

เลขที่ 99 ดนนแจ้ววัฒนะ แขวมทุ่มสอมห้อม เขตหลักสี่ กรุมเทพฯ 10210 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0107564000014

ลงชื่อ .....(เจ้าหน้าที่)

แบบคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile number Port	tability Request/MNP)			
ข้อมูลผู้โอนย้าย (Customer Information)	เลขที่วันที่เวลาเวลา			
ี่ บุคคลธรรมดา (Individual) ชื่อ-นามสกุล ผู้ขอโอนย้าย (Full name -Mr./Mrs./Miss)	☐ นิติบุคคล ☐ หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ  Corporate Government/State Enterprise			
เอกสารประกอบการโอนย้าย	ชื่อผู้ขอใช้บริการ (Company Name)			
<ul> <li>บัตรประจำตัวประชาชน ☐ หนังสือเดินทางต่างประเทศ         Thai ID Card Passport     </li> <li>บัตรอื่นซึ่งมีภาพถ่ายออกให้โดยหน่วยราชการ         Other Identification card with photo and issued by the Government         ระบ     </li> </ul>	เอกสารประกอบการโอนย้าย  ☐ ทะเบียนนิติบุคคล ☐ บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี/ภ.พ.20/ภ.พ.09  Company Registration No. Tax ID Number  ☐ ทะเบียนพาณิชย์ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)			
(Please specify)	Commercial registration Others (Please specify) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (TAX ID./เลขที่อื่นๆ)			
เลขที่บัตร (Card No.)				
ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน (Address)	ที่อยู่ตามทะเบียนนิติบุคคล (Address)			
ทอยูต เมทะเบยนบ เน (Address)	บุคคลที่ติดต่อได้ (Contact Person)			
เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ (Contact No.)	เบอร์โทรศัพท์ที่ดิดต่อได้ (Contact No.)			
	<u> </u>			
Soi Sub-district District รายละเอียดของเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการโอนย้าย (Information				
หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile No.) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อน เ.               2.	เที่ (Mobile No.) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile No.)			
หัสแสดงตน รหัสแสดงตน	รหัสแสดงตน			
ี รายเดือน	Existing Type of service New Type of Service Existing Type of service  □ รายเดือน □ เดิมเงิน □ รายเดือน □ เดิมเงิน  Postpaid Prepaid Prepaid Prepaid Prepaid  Postpaid Prepaid Prepaid Prepaid			
สำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคม (Copy of telecommunication service a 1. ข้าพเจ้าประสงค์รับสำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคมตามช่องทางต่อไปนี้ I require a copy of telecommunication service agreement by following channel.	greement)			
ช่องท้าง SMS If the user does not request for a copy of the telecommunication service agreement in **หากการโอนย้ายครั้งแรกไม่สำเร็จ ข้าพเจ้ายินยอมให้ทางผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการใ				
ถูกต้องตามความเป็นจริง ข้าพเจ้ายอมรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ ข้าพเจ้าขอรับร ทั้งหมดเป็นลายมือชื่อของข้าพเจ้าจริง	เท็ได้ระบุหรือแนบกับแบบคำขอนี้ทุกประการ หากภายหลังปรากฏว่าข้อความหรือหลักฐานที่แจ้งไว้ไม่ องว่าลายมือชื่อที่ปรากฏในเอกสารคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเอกสารประกอบ I also affirm and certify that all information or documents that I have provide in this regard ned documents are genuine.			
ประทับตรานิดิบุคคล (ถ้ามี)	ชื่อ(ผู้ยื่นคำขอโอนย้าย/ผู้มีอำนาจลงนาม) () <i>Signature</i> วันที่//			

