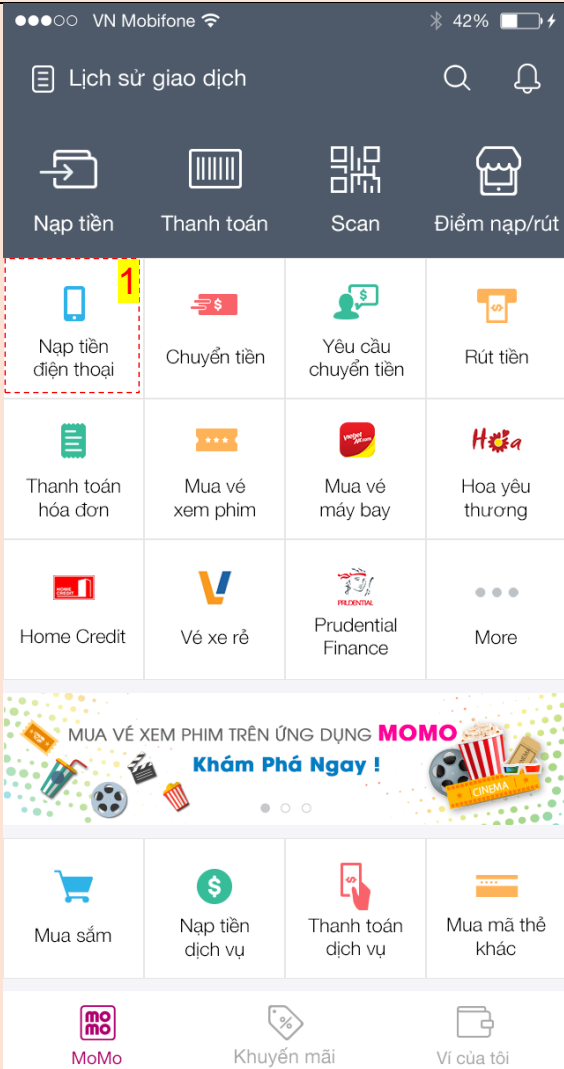


TÀI LIỆU THIẾT KẾ MOMO VERSION 2
NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI
V1.5 – 13/10/2016

Phiên bản	Ngày	Thay đổi	Bởi
1.2	30/06/2016	- Sửa lại luồng nạp tiền điện thoại - Thêm rule kiểm tra số điện thoại	Bùi Trung Tín
1.3	09/07/2016	- Update mockups	Bùi Trung Tín
1.4	13/08/2016	- Làm rõ thêm ở các bước: 4, 21, 22, 23	Bùi Trung Tín
1.5	13/10/2016	- Chuyển menu thành dạng tab - Đổi UX Nạp gần đây - Thay đổi UI khi nhập số điện thoại ở danh bạ	Bùi Trung Tín

1. Hình ảnh tính năng

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1	 <p>The screenshot shows the MoMo app home screen. At the top, there's a status bar with 'VN Mobifone' and '42%' battery. Below it, a navigation bar with 'Lịch sử giao dịch', a search icon, and a notification bell. The main area features a grid of service icons: 'Nạp tiền' (Recharge), 'Thanh toán' (Payment), 'Scan', and 'Điểm nạp/rút' (Deposit/Withdrawal). Below this, another grid includes 'Nạp tiền điện thoại' (highlighted), 'Chuyển tiền' (Transfer), 'Yêu cầu chuyển tiền' (Request transfer), and 'Rút tiền' (Withdrawal). Further down are 'Thanh toán hóa đơn' (Bill payment), 'Mua vé xem phim' (Buy movie tickets), 'Mua vé máy bay' (Buy flight tickets), and 'Hoa yêu thương' (Love flowers). Below these are 'Home Credit', 'Vé xe rẻ' (Cheap car tickets), 'Prudential Finance', and 'More'. A promotional banner for 'MUA VÉ XEM PHIM TRÊN ỨNG DỤNG MOMO' is visible. At the bottom, there's a row with 'Mua sắm' (Shopping), 'Nạp tiền dịch vụ' (Service recharge), 'Thanh toán dịch vụ' (Service payment), and 'Mua mã thẻ khác' (Buy other cards). The footer contains the MoMo logo, 'Khuyến mãi' (Promotions), and 'Ví của tôi' (My wallet).</p>	<p>Màn hình home</p> <p>(1) Chọn “Nạp tiền điện thoại”</p>

2

Màn hình nạp tiền điện thoại trả trước
Tab “TRẢ TRƯỚC” là tab mặc định

(1) Quay lại **bước 1**

(2) Mặc định điền sẵn số điện thoại của chủ ví, bấm để nhập số khác (**bước 4**)

(3) Bấm để đến màn hình danh bạ (**bước 6**)

(4) Enable khi (2) đã nhập đúng số điện thoại, tự động kiểm tra số điện thoại đã nhập ở (2) thuộc nhà mạng gì, chiết khấu bao nhiêu để tính ra giá và hiển thị như hình. Bấm chọn mệnh giá bất kỳ. Chỉ cho chọn, không cho bỏ chọn.

