

ASSIGNMENT #1_NEEDFINDING

解正安 | 羅芃 | 彭鈺荃

TEAM MEMBERS

解正安



羅荒



彭鉢荃



problem domain

Relieve Embarrassment → board game host

theme

Social Interaction

主題確認：

先自己發想尷尬的情況

→ 設計訪問問題

→ 受訪者提出想法

尷尬需要依照個案解決 & 玩桌遊需要主持人

→ 我們在討論後提出兩個選項（買一送一 & 桌遊）

原因：

1. 各種尷尬情況變異很大，研究單一種尷尬狀況的解法比較可行

2. 希望可以製作出手機導向的解決方法，而不是雞肋的產品

→ 討論後決定採用桌遊當作主題

QUESTIONS WE ASKED

尷尬的定義？

尷尬當下的心理反應？

你遇過什麼尷尬的情況？

你希望當下怎麼化解尷尬？

如果能時間倒流，那你怎麼避免尷尬發生？

手機有可能幫你化解尷尬嗎？

QUESTIONS WE ASKED

生活中有缺少什麼 APP？

對 XXX 的尷尬狀況，你會覺得困擾嗎？
如果有個 app 可以協助你解決這個問題，你會想要使用嗎？

PARTICIPANT_1

陳青毅

“

尷尬難免，都會是突發狀況，
但可以去避免！

”

22 / 中央大學 學生 / 熟人 / 水餃店



李洵

PARTICIPANT_2

“

我的生活中缺少一個叫大家都
放下手機的 APP !

”

25 / 工程師 / 感覺他會認真回答 / 受訪者家中



PARTICIPANT_3

郭路

“

就是不知道怎麼解決
才叫尷尬啊 ~~~~~

”

24 /股票分析師/他有空/咖啡廳



邱晨

PARTICIPANT_4



“

不要太在意別人眼光就不太
會感到尷尬！

”

21 /台大學生/熟人/咖啡廳

EMPATHY MAP

- ♦ 尷尬難免，都會是突發狀況，但可以去避免！
- ♦ 我的生活中缺少一個叫大家都放下手機的 APP！
- ♦ 就是不知道怎麼解決才叫尷尬啊 ~~~~
- ♦ 不要太在意別人眼光就不太會感到尷尬！

SAY

- ♦ 自嘲
- ♦ 轉移注意
- ♦ 逃離現場
- ♦ 想解方
- ♦ 放下他
- ♦ 不處理

DO

- ♦ 想與人互動
- ♦ 想要安全感
- ♦ 雙方都開心
- ♦ 不希望科技冷漠

THINK

FEEL

- ♦ 無助
- ♦ 理性
- ♦ 逃避
- ♦ 坦然
- ♦ 害羞

more detailed!

EMPATHY MAP

SAY

- ◆ 對初次見面或不知聊甚麼，玩小遊戲能化解尷尬。
- ◆ 尷尬難免，都會是突發狀況，但可以去避免。
- ◆ 如果拿出一個可以解決這個尷尬問題的 app，別人不就知道你現在很尷尬是嗎？這不可行啊。所以場面有點尷尬要用 app 解決的話，那個 app 本身不能被標籤為解除尷尬的 app。
- ◆ 可能這個團隊當初在設計這個遊戲的時候是為了解除尷尬的狀況。所以成功後在受訪的時候別人問你們怎麼會做出一個遊戲，就回答說因為要解除尷尬（大笑）。
- ◆ 尷尬本來就是心理反應，會有焦慮、緊張、不安、無能為力的感覺。
- ◆ 尷尬分為自己的尷尬或是旁人的尷尬。
- ◆ 尷尬需要心理調適，面對它並一笑置之，別人發現就以微笑面對的，裝做自己不是非常在意，去自嘲，至少可以化解別人的尷尬，因為別人可能也會覺得尷尬。心理解決完就去解決行為，像是就把裙子趕緊拉下來；換褲子；把門關起來。
- ◆ 不要太在意別人眼光就不太會感到尷尬。

DO

- ♦ 沒有看到人的臉之前不要亂叫人
- ♦ 想要在網路聊天的時候讓對方知道自己在等待（對方的回應）
- ♦ （如果有人）叫了五人份的餐，如果有一個朋友沒來，叫我去吃
- ♦ 希望大家能放下手機
- ♦ 有個遊戲可以實際去解除尷尬的狀況，但不是有著「解除尷尬」的標籤（因為會讓大家知道你很尷尬）
- ♦ 有個 app 可以用 AR 技術，讓路人像 RPG 一樣可以掛著 title 跟名字，很有趣
- ♦ 會自動偵測尷尬氣氛的 app，在尷尬的時候主

動講笑話/叫大家講話

- ♦ 尷尬的情境課程，可以讓你在家練習口條
- ♦ 上廁所門沒關別人打開，瞬間尷尬但很快就放下
- ♦ 褲子破掉，非重要部位直接當破褲穿
- ♦ 你打招呼別人不理你，直接拿手機來滑忘記這件事情
- ♦ 尷尬感到無助
- ♦ 報告講稿帶錯只能臨場發揮
- ♦ 尷尬的坐在兩個聊天的人中間，果斷換座位就好
- ♦ 吃飯忘記帶錢請朋友直接幫忙付

THINK

- ♦ 希望大家可以開口互動
- ♦ 希望別人可以專心和自己聊天
- ♦ 覺得如果要做出未來性的 app，可能會違反一些道德觀（例如 google glass）
- ♦ 手機 app 化解尷尬沒有幫助（語調堅定，並反問訪問者能否舉個例子）
- ♦ 要人去幫助需要幫助的人是好點子，但社會仍缺少愛或是較為保守（侃侃而談，不像之前問題簡單帶過，對此議題較能投入）
- ♦ 尷尬透過app解決，是很棒的一件事情，但那個尷尬必須是普遍多數人的尷尬才實用(眼神一亮，並呈想像尷尬被解決的樣子)

FEEL

- ◆ 覺得科技冷漠並且重視人本身的互動大於 app
 科技冷漠、重視人與人互動
- ◆ 很務實，但也很積極並且主動的提出各種有趣的想法(對各種事物抱持熱情)
 務實、積極、主動、抱持熱情
- ◆ 需要人的回饋，有溫度、觸覺而不僅僅是視覺。
- ◆ 自我防禦較強，不會主動找人解決，而是透過心理逃避，行動上趕緊自行處理。
- ◆ 習慣利用自嘲或是搞笑的方式，逗人笑來化解尷尬(等我看問題時邊講幹話XD)

NEEDS

- ♦ 尷尬藉 App 啟發人自己解決，而非由 app 本身解決。
- ♦ 尷尬時希望當笑果以外，也能維持尊嚴。
- ♦ 與人交流：擁抱、互動、安全感。

INSIGHTS

- ♦ 以APP打破尷尬那瞬間的沉默。
- ♦ 在尷尬的當下給予適當的幽默。
- ♦ 製造交流，真實的人與人接觸是最好的尷尬解方。

Summary

- ◆ 尷尬藉 App 啟發人自己解決，而非由 app 本身解決。
- ◆ 尷尬時希望當笑果以外，也能維持尊嚴。
- ◆ 與人交流：擁抱、互動、安全感。
- ◆ 主題：桌遊