## ยกเลิกการโอนย้าย (Porting Cancellation)/หากระบุไม่พอให้ระบุเป็นเอกสารแนบท้าย หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile No.) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile No.) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile No.) เอกสารประกอบการยกเลิกการโอนย้ายตามที่ใช้แสดงในการขอโอนย้าย Supporting Documents (As being used to request for porting) บุคคลธรรมดา (Individual) บัตรประจำตัวประชาชน 🔲 บัตรอื่นซึ่งมีภาพถ่ายออกให้โดยหน่วยราชการ Thai ID Card Passport Other Identification card with photo and issued by the Government อื่นๆ (โปรดระบุ) ...... (Please specify) เลขที่บัตร (Card No.) นิติบคคล/หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ Corporate / Government / State Enterprise 🔲 บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี/ภ.พ.20/ภ.พ.09 ่ ทะเบียนพาณิชย์ Commercial registration Others (Please specify) Company Registration No. 🔲 บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจ ID Card if the authorized person □ อื่นๆ (โปรดระบุ) ...... (Please specify) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (VAT No. /เลขที่อื่นๆ) ้ข้าพเจ้ารับทราบและได้อ่านทำความเข้าใจพร้อมตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ได้ระบหรือแนบกับแบบคำขอนี้ทุกประการ หากภายหลังปรากฏว่าข้อความหรือ หลักฐานที่แจ้งไว้ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง ข้าพเจ้ายอมรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าลายมือชื่อที่ปรากฏในเอกสารคำขอโอ<sup>ื้</sup>นย้ายผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเอกสารประกอบทั้งหมดเป็นลายมือชื่อของข้าพเจ้าจริง I acknowledged and accept all terms and conditions as stipulated in this application. I also affirm and certify that all information or documents that I have provide in this regard are true and correct and that my signature affixed on this application and other attached documents are genuine. ลงชื่อ ......(ผู้ยื่นคำขอโอนย้าย/ผู้มีอำนาจลงนาม) ประทับตรานิติบุคคล (......) *Signature* (ถ้ามี) เฉพาะเจ้าหน้าที่ (Staff use only) รหัสตัวแทนจำหน่าย (Shop/dealer)........................ชื่อร้าน.................ชื่อร้าน.......................

ลงชื่อ ......(เจ้าหน้าที่) วันที่......./........

เลขที่ใบเสร็จ (Receipt)/ใบกำกับภาษี (Tax Invoice)......

