

## TÀI LIỆU THIẾT KẾ MOMO VERSION 2

### LUỒNG NẠP TIỀN VÀO VÍ

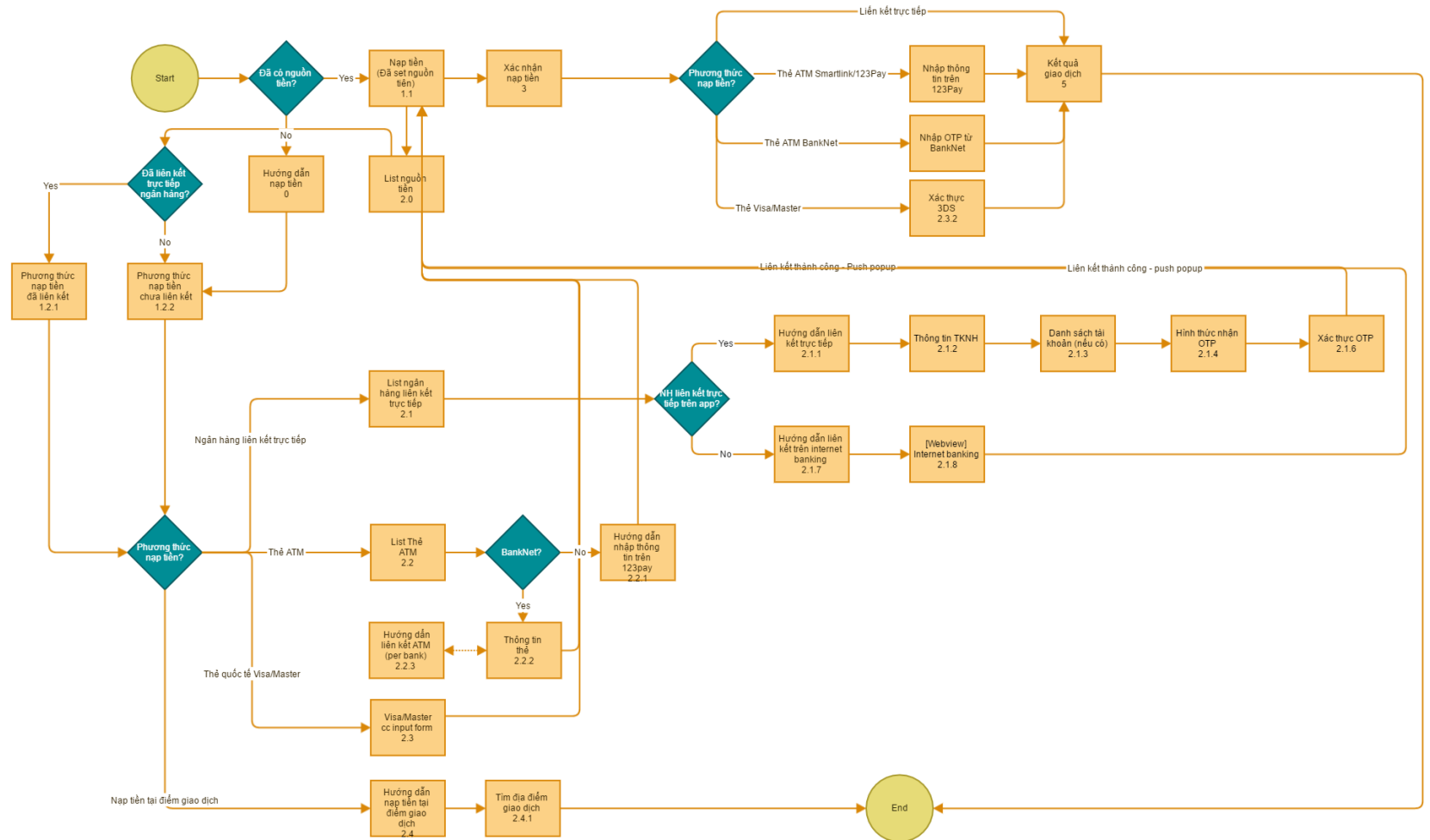
V1.3 – 25/8/2016

Phiên bản	Ngày	Thay đổi	Bởi
1.0	11/06/2016	Khởi tạo	Bùi Trung Tín
1.2	27/06/2016	- Sửa nội dung cách thức nạp tiền (2.1 – b2) - Sửa nội dung hướng dẫn dưới button (2.1 – b4)	Bùi Trung Tín
1.3	25/08/2016	- Cập nhật mockups - Cập nhật notifications	Bùi Trung Tín

