



CS愛醫

MedHelper Low-fi Prototype Testing

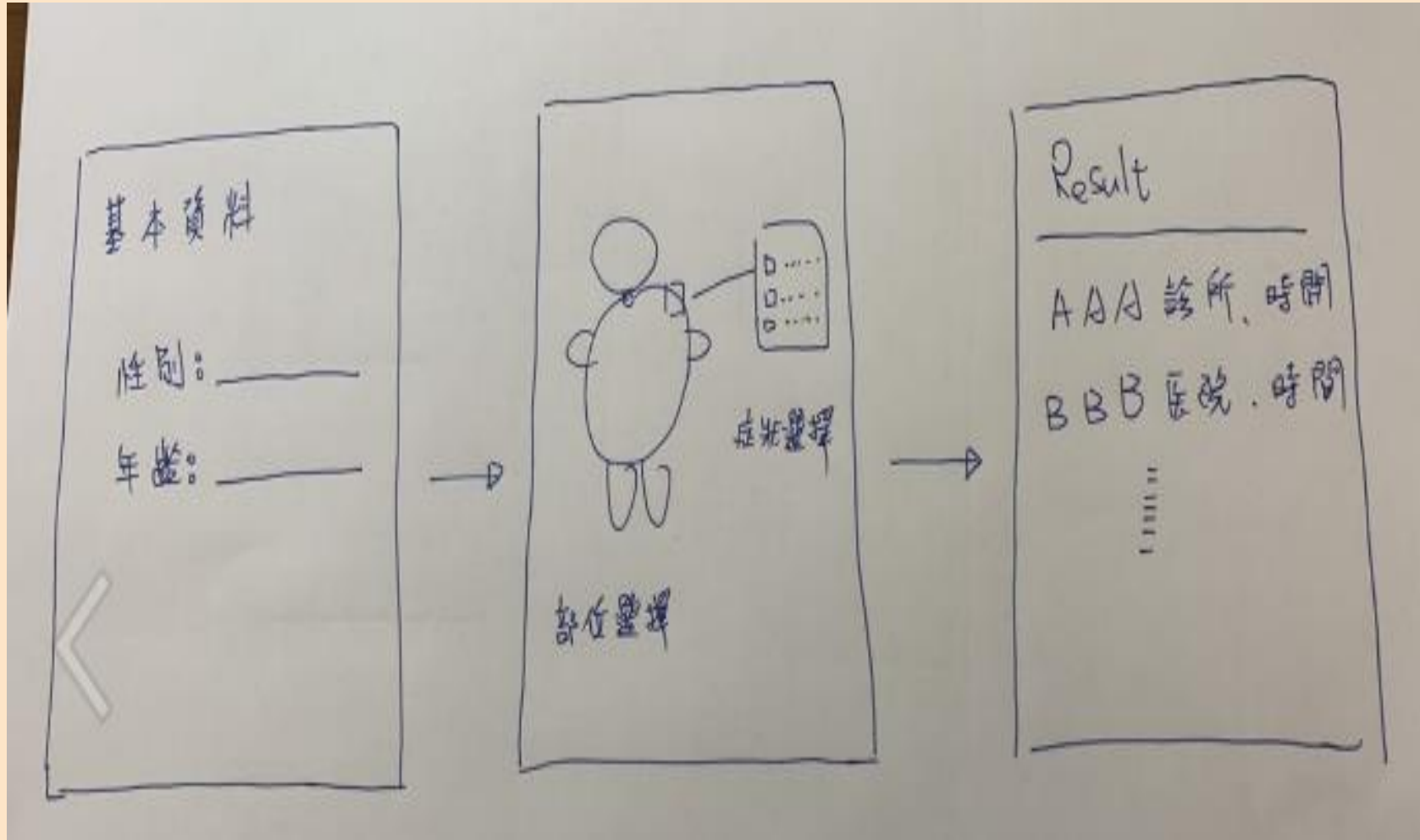
郭漢遜／黃季軒／黃俊穎





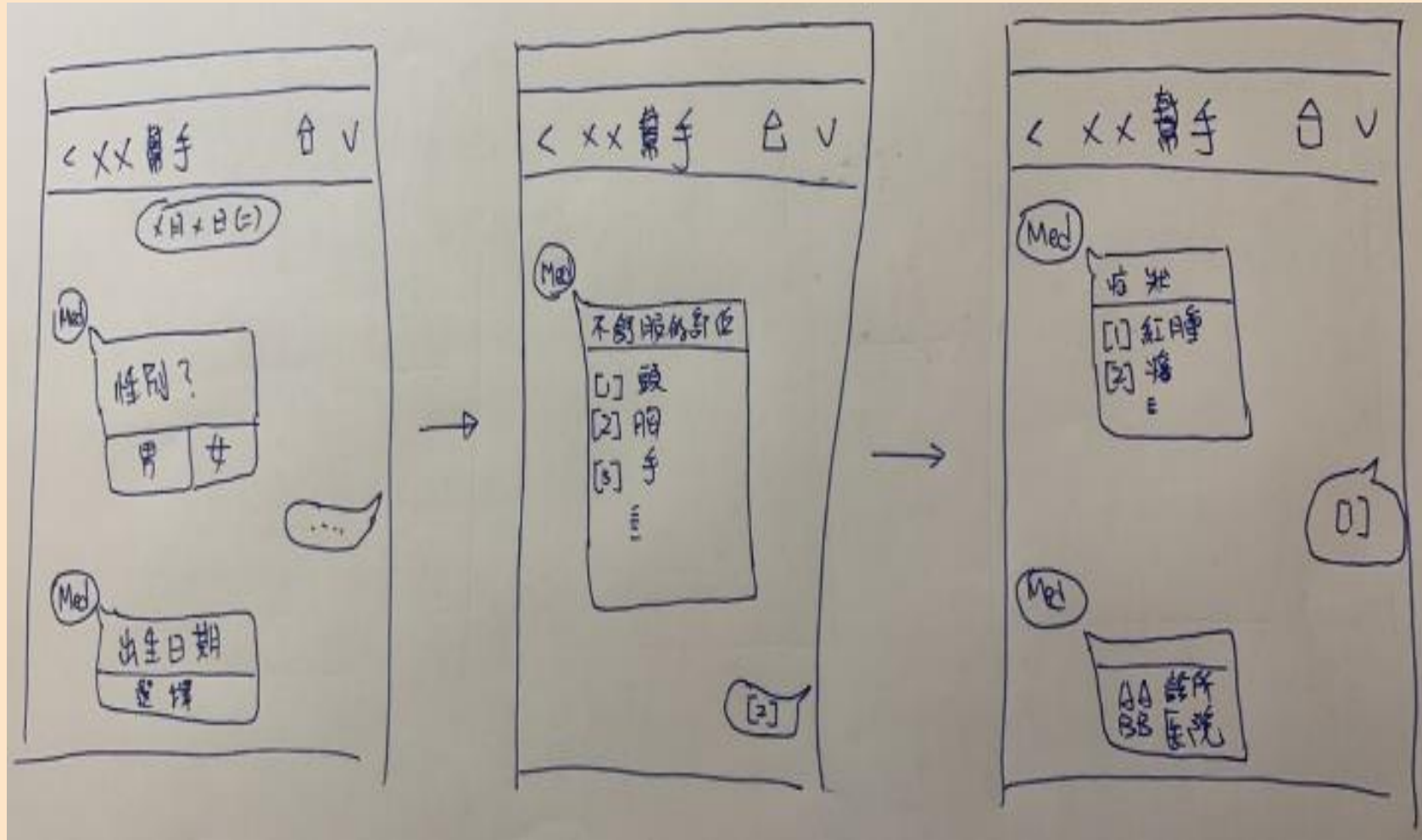
解決就醫掛號前的搜尋、比較過程！

