

## (一)Team Introduction

Team Name :

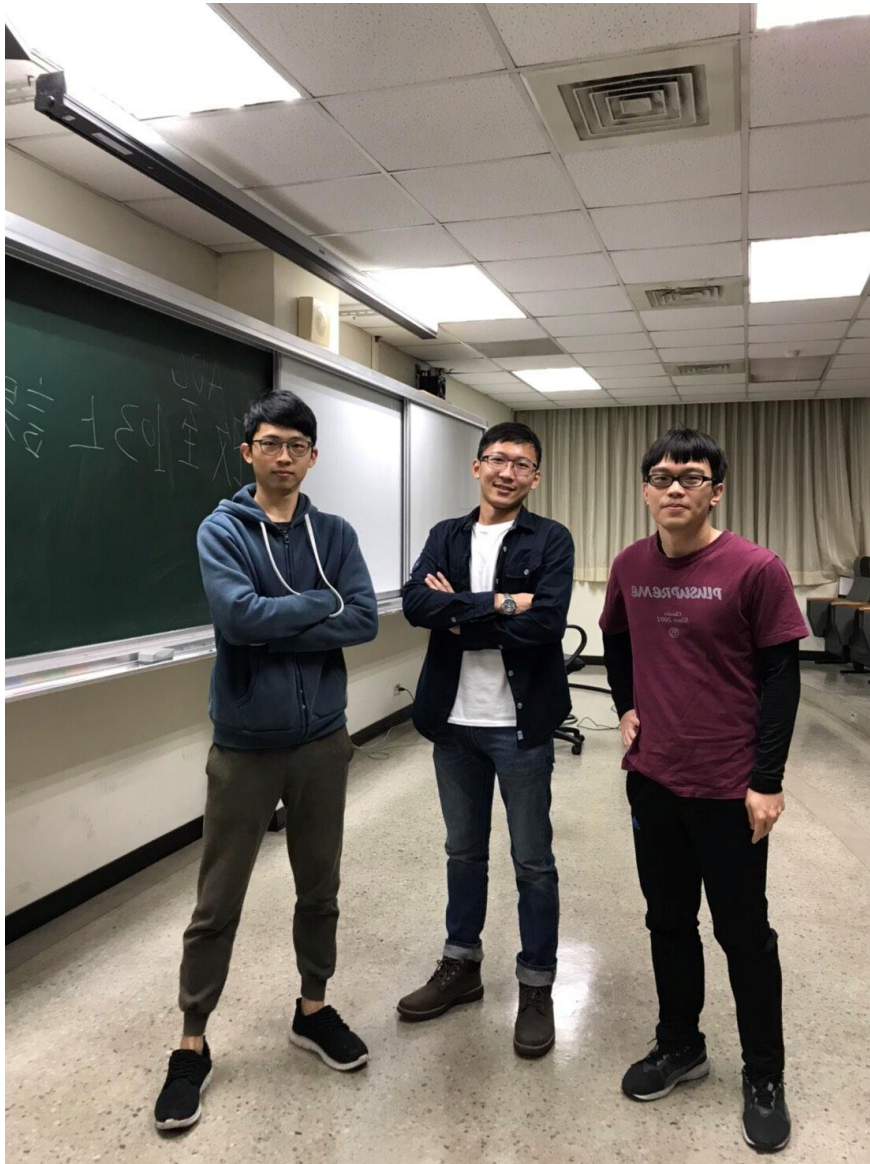
C S 愛 醫

Member(左到右) :

黃季軒 (網媒所)

黃俊穎 (電子所)

郭漢遜 (工科所)



