


## TÀI LIỆU THIẾT KẾ MOMO VERSION 2

### LUỒNG ĐĂNG KÝ – ĐĂNG NHẬP

V1.7 – 22/11/2016

Phiên bản	Ngày	Thay đổi	Bởi
1.0	11/06/2016	Khởi tạo	Bùi Trung Tín
1.1	28/07/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cập nhật splash screen</li><li>- Cập nhật báo lỗi khi nhập số điện thoại không đúng</li><li>- Sửa lại bước tiếp theo của bước 4 mục 2</li></ul>	Bùi Trung Tín
1.2	12/10/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thêm button CTA cho các màn hình nhập mật khẩu, tạo mật khẩu</li><li>- Bỏ số điện thoại quốc tế</li><li>- Bỏ Đăng nhập sau</li><li>- Thêm giao diện Điều khoản sử dụng</li><li>- Tự động đẩy nội dung lên trên khi hiển thị bàn phím</li><li>- Thay đổi vị trí hiển thị lỗi inline</li></ul>	Bùi Trung Tín
1.3	20/10/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thêm trường hợp tài khoản bị khóa</li><li>- Sửa content thông báo khi sai mật khẩu</li><li>- Thay đổi UX khi Quên mã khóa</li></ul>	Bùi Trung Tín
1.4	28/10/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thêm các thông báo lỗi</li></ul>	Bùi Trung Tín
1.5	07/11/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bỏ toàn bộ luồng mã khóa 4 số</li><li>- Cập nhật popup thông báo lỗi khi tài khoản bị khóa vì nhập sai MK 9 lần</li></ul>	Bùi Trung Tín Ngô Viết Minh Trí
1.6	17/11/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thêm icon con mắt ở ô nhập mật khẩu khi đăng nhập</li><li>- Thêm action khi nhập đủ 6 số mật khẩu khi đăng nhập</li><li>- Thêm mockup đăng nhập bằng vân tay</li></ul>	Ngô Viết Minh Trí
1.7	22/11/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cập nhật mockup<ul style="list-style-type: none"><li>o bỏ icon con mắt hiện/ẩn mật khẩu</li><li>o bỏ logo MoMo (bước 10 ở luồng Đăng ký &amp; tất cả các bước ở luồng Đăng nhập)</li></ul></li></ul>	Ngô Viết Minh Trí

## 1. Trường hợp user đăng ký ví mới

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		<p>Splash screen</p> <p>Màn hình đầu tiên khi mở app, chỉ hiển thị trong vòng 2 giây, sau đó tự động đến bước 2</p> <p>Màn hình này luôn luôn hiển thị khi kill app và mở lại, cần hiển thị hình ngay lập tức khi bấm vào icon app</p>



## Lable text

Lable textLorem ipsum dolor sit amet,  
quis aeterno laboramus vix an, modus  
recteque delicatissimi te pro. Ne voluptua  
invenire per, eos facete feugait et.



BẮT ĐẦU

1

## Màn hình intro

Số lượng màn hình là tùy ý

(1) Luôn hiển thị ở tất cả các màn hình intro, bấm để đến bước 3

Lưu ý: màn hình này chỉ hiển thị 1 lần duy nhất khi user mới cài app, các lần sau khi bấm Đổi số điện thoại trong app thì quay trở lại màn hình nhập số điện thoại (bước 3)

3

●●●○○ Mobifone 42%

**mo mo**

Nhập số điện thoại

TIẾP TỤC

Một mã xác thực sẽ được gửi cho bạn

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

### Màn hình nhập số điện thoại

Mặc định khi vào màn hình này thì focus vào input field và hiển thị bàn phím số

(1) Bấm để focus và hiển thị bàn phím số

(2) Luôn enable, trường hợp (1) chưa nhập thì khi bấm vào đây sẽ hiển thị thông báo: "Vui lòng nhập số điện thoại"

●●●○○ Mobifone 42%

**mo mo**

0903093

Số điện thoại không đúng

**TIẾP TỤC** <sup>1</sup>

Một mã xác thực sẽ được gửi cho bạn

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	X

#### Màn hình nhập số điện thoại

Khi có bàn phím hiển thị thì cần đảm bảo tất cả các nội dung đều phải nằm trên bàn phím

(1) Bấm để kiểm tra số điện thoại:

- Nếu số điện thoại hợp lệ thì kiểm tra số điện thoại (bước 5)
- Nếu số điện thoại không hợp lệ thì thông báo lỗi inline như hình, không tắt bàn phím, vẫn focus vào input field và con trỏ ở cuối cùng

5

●●●○○ Mobifone 42%

mo mo

0903093474

TIẾP TỤC

Một mã xác thực sẽ được gửi cho bạn

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	X

### Màn hình nhập số điện thoại

(1) Khi đã nhập số điện thoại hợp lệ thì bấm để tiếp tục, có các trường hợp:

- Nếu số điện thoại chưa đăng ký ví → chuyển đến bước 6
- Nếu số điện thoại đã đăng ký ví → chuyển đến mục 2 bước 2
- Nếu số điện thoại là Điểm giao dịch MoMo → hiển thị popup thông báo:

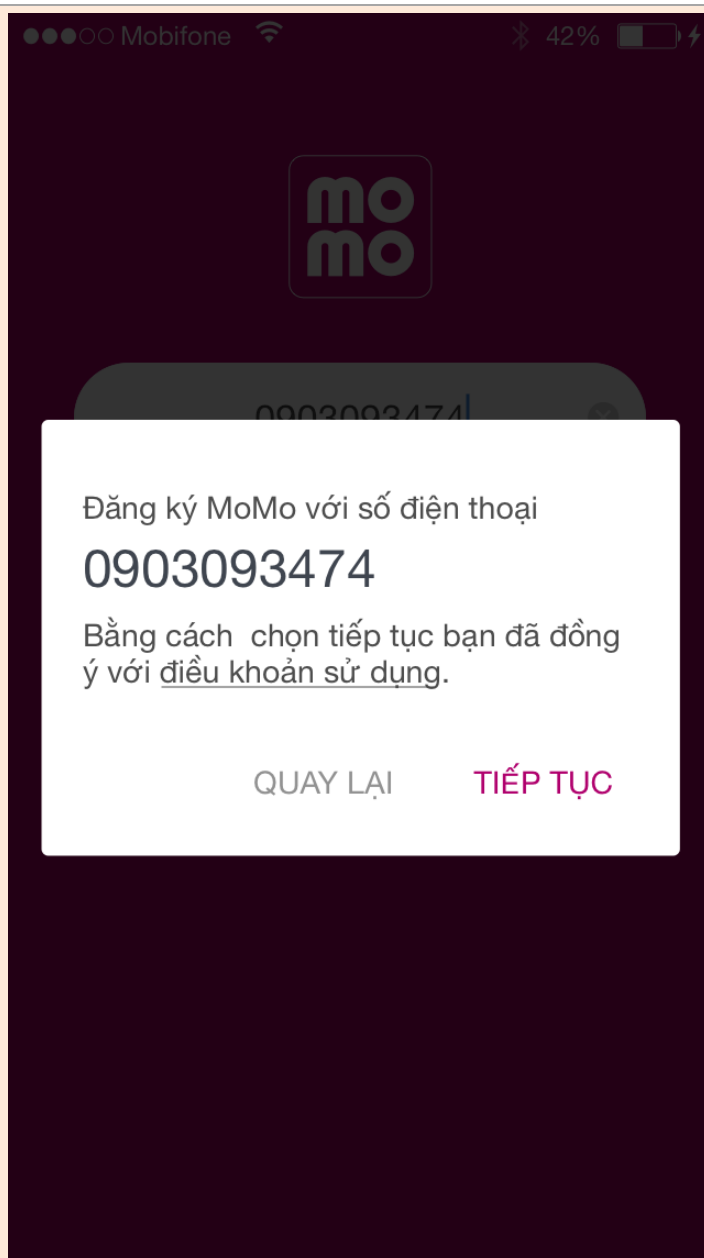
Số điện thoại này đã được dùng bởi một điểm giao dịch MoMo và chỉ có thể đăng nhập vào ứng dụng MoMo Điểm giao dịch.

CTA: ĐỒNG Ý

- Nếu số điện thoại vi phạm các rule và không cho phép đăng nhập/ đăng ký thì sẽ trả về popup với nội dung từ BE

Content: [Nội dung lỗi từ BE]