Interface 1



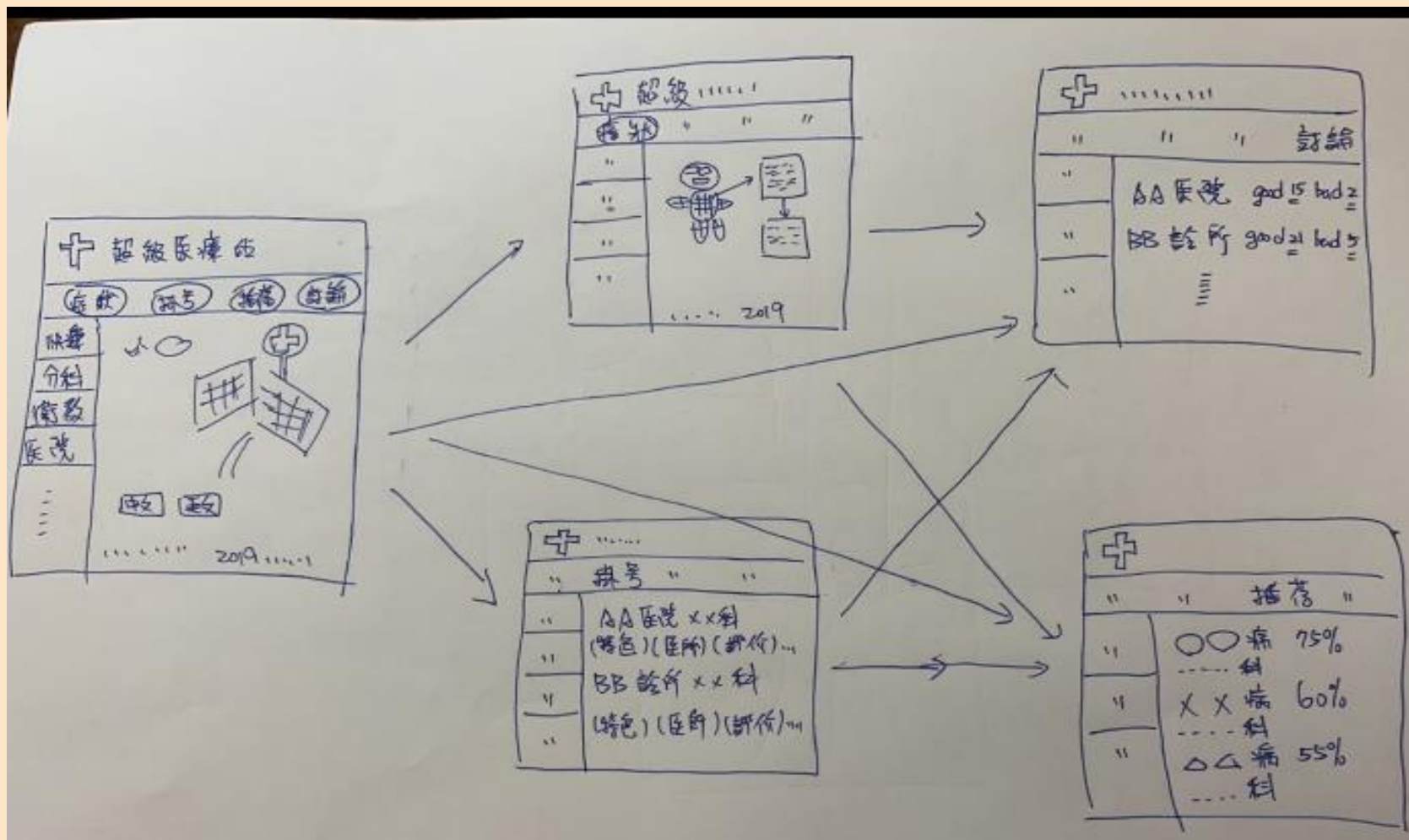
文字選單版本

Interface 2



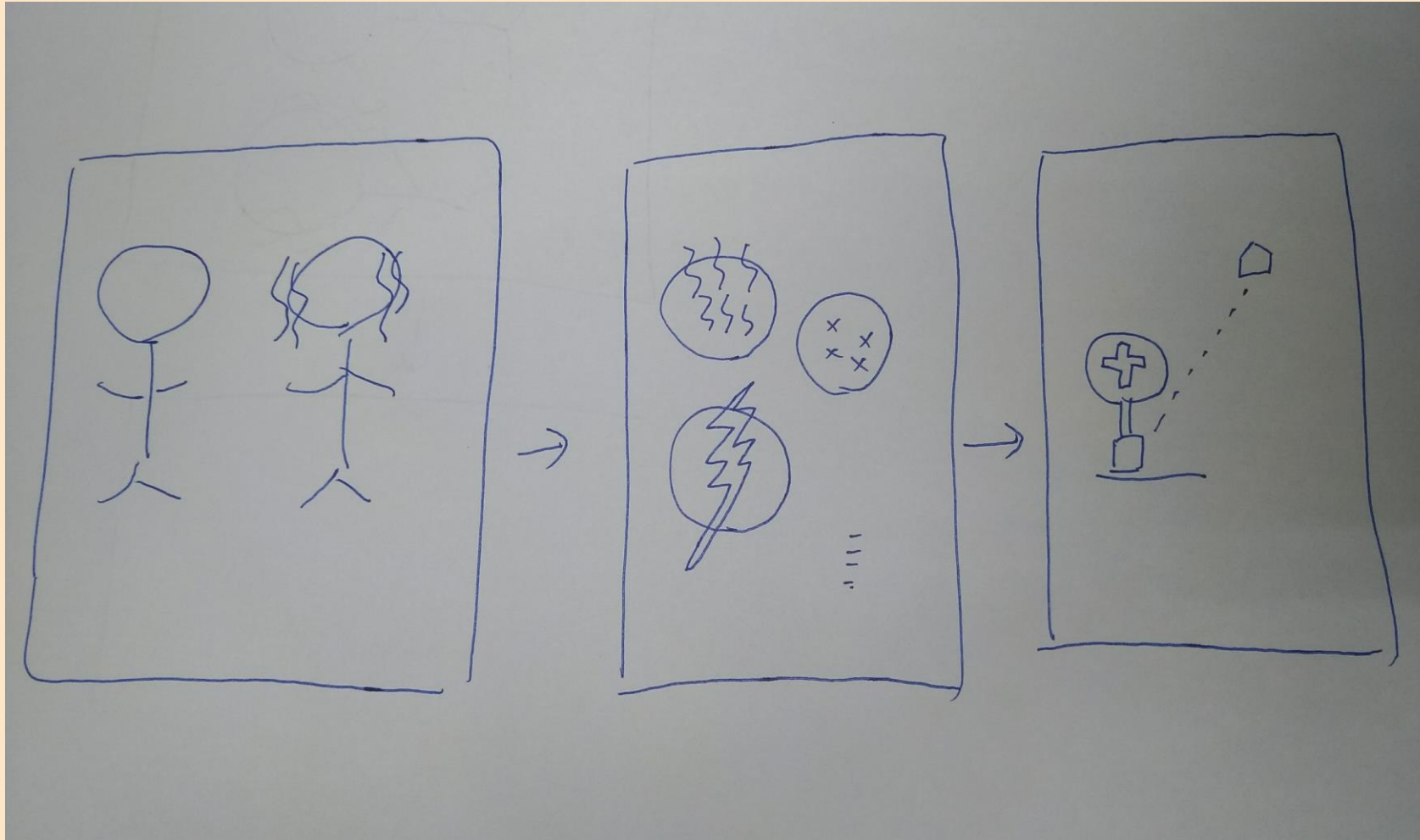
Line聊天機器人

Interface 3