#### Contents

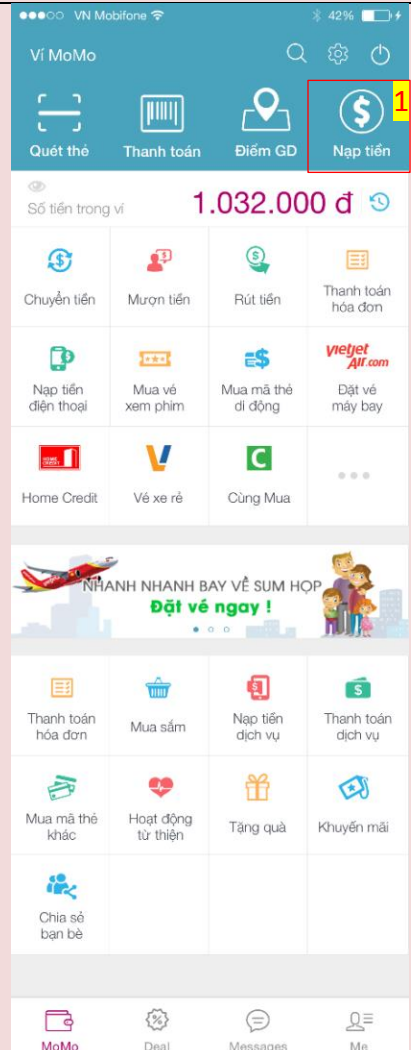
1.	Flow.....	2
2.	Hình ảnh.....	3
2.1	Luồng đối với user mới chưa có nguồn tiền .....	3
2.2	Luồng đối với user đã có nguồn tiền.....	9
2.3	Thông báo và kết quả giao dịch .....	12
❖	Thông báo .....	15
2.4	Nạp tiền mặt tại điểm giao dịch.....	16

# 1. Flow

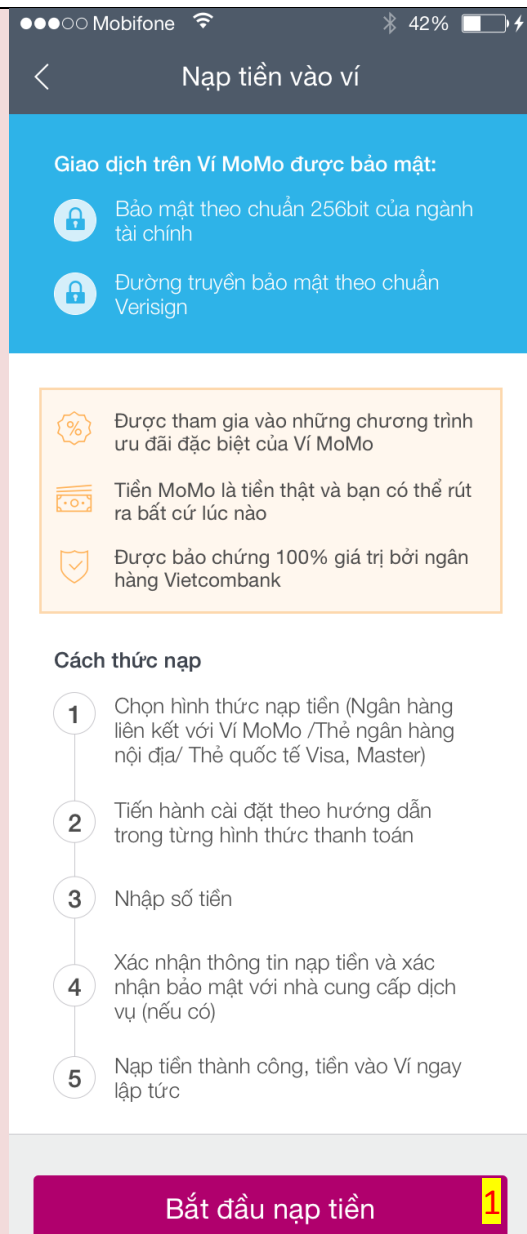


## 2. Hình ảnh

### 2.1 Luồng đối với user mới chưa có nguồn tiền

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		Màn hình home (chưa final) (1) Đến <b>bước 2</b>

