

# QUẢN LÝ QUY TRÌNH PHẦN MỀM

## EXPLORATORY TEST SCENARIOS

### Mạng xã hội chia sẻ công thức nấu ăn

GVHD: TS. Ngô Huy Biên

SVTH: Nhóm 3 (22HCB\_LT)



Bộ môn Công nghệ phần mềm

Khoa Công nghệ thông tin

Đại học Khoa Học Tự Nhiên TP HCM

# MỤC LỤC

## Nội dung

<b>1</b>	<b>Thông tin đề án.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Mục tiêu .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Môi trường kiểm thử .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Các trường hợp kiểm thử khám phá.....</b>	<b>5</b>
4.1	Trường hợp 1: Nhập mật khẩu yếu khi đăng ký.....	5
4.2	Scenario 2: Nhập thiếu 1 trong các trường của mẫu đăng ký.....	6
4.3	Trường hợp 3: Nhập trường “Nhập lại mật khẩu” khác với trường “Mật khẩu”8	
4.4	Trường hợp 4: Nhấn vào liên kết đăng nhập tại mẫu đăng ký .....	9
4.5	Trường hợp 5: Cập nhật thông tin cá nhân khi đã đăng xuất.....	10
4.6	Scenario 6: Thay đổi thông tin cá nhân của người dùng khác.....	12
4.7	Trường hợp 7: Chia sẻ công thức nấu ăn tại trang cá nhân của một người dùng.13	
4.8	Trường hợp 8: Tạo công thức nấu ăn .....	15
4.9	Trường hợp 9: Tạo bài viết.....	16
4.10	Trường hợp 10: Trang chế độ ăn. ....	18
4.11	Trường hợp 11: Tìm kiếm món ăn .....	18

4.12	Trường hợp 12: Đăng nhập sai mật khẩu.....	21
<b>5</b>	<b>Đánh giá và báo cáo .....</b>	<b>22</b>
5.1	Đánh giá.....	22
5.2	Báo cáo .....	22

# 1 Thông tin đề án

- Tên đề án: Cooku
- Mô tả đề án: Mạng xã hội chia sẻ công thức nấu ăn
- Phiên bản: 1.0
- Ngày kiểm thử: Ngày kế cuối mỗi Sprint
- Tên người kiểm thử: Phan Thị Mỹ Duyên, Nguyễn Tuấn Tú, Mai Quang Vinh, La Thanh Tuấn, Lê Nguyễn Minh, Nguyễn Nguyên Văn, Nguyễn Trung Hiếu, Châu Nhật Trường, Trần Đình Huy.

## 2 Mục tiêu

Mục tiêu chính là đảm bảo rằng mạng xã hội về công thức nấu ăn thân thiện với người dùng, có chức năng và cung cấp trải nghiệm hấp dẫn để người dùng chia sẻ và khám phá các công thức nấu ăn cũng như nội dung liên quan. Đồng thời nhằm đảm bảo các chức năng hoạt động tốt và kết quả đúng với mong đợi của người dùng.

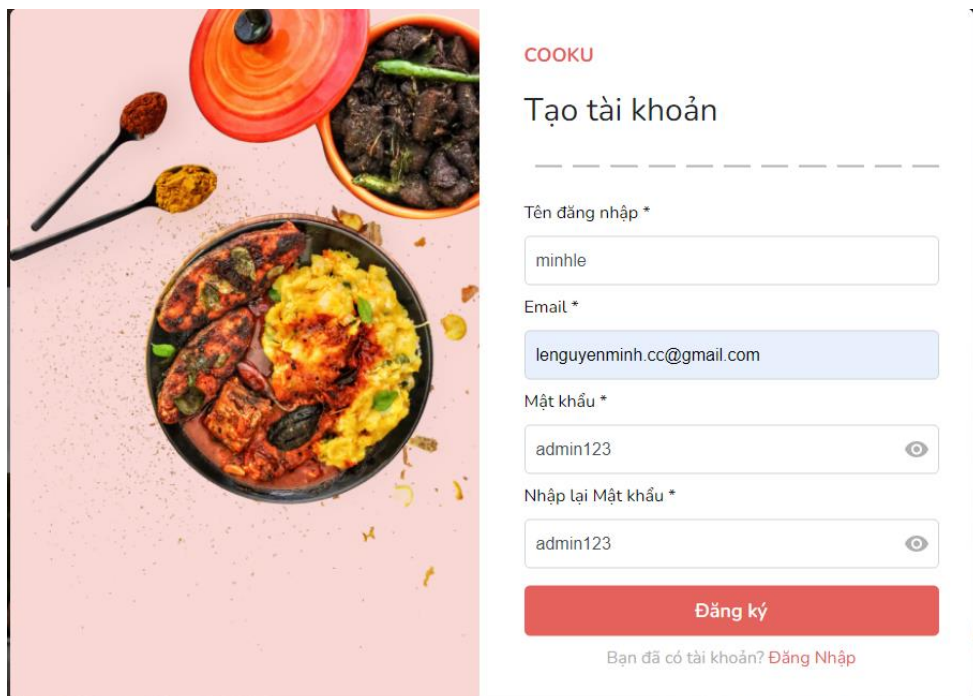
## 3 Môi trường kiểm thử

- Hệ điều hành: Windows, macOS, IOS, Android
- Trình duyệt: Google chrome, Safari
- Thiết bị: Laptop, điện thoại di động

