

# **TÀI LIỆU THIẾT KẾ MOMO VERSION 2**

## **LUỒNG ĐĂNG KÝ – ĐĂNG NHẬP**


### **V2.0 – 26/12/2016**

#### **Contents**

1. Trường hợp user đăng ký ví mới.....	3
2. Trường hợp user cũ đăng nhập .....	18
3. Error handling .....	31
❖ Thông báo khi sai mật khẩu .....	31

Phiên bản	Ngày	Thay đổi	Bởi
1.0	11/06/2016	Khởi tạo	Bùi Trung Tín
1.1	28/07/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật splash screen</li> <li>- Cập nhật báo lỗi khi nhập số điện thoại không đúng</li> <li>- Sửa lại bước tiếp theo của bước 4 mục 2</li> </ul>	Bùi Trung Tín
1.2	12/10/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thêm button CTA cho các màn hình nhập mật khẩu, tạo mật khẩu</li> <li>- Bỏ số điện thoại quốc tế</li> <li>- Bỏ Đăng nhập sau</li> <li>- Thêm giao diện Điều khoản sử dụng</li> <li>- Tự động đẩy nội dung lên trên khi hiển thị bàn phím</li> <li>- Thay đổi vị trí hiển thị lỗi inline</li> </ul>	Bùi Trung Tín
1.3	20/10/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thêm trường hợp tài khoản bị khóa</li> <li>- Sửa content thông báo khi sai mật khẩu</li> <li>- Thay đổi UX khi Quên mã khóa</li> </ul>	Bùi Trung Tín
1.4	28/10/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thêm các thông báo lỗi</li> </ul>	Bùi Trung Tín
1.5	07/11/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bỏ toàn bộ luồng mã khóa 4 số</li> <li>- Cập nhật popup thông báo lỗi khi tài khoản bị khóa vì nhập sai MK 9 lần</li> </ul>	Bùi Trung Tín Ngô Viết Minh Trí
1.6	17/11/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thêm icon con mắt ở ô nhập mật khẩu khi đăng nhập</li> <li>- Thêm action khi nhập đủ 6 số mật khẩu khi đăng nhập</li> <li>- Thêm mockup đăng nhập bằng vân tay</li> </ul>	Ngô Viết Minh Trí
1.7	22/11/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật mockup <ul style="list-style-type: none"> <li>o bỏ icon con mắt hiện/ẩn mật khẩu</li> <li>o bỏ logo MoMo (bước 10 ở luồng Đăng ký &amp; tất cả các bước ở luồng Đăng nhập)</li> </ul> </li> </ul>	Ngô Viết Minh Trí
1.8	24/11/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thêm mô tả trường hợp touch ID (vân tay) không đúng</li> </ul>	Ngô Viết Minh Trí
1.9	08/12/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thêm nhập tên &amp; email khi đăng ký, đăng nhập trên V2</li> <li>- Thay đổi thông báo khi đăng nhập trên thiết bị khác</li> <li>- Bỏ CTA khi nhập mật khẩu</li> <li>- Thêm thông báo khi nhập mật khẩu không có kết nối mạng</li> </ul>	Bùi Trung Tín
2.0	26/12/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thêm kiểm tra điều kiện thông tin tên và email khi đăng nhập</li> </ul>	Bùi Trung Tín

## 1. Trường hợp user đăng ký ví mới

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		<p>Splash screen</p> <p>Màn hình đầu tiên khi mở app, chỉ hiển thị trong vòng 2 giây, sau đó tự động đến <b>bước 2</b></p> <p>Màn hình này luôn luôn hiển thị khi kill app và mở lại, cần hiển thị hình ngay lập tức khi bấm vào icon app</p>

2

●●●○○ Mobifone 42%



## Lable text

Lable text Lorem ipsum dolor sit amet,  
quis aeterno laboramus vix an, modus  
recteque delicatissimi te pro. Ne voluptua  
invenire per, eos facete feugait et.

**BẮT ĐẦU****1**

## Màn hình intro

Số lượng màn hình là tùy ý

(1) Luôn hiển thị ở tất cả các màn hình intro, bấm để đến **bước 3**

Lưu ý: màn hình này chỉ hiển thị 1 lần duy nhất khi user mới cài app, các lần sau khi bấm Đổi số điện thoại trong app thì quay trở lại màn hình nhập số điện thoại (**bước 3**)

3

●●●○○ Mobifone 42%

mo mo

Nhập số điện thoại 1

TIẾP TỤC 2

Một mã xác thực sẽ được gửi cho bạn

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

### Màn hình nhập số điện thoại

Mặc định khi vào màn hình này thì focus vào input field và hiển thị bàn phím số

- (1) Bấm để focus và hiển thị bàn phím số
- (2) Luôn enable, trường hợp (1) chưa nhập thì khi bấm vào đây sẽ hiển thị thông báo: “Vui lòng nhập số điện thoại”

4

●●●○○ Mobifone 42%

**mo**  
**mo**

0903093

Số điện thoại không đúng

**TIẾP TỤC**

Một mã xác thực sẽ được gửi cho bạn

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	X

### Màn hình nhập số điện thoại

Khi có bàn phím hiển thị thì cần đảm bảo tất cả các nội dung đều phải nằm trên bàn phím

(1) Bấm để kiểm tra số điện thoại:

- Nếu số điện thoại hợp lệ thì kiểm tra số điện thoại  
**(bước 5)**

- Nếu số điện thoại không hợp lệ thì thông báo lỗi inline như hình, không tắt bàn phím, vẫn focus vào input field và con trỏ ở cuối cùng

5

●●●○○ Mobifone 42%

**mo**  
**mo**

0903093474

**TIẾP TỤC** 1

Một mã xác thực sẽ được gửi cho bạn

1 2 ABC 3 DEF  
4 GHI 5 JKL 6 MNO  
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ  
0

## Màn hình nhập số điện thoại

(1) Khi đã nhập số điện thoại hợp lệ thì bấm để tiếp tục, có các trường hợp:

- Nếu số điện thoại chưa đăng ký ví → chuyển đến **bước 6**
- Nếu số điện thoại đã đăng ký ví → chuyển đến **mục 2 bước 2**
- Nếu số điện thoại là Điểm giao dịch MoMo → hiển thị popup thông báo:

Số điện thoại này đã được dùng bởi một điểm giao dịch MoMo và chỉ có thể đăng nhập vào ứng dụng MoMo Điểm giao dịch.