(5) Bấm để nhập mệnh giá khác (đến **bước 10**)

(6) Hiển thị 5 unique transaction (unique theo số điện thoại và mệnh giá) gần đây, gần nhất xếp ở trên cùng. Nếu chưa có giao dịch gần đây nào thì ẩn nội dung này.

Bấm chọn dòng bất kỳ thì (2) và (4) sẽ thay đổi theo.

(7) Button luôn nổi trên màn hình, bấm để đến màn hình chọn nguồn tiền (**bước 14**)

3

●●●○ Mobifone 42%

< Nạp tiền điện thoại

TRẢ TRƯỚC MUA MÃ THẺ TRẢ SAU

NẠP CHO

Số chưa có trong danh bạ

0903093456

MỆNH GIÁ NẠP

10.000đ Giá: 9.700đ	20.000đ Giá: 19.400đ	30.000đ Giá: 27.000đ
50.000đ Giá: 48.500đ	100.000đ Giá: 97.000đ	200.000đ Giá: 194.000đ
300.000đ Giá: 291.000đ	500.000đ Giá: 485.000đ	Mệnh giá khác KM 3%

Tiếp tục 1

Màn hình nạp tiền điện thoại trả trước

Khi chọn/nhập số điện thoại chưa có trong danh bạ thì hiển thị như hình.

4

●●●○○ Mobifone 42%

< Nạp tiền điện thoại

TRẢ TRƯỚC MUA MÃ THẺ TRẢ SAU

NẠP CHO

Hiện báo PTSP

0903093456

MỆNH GIÁ NẠP

10.000đ Giá: 9.700đ	20.000đ Giá: 19.400đ	30.000đ Giá: 27.000đ
50.000đ Giá: 48.500đ	100.000đ Giá: 97.000đ	200.000đ Giá: 194.000đ

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Màn hình nạp tiền điện thoại

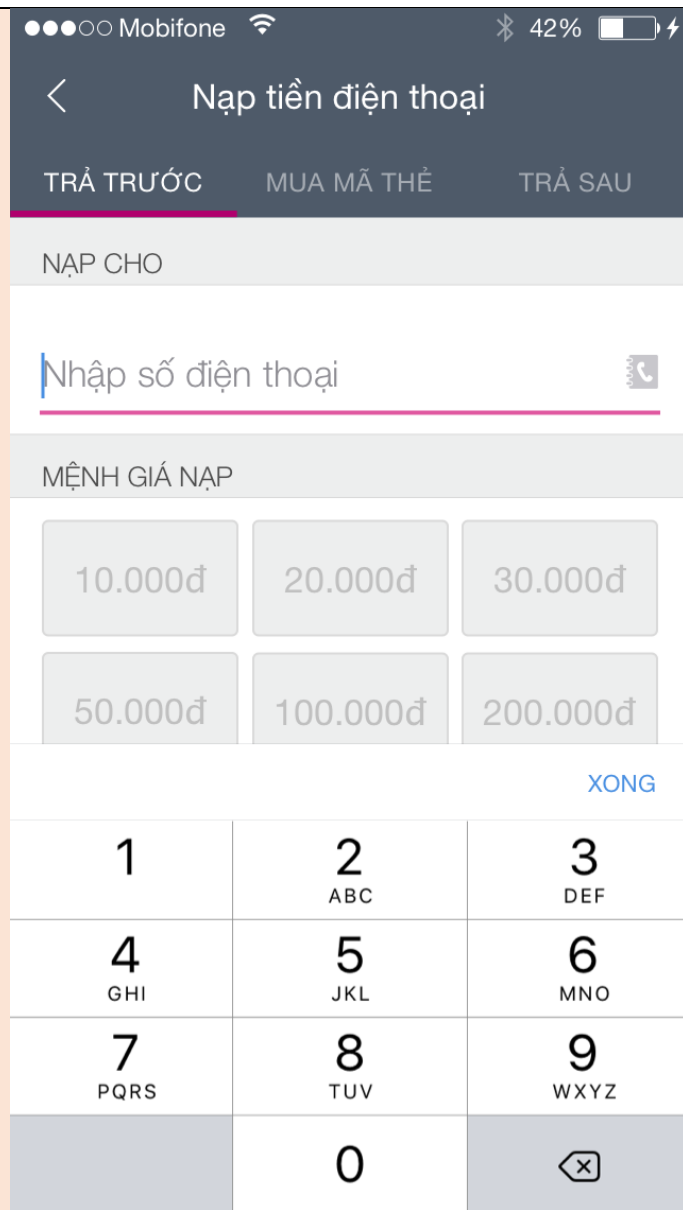
Khi đang hiển thị bàn phím:

- Nếu input field chưa nhập số điện thoại: hiển thị icon danh bạ ở bên phải (giống **bước 5**)
- Nếu input field đã nhập số bất kỳ: hiển thị dấu (x) bên phải như hình

Config bàn phím như hình, bấm “Xong” để tắt bàn phím và check validate:

- Nếu chưa nhập số nào: không báo lỗi
- Nếu nhập số không phải là số điện thoại (xem rule chi tiết ở mục 2): Số điện thoại không hợp lệ (**bước 6**)
- Nếu đúng là số điện thoại: tự động search trong danh bạ để lấy tên, enable các mệnh giá để cho phép chọn

5



●●●○ Mobifone 42%

Nạp tiền điện thoại

TRẢ TRƯỚC MUA MÃ THẺ TRẢ SAU

NẠP CHO

Nhập số điện thoại

MỆNH GIÁ NẠP

10.000đ 20.000đ 30.000đ

50.000đ 100.000đ 200.000đ

XONG

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

Màn hình nạp tiền điện thoại

Khi clear input field sẽ hiển thị như hình.