## 4 Các trường hợp kiểm thử khám phá

### 4.1 Trường hợp 1: Nhập mật khẩu yếu khi đăng ký

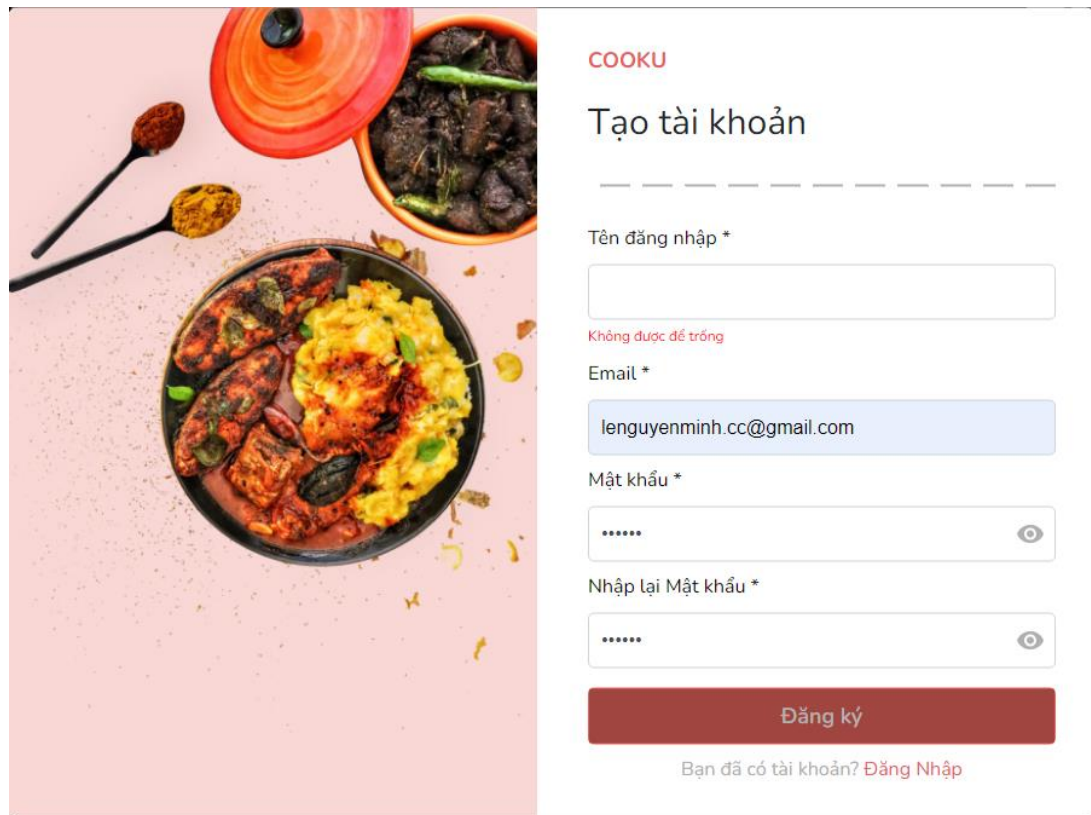
- Các bước thực hiện:
  - Chuyển đến trang đăng ký.
  - Nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc vào mẫu đăng ký.



- Nhấn “Đăng ký” để gửi mẫu đăng ký.
- Kết quả mong đợi: Hệ thống báo mật khẩu yếu và gợi ý định dạng mật khẩu mạnh. Không cho đăng ký.
  - Kết quả thực tế: Đăng ký tài khoản thành công.
  - Chú thích: Chưa đạt. Cần cải thiện kiểm tra đầu vào của trường mật khẩu.

## 4.2 Scenario 2: Nhập thiếu 1 trong các trường của mẫu đăng ký

- Các bước thực hiện:
  - Chuyển đến trang đăng ký.
  - Nhập thiếu 1 trong số các trường của mẫu đăng ký.



**COOKU**

### Tạo tài khoản

---

Tên đăng nhập \*

Không được để trống

Email \*

Mật khẩu \*

Nhập lại Mật khẩu \*

**Đăng ký**

Bạn đã có tài khoản? [Đăng Nhập](#)



COOKU

## Tạo tài khoản

Tên đăng nhập \*

minhle1

Email \*

Không được để trống

Mật khẩu \*

\*\*\*\*\*

Nhập lại Mật khẩu \*

\*\*\*\*\*

Đăng ký

Bạn đã có tài khoản? [Đăng Nhập](#)



COOKU

## Tạo tài khoản

Tên đăng nhập \*

minhle1

Email \*

lenguyenminh.cc@gmail.com

Mật khẩu \*

Không được để trống

Nhập lại Mật khẩu \*

\*\*\*\*\*

Vui lòng nhập đúng mật khẩu

Đăng ký

Bạn đã có tài khoản? [Đăng Nhập](#)

COOKU

### Tạo tài khoản

Tên đăng nhập \*

Email \*

Mật khẩu \*

Nhập lại Mật khẩu \*

Không được để trống

**Đăng ký**


[Bạn đã có tài khoản? Đăng Nhập](#)

- Kết quả mong đợi: Thông báo người dùng nhập các trường bắt buộc và không được đăng ký.
- Kết quả thực tế: Thông báo người dùng nhập các trường bắt buộc và không được đăng ký.
- Chú thích: Đạt.

### 4.3 Trường hợp 3: Nhập trường “Nhập lại mật khẩu” khác với trường “Mật khẩu”

- Các bước thực hiện:
  1. Chuyển đến trang đăng ký.
  2. Nhập 2 trường “Mật khẩu” và “Nhập lại mật khẩu” khác nhau.





