

TỔNG CÔNG TY CÔNG NGHIỆP SÀI GÒN TNHH MTV  
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN  
MỘT THÀNH VIÊN  
PHÁT TRIỂN CÔNG VIÊN PHẦN MỀM  
QUANG TRUNG

Số: 158/QĐ-QTSC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 07 năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách bảo vệ thông tin Người tiêu dùng

GIÁM ĐỐC CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN  
PHÁT TRIỂN CÔNG VIÊN PHẦN MỀM QUANG TRUNG

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020;

Căn cứ Luật Bảo vệ Người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023;

Căn cứ Điều lệ Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung ban hành theo Quyết định số 61/QĐ-HĐTV ngày 03/7/2024 của Tổng công ty Công nghiệp Sài Gòn - TNHH Một thành viên;

Căn cứ Nghị quyết số 18/NQ-QTSC ngày 18 tháng 07 năm 2025 của Hội đồng thành viên về việc thống nhất thông qua nội dung Chính sách bảo vệ thông tin Người tiêu dùng.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách bảo vệ thông tin Người tiêu dùng.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

**Điều 3.** Ban Giám đốc, Kế toán trưởng, Trưởng/phó các phòng và Giám đốc/ Phó Giám đốc trung tâm chịu trách nhiệm triển khai, thi hành quyết định này. /

### Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- HĐTV (để báo cáo);
- Lưu: VT, P. HCQT, TTCNS. /

GIÁM ĐỐC  
CÔNG TY  
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN  
MỘT THÀNH VIÊN  
PHÁT TRIỂN CÔNG VIÊN  
PHẦN MỀM  
QUANG TRUNG  
QUẬN 1 - TP. HỒ CHÍ MINH  
Trần Hữu Dũng

## CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN NGƯỜI TIÊU DÙNG

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 157 ngày 21/10/2025 của Giám đốc  
Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung)*

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) ban hành Chính sách bảo vệ thông tin Người tiêu dùng (sau đây gọi tắt là “**Chính sách**”) nhằm mục đích thông báo đến Người tiêu dùng về việc QTSC thu thập, lưu trữ, sử dụng thông tin Người tiêu dùng theo quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ thông tin Người tiêu dùng.

### **Điều 1. Mục đích thu thập thông tin Người tiêu dùng (NTD)**

1. QTSC có thể thu thập các loại thông tin sau đây của NTD:

- a) Tên, số căn cước công dân/chứng minh nhân dân/hộ chiếu, giới tính, ngày sinh, chức vụ;
- b) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- c) Quốc tịch;
- d) Thông tin liên lạc và tài khoản cá nhân: thông tin liên lạc như số điện thoại, địa chỉ gửi thư, địa chỉ thư điện tử, số fax; địa chỉ nhà, số điện thoại di động, địa chỉ thư điện tử cá nhân.

2. Việc thu thập thông tin NTD nhằm các mục đích sau:

- a) Mục đích cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho NTD theo Hợp đồng và thực hiện quyền, nghĩa vụ của QTSC theo quy định của pháp luật;
- b) Mục đích hỗ trợ NTD khi mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do QTSC cung cấp theo hợp đồng và quy định của pháp luật;
- c) Mục đích nâng cao chất lượng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mà QTSC cung cấp cho NTD.

### **Điều 2. Phạm vi sử dụng thông tin NTD**

- 1. QTSC chỉ thu thập và sử dụng thông tin của NTD khi có sự đồng ý của NTD trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác;
- 2. Thông tin NTD được sử dụng để cung cấp và chia sẻ cho các đối tượng như sau:





a) Chia sẻ thông tin với Bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho QTSC hoặc các đối tác trong các hợp đồng hợp tác kinh doanh nhằm phát triển sản phẩm, dịch vụ của QTSC và hai bên đã có thỏa thuận bằng văn bản về việc Bên thứ ba có trách nhiệm bảo vệ thông tin NTD theo thỏa thuận hoặc theo quy định của pháp luật;

b) Chia sẻ thông tin với các doanh nghiệp có thỏa thuận bằng văn bản với QTSC về việc trao đổi, cung cấp thông tin về việc sử dụng dịch vụ của NTD để phục vụ cho việc tính giá, lập hóa đơn;

c) Cung cấp thông tin thuê bao viễn thông có hành vi trốn tránh thực hiện nghĩa vụ thanh toán tiền sử dụng dịch vụ viễn thông theo quy định của pháp luật;

d) Khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, theo quy định của pháp luật;

e) Chia sẻ thông tin của NTD cho bên thứ ba không thuộc các trường hợp quy định tại điểm a, b, c, d khoản 2 Điều 2 Chính sách này khi NTD đồng ý.