6

●●●○○ Mobifone 42%

< Nạp tiền điện thoại

TRẢ TRƯỚC MUA MÃ THẺ TRẢ SAU

NẠP CHO

Số điện thoại

09031223

Số điện thoại không hợp lệ

MỆNH GIÁ NẠP

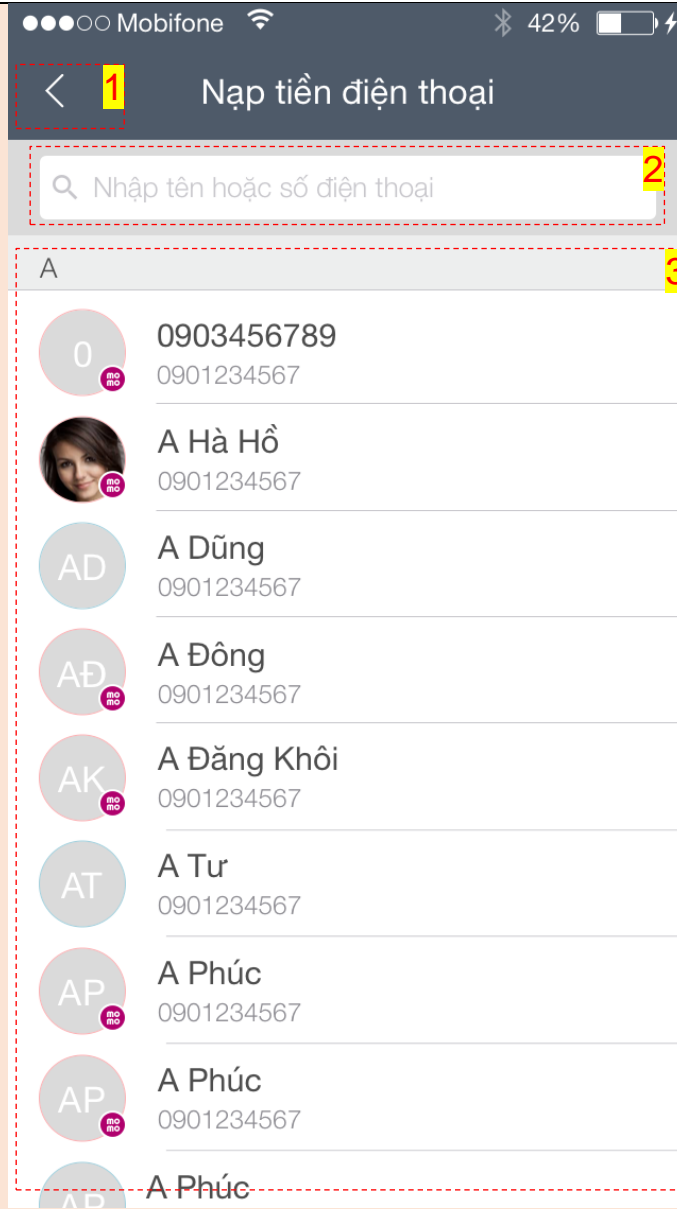
10.000đ	20.000đ	30.000đ
50.000đ	100.000đ	200.000đ
300.000đ	500.000đ	Mệnh giá khác KM 3-5%

Tiếp tục

Màn hình nạp tiền điện thoại

Hiện thị khi nhập số điện thoại không hợp lệ

7



Màn hình chọn số điện thoại từ danh bạ

- (1) Bấm để quay lại bước trước
- (2) Bấm để hiển thị bàn phím chữ cho phép nhập để tìm kiếm, hiển thị kết quả realtime khi nhập
- (3) Hiển thị theo danh bạ điện thoại, sắp xếp theo group chữ cái đầu tiên. Chọn 1 số bất kỳ để quay lại bước trước