CTA: ĐÓNG



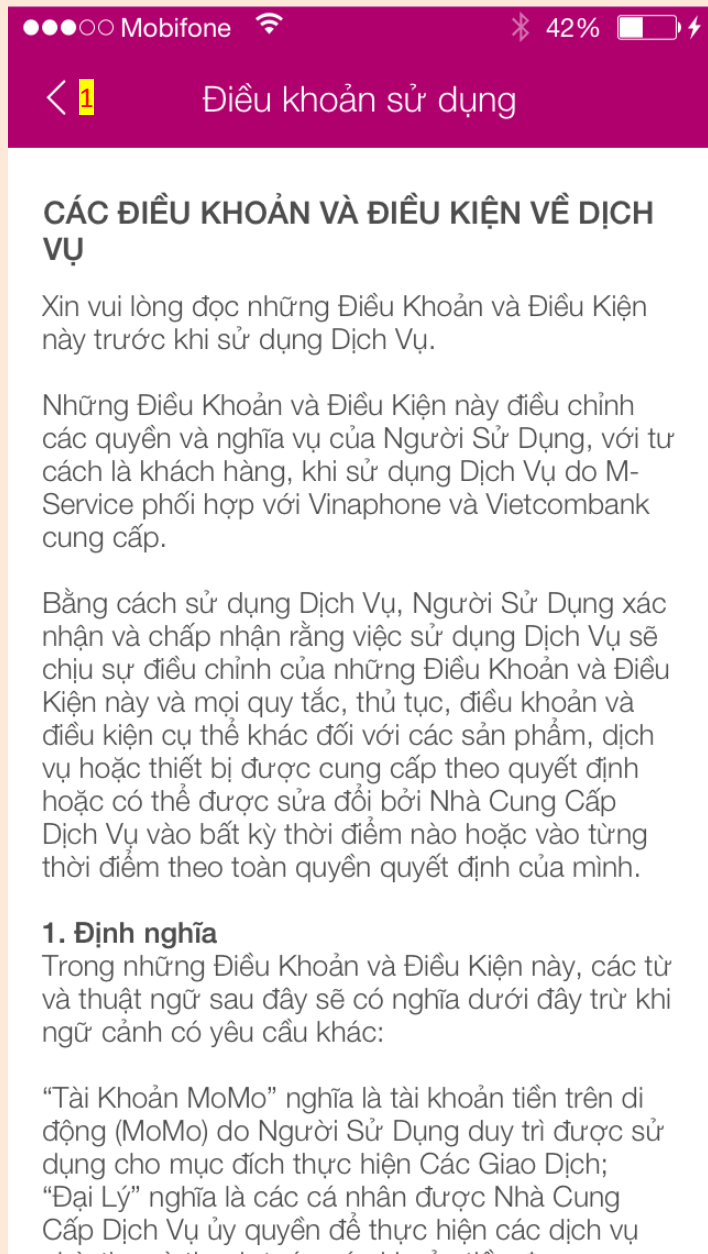
Màn hình yêu cầu số điện thoại

Pop-up xác nhận số điện thoại

Bấm “điều khoản sử dụng” để đến màn hình điều khoản sử dụng (bước 7)

Bấm “QUAY LẠI” để tắt pop-up, trở lại bước 5

Bấm “TIẾP TỤC” để đến bước 8



(1) Bấm để quay lại bước 6 (vẫn hiển thị popup)

Nội dung điều khoản sử dụng là trang HTML





### Màn hình nhập mã xác thực

Mặc định không focus input field, không hiển thị bàn phím ở màn hình này  
 Đối với HĐH android thì tự động đọc SMS để lấy OTP.

- (1) Bấm để focus và hiển thị bàn phím (bước 9)
- (2) Luôn enable
- (3) Bấm để gửi lại OTP (chỉ cho gửi lại sau 1 phút kể từ lần gửi gần nhất, trong 1 phút đó nếu bấm vào GỬI LẠI sẽ hiển thị popup thông báo với nội dung:  
 Vui lòng chờ tin nhắn SMS hoặc bấm gửi lại sau [giay] giây nữa.  
 CTA: ĐỒNG Ý  
 Sau khi gửi lại thành công, hiển thị toast: Đã gửi lại mã xác thực thành công  
 Lưu ý: khi user bấm ĐỔI SỐ rồi nhập lại số cũ thì vẫn áp dụng rule này
- (4) Bấm để đổi số điện thoại, trở lại bước 3

Một tin nhắn chứa mã xác thực đã gửi đến 0903456789

3 2 5 6 5 7

Mã xác thực không đúng

TIẾP TỤC 1

Bạn không nhận được mã xác thực?

GỬI LẠI      ĐỔI SỐT

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	X

## Màn hình nhập mã xác thực

Khi hiển thị bàn phím cần đảm bảo các nội dung dưới cùng phải được hiển thị (tự động kéo các nội dung này lên trên nếu bị che)

(1) Bấm để kiểm tra mã xác thực:

- Nếu chưa nhập thì hiển thị lỗi inline: Vui lòng nhập mã xác thực
- Nếu mã xác thực không chính xác thì hiển thị lỗi inline: Mã xác thực không đúng
- Nếu mã xác thực chính xác: đến bước 10

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)

Nhập mật khẩu 1

Nhập lại mật khẩu 2

XÁC NHẬN 3

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

### Màn hình đăng ký mật khẩu

Mặc định focus vào input field, hiển thị bàn phím số.

Chỉ cho phép nhập lần lượt (1) trước rồi mới đến (2)

(1) Bấm để hiển thị bàn phím số

(2) Bấm không có tác dụng khi (1) chưa nhập

(3) Luôn enable

Lưu ý: khi user kill app ở màn hình này thì khi vào lại sẽ vào màn hình nhập số điện thoại (bước 3)

11

●●●○○ Mobifone 42%

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)

●●●●●● ×

Nhập lại mật khẩu

XÁC NHẬN

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	×

Màn hình đăng ký mật khẩu

Ở inputfield đang focus thì hiện icon clear field

●●●○○ Mobifone 42%

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)