**COOKU**

## Tạo tài khoản

Tên đăng nhập \*

Email \*

Mật khẩu \*

Nhập lại Mật khẩu \*

Vui lòng nhập đúng mật khẩu

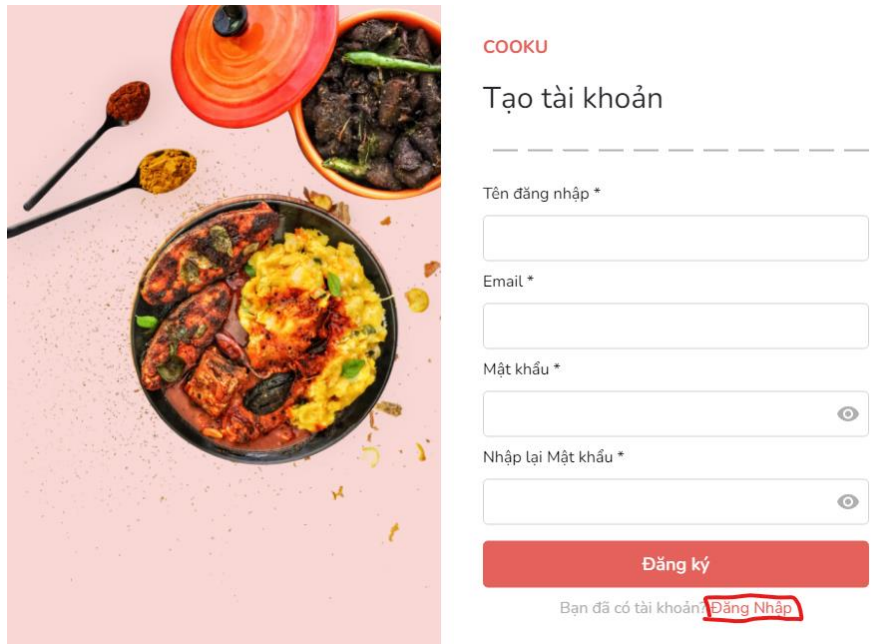
**Đăng ký**

Bạn đã có tài khoản? [Đăng Nhập](#)

- Kết quả mong đợi: Có kiểm tra sự trùng khớp giữ 2 trường.
- Kết quả thực tế: Có kiểm tra sự trùng khớp giữ 2 trường.
- Chú thích: Đạt.

#### 4.4 Trường hợp 4: Nhấn vào liên kết đăng nhập tại mẫu đăng ký

- Các bước thực hiện:
  1. Chuyển đến trang đăng ký.
  2. Nhấn vào liên kết đăng nhập



COOKU

Tạo tài khoản

Tên đăng nhập \*

Email \*

Mật khẩu \*

Nhập lại Mật khẩu \*

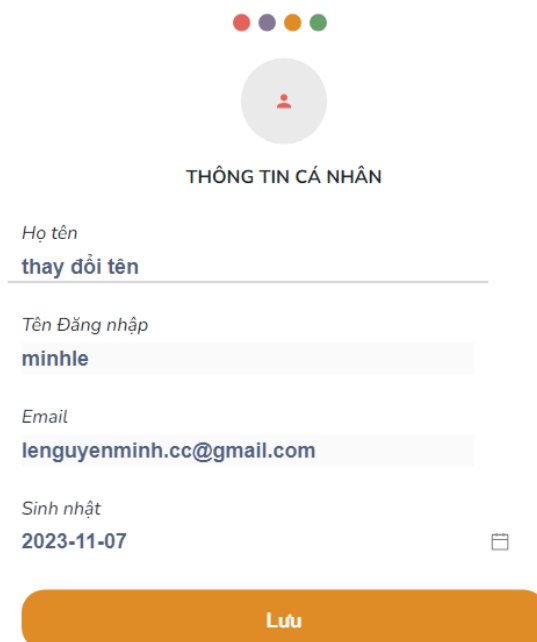
Đăng ký

Bạn đã có tài khoản? [Đăng Nhập](#)

- Kết quả mong đợi: Chuyển đến trang đăng nhập hoặc pop-up đăng nhập được mở.
- Kết quả thực tế: Pop-up "Quên mật khẩu" được mở.
- Chú thích: Chưa đạt.

#### 4.5 Trường hợp 5: Cập nhật thông tin cá nhân khi đã đăng xuất.

- Các bước thực hiện:
  1. Đăng nhập.
  2. Vào trang cá nhân.
  3. Đăng xuất.
  4. Nhấn nút cập nhật.
  5. Nhập các trường có thể thay đổi trong mẫu trang cá nhân.



THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ tên  
thay đổi tên

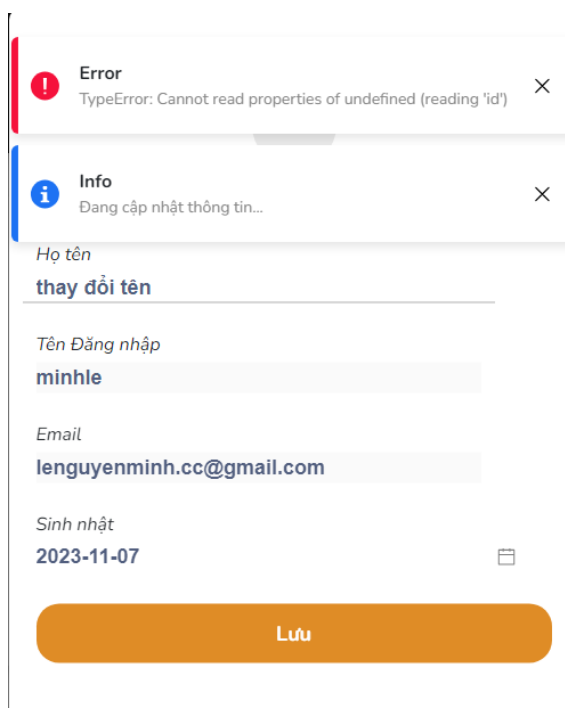
Tên Đăng nhập  
minhle

Email  
lenguyenminh.cc@gmail.com

Sinh nhật  
2023-11-07

Lưu

## 6. Nhấn nút lưu.



Error  
TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'id')

Info  
Đang cập nhật thông tin...