## (二) 主題

醫療服務



## (三) Initial POV

### 1. 智齒病人



潘小姐，一位最近剛拔完智齒的人。聽她講述了如何從不拔智齒到最後去拔完智齒的心路歷程。

## 2. 羽球選手



台師大的羽球甲組選手。他發現醫師常常沒辦法好好幫他看他的症狀，同時在各種治療方式之間也會猶豫。

## 3. 過敏患者



台科大設計系學生，他提到了X光片申請和繳領藥手續繁瑣。

#### (四) 新訪談結果

根據上周的訪談，我們得到了一些方向，對於看病這件事，大家都有許多覺得不滿意的地方，有些需求需要被滿足。根據上周的心得，我們又進一步訪談了其他有相關經驗的人。

#### (五) 新訪談的 P O V 及 H M W

◎歐樂 B 電動牙刷

◎電競公司員工



#### POV

歐樂 B 電動牙刷，他從高中開始就有腰痠的問題，許許多多的醫生跟推拿館都嘗試過。在西醫復健科跟骨科都歸類為疑難雜症很難好，只能多休息，導致沒辦法多運動身材也逐漸走樣。

#### H M W . . .

1. 讓人平時保養得更健康
2. 能更快選擇到適合的按摩養生館
3. 能更有機會去找到適合的醫師
4. 在家附近找到更多診所資料
5. 知道怎麼正確保健牙齒
6. 能知道去哪邊的醫院比較方便
7. 能知道適合自己症狀的復健姿勢
8. 能有正確適合自己症狀的運動習慣
9. 能推薦好的診所給大家，得到評價跟回饋討論
10. 能把症狀更詳細的描述給醫生

◎張先生

◎學生



## POV

這次訪談的對象是張先生，一名年齡 24 歲的學生，平時不太喜歡看病，小病就會忍著。若真有看病的需求都會去從小看到大的一間診所，不會特別去尋找其他間醫院診所，後來使用 google 解決問題。

## HMW . . .

1. 讓人更不排斥看病
2. 幫助知道病的嚴重性
3. 幫助知道去診所還是醫院
4. 使腸胃平時可以多保健保養
5. 可以更輕鬆知道許多醫藥資訊
6. 讓醫師可以更好的了解他的狀況
7. 讓 google 可以推薦出適合他的醫生
8. 可以在網路上罵他討厭的醫生
9. 平時可以健康飲食,
10. 可以去不同國家看病

◎受訪者3：林先生，流感代言人

◎身分：刑警



## POV

這次訪問的對象是林先生，目前 24 歲，職業刑警，在社會號稱人民保母，除了流感也曾經得過肺炎鏈球菌跟肺炎黴漿菌，在訪談的過程當中，發現在大醫院對小病檢查比較不仔細，反而在診所中看得比較仔細。

## HMW . . .

1. 協助可以辨別要掛哪一科
2. 降低現場等待時間
3. 降低掛號等待時間
4. 降低申請資料手續
5. 減少繳費領藥的手續
6. 協助病患記錄病情
7. 協助病人可以更有效的提供醫生生病狀況
8. 協助病人了解診所現場等待狀況
9. 協助病人降低等待看病時間
10. 協助老年人能夠快速地繳費



