●●●○ Mobifone 42%




0903456789

Nhập mật khẩu

ĐĂNG NHẬP

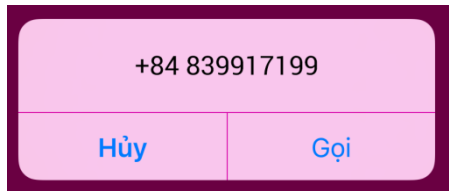
[CẦN TRỢ GIÚP?](#) [ĐỔI SỐT](#)

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

Màn hình nhập mật khẩu

Trường hợp ví chưa có tên thì hiển thị như hình

7		<p>Trường hợp user đăng nhập vào 1 thiết bị thứ 2 thì trên thiết bị 1 sẽ bị force ra màn hình đăng ký số điện thoại và hiển thị popup như sau:</p> <p>Tài khoản MoMo của quý khách đã được đăng nhập trên thiết bị [tên thiết bị] vào lúc [hh:mm:ss] ngày [dd/mm/yyyy].</p> <p>Nếu đó không phải là bạn thì có thể tài khoản của bạn đã bị xâm phạm, hãy đăng nhập lại và đổi mật khẩu ngay hoặc gọi CSKH để được hỗ trợ.</p> <p>CTA: ĐỒNG Ý</p>
8		<p>Popup gọi số điện thoại chăm sóc khách hàng</p> 

❖ Thông báo khi sai mật khẩu

Trường hợp	Loại thông báo	Nội dung thông báo	CTA1	CTA2
Sai MK lần 1	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 2	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 3	Popup khóa 5 phút	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại sau [mm] phút [ss] giây nữa.	LẤY LẠI MẬT KHẨU	ĐÓNG
Sai MK lần 4	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 5	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 6	Popup khóa 60 phút	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại sau [mm] phút [ss] giây nữa.	LẤY LẠI MẬT KHẨU	ĐÓNG
Sai MK lần 7	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 8	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 9	Popup khóa vĩnh viễn	Để đảm bảo an toàn, tài khoản của bạn tạm khóa. Vui lòng dùng tính năng Lấy lại mật khẩu hoặc gọi Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.	ĐÓNG	
Nhập MK khi đang bị khóa tạm thời	Popup	Tài khoản của bạn đang tạm khóa, vui lòng thử lại sau [phút] phút [giây] giây.	ĐÓNG	
Nhập MK khi đang bị tạm khóa	Popup	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại sau [mm] phút [ss] giây nữa.	ĐÓNG	
Nhập MK khi đang bị khóa vĩnh viễn	Popup	Để đảm bảo an toàn, tài khoản của bạn tạm khóa. Vui lòng dùng tính năng Lấy lại mật khẩu hoặc gọi Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.	ĐÓNG	

### **3. Trường hợp user mở ứng dụng khi đang cài đặt mã khóa**

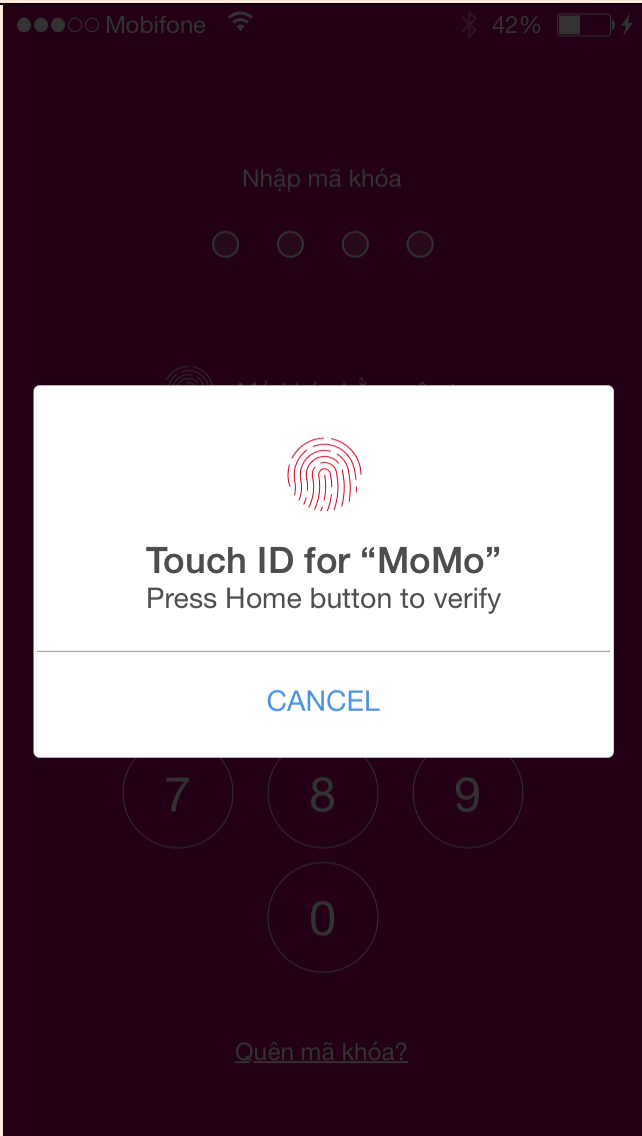
**Điều kiện áp dụng:** Khi user mở ứng dụng MoMo đang có 1 tài khoản đăng nhập và đã cài đặt mã khóa ứng dụng.