8

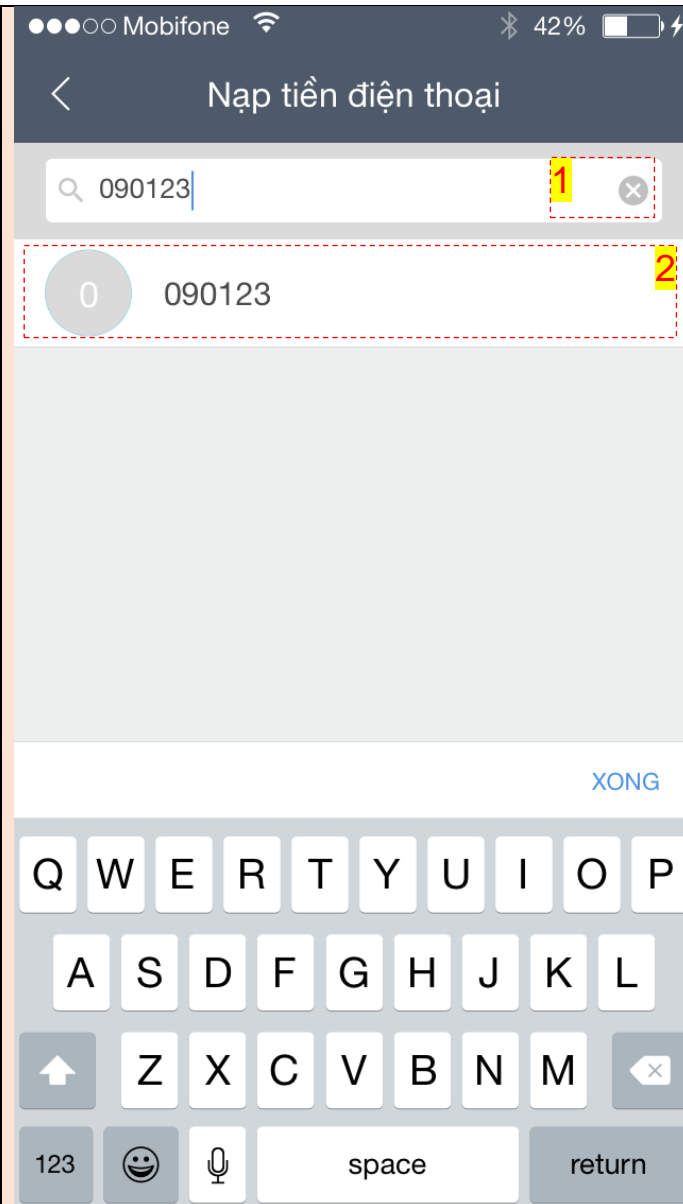


Màn hình chọn số điện thoại từ danh bạ

Khi nhập vào 1 số chưa có trong danh bạ thì hiển thị như hình

- (1) Bấm để clear field
- (2) Bấm để chọn số này và quay lại **bước 3**
- (3) Bấm để tắt bàn phím