2

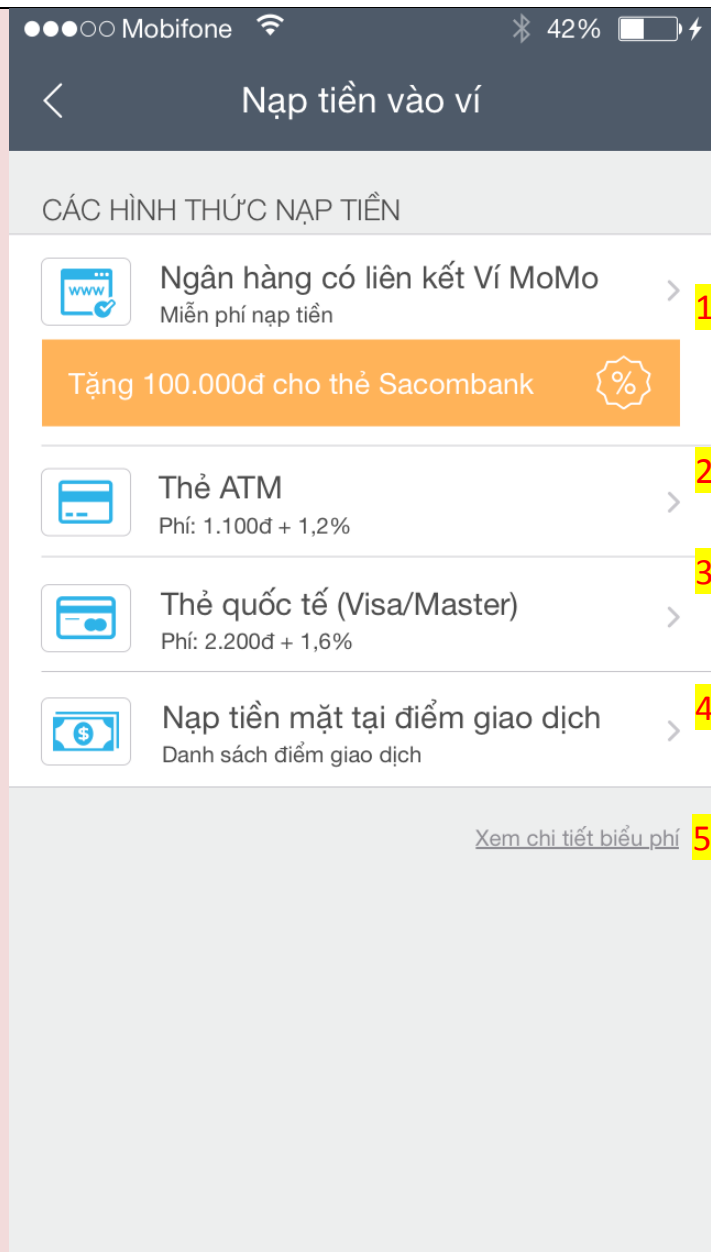


Màn hình hướng dẫn nạp tiền vào ví

(1) Đến **bước 3**

Note: Màn hình này chỉ hiển thị cho đến khi user thực hiện 1 giao dịch nạp tiền vào ví thành công, về sau không bao giờ hiển thị lại

3



### Màn hình Nạp tiền – khi chưa có nguồn tiền

Khi có chương trình khuyến mãi sẽ hiển thị banner khuyến mãi ngay trong line của từng hình thức nạp tiền. Ví dụ trong hình là ở trong hình thức thẻ Ngân hàng có liên kết Ví MoMo. Banner có thể cấu hình từ webconfig:

- Bật/tắt
- Thay đổi hình

(1) Xem BA nguồn tiền luồng 2a

(2) Xem BA nguồn tiền luồng 2b, 2c

(3) Xem BA nguồn tiền luồng 2d

(4) Xem luồng 2.4

(5) Đến trang HTML biểu phí (lấy link giống V1, content sẽ được chỉnh sửa sau)

