

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHATBOT

1. Các nội dung hệ thống có thể phản hồi

STT	Nội dung	STT	Nội dung
1	Giới thiệu Trung tâm	7	Danh sách dự thi
2	Danh sách quy định	8	Kết quả thi
3	Giới thiệu khóa học	9	Tra cứu chứng nhận đã cấp
4	Chương trình các khóa	10	Đăng ký tham gia khóa học
5	Lịch khai giảng	11	Học phí
6	Lịch thi

2. Các từ khóa quan trọng

STT	Từ khóa	STT	Từ khóa
1	địa chỉ trung tâm	11	lớp ud cntt nâng cao
2	số điện thoại trung tâm	12	lớp n4 ctut
3	facebook	13	xem danh sách dự kiểm tra
4	quy định	14	xem kết quả kiểm tra
5	học phí	15	xem thông tin chứng nhận đã cấp
6	lịch khai giảng	16	điều kiện dự thi
7	lớp toeic ctut	17	điểm danh
8	lớp b1 ctut	18	bảo lưu
9	lớp a2 ctut	19	cấm thi
10	lớp ud cntt cơ bản	20	...

3. Các câu hỏi thường gặp

STT	Nội dung câu hỏi
1	Cho tôi thông tin danh sách quy định đối với học viên
2	Thông tin địa chỉ trung tâm
3	Số điện thoại trung tâm
4	Thông tin facebook của trung tâm
5	Thông tin chương trình học
6	Thông tin lịch khai giảng
7	Lịch thi như thế nào
8	Xem danh sách thi các khóa
9	Xem kết quả thi các khóa
10	Xem chứng nhận đã cấp các khóa
11	Hướng dẫn đăng ký học
12	Học phí các khóa bao nhiêu
13	Giới thiệu thông tin khóa học
14	Điều kiện bảo lưu như thế nào
15	Điều kiện cấm thi như thế nào
16	Học bao lâu thi
17	Thi lại đóng bao nhiêu tiền
18	Khung giờ học các khóa
19	Thời gian làm việc của trung tâm
20	Đăng ký rồi đóng tiền luôn hay sao
21	Hồ sơ đăng ký gồm có gì