## (六) 決定最好的 HMW

原本的 HMW



將 HMW 分類。



結果：

1. 協助病人可以辨別要掛哪一科？

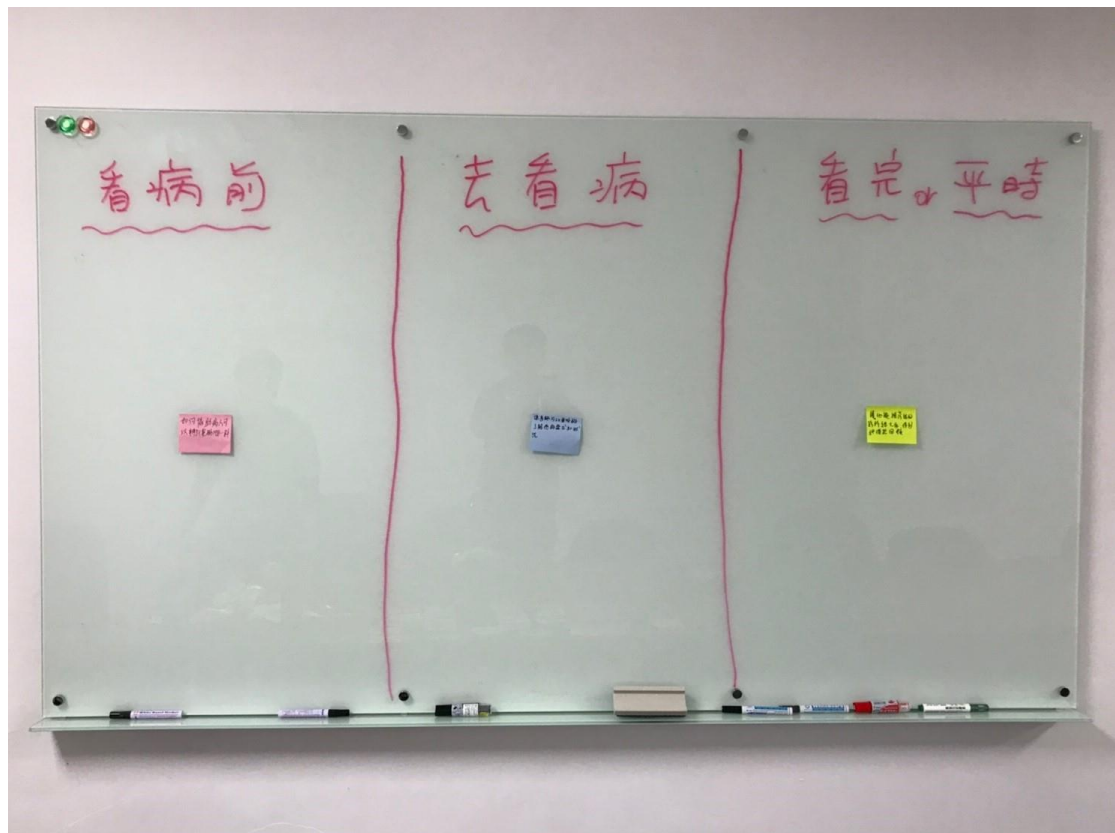
潘小姐等人常說，常常有時候看完才發現原來另一科更好。

2. 讓醫師可以更完整的了解病症

張先生的腸躁症，常常醫師很少有時間了解你有甚麼完整的疼痛情形。

3. 讓看完病後推薦覺得滿意好的診所或醫院或醫師

歐樂B先生很想推薦他覺得好的按摩館給大家。





## (七) 決定 Solution

尋找 solutions。



Solutions list :

### 1. 病人可以辨別要掛哪一科？

- ◎建立與醫院客服可以直接連線的客服系統
- ◎大數據分析要掛哪一科
- ◎病人對不舒服的症狀拍照後分析掛科
- ◎用毫米波晶片觀測人的心跳跟呼吸狀態
- ◎APP 根據資料分析可能是掛哪一科或甚麼病
- ◎跟 S I R I 合作
- ◎醫學院學生打工系統
- ◎在老人家中感測數據，得知病況
- ◎醫療照護手機電子寵物
- ◎描述症狀後，大家可以線上投票是掛到哪一科
- ◎利用網路爬蟲，醫師的熱門或忙碌程度