Thêm/chọn nguồn tiền mới xong sẽ chuyển đến **bước 4**

4

Số tiền

0 ₫

NGUỒN TIỀN

Vietcombank (đã liên kết) [THAY ĐỔI](#)  
Miễn phí nạp tiền

Nạp tiền 2

Bạn sẽ được chuyển sang màn hình xác nhận lần cuối trước khi giao dịch diễn ra

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

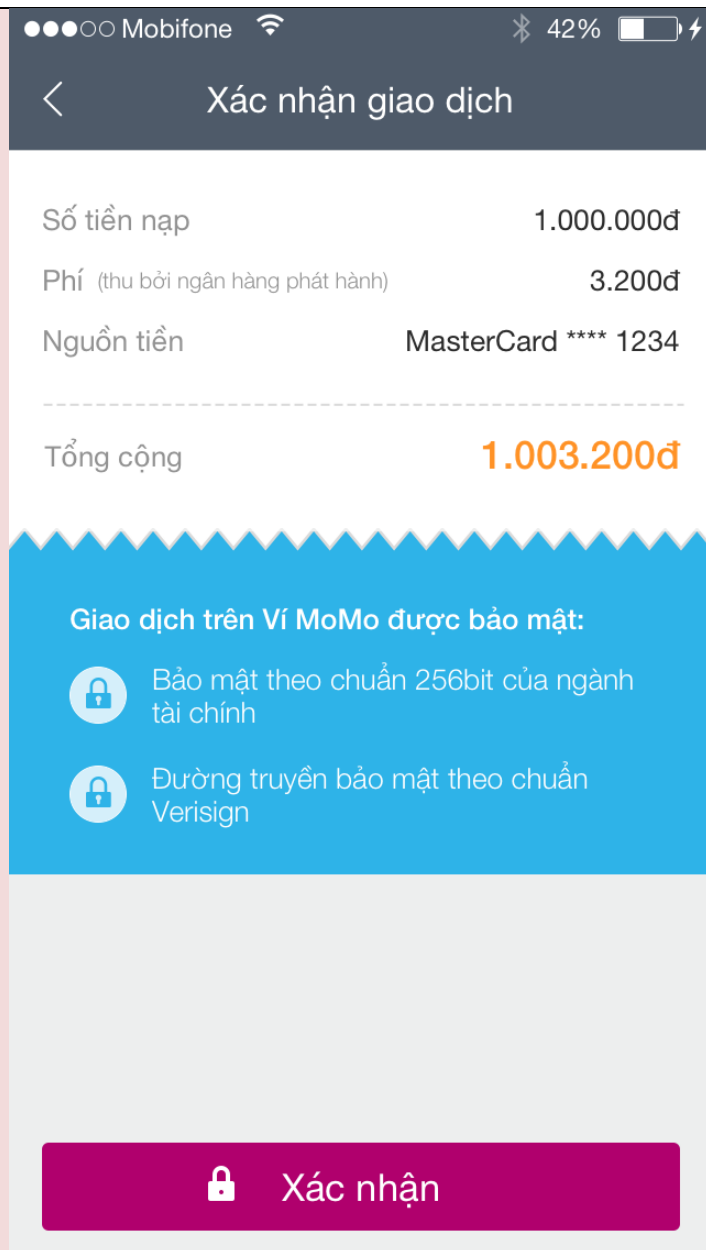
Màn hình nhập số tiền – khi đã có nguồn tiền

- (1) Trở lại bước trước đó
- (2) Disable khi chưa nhập số tiền, Enable khi đã nhập số tiền. Bấm để đến **bước 5**

Min-max cho từng nguồn tiền theo đúng như biểu phí (xem biểu phí nạp tiền tại <https://momo.vn/ung-dung-momo/bieu-phi/>)