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการโอนย้าย

- หากสามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดามแบบคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("แบบคำขอ") ฉบับนี้ได้แล้ว ข้าพเจ้าขอให้ถือว่าแบบคำขอน็เป็นการแสดงเจดนา ยกเลิกบริการทางเสียง และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือบริการเสริมอื่นๆ บนเลขหมายที่ข้าพเจ้าต้องการโอนย้ายดามแบบคำขอฉบับนี้ตามที่ข้าพเจ้าใต้สมัครไว้กับผู้ให้บริการสริมรายอื่นๆ เช่น ผู้ให้บริการคอนเทนด์ โดยให้ถือว่าการบอกเลิกการใช้บริการกับผู้ให้บริการรายเดิมและ/หรือกับผู้ให้บริการเสริมมีผลนับตั้งแต่เวลาที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ให้ บริการและให้ถือว่าการใช้บริการเช่นเดียวกัน
- 2. ข้าพเจ้ารับทราบว่าการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการดามแบบค่าขอฉบับนี้มีปีจุ้ยขึ้นอยู่กับการยืนยันระเอียดของผู้ให้บริการรายเดิม รวมทั้งการดำเนินการทางด้านเทคนิคระหว่างผู้ให้บริการรายเดิมกับผู้ ให้บริการรายใหม่ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งขาตีว่าด้วยหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างใรก็ตาม เพื่อให้สามารถโอนย้ายเลขหมาย ตามแบบคำขอฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วง ผู้ใช้บริการดกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการรายใหม่สามารถปรับเปลี่ยนวันที่จะดำเนินการตัดเปลี่ยนผู้ให้บริการตามสมควร
- 3. ข้าพเจ้ารับทราบว่าการโอนย้ายเลขหมายตามกรณีนี้จะไม่กระทบต่อภาระหนี้ที่ข้าพเจ้ามีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนใขกับผู้ให้บริการร<sup>า</sup>ยเดิมก่อนที่การโอนย้ายเลขหมายจะตำเนินการโดยเสร็จสมบูรณ์
- 4. ในกรณีที่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอฉบับนี้ไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการได้ โดยมีสาเหตุเนื่องมาจากข้อมูลที่ผู้ใช้บริการให้นั้นไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือผิด หรือไม่ถูกต้อง หรือเกิดจากสาเหตุที่ผู้ให้บริการรายใหม่ไม่สามารถควบคุมได้ ผู้ให้บริการรายใหม่มีสิทธิที่จะยกเล็กแบบคำขอฉบับนี้ได้โดยฝ่ายเดียว
- 5. ข้าพเจ้ารับทราบและดูกลงว่าในกรณีที่เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ข้าพเจ้าขอทำการโอนย้ายตามใบคำขอนี้ ถูกยกเลิกบริการหรือถูกระงับบริการโดยผู้ให้บริการรายเดิม ข้าพเจ้าประสงค์ให้การแจ้ง เหตุปฏิเสธการโอนย้ายหรือการดิดต่อสื่อสารใดที่จำเป็นเกี่ยวกับการโอนสิทธิเลขหมายดามคำขอนี้ดิดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดิดต่อใต้ ขึ่งข้าพเจ้าใดให้ข้อมูลไว้ในใบคำขอจบับนี้และ ข้าพเจ้ายอมรับและดูกลงว่าการแจ้งหรือติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดิดต่อใต้ตามกรณีข้างดับนี้ถือเป็นการแจ้งให้ข้าพเจ้าพราบแล้ว
- 6. ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องให้ผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือ ผู้ให้บริการรายใหม่ต้องรับผิดต่อข้าพเจ้าหรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ตามแบบคำขอฉบับนี้ในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น หรือเกี่ยวเนื่องมาจากแบบคำขอฉบับนี้หรือเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากกระบวนการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 7. ข้าพเจ้ารับทราบว่าหากการโอนย้ายเลขหมายสำเร็จ เงินคำบริการคงเหลือของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับผู้ให้บริการรายเดิมจะไม่โอนไปยังผู้ให้บริการรายใหม่
- 8. ข้าพเจ้าขอยืนยันและขอรับรองว่าข้าพเจ้าเป็นผู้มีอำนาจที่จะขอดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้ใต้ และข้อมูลต่างๆ ที่ข้าพเจ้า ได้ให้ไว้ตามแบบคำขอฉบับนี้ถูกต้องตรง ตามความเป็นจริง และข้าพเจ้ายอมรับผิดแต่เพียงผู้เดียวทั้งต่อผู้ให้บริการรายเดิม และ/หรือผู้ให้บริการรายใหม่ และ/หรือ บุคคลใดๆ หากเกิดคำเสียหาย คำใช้จ่าย หรือข้อเรียกร้องใดๆ โดยเกิดจาก การที่ข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อนี้
- 9. ข้าพเจ้ารับทราบว<sup>่</sup>าข้าพเจ้าไม่สามารถขอยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอฉบับนี้ได้หากข้าพเจ้ามิได้แจ้งขอยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการรายเดิมทราบ ก่อนเวลา 17.30 น. ของวันทำการที่ยื่นคำขอ
- 10. ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่าหากข้าพเจ้าต้องการแจ้งยกเลิกการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้าพเจ้าจะต้องดำเนินการแจ้งความประสงค์ ณ จุดให้บริการของผู้ให้บริการรายเดิม หรือ กดรหัสยกเลิกการโอนข้ายด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยกดหมายเลข USSD, ส่ง SMS หรือดำเนินการผ่าน website
- 11. ข้าพเจ้ารับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์คลือนที่ตามแบบคำขอนีอาจเกิดการตัดสัญญาณบริการในบางขณะ
- 12. ข้าพเจ้ารับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผามแบบคำขอนี้จะมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ และในกรณีที่ข้าพเจ้าขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าหนึ่งเลข หมายตามแบบคำขอนี้ข้าพเจ้าดกลงและรับทราบว่าข้าพเจ้าจะต้องชำระค่าโอนย้ายเลขหมายเป็นรายเลขหมาย และหากเลขหมายใดเลขหมายหนึ่งไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายได้ ข้าพเจ้าดกลงให้ ดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนเลขหมายที่สามารถดำเนินการไปได้
- 13. ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าข้าพเจ้าอาจต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ ในกรณีที่เลขหมายซึ่งถูกโอนย้ายตามแบบคำขอนี้เป็นการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่ง ใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่แตกต่างออกไป
- 14. ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้ามีหน้าที่ต้องทำการลงทะเบียนเลขหมายกับผู้ให้บริการรายเดิมให้เสร็จสิ้นก่อนการขอโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์
- 15. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการรายใหม่จะกำหนดพื้นที่จดทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการรายเติม เว้นแต่การโอนย้ายเลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่งสามารถจดทะเบียนเฉพาะพื้นที่