### **Điều 3. Thời gian lưu trữ thông tin NTD**

Thông tin NTD được lưu trữ theo thỏa thuận trong Hợp đồng hoặc theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận khác giữa QTSC và NTD.

### **Điều 4. Biện pháp bảo vệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin NTD**

1. QTSC áp dụng các biện pháp kỹ thuật, biện pháp quản lý bằng công nghệ, quy định, quy trình nội bộ để bảo đảm an toàn thông tin NTD theo quy định của pháp luật nhằm ngăn ngừa các hành vi sau:

a) Đánh cắp hoặc tiếp cận thông tin trái phép;

b) Sử dụng thông tin trái phép;

c) Thay đổi, phá hủy thông tin trái phép.

2. QTSC sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như: chuẩn quốc tế PCI, SSL, tường lửa, mã hóa... nhằm bảo vệ và ngăn chặn việc thông tin NTD bị truy cập, sử dụng hoặc chia sẻ ngoài ý muốn. Tuy nhiên, không một dữ liệu nào có thể được bảo mật hoàn toàn. Vì vậy, QTSC không thể cam kết bảo mật một cách tuyệt đối thông tin của NTD trong một số trường hợp như:

a) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của NTD;

b) Lỗ hổng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của QTSC, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ lọt dữ liệu.

3. QTSC khuyến cáo NTD bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào tài khoản của mình, mã OTP và không chia sẻ nội dung này với bất kỳ người nào khác.

4. NTD cần biết rõ rằng bất kỳ thời điểm nào khi tiết lộ và công khai thông tin của mình, dữ liệu đó có thể bị người khác thu thập và sử dụng bởi các mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của NTD và QTSC.

5. QTSC khuyến cáo NTD bảo quản thiết bị cá nhân (máy điện thoại, máy tính bảng, máy tính cá nhân...) trong quá trình sử dụng và nên đăng xuất khỏi tài khoản của mình khi không có nhu cầu sử dụng.

6. Không gian mạng không phải là một môi trường an toàn và QTSC không thể đảm bảo tuyệt đối rằng thông tin NTD được chia sẻ qua không gian mạng sẽ luôn được bảo mật. Khi NTD truyền tải thông tin qua không gian mạng chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. NTD có trách nhiệm giữ thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị an toàn và bí mật.

7. Trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin của người tiêu dùng, QTSC hoặc bên lưu trữ thông tin liên quan phải thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền trong thời hạn 24 giờ kể từ thời điểm phát hiện hệ thống thông tin bị tấn công và thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo đảm an toàn, an ninh thông tin của người tiêu dùng theo quy định của pháp luật về an ninh mạng, an toàn thông tin mạng, giao dịch điện tử và quy định khác của pháp luật có liên quan.

**Điều 5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để NTD có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình**

Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung

Địa chỉ: Tòa nhà QTSC Digitech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, TP.HCM

ĐT: (84-28) 37158999

Fax: (84-28) 37155985

Email: [qtsc@qtsc.com.vn](mailto:qtsc@qtsc.com.vn)

Website: [www.qtsc.com.vn](http://www.qtsc.com.vn)

**Điều 6. Kiểm tra, chỉnh sửa, cập nhật, hủy bỏ, chuyển giao, ngừng chuyển giao thông tin của Người tiêu dùng**

1. NTD có quyền yêu cầu QTSC kiểm tra, cập nhật, hủy bỏ, chuyển giao hoặc ngừng chuyển giao thông tin của mình cho bên thứ ba bằng cách liên hệ trực tiếp với QTSC theo số hotline +84 28 37158888 hoặc gửi mail đến địa chỉ email: [sales@qtsc.com.vn](mailto:sales@qtsc.com.vn).

2. QTSC hủy bỏ thông tin NTD khi hết thời hạn lưu trữ và theo quy định của pháp luật.

**Điều 7. Tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của NTD liên quan đến việc thông tin NTD bị thu thập trái phép, sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo**



Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, NTD gửi email khiếu nại đến địa chỉ email: [sales@qtsc.com.vn](mailto:sales@qtsc.com.vn) hoặc gọi điện thoại tới số : +84 28 37158888 để phản ánh, yêu cầu, khiếu nại và cung cấp chứng cứ liên quan tới vụ việc cho QTSC.

QTSC sẽ tiếp nhận và thông báo cho NTD về việc tiếp nhận phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của NTD trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được phản ánh, yêu cầu, khiếu nại đó.

#### **Điều 8. Hiệu lực**

Chính sách bảo vệ thông tin Người tiêu dùng này có hiệu lực kể từ ngày 21/07/2025.

**CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN  
PHÁT TRIỂN CÔNG VIÊN PHẦN MỀM QUANG TRUNG**