8.1



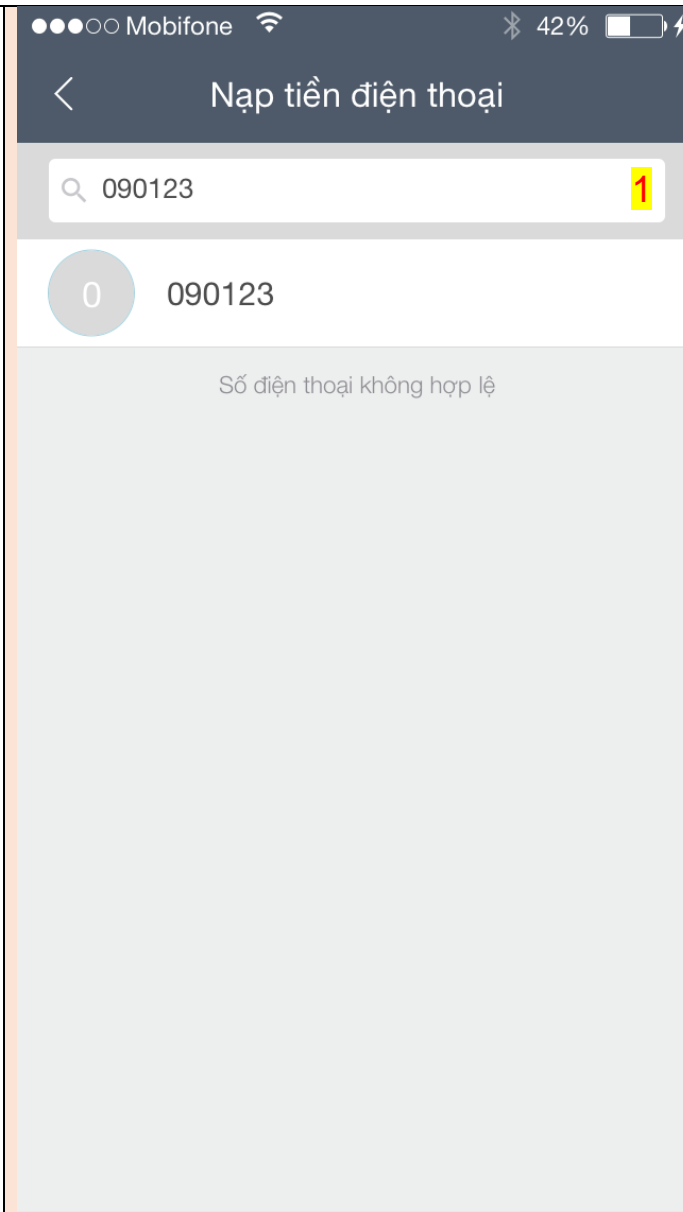
Màn hình chọn số điện thoại từ danh bạ

Khi nhập số nhưng chưa đủ là số điện thoại

(1) Bấm để clear field

(2) Bấm sẽ hiển thị text ở dưới giống **bước 8.2**

8.2

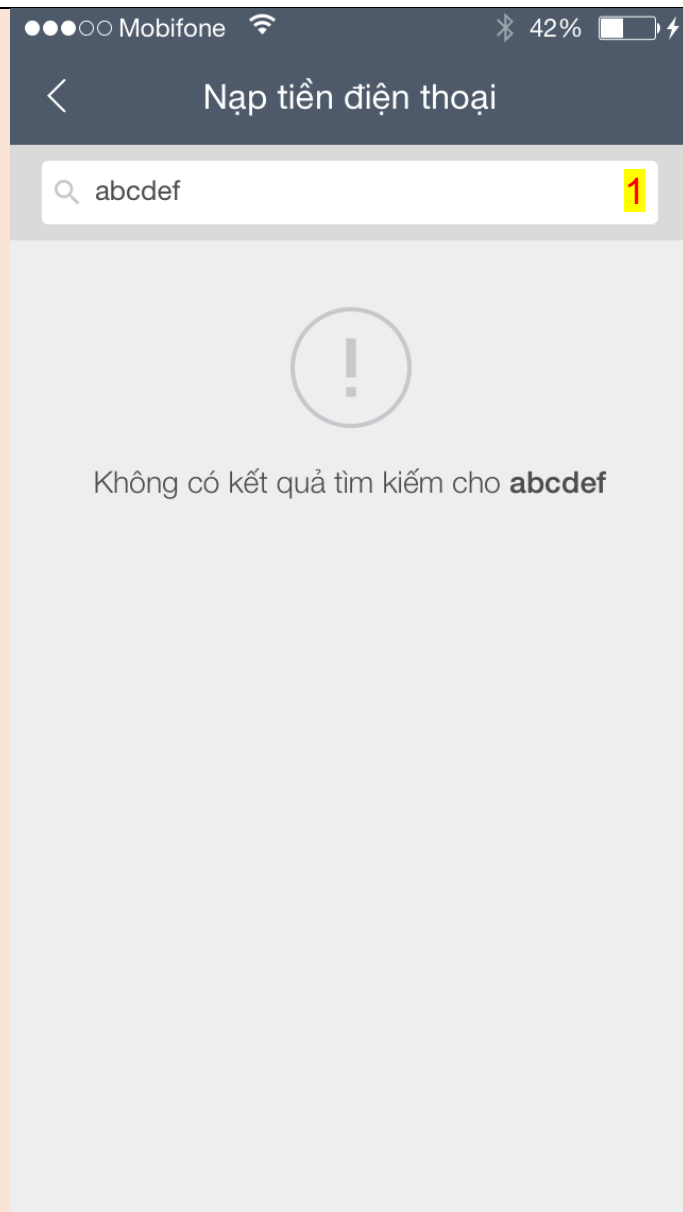


Màn hình chọn số điện thoại từ danh bạ

Khi đã tắt bàn phím và số điện thoại không hợp lệ

(1) bấm để focus lại input field và hiển thị bàn phím chữ

9



Màn hình chọn số điện thoại từ danh bạ

Khi nhập vào text là chữ, nếu không tìm thấy kết quả thì hiển thị như hình

(1) bấm để focus lại input field và hiển thị bàn phím chữ

10

Mobifone 42%

< Mệnh giá khác

Nhập mệnh giá 1

Giảm giá còn: 0đ 2

Nạp cho Số chưa có trong danh bạ

Số điện thoại 0903456789

Nhà mạng Viettel

Đồng ý

XONG

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Màn hình thêm mệnh giá khác – chưa nhập

(1) Nhập số tiền và chọn “Đồng ý” để đến **bước 12**

(2) Tự động thay đổi theo số tiền, số tiền này bằng mệnh giá nhập ở (1) * (100%- chiết khấu)

Rule:

- Số tiền tối thiểu: 5.000đ
- Số tiền tối đa: 20.000.000đ
- Số tiền phải là bội số của 1.000đ

Khi user tắt bàn phím xuống hoặc bấm Đồng ý thì kiểm tra rule và thông báo lỗi nếu có như sau:

Câu thông báo lỗi inline:

- Số tiền tối thiểu là 5.000đ
- Số tiền tối đa là 20.000.000đ
- Số tiền phải là bội số của 1.000đ

11

●●●○ Mobifone 42%

< Mệnh giá khác

Mệnh giá
80.000đ

Giảm giá còn: 77.600đ

Nạp cho	Số chưa có trong danh bạ
Số điện thoại	0903456789
Nhà mạng	Viettel

Đồng ý ¹

Màn hình thêm mệnh giá khác – đã nhập

(1) Đến **bước 12**

12

●●●○○ Mobifone 42%

< Nạp tiền điện thoại trả trước


Số điện thoại 0903456789

Nhà mạng Viettel


Mệnh giá 100.000đ

Số tiền chiết khấu sẽ được gửi lại cho bạn ngay sau khi thực hiện giao dịch thành công.