**Dữ liệu dấu vân tay:** Lấy dữ liệu của dấu vân tay user đã cài đặt trong device, chấp nhận tất cả các vân tay mà người dùng đã cài đặt

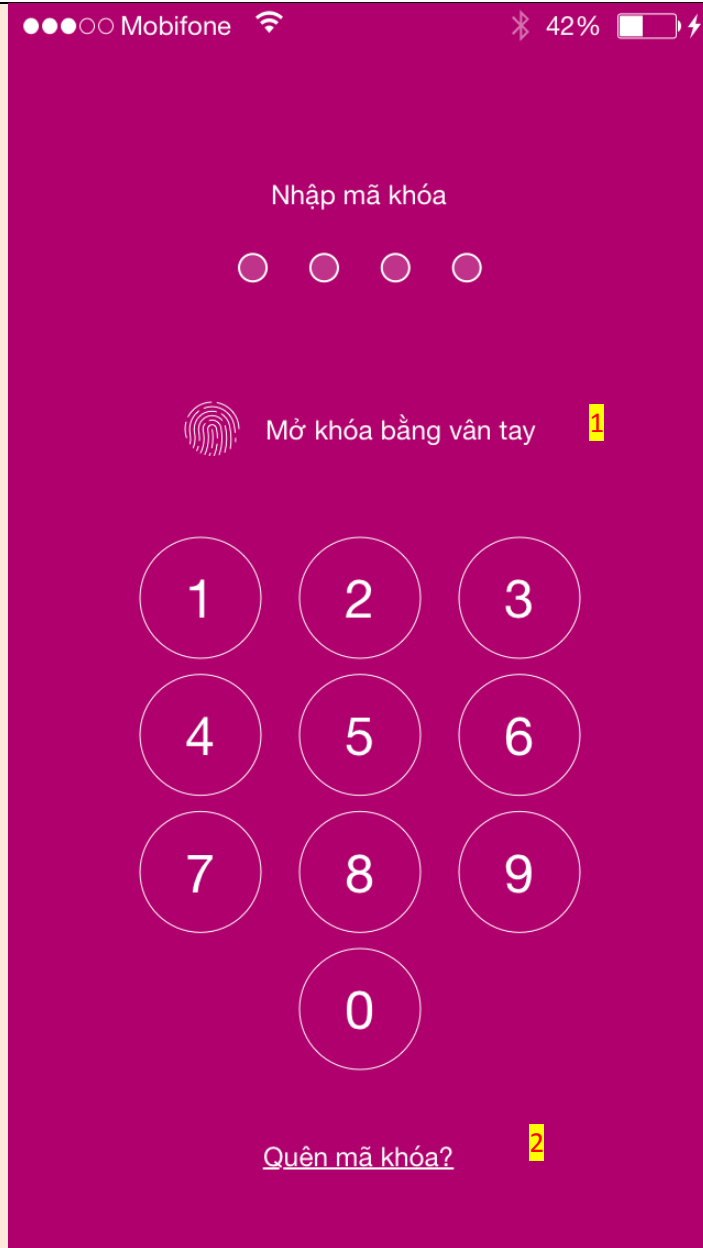
**\*Note:**

- Chức năng này có thể bật/tắt trong setting, chi tiết sẽ được mô tả trong BA\_Setting
- Khi user đăng xuất số điện thoại trên thiết bị thì cũng đồng thời xóa mã khóa ứng dụng



Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1	 A screenshot of a mobile phone screen during a login process. At the top, the status bar shows 'Mobifone', signal strength, Wi-Fi, Bluetooth, and 42% battery. The main screen has a dark purple background with the text 'Nhập mã khóa' (Enter PIN) and four empty circles for the PIN. A white popup window is centered on the screen with a red fingerprint icon, the text 'Touch ID for “MoMo”', 'Press Home button to verify', and a blue 'CANCEL' button. Below the popup, a numeric keypad with digits 7, 8, 9, and 0 is visible. At the bottom, there is a link that says 'Quên mã khóa?' (Forgot PIN?).	<p>Màn hình log-in đối với ứng dụng đang có 1 tài khoản đăng nhập và tài khoản đó có cài đặt mã khóa ứng dụng.</p> <p><b>Quét dấu vân tay sai thì rung device</b></p> <p>Quét dấu vân tay sai 3 lần tự động tắt popup này và cho phép nhập mã khóa</p> <p>Quét dấu vân tay đúng, tắt popup và tự fill 4 số mã khóa, rồi login ngay, Không để user thao tác gì sau đó</p>

2



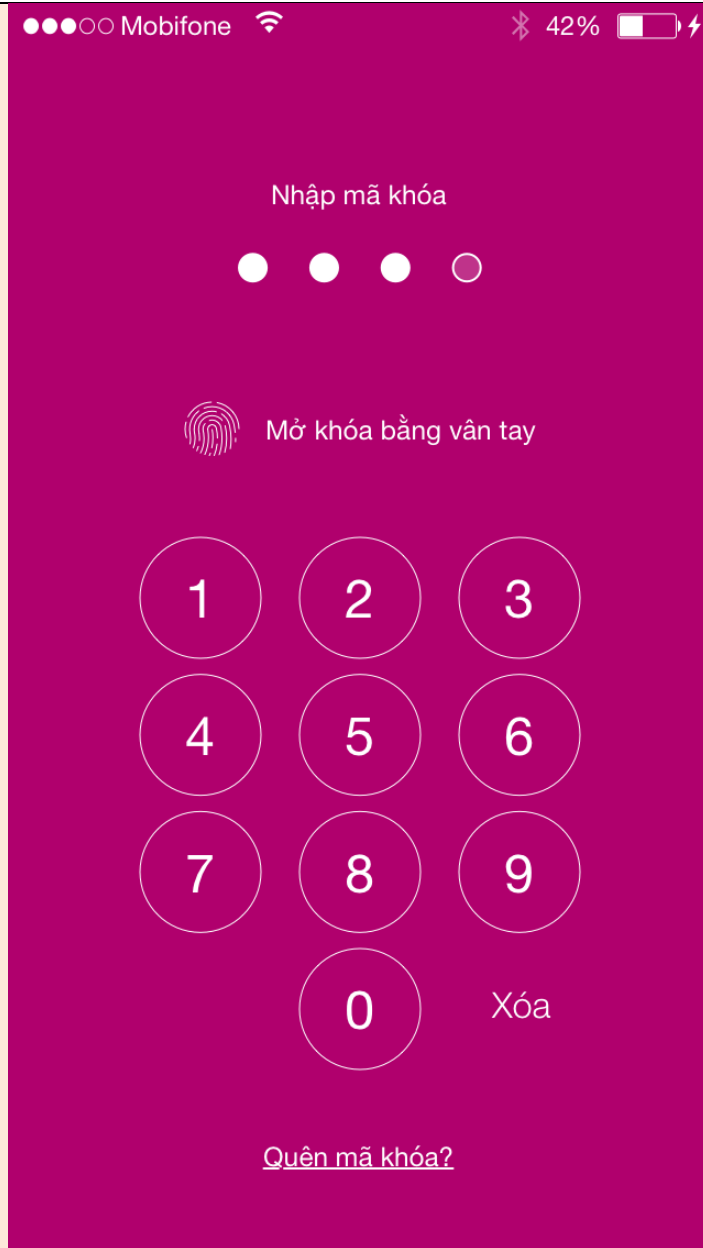
Màn hình nhập mã khóa, mặc định focus vào ô **Nhập mật khẩu**, hiện bàn phím số như hình