Các nội dung thông báo lỗi sẽ cập nhật sau

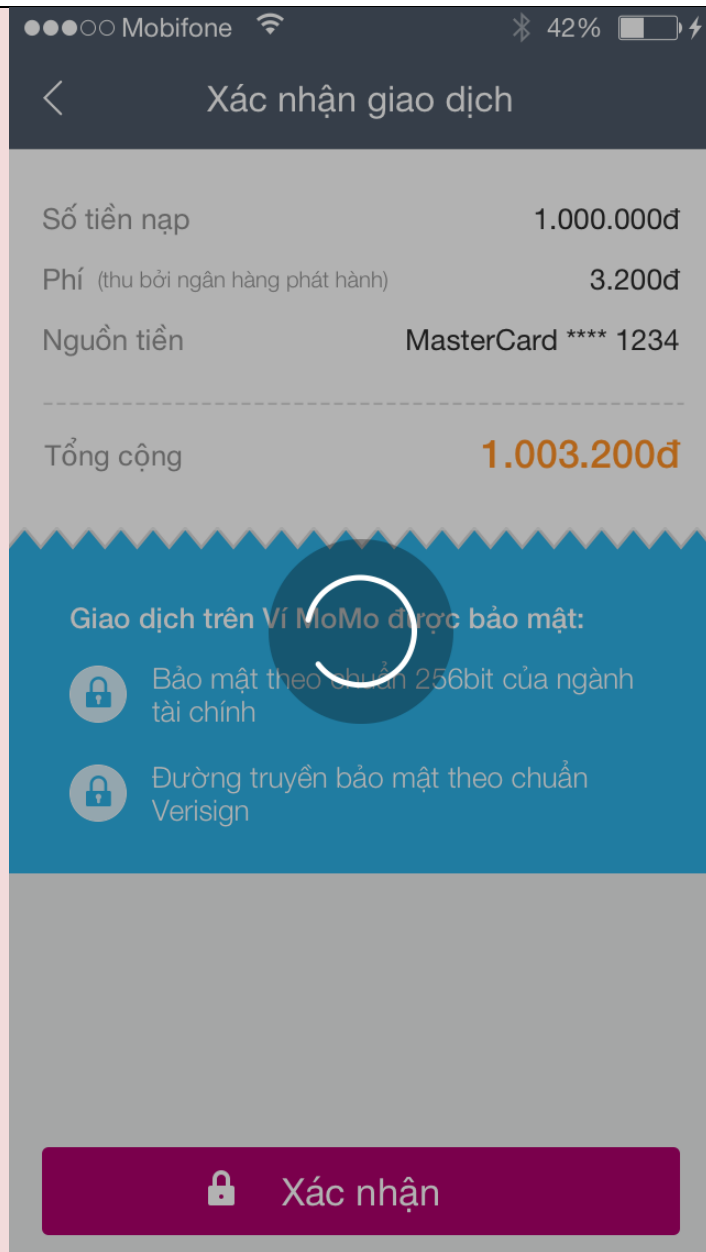
5



Màn hình xác nhận giao dịch

Bấm “Xác nhận” sẽ được yêu cầu nhập mật khẩu thanh toán, nếu đúng sẽ đến **bước 6**  
Riêng với luồng qua 123pay thì sau xác nhận giao dịch xong sẽ đến webview của 123pay.

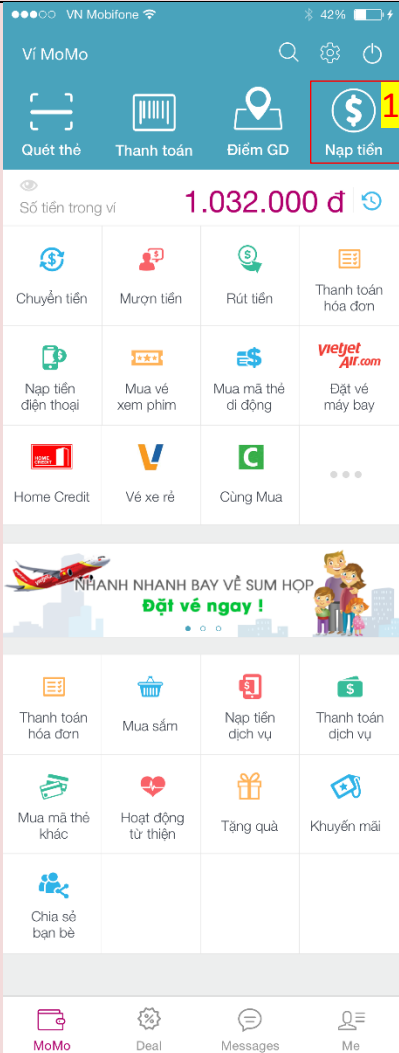
6



Màn hình đang thực hiện giao dịch



## 2.2 Luồng đối với user đã có nguồn tiền

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
7		Màn hình home (chưa final) (1) Đến <b>bước 9</b>