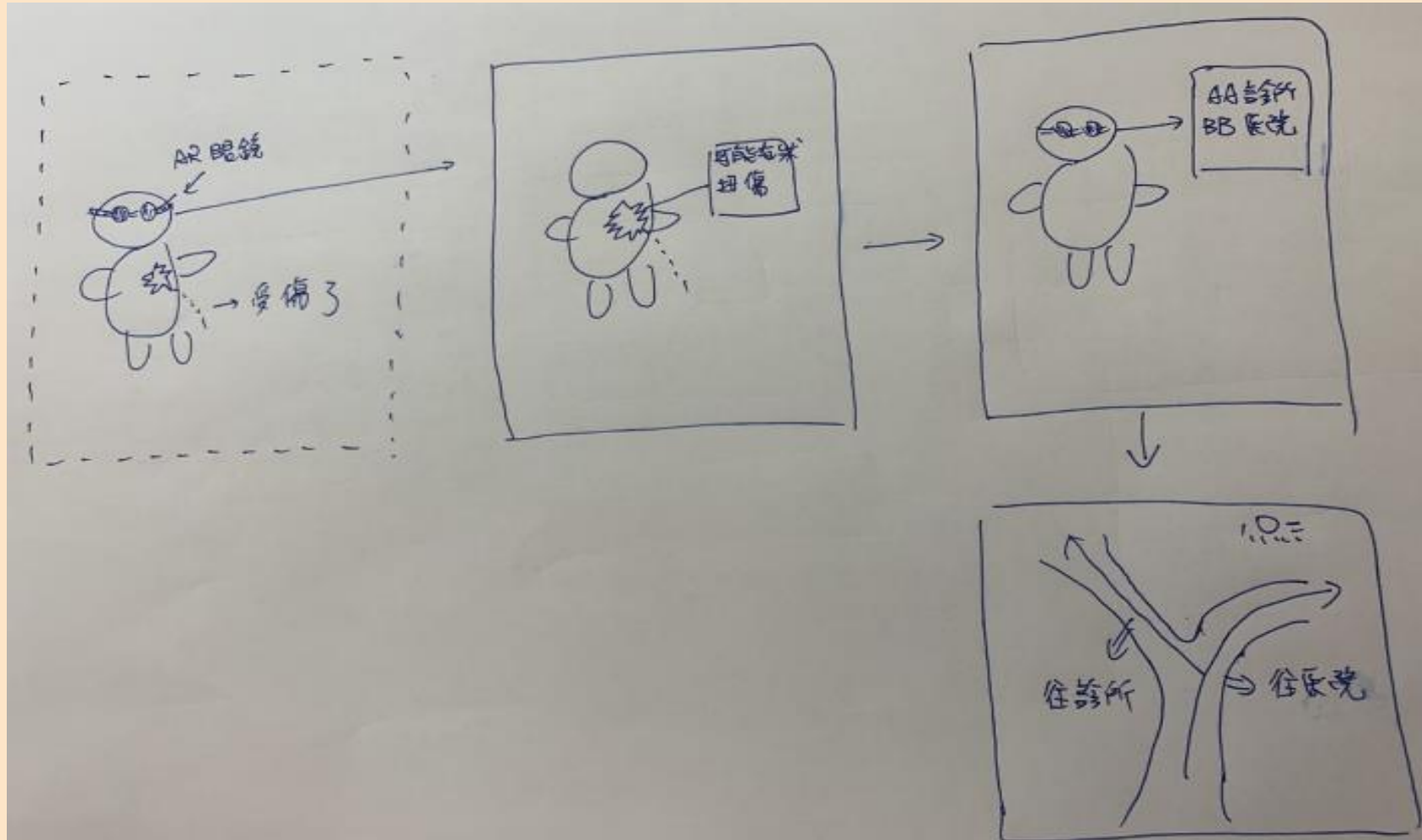
網頁版本

Interface 4



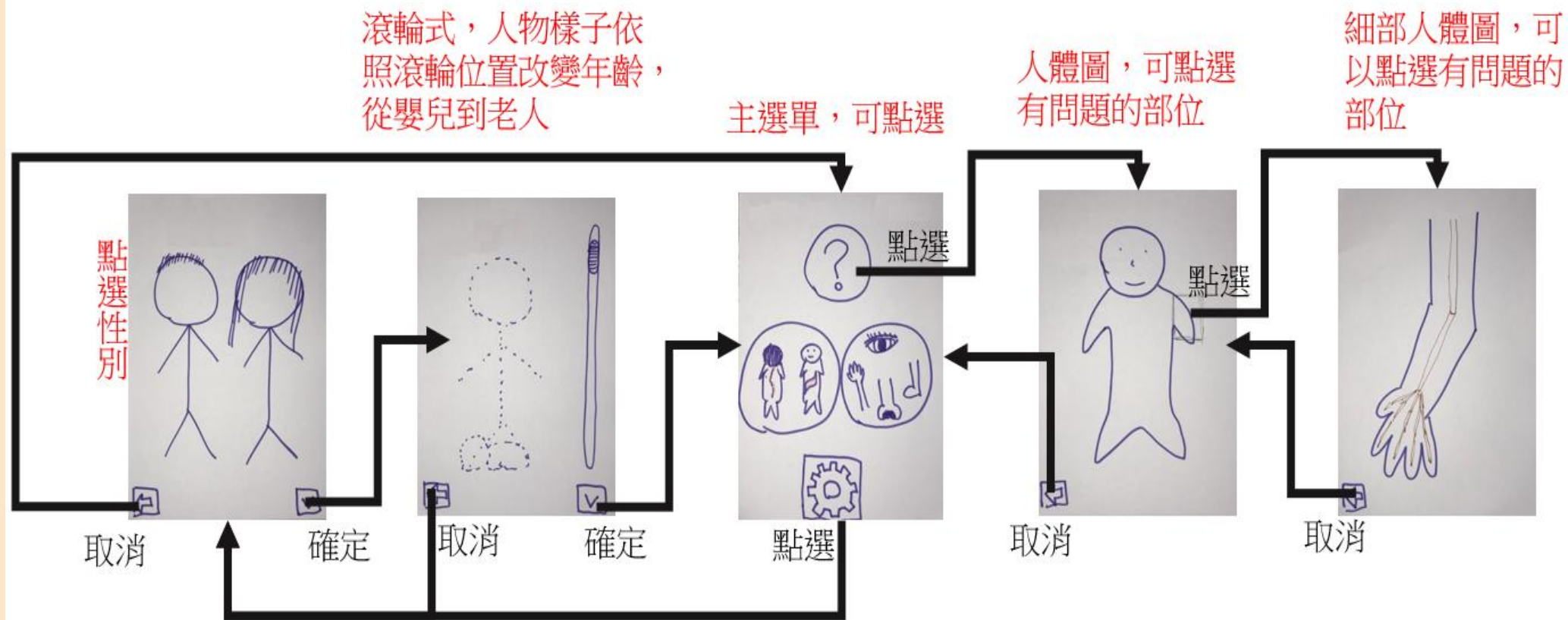
純圖示版本

Interface 5



AR智慧眼鏡

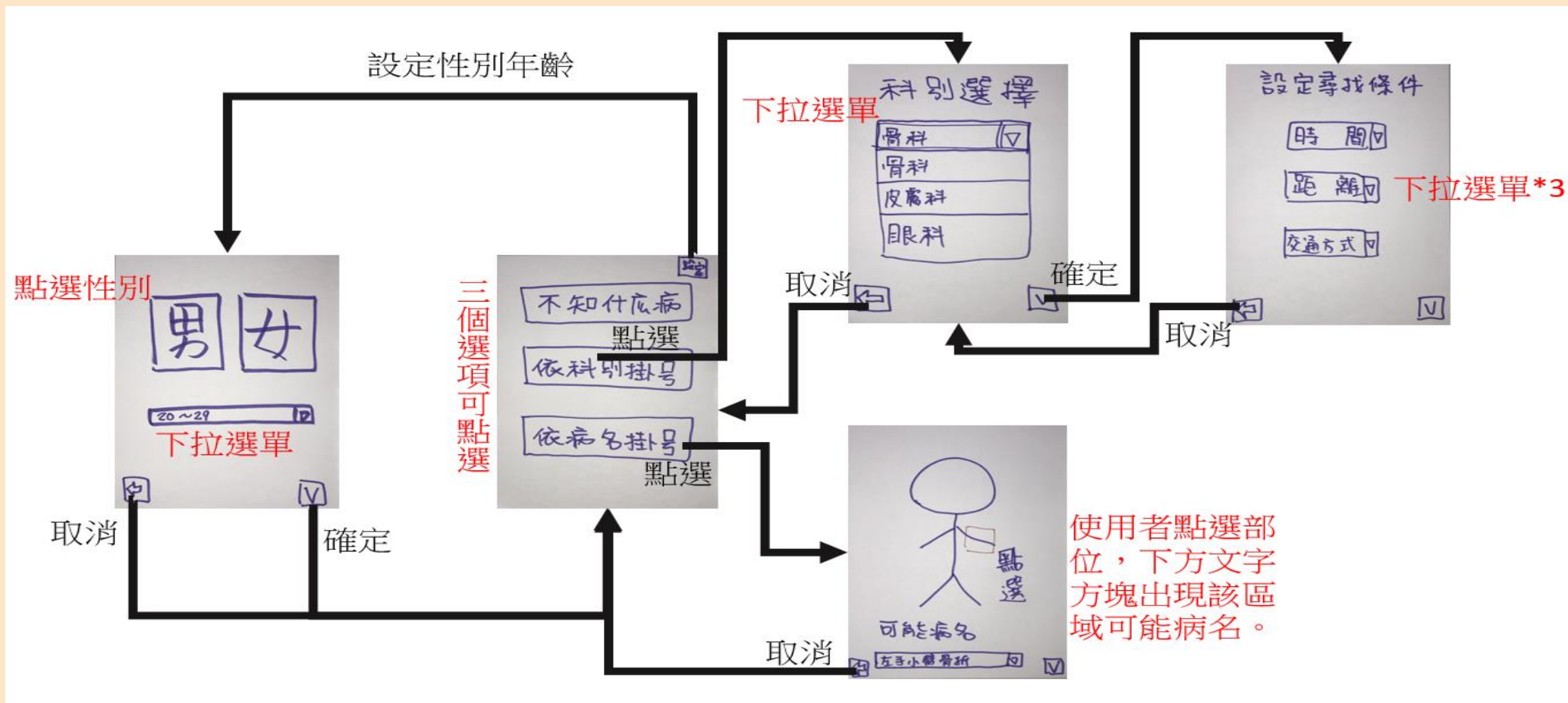