(1) Icon này chỉ hiển thị đối với các tài khoản bật chức năng dùng dấu vân tay. Chọn để hiện pop-up như bước 1

(2) Bấm chọn để reset mã khóa (đến **bước 4**)

Nhập mã khóa sai thì rung input field và clear field

3



## Màn hình khi nhập

Hiển thị nút Xóa trên bàn phím khi đã nhập

Khi đã xác thực mã khóa thành công thì:

- Nếu như app đã clear background trước đó thì vào màn hình home
- Nếu như app đang chạy background thì vào ngay màn hình đã rời đi trước đó

4

●●●○○ Mobifone 42%

**mo**  
**mo**

Ho Ngoc Ha  
0903456789

Nhập mật khẩu để thiết lập lại mã khóa

Nhập mật khẩu

CẦN TRỢ GIÚP? ĐỔI SỐT

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

## Màn hình nhập mật khẩu

Yêu cầu nhập mật khẩu. Nhập đúng mật khẩu thì vào màn hình home và hiển thị popup thông báo sau:

**Content:** Mã khóa đã được tắt, vui lòng bật lại mã khóa để đảm bảo an toàn cho tài khoản của bạn.

**CTA1:** BẬT NGAY

**CTA2:** ĐỂ SAU

Popup này chỉ hiển thị 1 lần duy nhất sau khi đi từ màn hình này vào, các lần sau không hiển thị nữa.

❖ Error handling

Trường hợp	Thông báo	Content	CTA1	CTA2
Đăng nhập vào app dùng 1 SĐT đang bị khóa trên hệ thống	Popup sau khi bấm “Tiếp tục” ở màn hình nhập số điện thoại	<b>Số điện thoại tạm khóa</b> Số điện thoại này của bạn đang tạm thời bị khóa, vui lòng liên hệ Chăm sóc khách hàng của MoMo để biết thêm thông tin chi tiết.	<b>GỌI CSKH</b> → Bấm để hiển thị popup xác nhận gọi (giống mục 2 bước 8)	<b>ĐÓNG</b> → Bấm để tắt popup, quay lại màn hình nhập SĐT
Đang sử dụng app thì bị hệ thống khóa số điện thoại	Popup hiển thị ở bất kỳ màn hình nào trong app đang sử dụng	<b>Số điện thoại tạm khóa</b> Số điện thoại của bạn bị tạm khóa do vấn đề bảo mật. Vui lòng liên hệ Chăm sóc khách hàng của MoMo để biết thêm thông tin chi tiết.	<b>GỌI CSKH</b> → Bấm để hiển thị popup xác nhận gọi (giống mục 2 bước 8)	<b>ĐÓNG</b> → Bấm để quay ra màn hình nhập SĐT (mục 1 bước 3)
Trong quá trình đăng ký, đăng nhập thì thiết bị của user không có kết nối mạng hoặc kết nối đến BE thất bại	Hiển thị popup khi user bấm CTA button ở màn hình bất kỳ	<b>Lỗi kết nối</b> Không thể kết nối đến máy chủ, có thể do các nguyên nhân sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết bị của bạn không có kết nối mạng</li> <li>- Máy chủ không ổn định ở thời điểm hiện tại</li> </ul> Bạn vui lòng kiểm tra kết nối mạng hoặc thử lại sau ít phút.	<b>ĐÓNG</b>	
Trong quá trình đăng ký, đăng nhập thì nhận được lỗi bất kỳ	Hiển thị popup khi user bấm CTA button ở màn hình bất kỳ	<b>Không thể thực hiện</b> [Nội dung lỗi từ BE]	<b>ĐÓNG</b>	

từ BE trả về				
Trong quá trình đăng ký, đăng nhập thì gặp lỗi bất kỳ do app	Hiển thị popup	<b>Đã có lỗi xảy ra</b> Rất tiếc hiện tại đang có lỗi gì đó xảy ra, chúng tôi đang tìm hiểu và cố gắng khắc phục trong thời gian sớm nhất. Nếu lỗi vẫn lặp lại, bạn vui lòng liên hệ Chăm sóc khách hàng của MoMo để được hỗ trợ.	<b>ĐÓNG</b>	

## ❖ Style popup