NGUỒN TIỀN

 Ví MoMo 19.000.000đ [THAY ĐỔI](#)

MÃ KHUYẾN MÃI / THẺ QUÀ TẶNG

 Thẻ quà tặng 50.000đ [THAY ĐỔI](#)

Nạp tiền điện thoại **1**

Màn hình chọn nguồn tiền

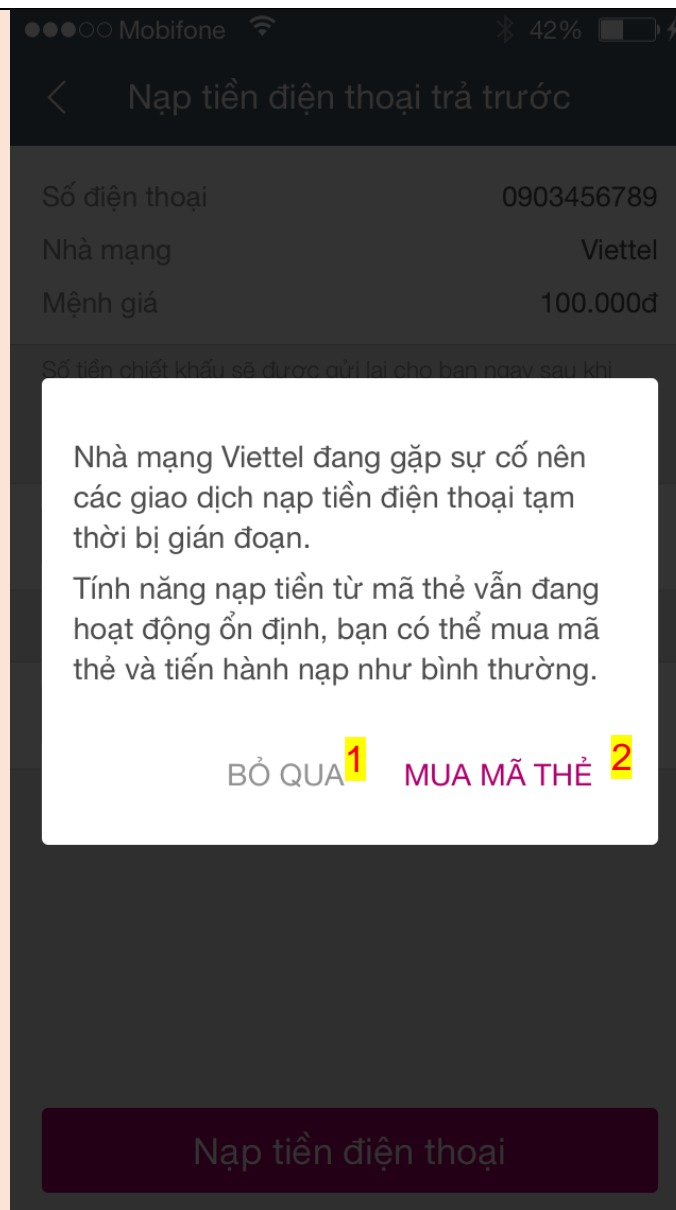
Chọn nguồn tiền, thẻ quà tặng, mã khuyến mãi (nếu có)

(1) Bấm để tiếp tục, có 2 trường hợp:

- Nếu tính năng nạp tiền điện thoại đang gặp lỗi, chuyển đến **bước 13**

- Nếu tính năng nạp tiền điện thoại vẫn hoạt động bình thường, chuyển đến **bước 14**

13



Báo lỗi khi tính năng nạp tiền gặp sự cố.

- (1) Bấm để tắt popup, quay lại **bước 15**
- (2) Bấm để đến tính năng mua mã thẻ (đã chọn sẵn nhà mạng, chọn sẵn mệnh giá như đã chọn ở tính năng nạp tiền điện thoại)

14

●●●○○ Mobifone 42%

< Xác nhận thanh toán

Nạp cho	Số chưa có trong danh bạ
Số điện thoại	0903456789
Nhà mạng	Viettel
Mệnh giá	100.000đ
Số tiền	100.000đ

Quà tặng	50.000đ
Phí giao dịch	Miễn phí

Nguồn tiền	Ví MoMo

TỔNG TIỀN	50.000đ

MoMo coi trọng sự an toàn thông tin của bạn

- ✓ Bảo mật thanh toán thẻ quốc tế theo chuẩn PCI DSS
- ✓ Đường truyền bảo mật theo chuẩn Verisign

 Xác nhận 

Màn hình xác nhận giao dịch
Liệt kê tất cả các khoản cộng/trừ.