Low-fi Prototype 1



純圖示版本



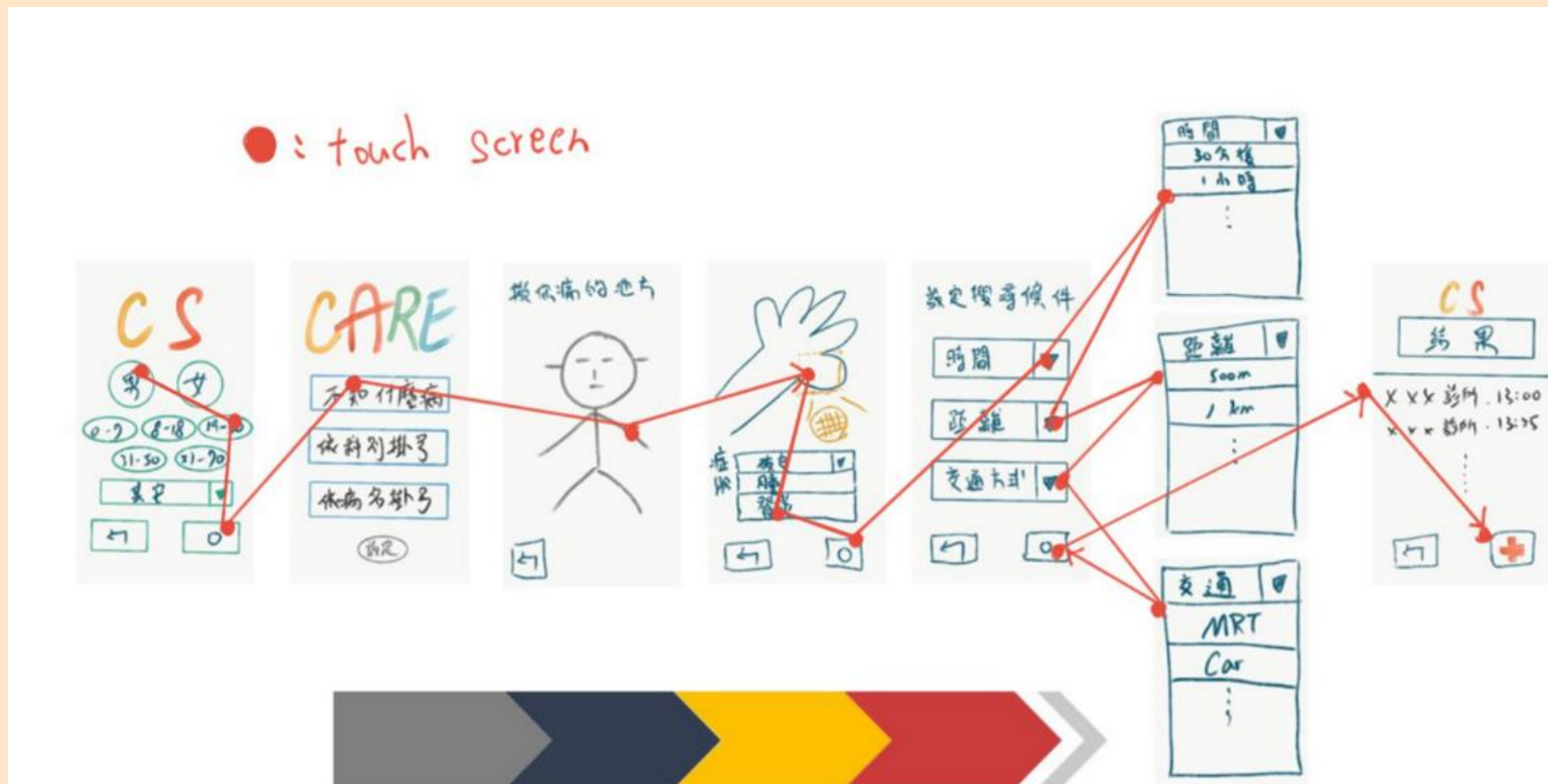
Low-fi Prototype 2



文字選單版本

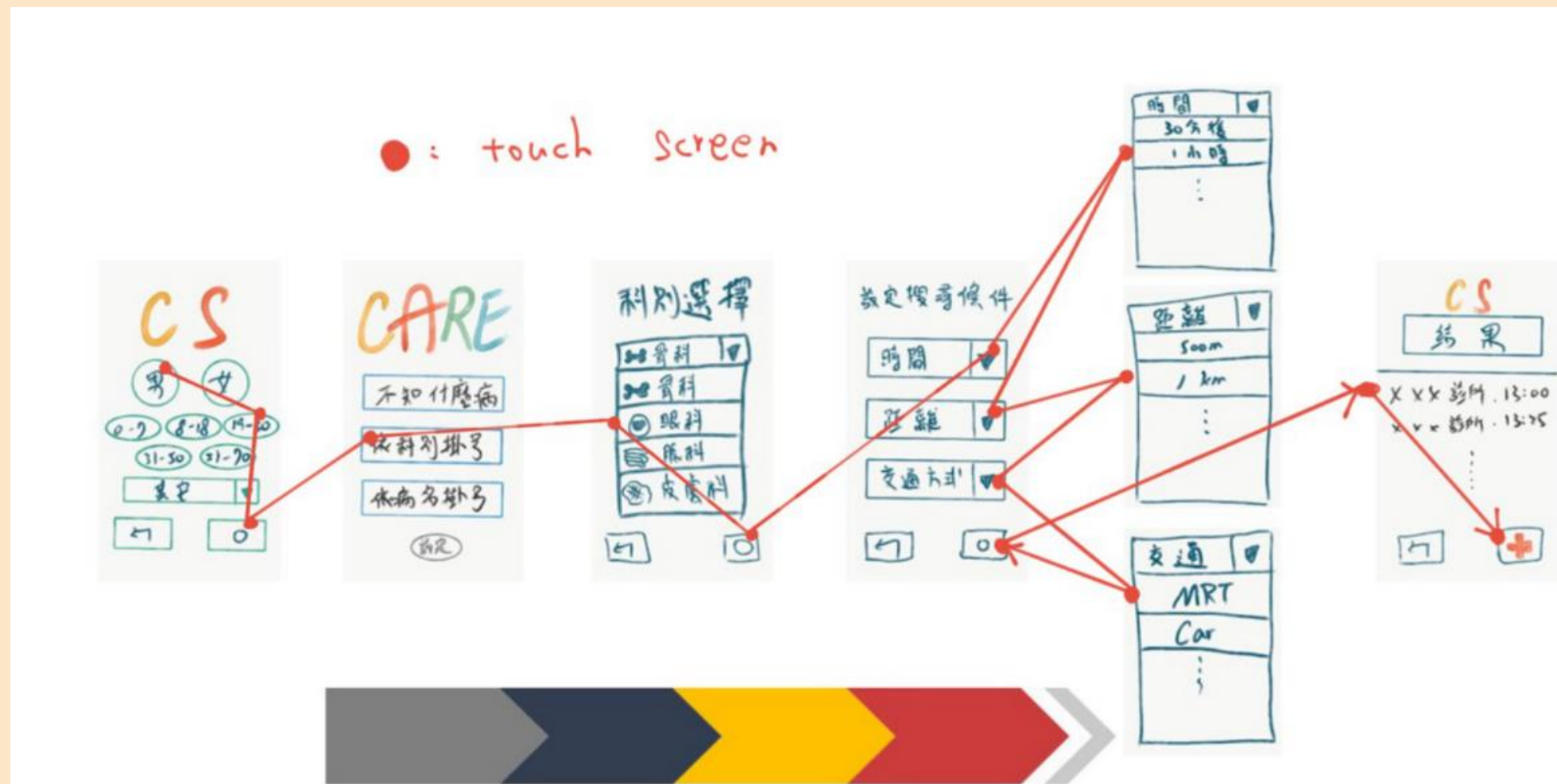
Tasks

Task 1 Flow