● ● ● ● ● ●

● ● ● ● ● ●

Mật khẩu ở 2 ô không trùng nhau

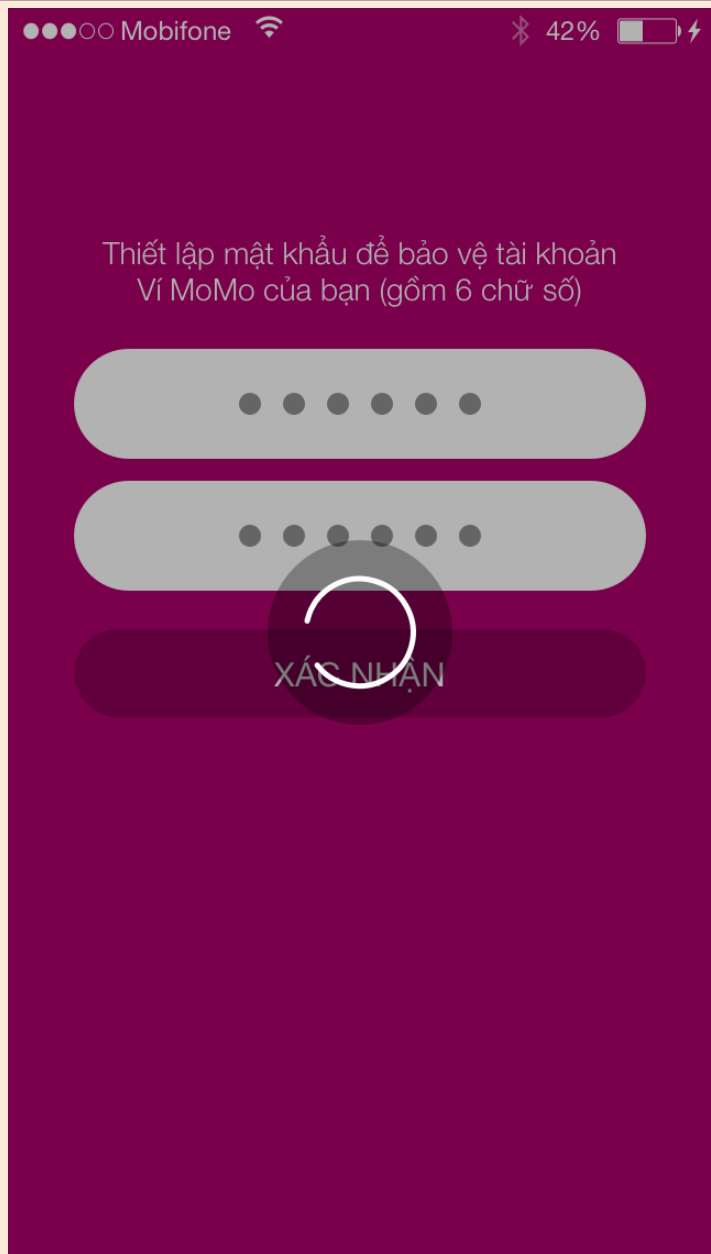
XÁC NHẬN

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

### Màn hình đăng ký mật khẩu – thông báo lỗi inline

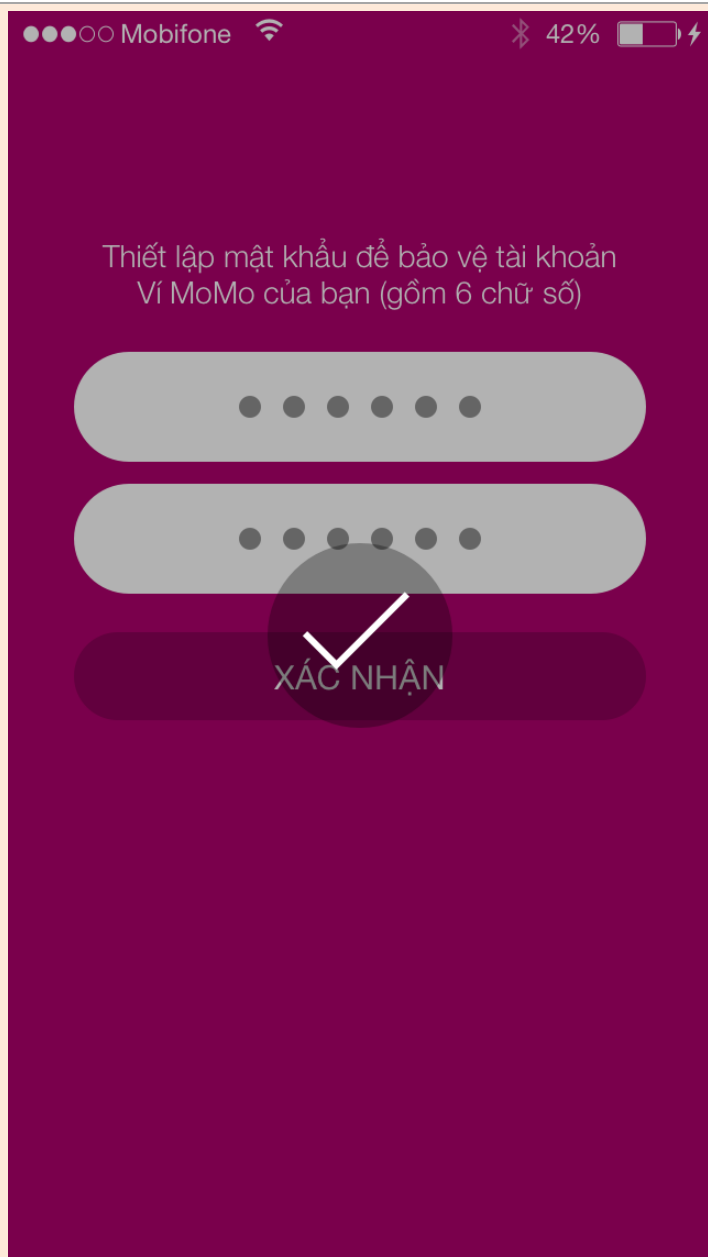
- Nếu chưa nhập đủ mật khẩu ở cả 2 ô thì hiển thị lỗi inline: Vui lòng nhập mật khẩu ở cả 2 ô
- Nếu mật khẩu không trùng nhau hiển thị lỗi inline: Mật khẩu ở 2 ô không trùng nhau
- Nếu mật khẩu trùng nhau → đến bước 13