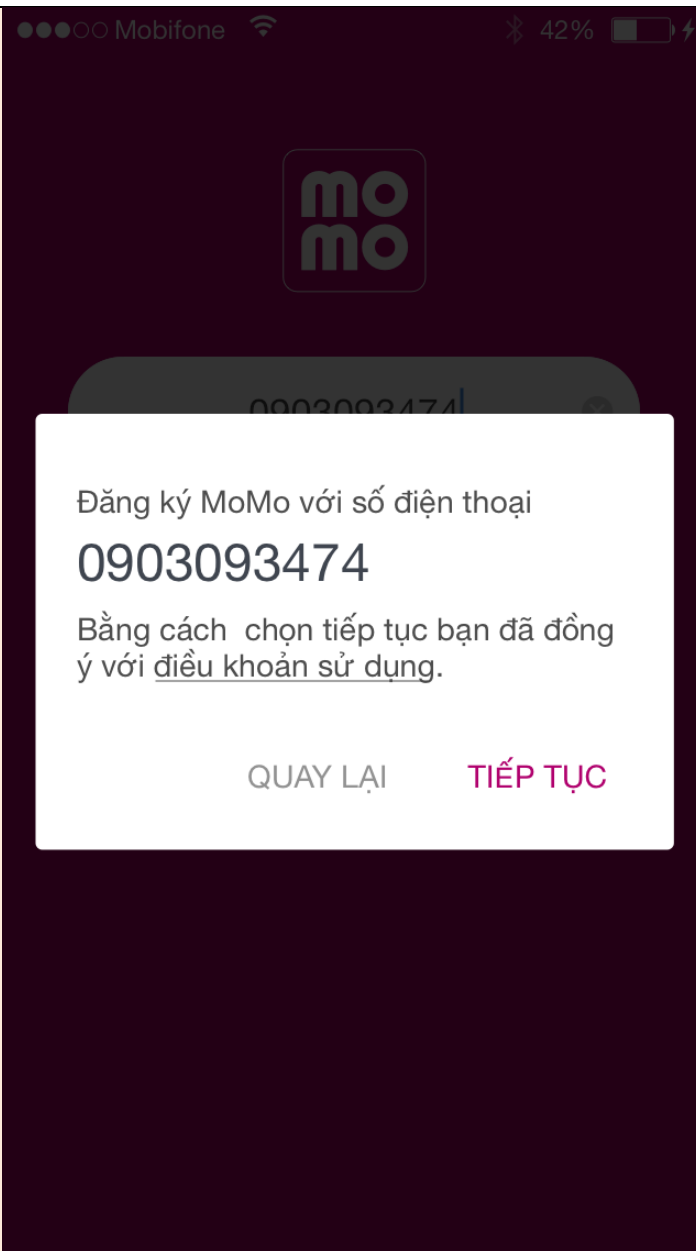
CTA: ĐỒNG Ý

- Nếu số điện thoại vi phạm các rule và không cho phép đăng nhập/ đăng ký thì sẽ trả về popup với nội dung từ BE

Content: [Nội dung lỗi từ BE]

CTA: ĐÓNG

6



Màn hình yêu cầu số điện thoại

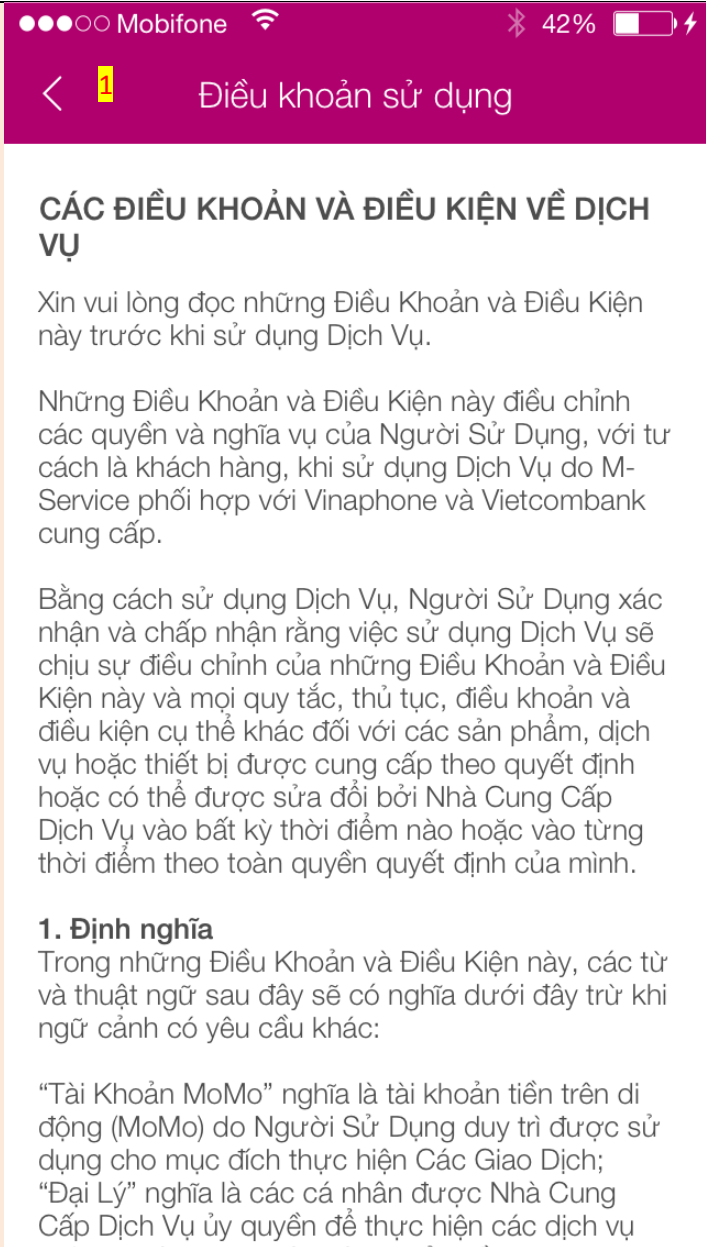
Pop-up xác nhận số điện thoại

Bấm “điều khoản sử dụng” để đến màn hình điều khoản sử dụng (**bước 7**)