(1) Bấm để tiến hành thanh toán (**bước 17**)

15

●●●○ Mobifone 42%

< Xác nhận thanh toán

Nạp cho	Số chưa có trong danh bạ
Số điện thoại	0903456789
Nhà mạng	Viettel
Mệnh giá	100.000đ

× Nhập mật khẩu

Nhập mật khẩu để MoMo xác nhận bạn là chủ Ví

● ● ○ ○ ○ ○

[Quên mật khẩu?](#)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Màn hình nhập mật khẩu thanh toán

Khi nhập đủ 6 số tự động chuyển đến **bước 16**

16

●●●○ Mobifone 42%

< Xác nhận thanh toán

Nạp cho	Số chưa có trong danh bạ
Số điện thoại	0903456789
Nhà mạng	Viettel
Mệnh giá	100.000đ
Số tiền	100.000đ

Quà tặng	50.000đ
Phí giao dịch	Miễn phí

Nguồn tiền	Ví MoMo

TỔNG TIỀN	50.000đ

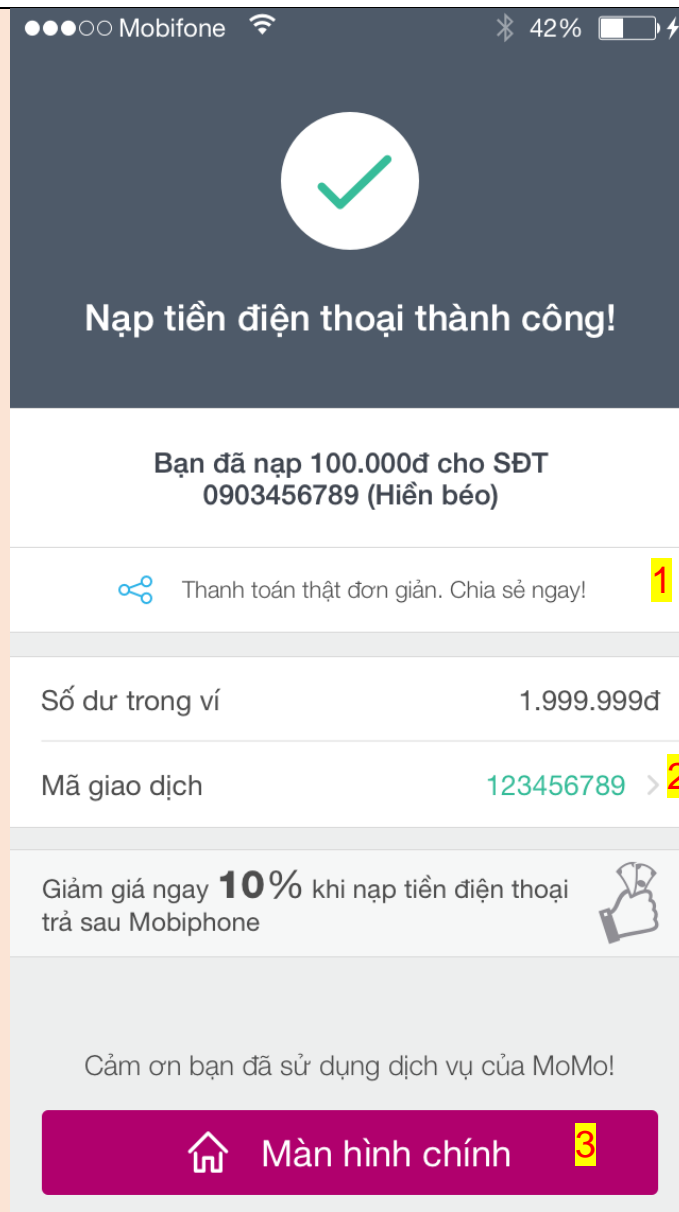
MoMo coi trọng sự an toàn thông tin của bạn

- ✓ Bảo mật thanh toán thẻ quốc tế theo chuẩn PCI DSS
- ✓ Đường truyền bảo mật theo chuẩn Verisign