Họ tên  
thay đổi tên

Tên Đăng nhập  
minhle

Email  
lenguyenminh.cc@gmail.com

Sinh nhật  
2023-11-07

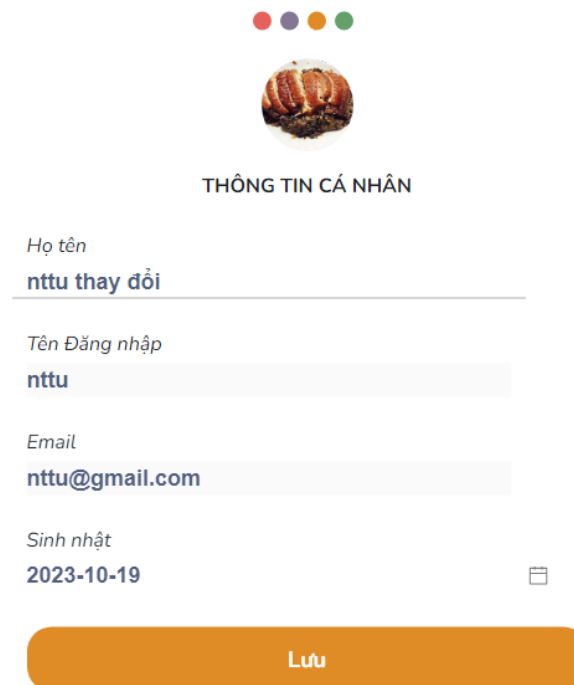
Lưu

- Kết quả mong đợi: Không thể thay đổi thông tin cá nhân.
- Kết quả thực tế: Không thể thay đổi thông tin cá nhân.

- Chú thích: Chưa đạt. Cần ẩn nút “Cập nhật” khi người dùng không đăng nhập. Thông báo lỗi cần được rõ ràng hơn.

#### 4.6 Scenario 6: Thay đổi thông tin cá nhân của người dùng khác.

- Các bước thực hiện:
  1. Đăng nhập.
  2. Vào trang cá nhân của người dùng khác.
  3. Nhấn nút “Cập nhật”
  4. Thay đổi các trường có thể thay đổi trong mẫu thông tin cá nhân.



THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ tên  
nttu thay đổi

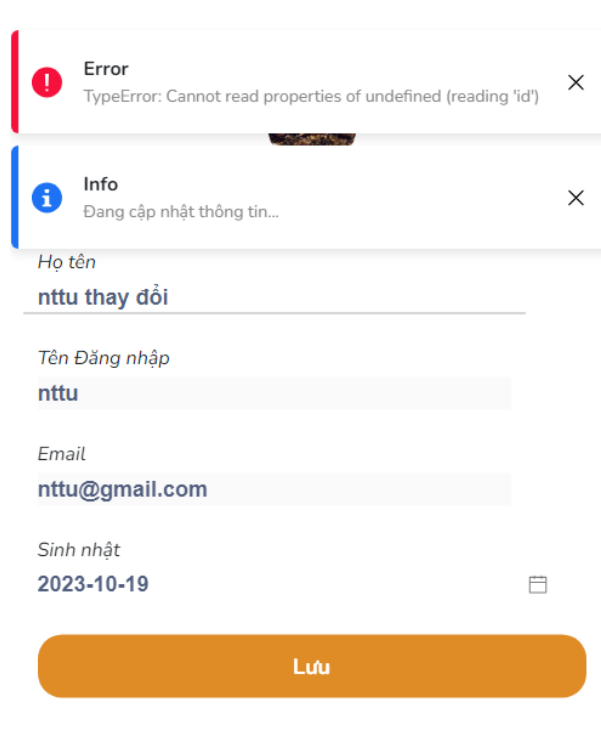
Tên Đăng nhập  
nttu

Email  
nttu@gmail.com

Sinh nhật  
2023-10-19

Lưu

5. Nhấn nút “Lưu”.

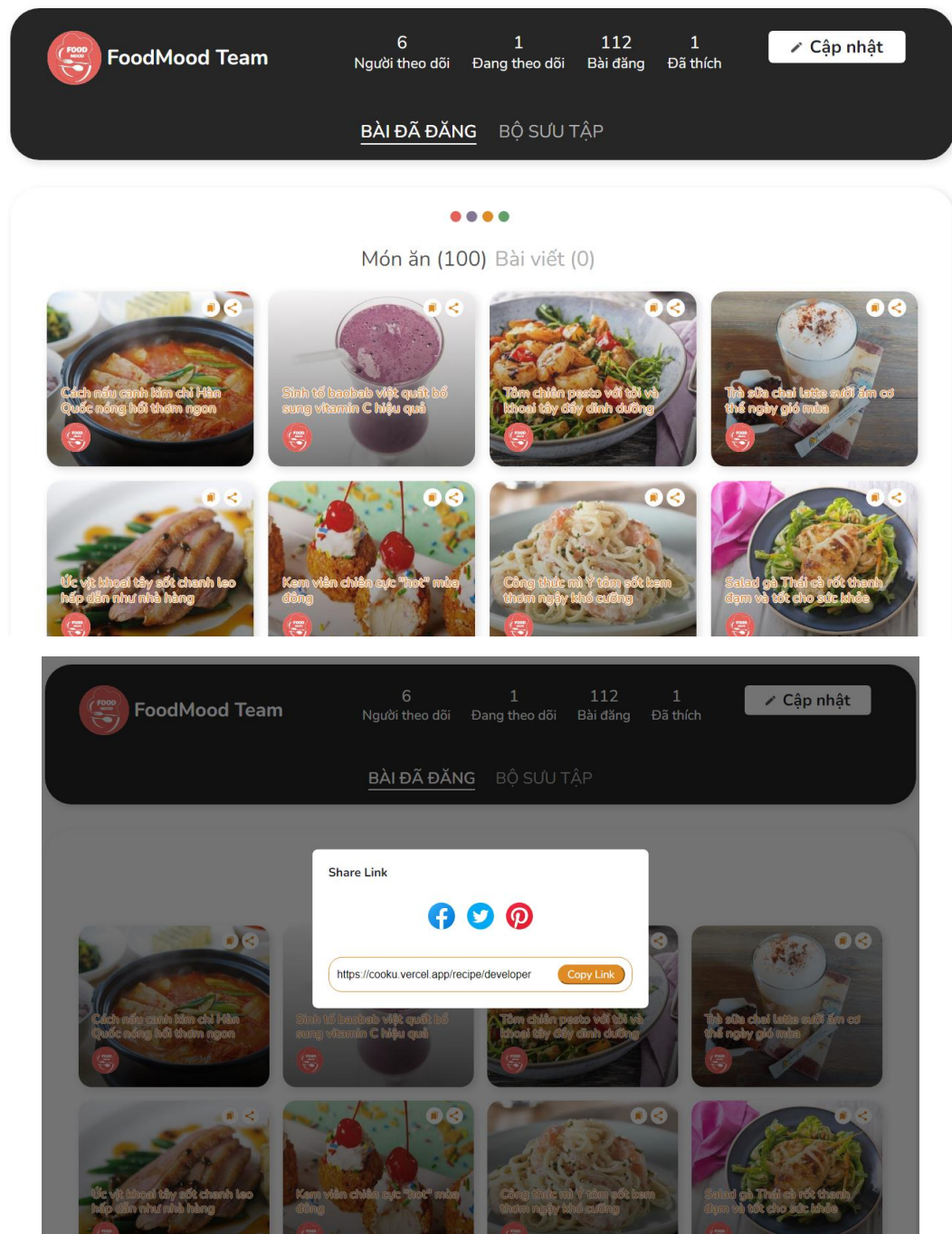


The screenshot shows a web form with two messages at the top: an 'Error' message with a red exclamation mark icon stating 'TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'id')' and an 'Info' message with a blue 'i' icon stating 'Đang cập nhật thông tin...'. Below the messages are four input fields: 'Họ tên' (Last Name) with the value 'nttu thay đổi', 'Tên Đăng nhập' (Login Name) with the value 'nttu', 'Email' with the value 'nttu@gmail.com', and 'Sinh nhật' (Birthday) with the value '2023-10-19'. At the bottom is an orange 'Lưu' (Save) button.

- Kết quả mong đợi: Không cho phép thay đổi thông tin của người dùng khác.
- Kết quả thực tế: Không cho phép thay đổi thông tin của người dùng khác.
- Chú thích: Chưa đạt. Cần ẩn nút "Cập nhật" khi người dùng không đăng nhập.  
Thông báo lỗi cần được rõ ràng hơn.

#### 4.7 Trường hợp 7: Chia sẻ công thức nấu ăn tại trang cá nhân của một người dùng.

- Các bước thực hiện:
  1. Vào trang cá nhân của một người dùng.
  2. Nhấn vào nút chia sẻ của một món ăn bất kỳ.



- Kết quả mong đợi: Hiển thị liên kết chia sẻ món ăn.
- Kết quả thực tế: Hiển thị liên kết dẫn đến trang cá nhân của người dùng sở hữu bài đăng món ăn.
- Chú thích: Chưa đạt.

## 4.8 Trường hợp 8: Tạo công thức nấu ăn

- Các bước thực hiện:
  - Chuyển đến trang tạo công thức món ăn
  - Nhập các trường bắt buộc phải nhập ở tab "Thông tin"

### TẠO CÔNG THỨC

Tạo công thức nấu ăn của riêng bạn

The screenshot shows the 'TẠO CÔNG THỨC' (Create Recipe) form with the 'Thông tin' (Information) tab selected. The form has three tabs: 'Thông tin', 'Nguyên liệu' (Ingredients), and 'Cách nấu' (Cooking). The 'Thông tin' tab contains the following fields: 'Cơm sườn' (Banh mi), '1 giờ 5 phút' (1 hour 5 minutes), '1' (1), 'com,suon', and a placeholder for a representative image (1 hình đại diện (ảnh món ăn hoàn thiện) (\*)). The 'Nguyên liệu' tab contains the following fields: 'Loại bữa ăn (Bữa sáng, bữa tối, ăn nhậu...)' (Meal type), 'Cách nấu (Hấp, chiên, luộc xào, nướng...)' (Cooking method), 'Vùng miền (Bắc, Trung, Hàn, Nhật...)' (Region), and a difficulty level selector with options 'Dễ' (Easy), 'Trung bình' (Average), and 'Khó' (Difficult). The 'Cách nấu' tab contains a 'Mô tả' (Description) field. At the bottom of the form, there is a 'TẠO CÔNG THỨC' (Create Recipe) button and a 'Tiếp theo' (Next) button.

- Nhập các trường bắt buộc phải nhập ở tab "Nguyên liệu"

### TẠO CÔNG THỨC

Tạo công thức nấu ăn của riêng bạn

The screenshot shows the 'TẠO CÔNG THỨC' (Create Recipe) form with the 'Nguyên liệu' (Ingredients) tab selected. The form has three tabs: 'Thông tin', 'Nguyên liệu', and 'Cách nấu'. The 'Nguyên liệu' tab contains the following fields: 'Bún sợi nhỏ' (Small vermicelli), '100' (100), 'gram', and a difficulty level selector with options 'Nguyên liệu chính' (Main ingredient), 'Nguyên liệu phụ' (Secondary ingredient), and 'Gia vị' (Seasoning). At the bottom of the form, there is a 'Quay lại' (Back) button, a 'TẠO CÔNG THỨC' (Create Recipe) button, and a 'Tiếp theo' (Next) button.

- Nhấn "Tạo công thức".



- Kết quả mong đợi: Tạo công thức món ăn thành công.
- Kết quả thực tế: Tạo công thức món ăn thành công.
- Chú thích: Cần thêm các trường bắt buộc để công thức món ăn trông hoàn thiện hơn. Đặc biệt là cách làm. Đơn vị của lượng nguyên liệu không được hiển thị.

## 4.9 Trường hợp 9: Tạo bài viết

- Các bước thực hiện:
  1. Chuyển đến trang tạo bài viết.
  2. Nhập đầy đủ các thông tin trong mẫu tạo bài viết.