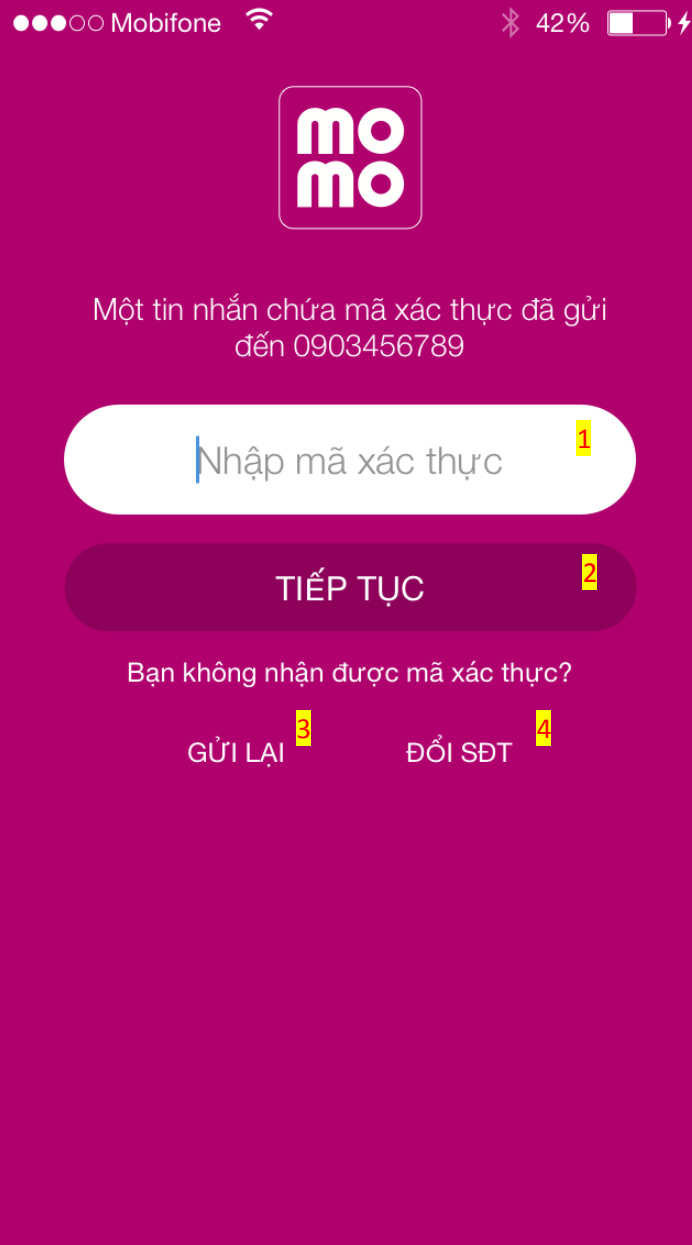
Bấm “QUAY LẠI” để tắt pop-up, trở lại **bước 5**

Bấm “TIẾP TỤC” để đến **bước 8**



7	 <p><b>CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ DỊCH VỤ</b></p> <p>Xin vui lòng đọc những Điều Khoản và Điều Kiện này trước khi sử dụng Dịch Vụ.</p> <p>Những Điều Khoản và Điều Kiện này điều chỉnh các quyền và nghĩa vụ của Người Sử Dụng, với tư cách là khách hàng, khi sử dụng Dịch Vụ do M-Service phối hợp với Vinaphone và Vietcombank cung cấp.</p> <p>Bằng cách sử dụng Dịch Vụ, Người Sử Dụng xác nhận và chấp nhận rằng việc sử dụng Dịch Vụ sẽ chịu sự điều chỉnh của những Điều Khoản và Điều Kiện này và mọi quy tắc, thủ tục, điều khoản và điều kiện cụ thể khác đối với các sản phẩm, dịch vụ hoặc thiết bị được cung cấp theo quyết định hoặc có thể được sửa đổi bởi Nhà Cung Cấp Dịch Vụ vào bất kỳ thời điểm nào hoặc vào từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của mình.</p> <p><b>1. Định nghĩa</b></p> <p>Trong những Điều Khoản và Điều Kiện này, các từ và thuật ngữ sau đây sẽ có nghĩa dưới đây trừ khi ngữ cảnh có yêu cầu khác:</p> <p>“Tài Khoản MoMo” nghĩa là tài khoản tiền trên di động (MoMo) do Người Sử Dụng duy trì được sử dụng cho mục đích thực hiện Các Giao Dịch;</p> <p>“Đại Lý” nghĩa là các cá nhân được Nhà Cung Cấp Dịch Vụ ủy quyền để thực hiện các dịch vụ</p>	<p>Màn hình điều khoản sử dụng</p> <p>(1) Bấm để quay lại <b>bước 6</b> (vẫn hiển thị popup)</p> <p>Nội dung điều khoản sử dụng là trang HTML</p>
---	---	---

8



## Màn hình nhập mã xác thực

Mặc định không focus input field, không hiển thị bàn phím ở màn hình này  
Đối với HĐH android thì tự động đọc SMS để lấy OTP.

- (1) Bấm để focus và hiển thị bàn phím (**bước 9**)
- (2) Luôn enable
- (3) Bấm để gửi lại OTP (chỉ cho gửi lại sau 1 phút kể từ lần gửi gần nhất, trong 1 phút đó nếu bấm vào GỬI LẠI sẽ hiển thị popup thông báo với nội dung:  
Vui lòng chờ tin nhắn SMS hoặc bấm gửi lại sau [giay] giây nữa.  
CTA: ĐỒNG Ý  
Sau khi gửi lại thành công, hiển thị toast: Đã gửi lại mã xác thực thành công  
Lưu ý: khi user bấm ĐỔI SỐ rồi nhập lại số cũ thì vẫn áp dụng rule này
- (4) Bấm để đổi số điện thoại, trở lại **bước 3**

Một tin nhắn chứa mã xác thực đã gửi đến 0903456789

3 2 5 6 5 7

Mã xác thực không đúng

TIẾP TỤC

Bạn không nhận được mã xác thực?

GỬI LẠI ĐỔI SỐ T

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

### Màn hình nhập mã xác thực

Khi hiển thị bàn phím cần đảm bảo các nội dung dưới cùng phải được hiển thị (tự động kéo các nội dung này lên trên nếu bị che)

(1) Bấm để kiểm tra mã xác thực:

- Nếu chưa nhập thì hiển thị lỗi inline: Vui lòng nhập mã xác thực
- Nếu mã xác thực không chính xác thì hiển thị lỗi inline: Mã xác thực không đúng
- Nếu mã xác thực chính xác: đến **bước 10**

10

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)

Nhập mật khẩu 1

Nhập lại mật khẩu 2

XÁC NHẬN 3

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

### Màn hình đăng ký mật khẩu

Mặc định focus vào input field, hiển thị bàn phím số.

Bấm icon con mắt để hiển thị số hoặc hiển thị dấu •  
(bấm 1 trong 2 icon sẽ có tác dụng lên cả 2)

Icon mắt mở: hiển thị số

Icon mắt nhắm: hiển thị dấu •

Mặc định khi vào màn hình này thì mắt nhắm

Chỉ cho phép nhập lần lượt (1) trước rồi mới đến (2)

(1) Bấm để hiển thị bàn phím số

(2) Bấm không có tác dụng khi (1) chưa nhập

(3) Luôn enable

Lưu ý: khi user kill app ở màn hình này thì khi vào lại  
sẽ vào màn hình nhập số điện thoại (bước 3)

11

Màn hình đăng ký mật khẩu

Ở inputfield đang focus thì icon con mắt sẽ đổi thành icon clear field

12

●●●○ Mobifone 42%

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)

● ● ● ● ● ●

● ● ● ● ● ●

Mật khẩu ở 2 ô không trùng nhau

XÁC NHẬN

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Màn hình đăng ký mật khẩu – thông báo lỗi inline

- Nếu chưa nhập đủ mật khẩu ở cả 2 ô thì hiển thị lỗi inline: Vui lòng nhập mật khẩu ở cả 2 ô
- Nếu mật khẩu không trùng nhau hiển thị lỗi inline: Mật khẩu ở 2 ô không trùng nhau
- Nếu mật khẩu trùng nhau → đến **bước 13**

13

●●●○○ Mobifone   42% 

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)