8


●●●○○ Mobifone 42%

< Nạp tiền

Số tiền


0 đ

NGUỒN TIỀN

 AgriBank \*\*\*\* 1234 THAY ĐỔI 1  
Phí: 1.100đ + 1,2%

Nạp tiền

Bạn sẽ được chuyển sang màn hình xác nhận lần cuối trước khi giao dịch diễn ra

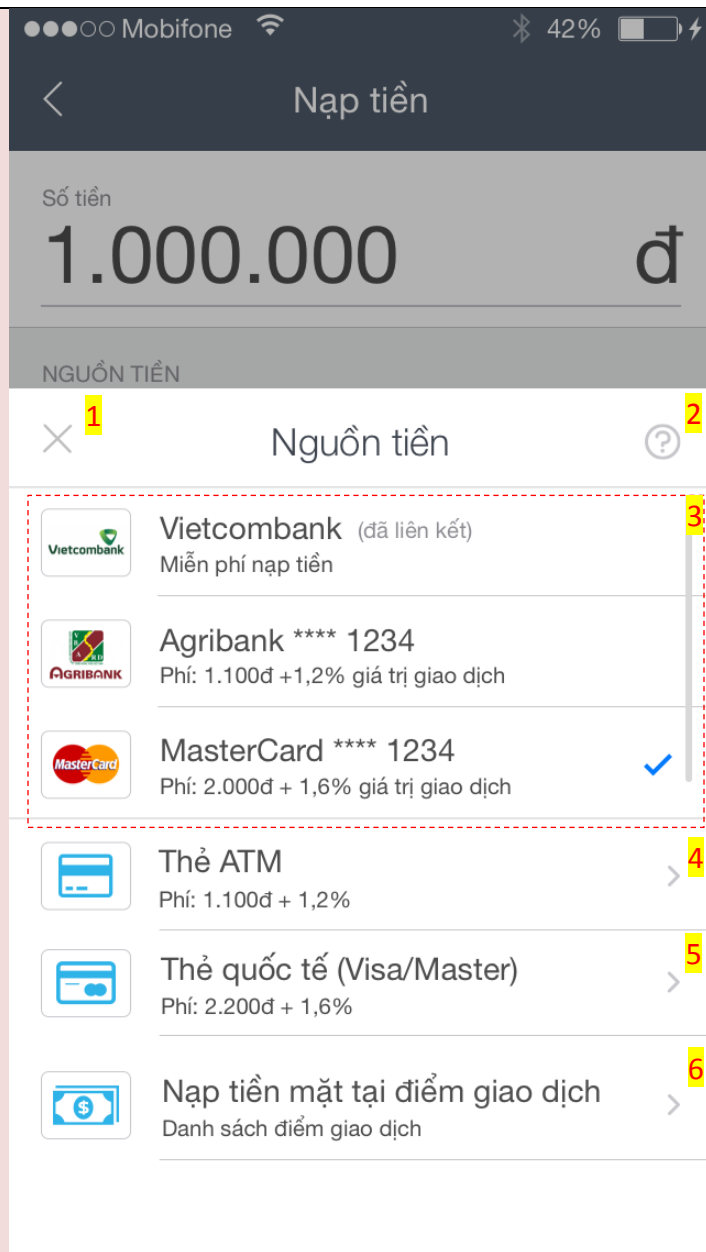
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

### Màn hình chọn nguồn tiền

Nguồn tiền mặc định là nguồn tiền mới tương tác gần đây (mới thêm hoặc mới chọn thay đổi)

(1) Bấm để thay đổi nguồn tiền


Nhập số tiền và bấm Nạp tiền để đến màn hình xác nhận nạp tiền (giống **bước 5**)



## Màn hình chọn nguồn tiền – thay đổi nguồn tiền

- (1) Bấm để tắt view, quay trở lại màn hình **bước 8**
- (2) Bấm để đến trang biểu phí
- (3) Bấm vào nguồn tiền đã có sẵn để chọn, tắt view nguồn tiền và quay trở lại màn hình **bước 8**
- (4) Xem BA nguồn tiền luồng 2a
- (5) Xem BA nguồn tiền luồng 2b, 2c
- (6) Xem luồng 2.4

## 2.3 Thông báo và kết quả giao dịch

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		<p>Màn hình kết quả giao dịch thành công</p> <p>(1) Nạp bằng ngân hàng liên kết: Bạn đã nạp số tiền [số tiền]đ vào Ví MoMo bằng tài khoản ngân hàng [tên ngân hàng] Nạp bằng thẻ ATM: Bạn đã nạp số tiền [số tiền]đ vào Ví MoMo bằng thẻ ngân hàng [tên ngân hàng] Nạp bằng thẻ quốc tế: Bạn đã nạp số tiền [số tiền]đ vào Ví MoMo bằng thẻ [loại thẻ Visa/MasterCard]</p> <p>(2) Không có, ẩn vùng này</p>

2



### Màn hình kết quả giao dịch thất bại

(1) Trường hợp giao dịch không thành công lần đầu: Đã có lỗi nào đó phát sinh trong quá trình thực hiện giao dịch, vui lòng thực hiện lại.