13



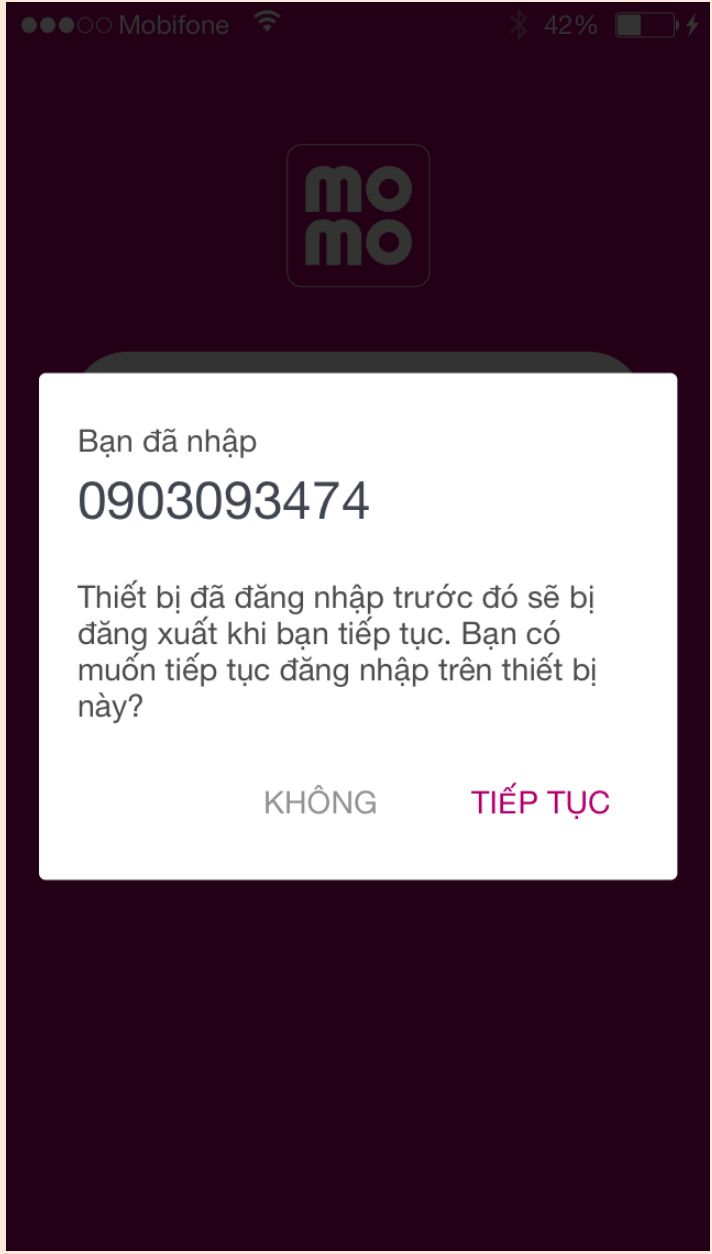
Màn hình đang thiết lập mật khẩu

Hiện thị loading khi đang tạo mật khẩu



Khi thiết lập mật khẩu thành công thì hiển thị dấu check như hình sau đó chuyển đến màn hình home

## 2. Trường hợp user cũ đăng nhập

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		Các bước 1, 2, 3, 4, 5 giống mục 1
2		<p>Màn hình yêu cầu số điện thoại</p> <p>Pop-up xác nhận số điện thoại</p> <p>Bấm "KHÔNG" để tắt pop-up Bấm "TIẾP TỤC" để đến màn hình nhập OTP, nhập OTP thành công chuyển đến bước 3</p>



●●●○○ Mobifone 42%

Ho Ngoc Ha  
0903456789

Nhập mật khẩu

ĐĂNG NHẬP <sup>1</sup>

CẦN TRỢ GIÚP? <sup>2</sup> ĐỔI SỐT <sup>3</sup>

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

### Màn hình đăng nhập

- Mặc định khi vào màn hình này thì focus ô nhập và hiển thị bàn phím số
  - (1) Luôn enable
  - (2) Bấm để hiển thị action sheet (bước 5)
  - (3) Bấm để đổi số điện thoại, quay lại màn hình nhập SĐT
- Sẽ tự động verify và login khi user nhập đủ 6 số mật khẩu
- Lưu ý: khi user đã nhập OTP thành công và vào màn hình này thì phải giữ trạng thái đăng nhập cho user, khi kill app vào lại thì vào đúng màn hình này, chỉ cần nhập đúng mật khẩu thì cho phép truy cập vào màn hình home