● ● ● ● ● ●

● ● ● ● ● ●

XÁC NHẬN

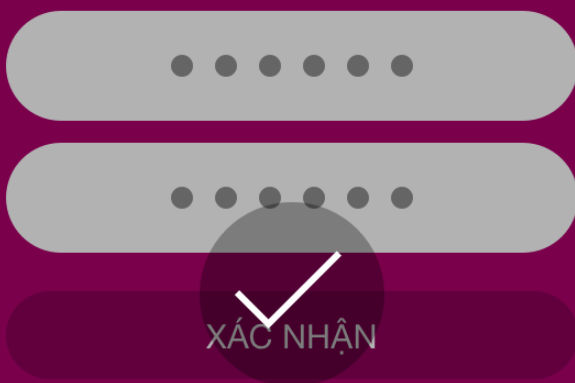
Màn hình đang thiết lập mật khẩu

Hiển thị loading khi đang tạo mật khẩu

14

●●●○○ Mobifone   42% 

Thiết lập mật khẩu để bảo vệ tài khoản  
Ví MoMo của bạn (gồm 6 chữ số)



The screenshot shows a mobile app interface for setting a 6-digit password. It features three horizontal input fields, each containing six dots. The bottom field is highlighted with a dark purple background. Overlaid on the bottom field is a large circular button with a white checkmark and the text 'XÁC NHẬN' (Confirm).

Màn hình đang thiết lập mật khẩu

Khi thiết lập mật khẩu thành công thì hiển thị dấu check như hình sau đó chuyển đến màn hình nhập thông tin (**bước 15**)



15

●●●○ Mobifone 42%

Thực hiện bước cuối cùng để hoàn tất đăng ký

Nhập họ & tên 1

Nhập email 2

MoMo sẽ gửi cho bạn những thông tin cập nhật mới nhất đến email này

XÁC NHẬN 3

Q W E R T Y U I O P  
A S D F G H J K L  
↑ Z X C V B N M ↵  
123 😊 🎤 dấu cách Xong

### Màn hình nhập thông tin

Mặc định focus vào field Nhập họ & tên, hiển thị bàn phím chữ.

(1) Giới hạn tối đa 50 ký tự, nếu chưa nhập thì khi bấm Xác nhận sẽ hiển thị lỗi inline: “Vui lòng nhập họ & tên”

(2) Nếu chưa nhập thì khi bấm Xác nhận sẽ hiển thị lỗi inline (thay cho dòng text bên dưới): “Vui lòng nhập email”

Nếu đã nhập thì validate, nếu không đúng định dạng thì báo lỗi inline: “Email không đúng định dạng”

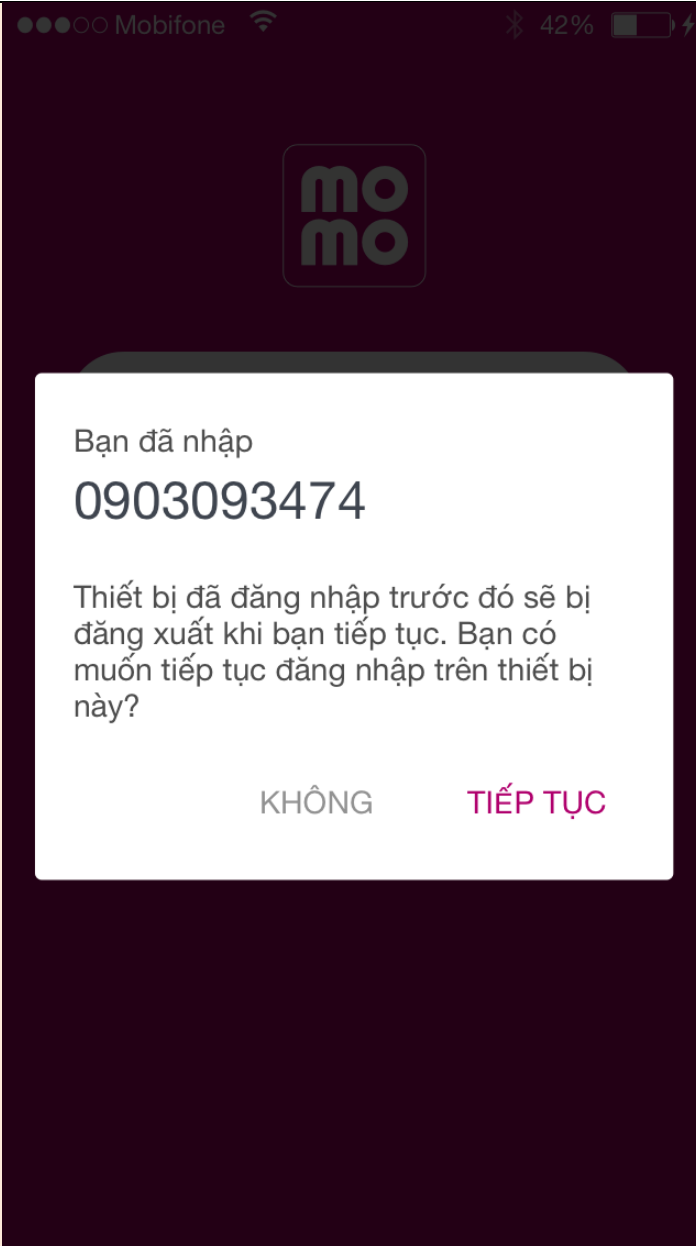
(3) Bấm để Xác nhận, kiểm tra validate:

- Nếu không pass thì hiển thị lỗi như các trường hợp đã mô tả ở trên.
- Nếu pass thì cập nhật vào thông tin cá nhân và chuyển đến màn hình home.