Trường hợp giao dịch không thành công xảy ra lần thứ 2 trong vòng 5 phút kể từ giao dịch lần 1: Đã có lỗi nào đó phát sinh lặp lại nhiều lần trong quá trình thực hiện giao dịch, vui lòng thử lại sau hoặc báo lỗi ngay cho chúng tôi.

(2) Trường hợp giao dịch không thành công lần đầu:

CTA button: Thực hiện lại giao dịch

Text: Bạn sẽ được chuyển đến màn hình chọn nguồn tiền

→ Chuyển đến màn hình chọn nguồn tiền, vẫn giữ nguyên số tiền và nguồn tiền như đã chọn trước đó

Trường hợp giao dịch không thành công xảy ra lần thứ 2 trong vòng 5 phút kể từ giao dịch lần 1:

CTA button: Báo lỗi

Text: Bạn sẽ được chuyển đến màn hình báo lỗi

→ Chuyển đến màn hình Báo lỗi nạp tiền

3

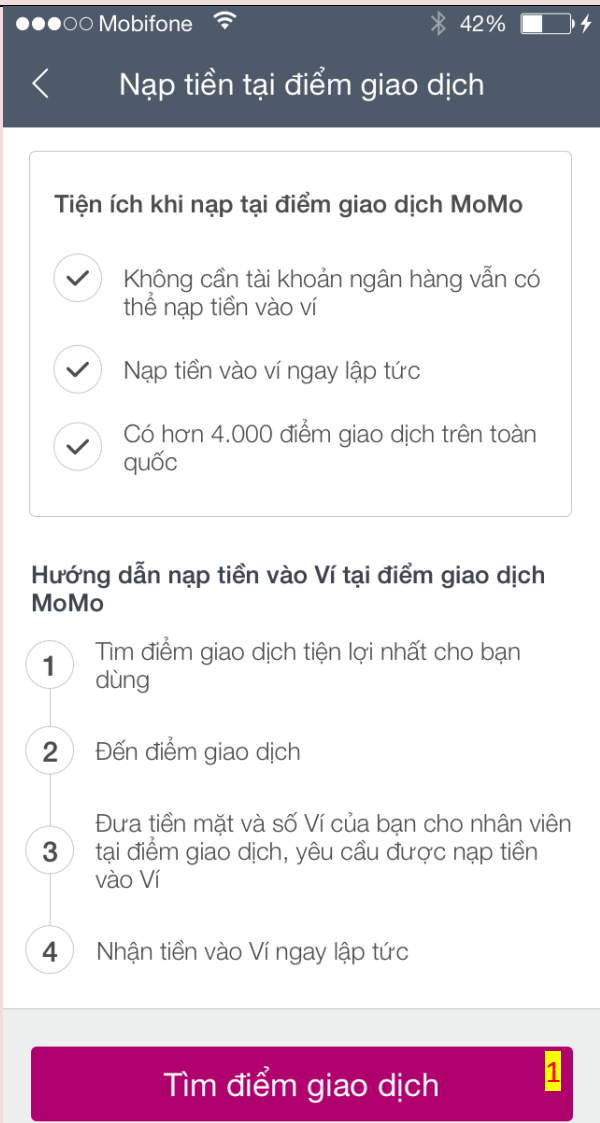


Màn hình lịch sử giao dịch thành công

❖ Thông báo

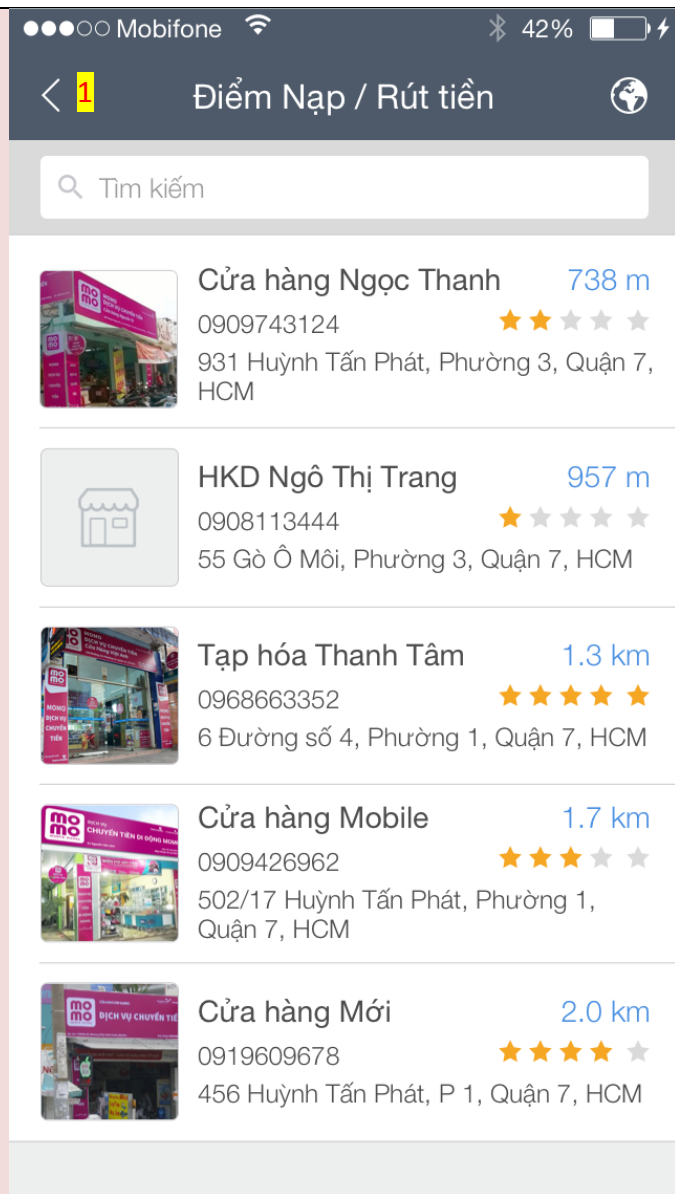
Trường hợp	Loại thông báo	Title	Body	Màn hình đích
Nạp tiền thành công bằng ngân hàng liên kết	Notification	Nạp tiền thành công!	Bạn đã nạp thành công số tiền [số tiền] vào Ví MoMo bằng tài khoản ngân hàng [tên ngân hàng]	Chi tiết giao dịch