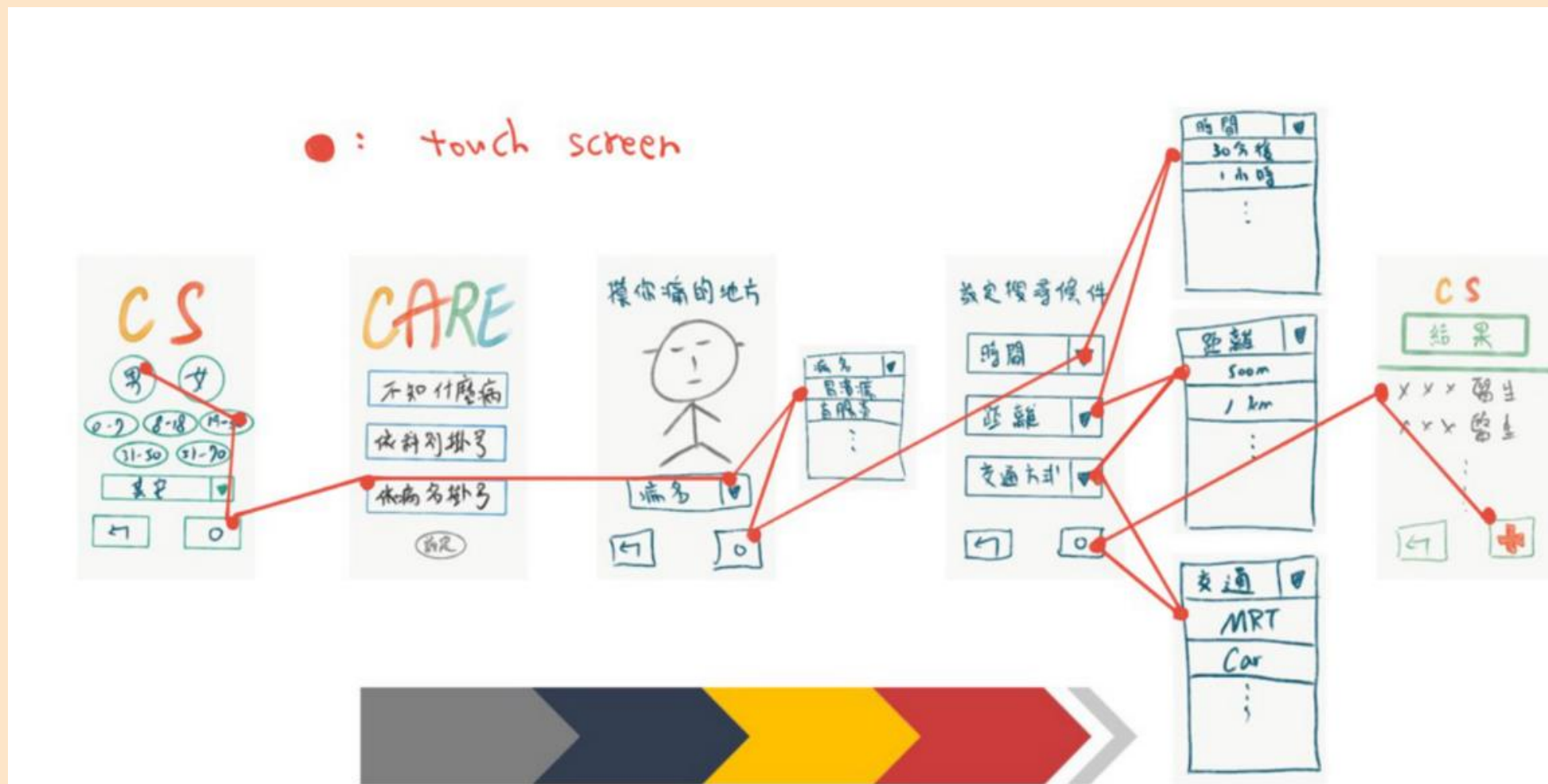
不知道該掛哪科：點選部位及症狀，輸出推薦科別及詳細資訊

Task 2 Flow



知道科別想掛號：選擇科別及篩選條件，輸出建議醫療機構

Task 3 Flow



知道病名想找專家：點選部位及選擇病名輸出推薦醫師資訊

Conditions and Participants

情境

1. 左手大拇指發炎
2. 定期眼睛檢查
3. 患有胃潰瘍，想找專門的醫生

受測者

1. 一名會使用App的家中長輩
2. 陽明大學，醫學影像研究生
3. 世新大學學生，有腸胃不良問題





Results

完成時間

	Task 1	Task 2	Task 3
Participant 1	85	40	41
Participant 2	57	28	33
Participant 3	63	32	39

單位: 秒

意外事件

人體圖頁

以為第一張大圖就要確定部位，結果被引導到放大部位圖。

條件選單

對於距離選項，很難快速決定要幾公里內。

時間選單

會出現「可是如果我想要指定時段怎麼選」的疑問。



Discussion

- 下拉選單在選項過多時，可能難以選擇。
- 使用者不一定是從現場出發，因此增加「出發地點」的條件或許會比較合適。
- 在距離選項旁邊顯示對應的估計交通時間，應可幫助使用者決定篩選距離。
- 使用者可能想指定時間，可以新增指定時段功能。

Q & A