## 2. Trường hợp user cũ đăng nhập

Bước	Hình ảnh	Diễn giải
1		Các bước 1, 2, 3, 4, 5 giống mục 1

2



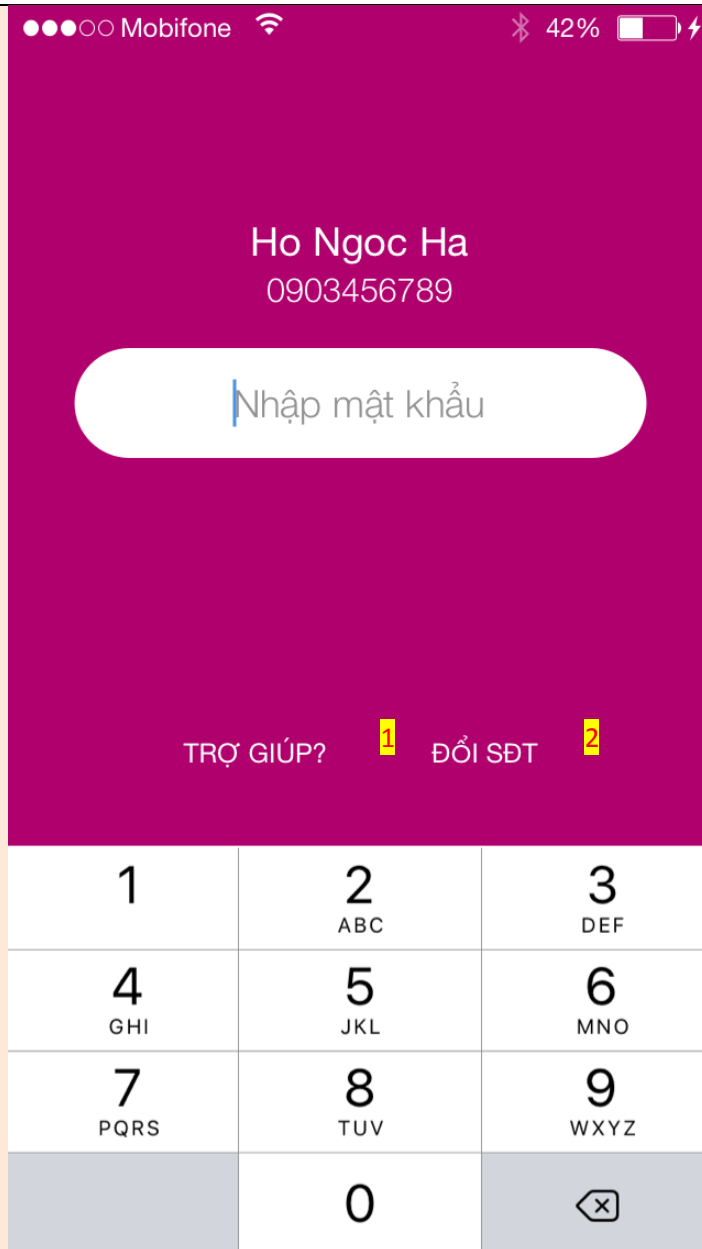
Màn hình yêu cầu số điện thoại

Pop-up xác nhận số điện thoại

Bấm “KHÔNG” để tắt pop-up

Bấm “TIẾP TỤC” để đến màn hình nhập OTP, nhập OTP thành công chuyển đến **bước 3**

3



The image shows a mobile app login screen with a magenta background. At the top, the status bar displays 'Mobifone', signal strength, Wi-Fi, Bluetooth, and 42% battery. The main content area displays the name 'Ho Ngoc Ha' and phone number '0903456789' in white. Below this is a white rounded rectangle with the placeholder text 'Nhập mật khẩu' (Enter password) and a blue cursor. At the bottom of the main area are links for 'TRỢ GIÚP?' (Help?) and 'ĐỔI SỐT' (Change number), each with a yellow numbered icon (1 and 2 respectively). Below the main area is a numeric keypad with numbers 1-9, 0, and a backspace icon. Each number has its corresponding letters in small text below it.

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

### Màn hình đăng nhập

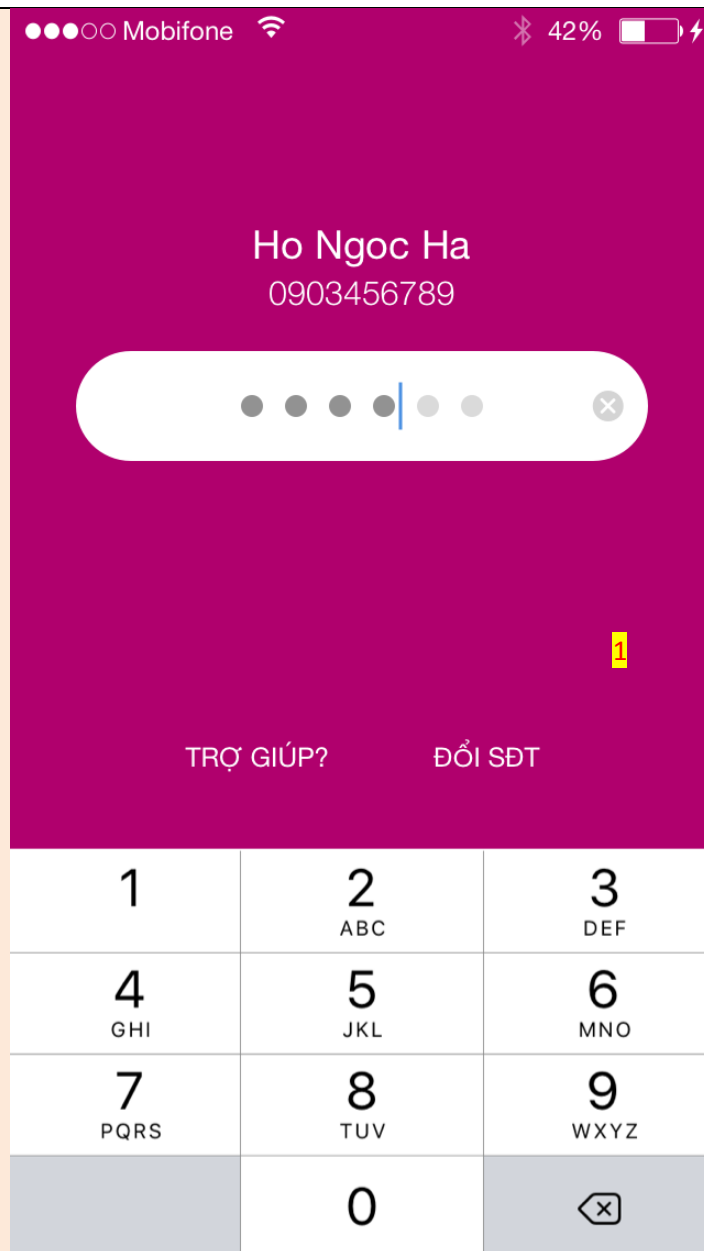
Mặc định khi vào màn hình này thì focus ô nhập và hiển thị bàn phím số

(1) Bấm để hiển thị action sheet (**bước 4**)

(3) Bấm để đổi số điện thoại, quay lại màn hình nhập SĐT

Lưu ý: khi user đã nhập OTP thành công và vào màn hình này thì phải giữ trạng thái đăng nhập cho user, khi kill app vào lại thì vào đúng màn hình này, chỉ cần nhập đúng mật khẩu thì cho phép truy cập vào màn hình home

4



Mobile app login screen mockup. The screen has a magenta background. At the top, the status bar shows 'Mobifone', signal strength, Wi-Fi, Bluetooth, and 42% battery. The main content area displays the name 'Ho Ngoc Ha' and phone number '0903456789' in white. Below this is a white rounded rectangle containing a password field with 6 dots (the 4th dot is active) and a clear button (X). At the bottom right of the magenta area is a yellow square with the number '1'. Below the magenta area is a white numeric keypad with letters for each number (1-9) and a backspace button (0). At the very bottom are two links: 'TRỢ GIÚP?' and 'ĐỔI SỐT'.

## Màn hình đăng nhập

Nhập đủ 6 số tự động kiểm tra mật khẩu và đăng nhập

- Nếu nhập sai mật khẩu thì clear field nhập và hiển thị báo lỗi inline, nội dung lỗi theo bảng bên dưới
- Nếu nhập đúng mật khẩu thì đến bước tiếp theo.