## TẠO BÀI VIẾT

exploratory test

Tâm sự

B I U |≡≡≡ |≡≡≡ </>

This is a test

test, haha

1 hình đại diện (ảnh bài viết của bạn) (\*)

+

ĐĂNG BÀI VIẾT

### 3. Nhấn “Đăng bài viết”.

exploratory test 2

minh lê  
+Đang theo dõi

a few seconds ago

This is a test 2

Bạn đã thử công thức này chưa?  
Hãy chia sẻ suy nghĩ của bạn trong phần bình luận bên dưới!

Hãy là người đầu tiên bình luận

Nhập bình luận của bạn

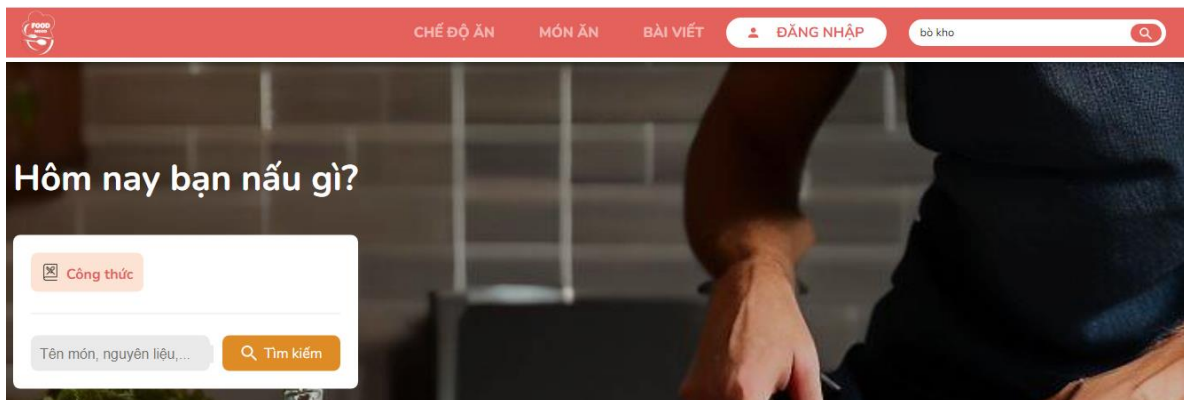
- Kết quả mong đợi: Tạo bài viết thành công.
- Kết quả thực tế: Tạo bài viết thành công.
- Chú thích: Không tìm thấy nơi hiển thị tag “test” và “haha”.

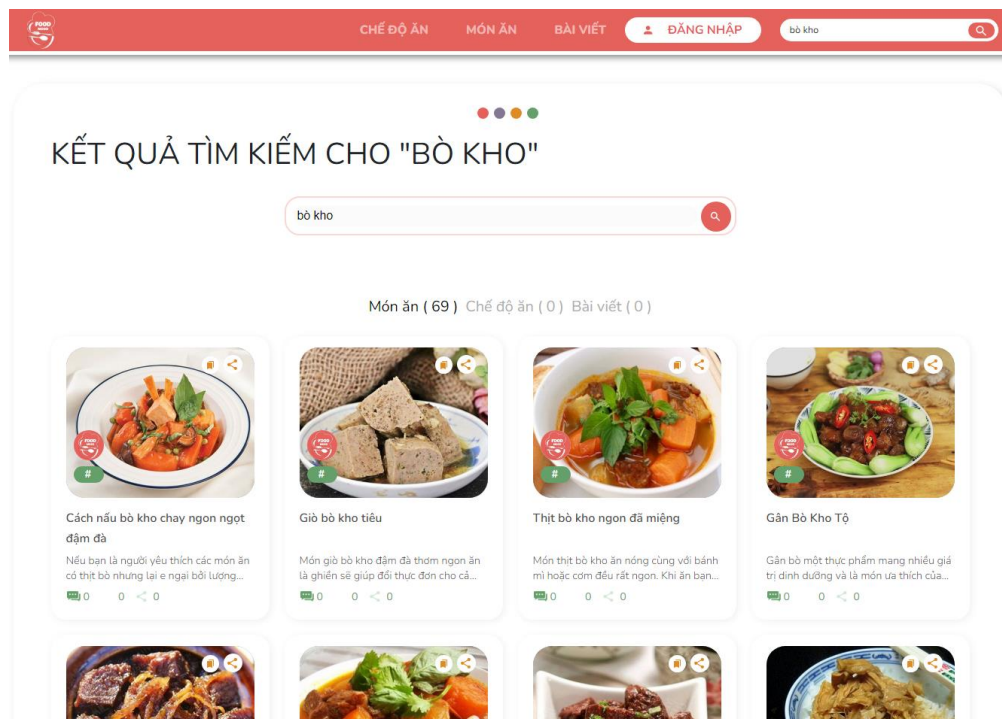
## 4.10 Trường hợp 10: Trang chế độ ăn.

- Các bước thực hiện:
  1. Chuyển đến trang tạo chế độ ăn.
  2. Kiểm tra nội dung và liên kết các bài viết
- Kết quả mong đợi: Các liên kết và bài viết hiển thị đúng nội dung.
- Kết quả thực tế: Các liên kết và bài viết hiển thị đúng nội dung.
- Chú thích: Đạt.