## **Term & Conditions**

- 1. If porting under this request is successfully processed, I, by this application form, am hereby express my intention to terminate all services and/or related services (voice and/or data and/or valued added services) which were provided to my ported mobile number(s) by my previous mobile operator ("Donor Network Operator or DNO") and/or valued added service operator(s), for example; content service providers. The termination of contract with the donor operator and/or with the valued added service operator and the commence of contract with the new operator ("Recipient Network Operator or RNO") shall be in effect at the time of mobile operators cut-over.
- I acknowledge that cut-over as stipulated on this application form relies on verification process by DNO and technical operation between DNO and RNO under the rule as stipulated by the NTC. However, to facilitate porting process under this application form to be as efficient as possible, I agree that cut-over date may be changed as it sees necessary.
- 3. I acknowledge that success porting does not release me of any or all debts and/or reliability incurred under my contract with DNO.
- 4. In the event that the number(s) requested to be ported under this application form cannot be ported due to incompletion, false or incorrect information provided by the applicant or any other reason that is beyond control of RNO, the new operator shall unilaterally cancel the requested porting.
- 5. I acknowledge and agree that if my ported mobile number(s) is cancelled or suspended by DNO, I agree to accept the rejection code and any important contact concerning this porting mobile number (s) to my other mobile phone contact number which I already stated in this application form. I accept and agree that by contacting to my stipulated other mobile phone contact number, it is deemed that I have been contacted directly and properly.
- 6. I acknowledge and agree that I shall waive and release DNO and RNO of any and all claims, damages or liabilities against me and/or other concerning people relating to this porting process.
- 7. I acknowledge that if the porting process is success, any remaining unused credit or balance with DNO will not be transferred to RNO.
- 8. I am hereby confirmed and certify that I have full authority and capability to request for porting as stated in the application form and all the information that I have provided are correct and true. I also agree to take full responsibility for any damage, expense or claim, if incurred, to DNO and/or RNO and/or any person resulting from my breach of this clause.
- I acknowledge that I will be unable to cancel my porting request under this application from if the cancellation request is not submitted to RNO before 5.30 p.m. on the day of the porting application date.
- 10.I acknowledge and I agree that if I intend to cancel the request of porting under this application form, I would have submit the request for cancellation of porting at same service point where I have submitted the request for porting application form or submit the request for cancellation of porting via USSD/ SMS/ Website.
- 11. I acknowledge that there might be temporary disruption of mobile service during porting and/or cut-over process.
- 12. I acknowledge that there will be subscriber porting charge ("porting charge") associated with porting under this application form and I shall pay porting charge for each individual requested mobile number. In case of multiple-numbers request and some of the requested numbers cannot be ported, I hereby agree to have RNO and DNO ported the remaining portable numbers.
- 13. I acknowledge and agree that I will be responsible to procure for new mobile handset in case there is a difference of technology of service between DNO and RNO.
- 14. I acknowledge that I have to register the mobile number with DNO prior to request for mobile number porting.
- 15. To facilitate the Customers, RNO will specify area of Mobile Number's Registration in accordance with area of Mobile Number's Registration of DNO unless porting from DNO to RNO which is able to register in specific area.

## เอกสารเพิ่มเดิมกรณีขอโอนย้าย/ยกเลิกการโอนย้าย (มากกว่า 3 เลขหมาย)

Attached document for porting request/cancel more than 3 numbers

	18	35	
	20		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	<b></b>		
	26	43	
•	27	44	
•			
•			
·	30	47	
k	31	48	
5			
j	33	50	
7			
กเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	<i>el Porting)</i> 18	35	
าเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	<i>el Porting)</i> 18 19	35 36	
หลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18 19 20	3536 37	
กเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18 19 20 21	35363738	
กเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18 19 20 21 22	35	
าเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18 19 20 21 22 23	35	
าเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18 19 20 21 22 23 24	35	
าเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18	35	
าเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18	35	
าเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18	35	
าเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18	35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45.	
าเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18	35	
กเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18	35	
าเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18	35	
กเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18	35	
กเลิกโอนย้าย <i>(Canc</i>	el Porting)  18	35	