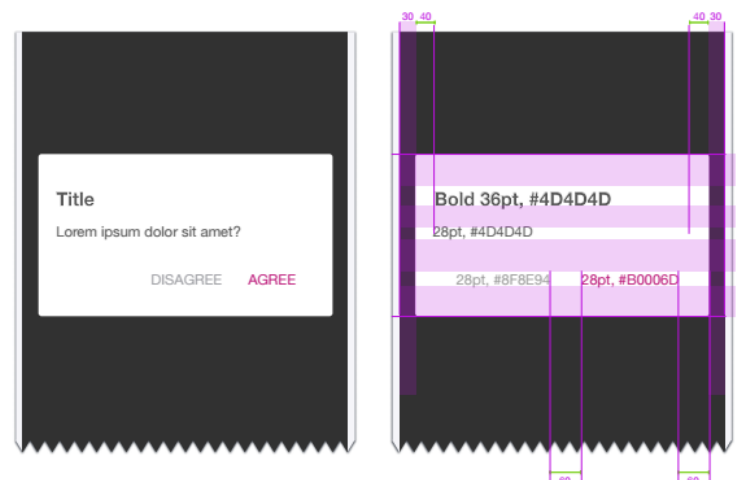
Trường hợp nhập đủ 6 số nhưng lúc đó không có kết nối mạng thì hiển thị popup với nội dung sau:

Title: Không có kết nối mạng

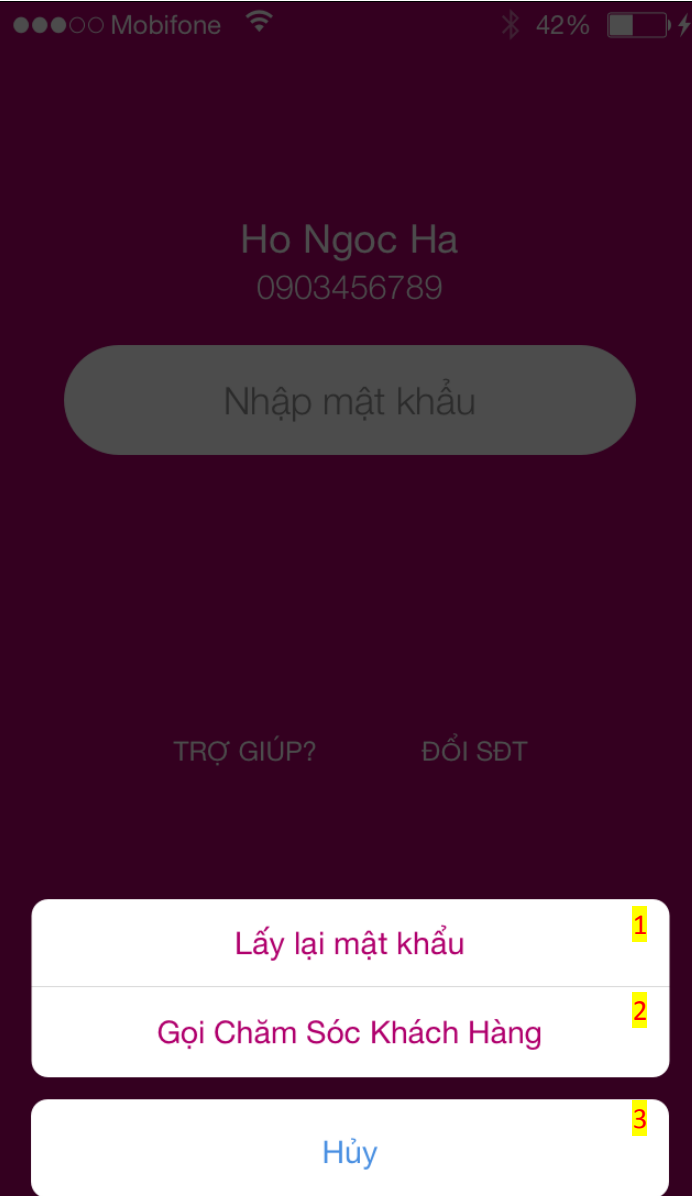
Content: Hãy chắc chắn thiết bị của bạn đang có kết nối mạng.

CTA: THỬ LẠI

Khi bấm thử lại, nếu vẫn không có kết nối mạng thì hiển thị lại popup này.



5



## Màn hình nhập mật khẩu

- (1) Bấm để lấy lại mật khẩu (xem chi tiết trong BA lấy lại mật khẩu)
- (2) Bấm để gọi chăm sóc khách hàng (đến **bước 8**)
- (3) Bấm để tắt action sheet

6

●●●○○ Mobifone 42%

0903456789

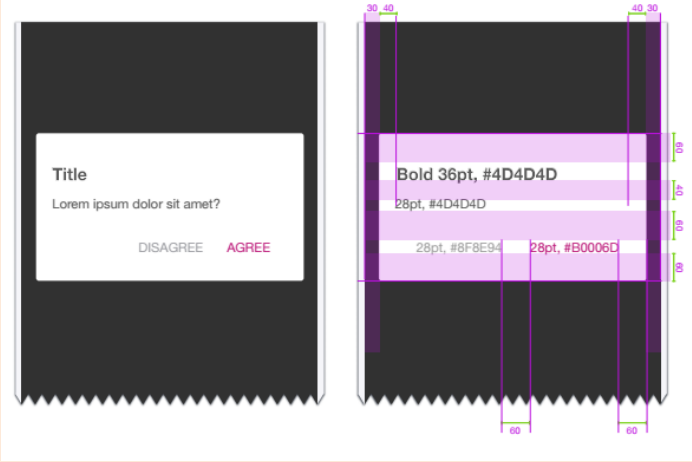
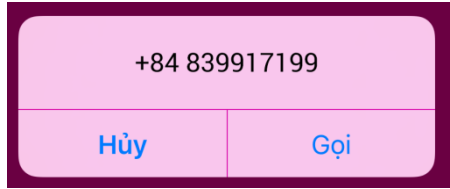
Nhập mật khẩu

TRỢ GIÚP? ĐỔI SỐT

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Màn hình nhập mật khẩu

Trường hợp ví chưa có tên thì hiển thị như hình

7		<p>Trường hợp user đăng nhập vào 1 thiết bị thứ 2 thì trên thiết bị 1 sẽ bị force ra màn hình đăng ký số điện thoại và hiển thị popup như sau:</p> <p>Title: Thông báo</p> <p>Content:</p> <p>Tài khoản MoMo của bạn đã được đăng nhập trên thiết bị [tên thiết bị] vào lúc [hh:mm:ss] ngày [dd/mm/yyyy].</p> <p>Nếu đó không phải là bạn, hãy thực hiện ngay 1 trong 2 cách sau để bảo vệ tài khoản:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng nhập lại và đổi mật khẩu.</li> <li>- Gọi CSKH để được hỗ trợ.</li> </ul> <p>CTA trên: ĐĂNG NHẬP LẠI</p> <p>CTA dưới: GỌI CSKH</p> <p>Note: nội dung CTA dài nên bố trí CTA trên, dưới.</p>
8		<p>Popup gọi số điện thoại chăm sóc khách hàng</p> 



9

●●●○ Mobifone 42%

Vui lòng kiểm tra và bổ sung  
thông tin còn thiếu để bảo mật tài khoản  
của bạn tốt hơn

Nhập họ & tên

Nhập email

MoMo sẽ gửi cho bạn những thông tin cập nhật  
mới nhất đến email này

XÁC NHẬN

Q W E R T Y U I O P  
A S D F G H J K L  
↑ Z X C V B N M ↵  
123 😊 🎤 dấu cách Xong

### Màn hình yêu cầu thông tin

Trường hợp user chưa định danh, chưa có tên và email thì luôn hiển thị yêu cầu nhập tên và email mỗi khi đăng nhập vào app.