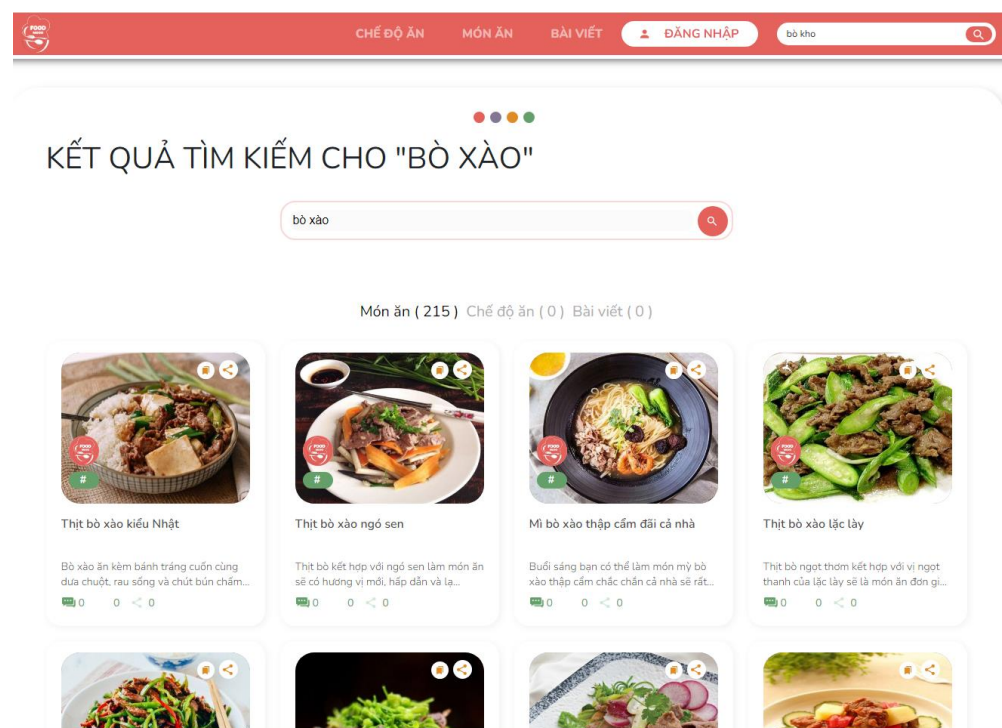
## 4.11 Trường hợp 11: Tìm kiếm món ăn

- Các bước thực hiện:
  1. Thực hiện tìm kiếm món ăn trên tất cả trường tìm kiếm có trên ứng dụng.

