Fitness Flow

Team Member







楊東穎 黃柏翰 孔忠煦

Problem and Solution Overview

近年來健身的人越來越多,不管是新手還是老手都常常遇到健身房爆滿的情況,健身房器材有限,使用人數越來越多,造成效率不彰以及成為許多人放棄健身的藉口。所以 Fitness Flow 提供一個排隊機制的想法,讓使用者能夠藉此 App 安排訓練菜單並且節省時間去詢問使用情形。







Tasks & Final Interface Scenarios

• Three Tasks

1. Simple 查看健身房流量地圖

可以查看附近有哪些健身房,並且查看健身房總人數,還可以藉由器材使用人數來決定是否這個時段健身。

2. Medium 查看器材使用情况

可以查看器材有幾位使用者,還可以看到每位使用者使用的時間,去評估是否要使用這個器材,如果要使用機台就可以掃 QR code 來登記使用。

3. Complex 預約

評估完成後即可預約,預約完成會顯示告知使用者,並且在有空 位時會跳出提醒通知使用者。

• The Final Interface Scenarios

1. Simple 查看健身房流量地圖







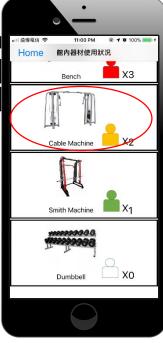






2. Medium 查看器材使用情況







3. Complex 預約

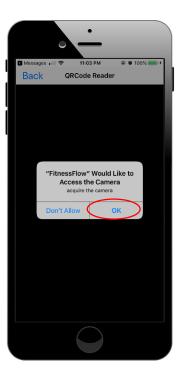






4. QR Code 進行登記使用及取消使用





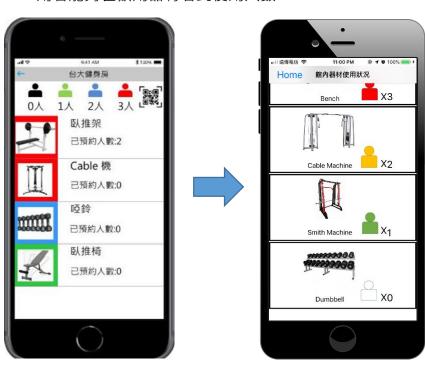






Major Usability Problems Addressed

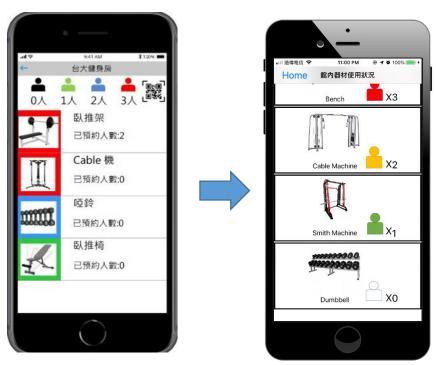
- heuristic violations
 - 1. H7 Flexibility and efficiency of use [Severity 3] 在流量地圖中不能以人數多寡來看器材使用量,只能由器材以及 颜色來區別使用情況,導致使用者混淆。
 - Fix:將顏色加在人偶上,並且把人數標示在人偶旁邊,讓使 用者能夠在欲用器材看到使用人數。



2. H3 User control and freedom [Severity 4]

使用到後面的介面沒有 HOME 鍵,必須要一直按返回鍵。

Fix:在往下兩個介面後我們有增加一個 HOME 鍵,讓使用者能夠回到首頁做其他的功能。



3. H9 Help Users with Errors [Severity 3]

Google Map 的紅色地標不能點選,覺得這個地圖沒有起到作用。

➤ Fix:將 google map 修復好,並且能夠直接點選地點,不會讓使用者不知所措。



4. H1 Visibility of system status [Severity 3]

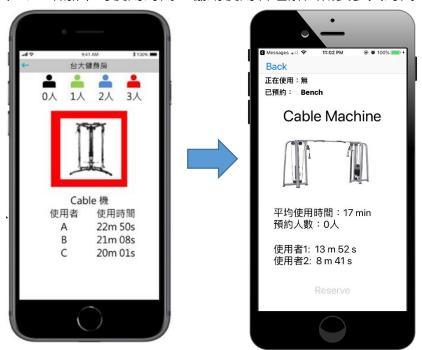
無法預期查詢後會出現甚麼資訊,是人數的查看還是預約,進入健身房頁面後看到 logo 跟收費無醒目資訊告訴使用者下一步要做 甚麼。

Fix:沒有修改,因為我們覺得這不太像是購物,不需要做一個進度條告知使用者現在的進度。

5. H10 Help and documentation [Severity 2]

在器材的人數流量頁面,不太確定放 ABC 使用時間的資訊,新手使用者可能無法預估這項器材平均需要多少時間完成。

▶ Fix:增加平均使用時間,協助使用者理解大概要多久時間。



Other Changes

- 增加能夠掃描 QR CODE 的功能,使用者利用掃描來登記使用機 台,離開的使後再掃描一次就代表不使用這台機台了。
- 2. 在健身房流量地圖的地方,我們將所有的器材放在同一頁面,但 增設 *SCROLL BAR*,能讓使用者更清楚看到器材。
- 3. 增設提醒功能,使用者預約完成後,當有空位時會有鈴聲通知。
- 4. 增加首頁頁面,而不是一打開 APP 就是 GOOGLE MAP,不易使人混淆。

Prototype Implementation

- Tools : Xcode Swift
 - 1. GoogleMap
 - 2. QR Code Generator, Identifier
 - 3. AVFoundation
 - 4. AudioToolBox

Wizard of Oz

- 1. 一開始進入的帳號 SIMPSON 是已經事先登入過的了。
- 2. 鈴聲通知我們設定在預約後 15 秒鐘提醒

Hardcoded

- 1. 登入的帳號資訊
- 2. 健身房的地點
- 3. 健身房內的使用器材以及使用總人數
- 4. 器材使用情況,使用者的使用時間以及平均使用時間

• Future Implementation

- 把提醒功能做的更完善,能夠在介面上出現更顯眼的提醒通知。
- 2. 收集更多的使用者數據,讓我們能夠更準確地分析,而不是靠經驗去把數據寫死。
- 3. 修改設計元素

Summary

由於我們三個平常都有健身的習慣,但每次健身房人總是太多,所以我們希望能夠透過 Fitness Flow 這樣排隊的機制來解決我們長久以來的困擾,不僅能夠幫助不敢開口詢問他人的情形,也不會有太多人使用同一個機台的問題,如此一來,便可以讓更多人有效率的健身,達成一個更美好的健身世界。