10

●●●○○ Mobifone 42%

Vui lòng kiểm tra và bổ sung thông tin còn thiếu để bảo mật tài khoản của bạn tốt hơn

Nguyễn Minh Hà

Nhập email

MoMo sẽ gửi cho bạn những thông tin cập nhật mới nhất đến email này

XÁC NHẬN

### Màn hình cập nhật thông tin

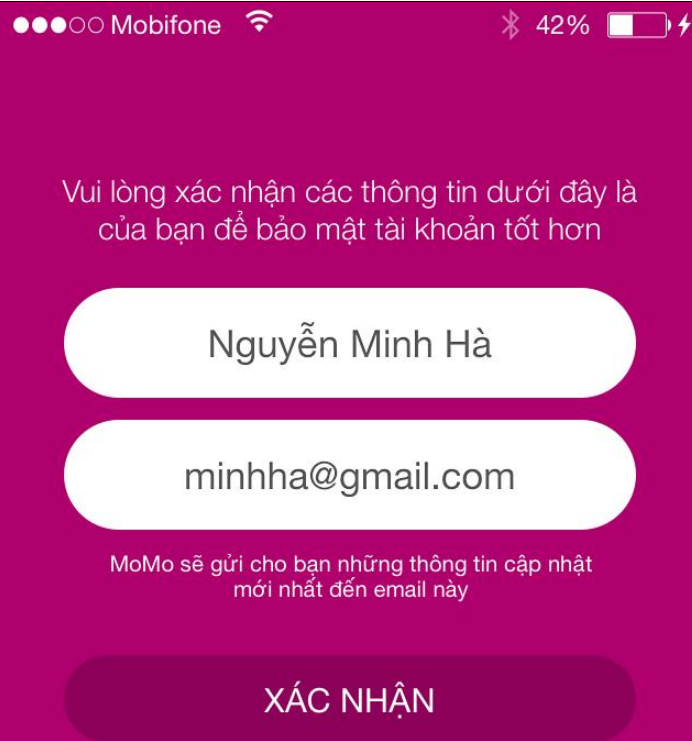
Trường hợp user chưa định danh, thông tin cá nhân thiếu 1 trong 2 thông tin Tên & email thì điền sẵn thông tin đã có và yêu cầu nhập thông tin còn thiếu.

Mặc định focus vào field họ và tên và hiển thị bàn phím chữ cho phép chỉnh sửa.

Validation các field trên màn hình này giống mô tả ở **bước 15 luồng 1**

Trường hợp user đã định danh thì chỉ hiển thị field Email (**bước 11**)

11



### Màn hình cập nhật thông tin

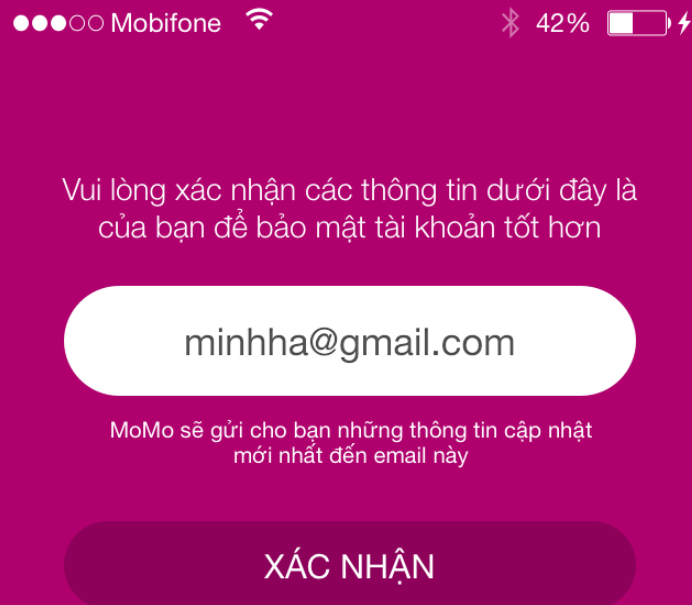
Trường hợp user chưa định danh, đã đầy đủ thông tin Tên & Email, lần đầu tiên đăng nhập vào app V2, thì chỉ hiển thị màn hình này 1 lần duy nhất.

Mặc định focus vào field họ và tên và hiển thị bàn phím chữ cho phép chỉnh sửa.

Validation các field trên màn hình này giống mô tả ở **bước 15 luồng 1**

Trường hợp user đã định danh thì chỉ hiển thị field Email (**bước 11**)