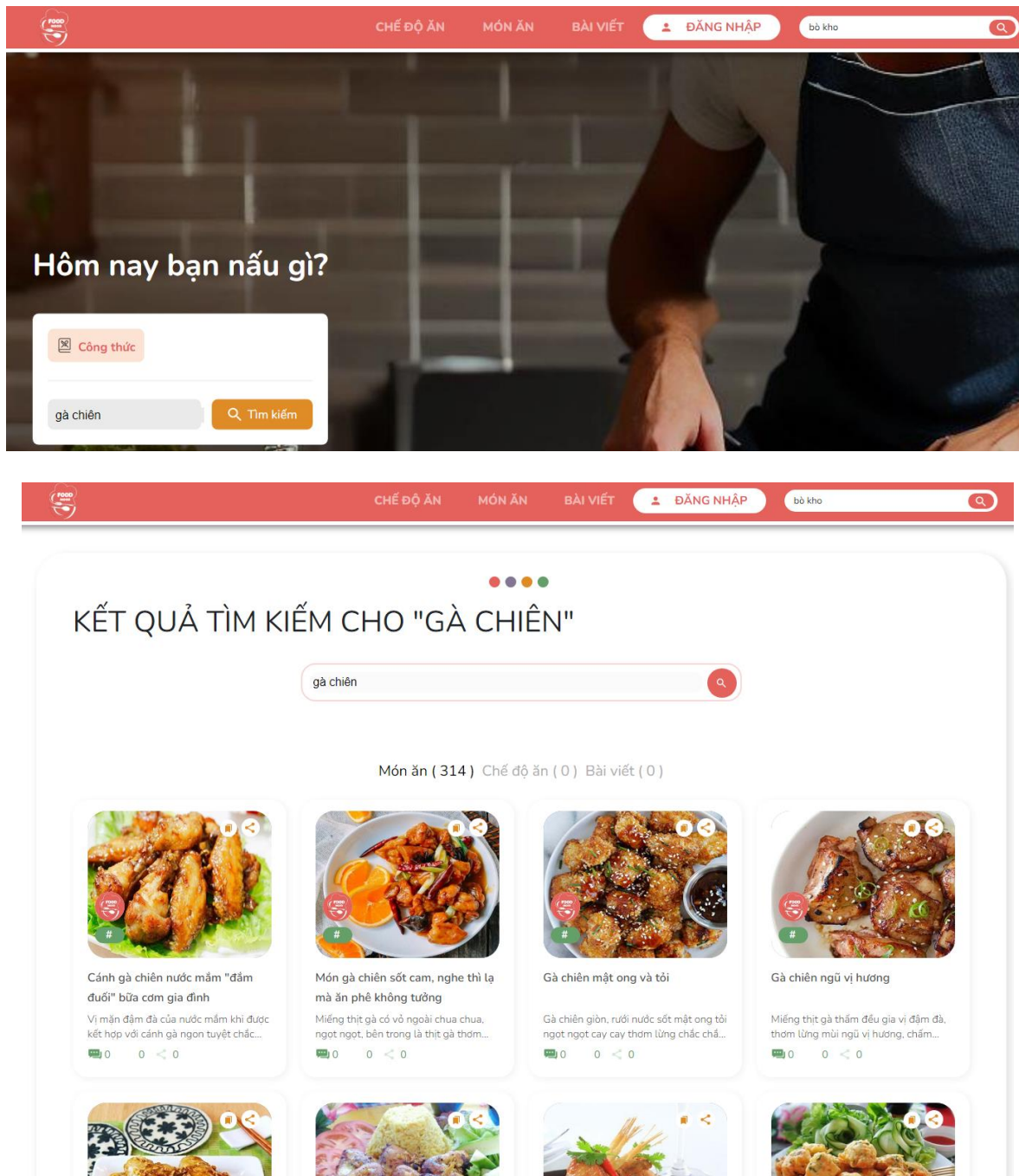




## 2. Tiếp tục thay đổi từ khóa tìm kiếm



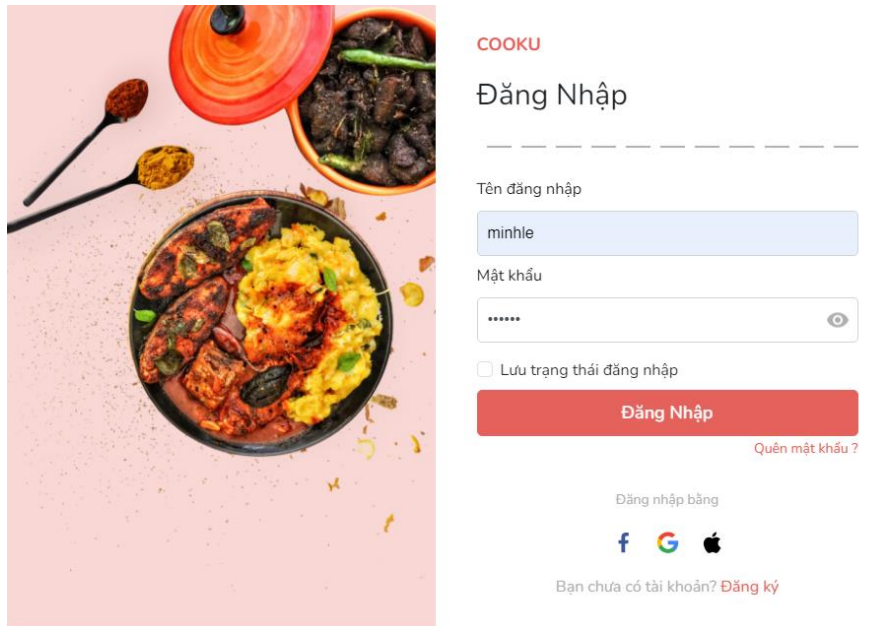
## 3. Trở về lại trang chủ. Nhập từ khóa tìm kiếm khác vào thanh tìm kiếm thứ 2.



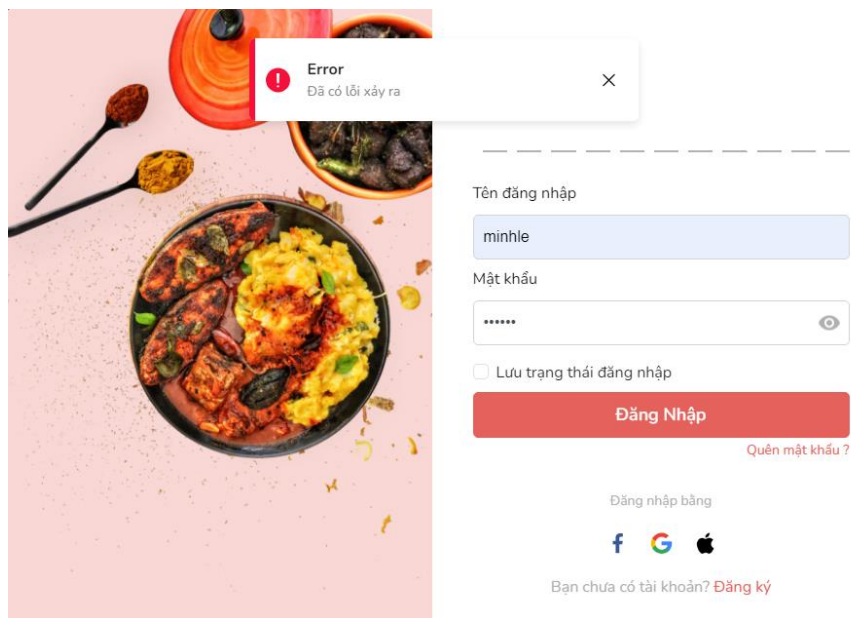
- Kết quả mong đợi: Các kết quả tìm kiếm khớp với từ khóa tìm kiếm.
- Kết quả thực tế: Các kết quả tìm kiếm khớp với từ khóa tìm kiếm.
- Chú thích: Đạt.

## 4.12 Trường hợp 12: Đăng nhập sai mật khẩu

- Các bước thực hiện:
  - Chuyển đến trang đăng nhập
  - Nhập tên đăng nhập đúng và mật khẩu sai mẫu đăng nhập



- Nhấn nút “Đăng nhập”



- Kết quả mong đợi: Hệ thống không cho phép đăng nhập.
- Kết quả thực tế: Hệ thống không cho phép đăng nhập.
- Chú thích: Cần đưa ra thông báo rõ ràng hơn.

## 5 Đánh giá và báo cáo

### 5.1 Đánh giá

Ứng dụng đáp ứng được các luồng cơ bản và business case đưa ra. Nhưng vẫn còn thiếu sót và một số lỗi nhỏ không đáng kể. Nhằm tăng trải nghiệm người dùng thì các lỗi và thiếu sót trên cần được cải thiện và sửa lỗi.

### 5.2 Báo cáo

1. Cải thiện kiểm tra đầu vào của trường mật khẩu ở mẫu đăng ký tài khoản người dùng.
2. Sửa lỗi điều hướng liên kết đăng nhập ở mẫu đăng ký đến đúng mẫu đăng nhập thay vì mẫu quên mật khẩu.
3. Cần ẩn nút "Cập nhật" khi người dùng không đăng nhập hoặc đang ở trang cá nhân của người khác.
4. Các thông báo lỗi cần được rõ ràng hơn cho người dùng biết lỗi đang gặp phải.
5. Liên kết chia sẻ món ăn ở trang cá nhân của người dùng phải là liên kết của món ăn thay vì liên kết trang cá nhân của người dùng.
6. Trang tạo món ăn cần thêm các trường bắt buộc để công thức món ăn trông hoàn thiện hơn. Đặc biệt là cách làm.
7. Đơn vị của lượng nguyên liệu không được hiển thị ở phần nguyên liệu của trang chi tiết công thức món ăn.

8. Không tìm thấy nơi hiển thị tag sau khi tạo bài viết.
9. Chức năng Quên mật khẩu không hoạt động.
10. Không có chức năng đổi mật khẩu.