Nạp tiền thành công bằng thẻ ATM	Notification	Nạp tiền thành công!	Bạn đã nạp thành công số tiền [số tiền] vào Ví MoMo bằng thẻ ngân hàng [tên ngân hàng]	Chi tiết giao dịch
Nạp tiền thành công bằng ngân hàng liên kết			Bạn đã nạp thành công số tiền [số tiền] vào Ví MoMo bằng thẻ [loại thẻ Visa/MasterCard]	Chi tiết giao dịch
Nạp tiền không thành công bằng ngân hàng liên kết	Notification	Nạp tiền không thành công!	Giao dịch nạp số tiền [số tiền] vào Ví MoMo bằng tài khoản ngân hàng [tên ngân hàng] không thành công.	Chi tiết giao dịch
Nạp tiền không thành công bằng thẻ ATM	Notification	Nạp tiền không thành công!	Giao dịch nạp số tiền [số tiền] vào Ví MoMo bằng thẻ khoản ngân hàng [tên ngân hàng] không thành công.	Chi tiết giao dịch
Nạp tiền không thành công bằng ngân hàng liên kết	Notification	Nạp tiền không thành công!	Giao dịch nạp số tiền [số tiền] vào Ví MoMo bằng thẻ [loại thẻ Visa/MasterCard] không thành công.	Chi tiết giao dịch

## 2.4 Nạp tiền mặt tại điểm giao dịch

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		Màn hình hướng dẫn nạp tiền tại điểm giao dịch  (1) Bấm để đến <b>bước 2</b>



2



Màn hình Điểm Nạp/Rút tiền

(1) Bấm để quay lại **bước 1**