12



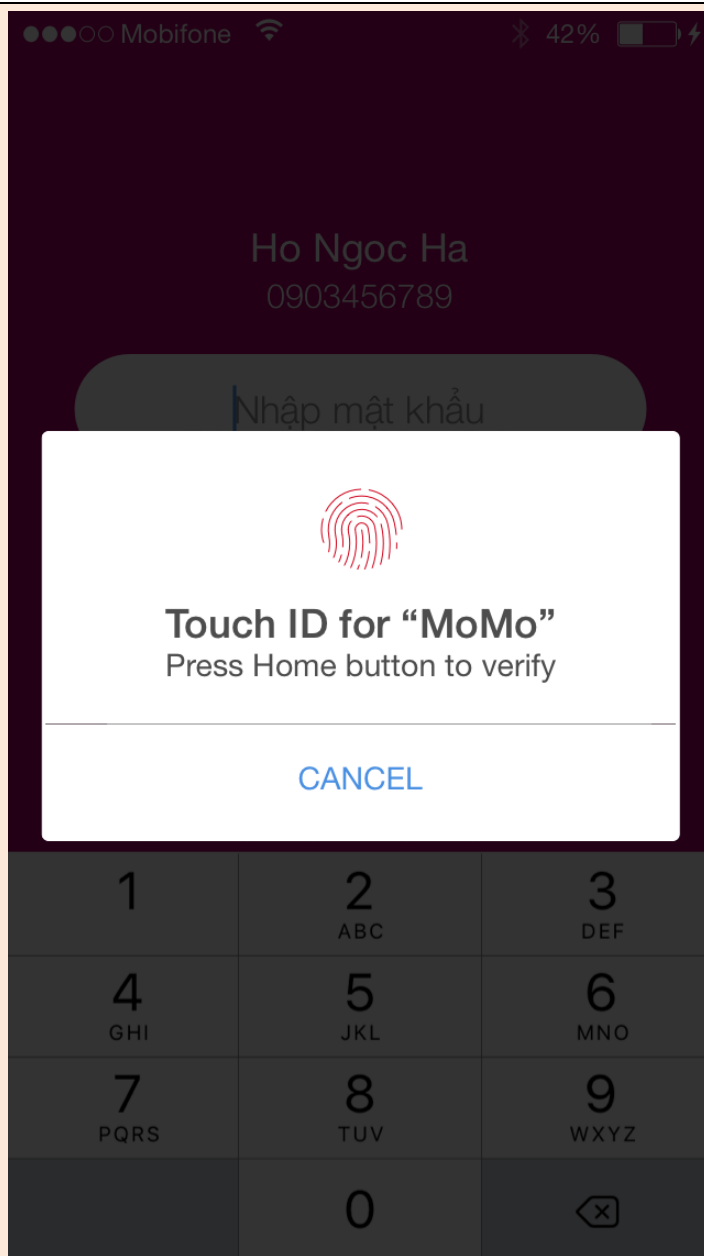
### Màn hình cập nhật thông tin

Trường hợp user đã định danh thì

- Nếu chưa có email: luôn hiển thị màn hình này đến khi email được cập nhật thành công
- Nếu đã có email: chỉ hiển thị màn hình này 1 lần duy nhất để user confirm lại thông tin.

Text: “Vui lòng xác nhận địa chỉ email dưới đây là của bạn”

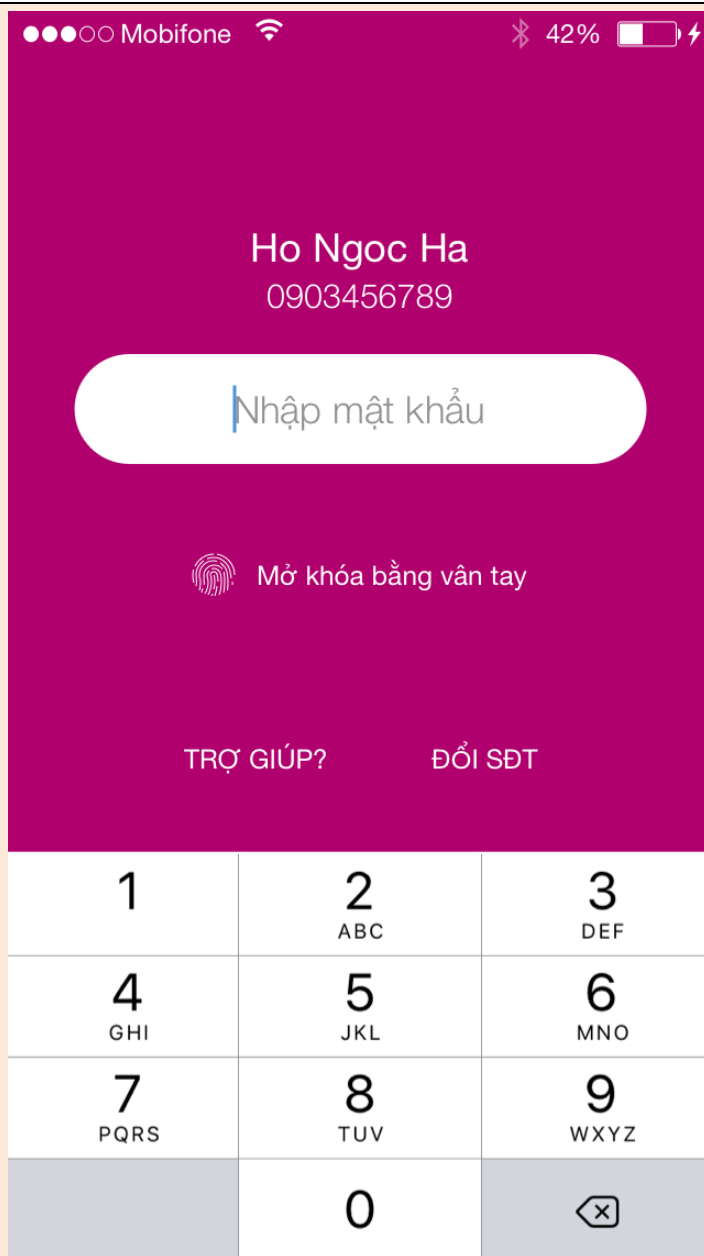
13



Màn hình đăng nhập khi có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay

- Hiện popup Touch ID khi mở ứng dụng với ứng dụng thỏa các điều kiện sau
  - o đang có 1 tài khoản đăng nhập, và
  - o tài khoản đó có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay
- Quét dấu vân tay sai thì rung device, thể hiện nội dung popup như hình
- Quét dấu vân tay sai 3 lần tự động đóng popup và cho phép nhập mật khẩu
- Quét dấu vân tay đúng, tắt popup và tự fill 6 số mật khẩu, rồi login ngay, không cần user phải thao tác thêm

14



Màn hình đăng nhập khi có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay

(1) Icon mở khóa bằng vân tay

- Icon này chỉ hiển thị với ứng dụng
  - đang có 1 tài khoản đăng nhập, và
  - tài khoản đó có cài đặt mở ứng dụng bằng dấu vân tay
- Bấm vào icon để hiển thị popup như **bước 11**

### 3. Error handling

#### ❖ Thông báo khi sai mật khẩu

Trường hợp	Loại thông báo	Nội dung thông báo	CTA1	CTA2
Sai MK lần 1	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 2	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 3	Popup khóa 5 phút	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại sau [mm] phút [ss] giây nữa.	LẤY LẠI MẬT KHẨU	ĐÓNG
Sai MK lần 4	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 5	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 6	Popup khóa 60 phút	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại sau [mm] phút [ss] giây nữa.	LẤY LẠI MẬT KHẨU	ĐÓNG
Sai MK lần 7	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 2 lần thử.		
Sai MK lần 8	Inline	Mật khẩu không chính xác, bạn còn 1 lần thử.		
Sai MK lần 9	Popup khóa vĩnh viễn	Để đảm bảo an toàn, tài khoản của bạn tạm khóa. Vui lòng dùng tính năng Lấy lại mật khẩu hoặc gọi Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.	ĐÓNG	
Nhập MK khi đang bị khóa tạm thời	Popup	Tài khoản của bạn đang tạm khóa, vui lòng thử lại sau [phút] phút [giây] giây.	ĐÓNG	
Nhập MK khi đang bị tạm khóa	Popup	Tài khoản của bạn tạm khóa, vui lòng thử lại sau [mm] phút [ss] giây nữa.	ĐÓNG	
Nhập MK khi đang bị khóa vĩnh viễn	Popup	Để đảm bảo an toàn, tài khoản của bạn tạm khóa. Vui lòng dùng tính năng Lấy lại mật khẩu hoặc gọi Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.	ĐÓNG	