●●●●● Mobifone 42%

Ho Ngoc Ha  
0903456789

● ● ● ● ● ● X

Mật khẩu gồm 6 chữ số

ĐĂNG NHẬP <sup>1</sup>

CẦN TRỢ GIÚP? ĐỔI SỐ

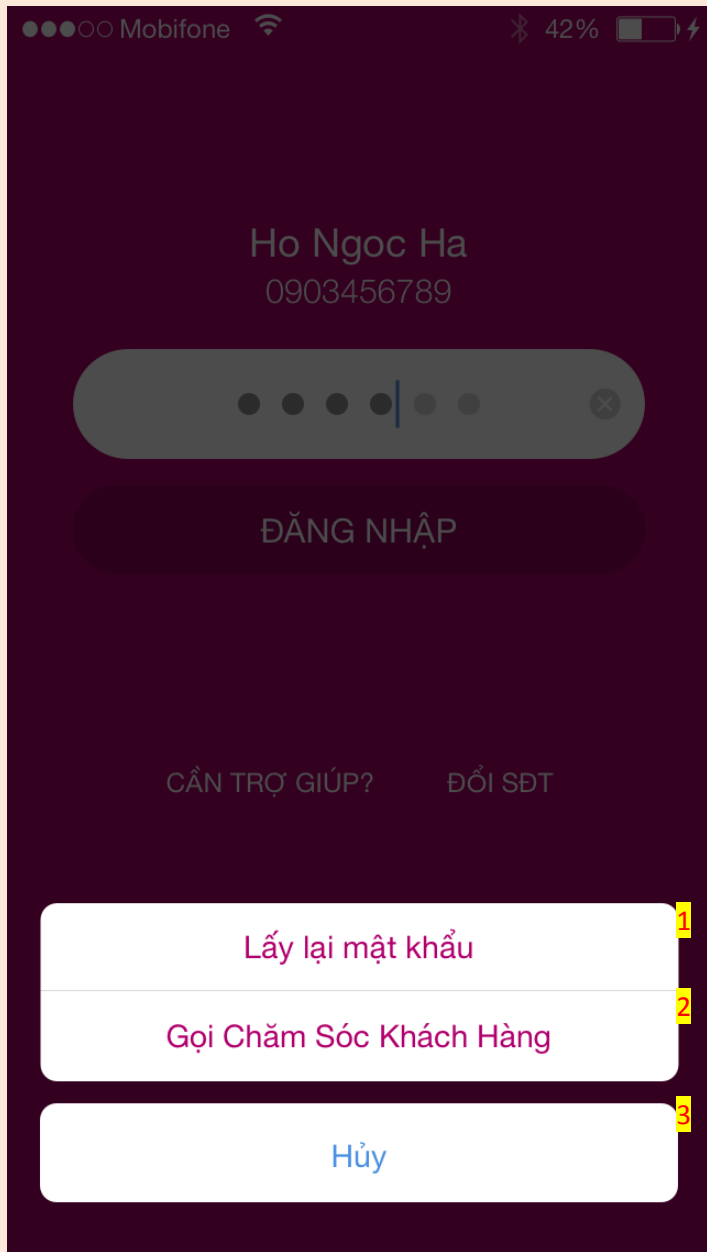
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	X

### Màn hình đăng nhập – Thông báo lỗi

- Khi có thông báo lỗi sẽ hiển thị như hình
- Các trường hợp lỗi:
  - o Chưa nhập mật khẩu: Vui lòng nhập mật khẩu
  - o Mật khẩu chưa đủ 6 số: Mật khẩu gồm 6 chữ số

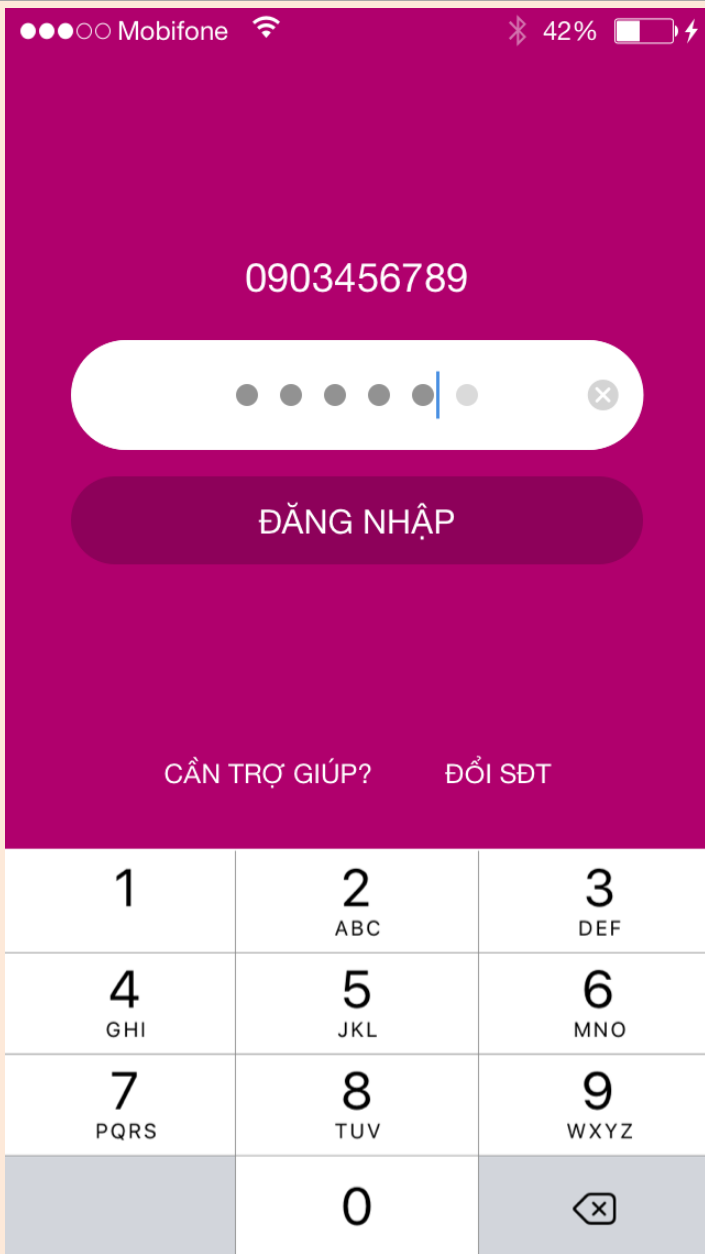
Nếu nhập sai mật khẩu thì hiển thị popup, xem rule ở cuối tài liệu