 **Xác nhận**

Màn hình đang thực hiện giao dịch

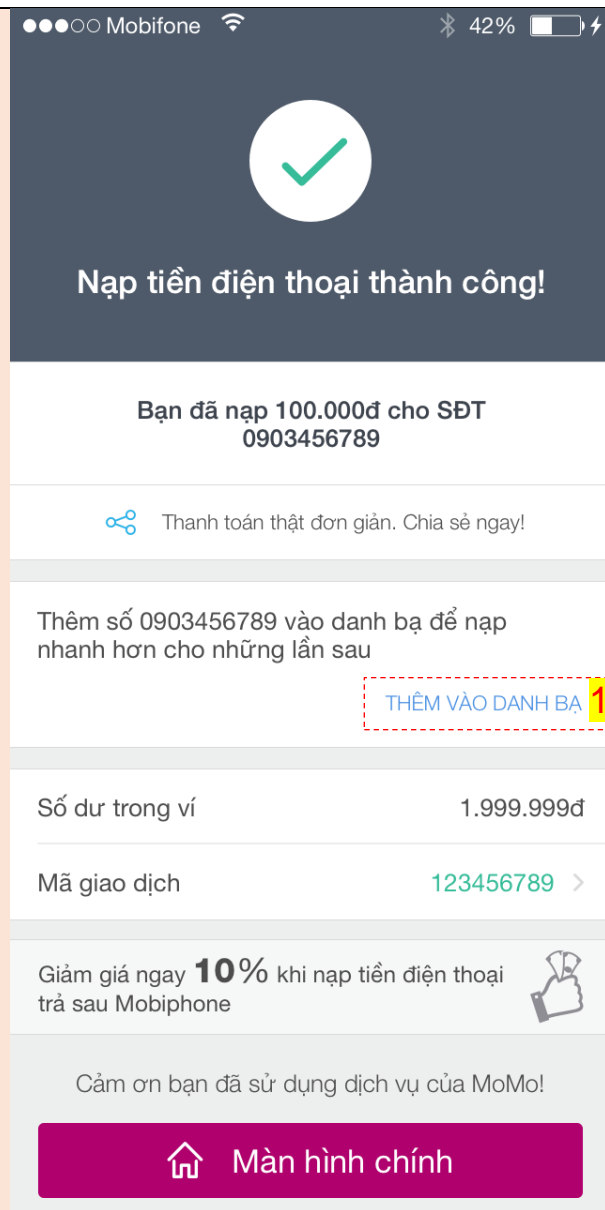
17



Màn hình kết quả giao dịch thành công

- (1) Bấm để chia sẻ (xem chi tiết BA kết quả giao dịch)
- (2) Bấm để xem chi tiết lịch sử giao dịch
- (3) Bấm để ra màn hình home

18



Màn hình kết quả giao dịch thành công

(1) Trường hợp số điện thoại được nạp chưa có trong danh bạ thì hiển thị text này, bấm vào để thêm vào danh bạ (chuyển đến **bước 20**)

19



Màn hình kết quả giao dịch thất bại

(1) Nếu thực hiện giao dịch bằng nguồn tiền Ví MoMo thì nội dung như hình
Nếu thực hiện giao dịch bằng nguồn tiền khác Ví MoMo và giao dịch nạp tiền Vào ví thành công nhưng giao dịch nạp tiền điện thoại thất bại thì nội dung như hình và thêm nội dung sau: Số tiền giao dịch không thành công đã được nạp vào Ví của bạn

(2) Bấm để quay lại màn hình chọn nguồn tiền **(bước 14)**

Note: đối với số điện thoại chưa có trong danh bạ và giao dịch thất bại thì không hiện block **THÊM VÀO DANH BẠ** như ở bước 17

20

MOBIFONE 2:24 PM

Cancel New Contact Done

add photo

First name

Last name

Company

phone > 097 9123456

+ add phone

+ add email

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M ↵

123 🌐 🗣️ dấu cách Nhập

Màn hình thêm số điện thoại vào danh bạ

Tùy hệ điều hành, tùy máy mà giao diện này khác nhau.

Sau khi bấm Done hoặc Cancel sẽ trở lại app MoMo, màn hình kết quả giao dịch (đã remove block THÊM VÀO DANH BẠ, giống bước 17)

21

●●●○ Mobifone 42%

< **1** Chi tiết giao dịch

NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI

-500.000đ

28/06/2016 - 20:45

Thành công

Nguồn tiền	Vietcombank
Phí giao dịch	Miễn phí
Thẻ quà tặng	100.000đ
Mã giao dịch	MGD_000001

THÔNG TIN THÊM

Người nhận	A Ba Dũng
Số điện thoại	0903456789
Nhà mạng	Mobifone
Mệnh giá	500.000đ
Khuyến mãi	3%

Tạo giao dịch mới **2**

Màn hình lịch sử giao dịch

- (1) Quay trở lại bước trước
- (2) Bấm để quay lại màn hình nạp tiền điện thoại, đã nhập sẵn số điện thoại và mệnh giá theo chi tiết giao dịch này.

2. Rule kiểm tra số điện thoại Việt Nam

- ❖ Chỉ chấp nhận các số điện thoại bắt đầu bằng các đầu số sau (không chấp nhận các số ghép mã quốc gia vào trước)
 - Đầu số Vinaphone: 088, 091, 094, 0123, 0124, 0125, 0127, 0129
 - Đầu số Viettel: 086, 096, 097, 098, 0162, 0163, 0164, 0165, 0166, 0167, 0168, 0169
 - Đầu số Mobifone: 089, 090, 093, 0120, 0121, 0122, 0126, 0128
 - Đầu số Gmobile: 0199, 099
 - Đầu số Vietnammobile: 092, 0188, 0186
- Các đầu số điện thoại có thể thêm/bớt trong tương lai, khi dev cần chú ý cho phép update động danh sách các đầu số này
- ❖ Độ dài của số khi nhập
 - Khi nhập các đầu số 01 đầu tiên thì chỉ cho phép nhập tối đa 11 số, nhập đủ 11 số tự động tắt bàn phím và check validate
 - Khi nhập các đầu số khác 01 đầu tiên thì chỉ cho phép nhập tối đa 10 số, nhập đủ 10 số tự động tắt bàn phím và check validate