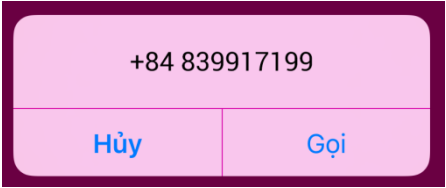
5

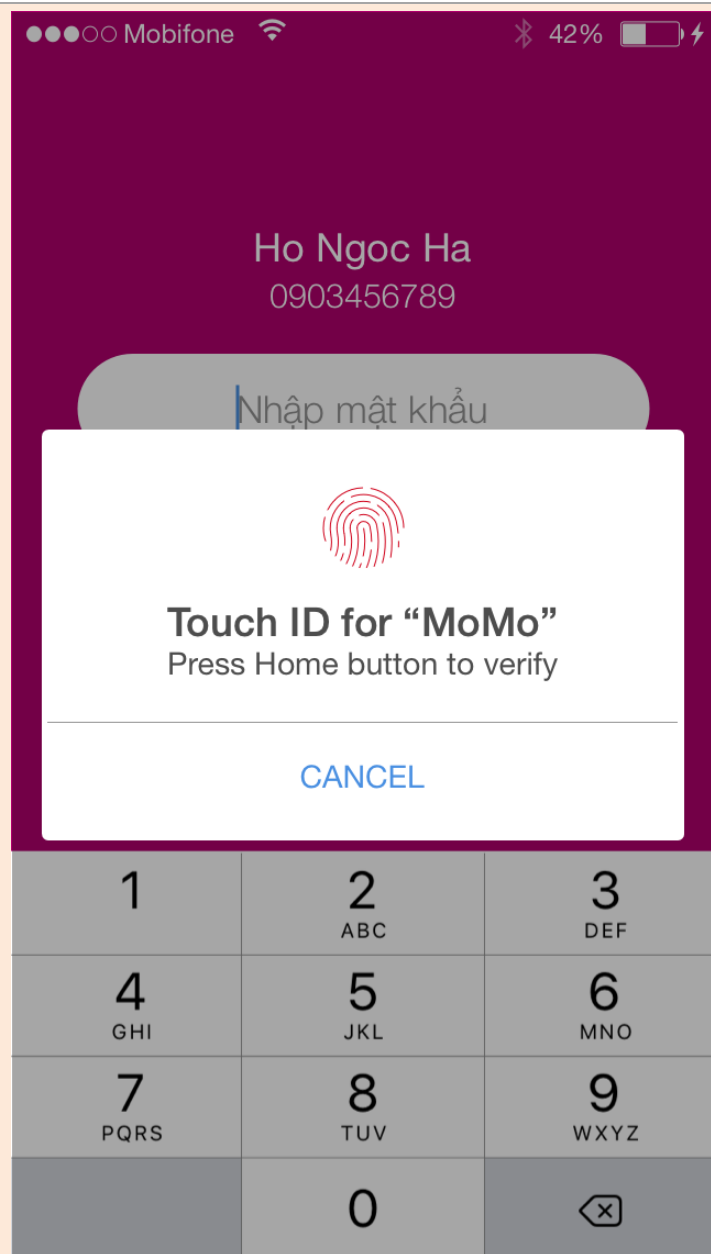


### Màn hình nhập mật khẩu

- (1) Bấm để lấy lại mật khẩu (xem chi tiết trong BA Reset Password)
- (2) Bấm để gọi chăm sóc khách hàng (đến bước 8)
- (3) Bấm để tắt action sheet

6		Màn hình nhập mật khẩu – Ví chưa có tên
7		<p>Trường hợp user đăng nhập vào 1 thiết bị thứ 2 thì trên thiết bị 1 sẽ bị force ra màn hình đăng ký số điện thoại và hiển thị popup như sau:</p> <p>Tài khoản MoMo của quý khách đã được đăng nhập trên thiết bị [tên thiết bị] vào lúc [hh:mm:ss] ngày [dd/mm/yyyy].</p> <p>Nếu đó không phải là bạn thì có thể tài khoản của bạn đã bị xâm phạm, hãy</p>

		đăng nhập lại và đổi mật khẩu ngay hoặc gọi CSKH để được hỗ trợ. CTA: ĐỒNG Ý
8		Popup gọi số điện thoại chăm sóc khách hàng 



#### Màn hình đăng nhập khi có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay

- Hiện popup Touch ID khi mở ứng dụng với ứng dụng thỏa các điều kiện sau
  - o đang có 1 tài khoản đăng nhập, và
  - o tài khoản đó có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay
- Quét dấu vân tay sai thì rung device
- Quét dấu vân tay sai 3 lần tự động đóng popup này và cho phép nhập mật khẩu
- Quét dấu vân tay đúng, tắt popup và tự fill 6 số mật khẩu, rồi login ngay, không cần user phải thao tác thêm

●●●○○ Mobifone 42%

Ho Ngoc Ha  
0903456789

Nhập mật khẩu

ĐĂNG NHẬP

Mở khóa bằng vân tay

CẦN TRỢ GIÚP? ĐỔI SỐ T

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

Màn hình đăng nhập khi có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay

(1) Icon mở khóa bằng vân tay

- Icon này chỉ hiển thị với ứng dụng
  - o đang có 1 tài khoản đăng nhập, và
  - o tài khoản đó có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay
- Bấm vào icon để hiển thị popup như màn hình số 1

### 3. Thông báo khi sai mật khẩu

Trường hợp	Loại thông báo	Nội dung thông báo	CTA1	CTA2
Sai MK lần 1	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 2	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 3	Popup khóa 5 phút	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại sau [mm] phút [ss] giây nữa.	LẤY LẠI MẬT KHẨU	ĐÓNG
Sai MK lần 4	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 5	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 6	Popup khóa 60 phút	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại sau [mm] phút [ss] giây nữa.	LẤY LẠI MẬT KHẨU	ĐÓNG
Sai MK lần 7	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 8	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 9	Popup khóa vĩnh viễn	<b>Số điện thoại tạm khóa</b> Số điện thoại này của bạn đang tạm thời bị khóa, vui lòng liên hệ Chăm sóc khách hàng của MoMo để biết thêm thông tin chi tiết.	GỌI CSKH → Bấm để hiển thị popup xác nhận gọi (giống mục 2 bước 8)	ĐÓNG
Nhập MK khi đang bị khóa tạm thời	Popup	Tài khoản của bạn đang tạm khóa, vui lòng thử lại sau [phút] phút [giây] giây.	ĐÓNG	
Nhập MK khi đang bị tạm khóa	Popup	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại sau [mm] phút [ss] giây nữa.	ĐÓNG	
Nhập MK khi đang bị khóa vĩnh viễn	Popup	<b>Số điện thoại tạm khóa</b> Số điện thoại này của bạn đang tạm thời bị khóa, vui lòng liên hệ Chăm sóc khách hàng của MoMo để biết thêm thông tin chi tiết.	GỌI CSKH → Bấm để hiển thị popup xác nhận gọi (giống mục 2 bước 8)	ĐÓNG



#### 4. Thông báo lỗi khác

Trường hợp	Thông báo	Content	CTA1 (bên phải, màu MoMo)	CTA2 (bên trái, màu xám)
Đăng nhập vào app dùng 1 SĐT đang bị khóa trên hệ thống	Popup sau khi bấm "Tiếp tục" ở màn hình nhập số điện thoại	<b>Số điện thoại tạm khóa</b> Số điện thoại này của bạn đang tạm thời bị khóa, vui lòng liên hệ Chăm sóc khách hàng của MoMo để biết thêm thông tin chi tiết.	GỌI CSKH → Bấm để hiển thị popup xác nhận gọi ( <i>giống mục 2 bước 8</i> )	ĐÓNG → Bấm để tắt popup, quay lại màn hình nhập SĐT
Đang sử dụng app thì bị hệ thống khóa số điện thoại	Popup hiển thị ở bất kỳ màn hình nào trong app đang sử dụng	<b>Số điện thoại tạm khóa</b> Số điện thoại của bạn bị tạm khóa do vấn đề bảo mật. Vui lòng liên hệ Chăm sóc khách hàng của MoMo để biết thêm thông tin chi tiết.	GỌI CSKH → Bấm để hiển thị popup xác nhận gọi ( <i>giống mục 2 bước 8</i> )	ĐÓNG → Bấm để quay ra màn hình nhập SĐT ( <i>mục 1 bước 3</i> )
Trong quá trình đăng ký, đăng nhập thì thiết bị của user không có kết nối mạng hoặc kết nối đến BE thất bại	Hiển thị popup khi user bấm CTA button ở màn hình bất kỳ	<b>Lỗi kết nối</b> Không thể kết nối đến máy chủ, có thể do các nguyên nhân sau: <ul style="list-style-type: none"><li>- Thiết bị của bạn không có kết nối mạng</li><li>- Máy chủ không ổn định ở thời điểm hiện tại</li></ul> Bạn vui lòng kiểm tra kết nối mạng hoặc thử lại sau ít phút.	ĐÓNG	
Trong quá trình đăng ký, đăng nhập thì nhận được lỗi bất kỳ từ BE trả về	Hiển thị popup khi user bấm CTA button ở màn hình bất kỳ	<b>Không thể thực hiện</b> [Nội dung lỗi từ BE]	ĐÓNG	
Trong quá trình đăng ký, đăng nhập thì gặp lỗi bất kỳ do app	Hiển thị popup	<b>Đã có lỗi xảy ra</b> Rất tiếc hiện tại đang có lỗi gì đó xảy ra, chúng tôi đang tìm hiểu và cố gắng khắc phục trong thời gian sớm nhất. Nếu lỗi vẫn lặp lại, bạn vui lòng liên hệ Chăm sóc khách hàng của MoMo để được hỗ trợ.	ĐÓNG	

## 5. Phụ lục

### a. Style popup