## 2. 更完整了解病人的狀況

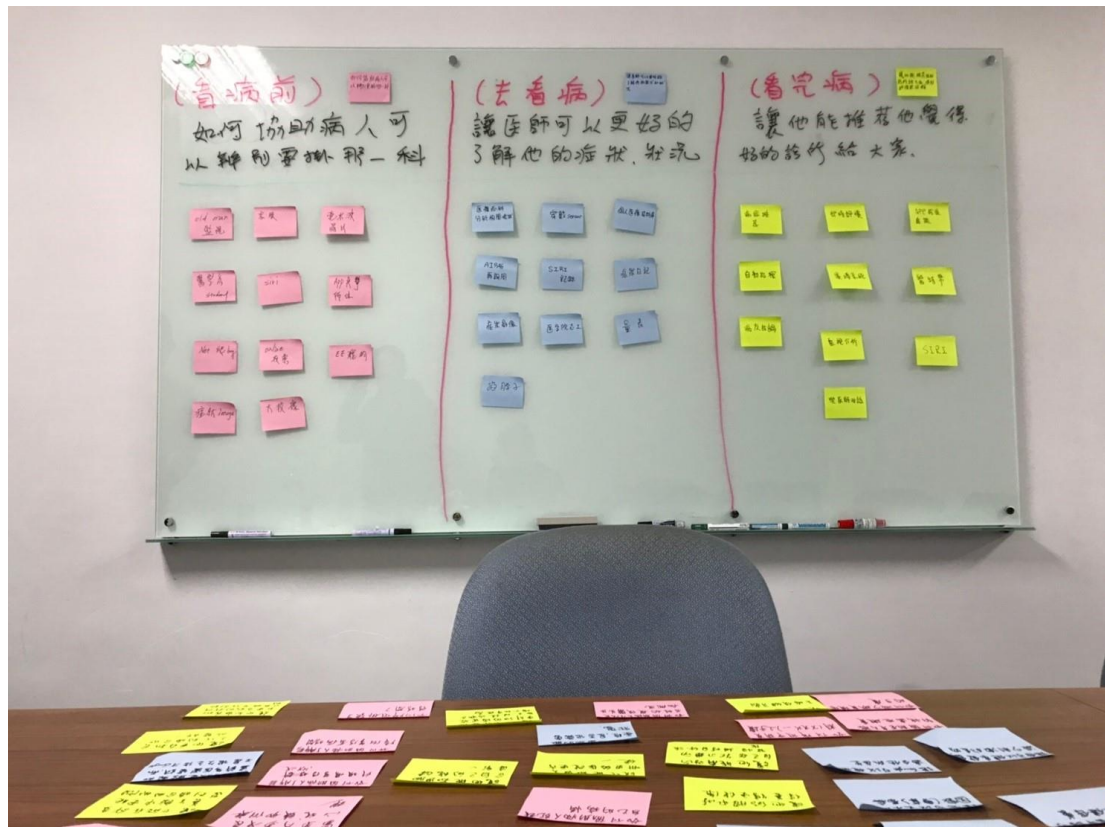
- ◎ 招醫師的脖子
- ◎ 看診前使用症狀量表系統讓病人詳細填寫
- ◎ 醫療症狀日記 APP，每天提醒記錄身體狀況
- ◎ 線上個人醫療資料庫讓醫師清楚了解症狀
- ◎ 讓志工可以打工幫忙詳細全身症狀詢問
- ◎ 讓 S I R I 隨時記錄症狀，不會遺漏生活中的症狀
- ◎ 穿戴 SENSOR 在身上（體溫或心跳）
- ◎ 把發生的生活影像及當時的環境條件即時記錄儲存
- ◎ A I 分析是不是有相關症狀，以免遺漏
- ◎ 自然語言處理分析醫療大百科

## 3. 推薦適合的醫師

- ◎ 線上推薦系統推薦特定醫師或診所
- ◎ 依據看的病，建立與看過類似病的人的討論區
- ◎ 醫院出口放置即時給予評價的機器
- ◎ 自動對看完病的病人進行 A P P 詢問
- ◎ S I R I 在你走出醫院後，自動關懷你
- ◎ 居家照護監視系統自動辨認看病完後的狀況變化
- ◎ 疑難雜症治好，可以透過 A P P 推廣給大家
- ◎ 匿名信件機制，可以將看診完的心得直接給醫師知道
- ◎ 把自己的看診經驗跟心得上傳後可以獲得區塊鏈醫特幣
- ◎ 自動抬棺系統，立即連絡附近的葬儀社到醫院進行抬棺抗議

思考過程：

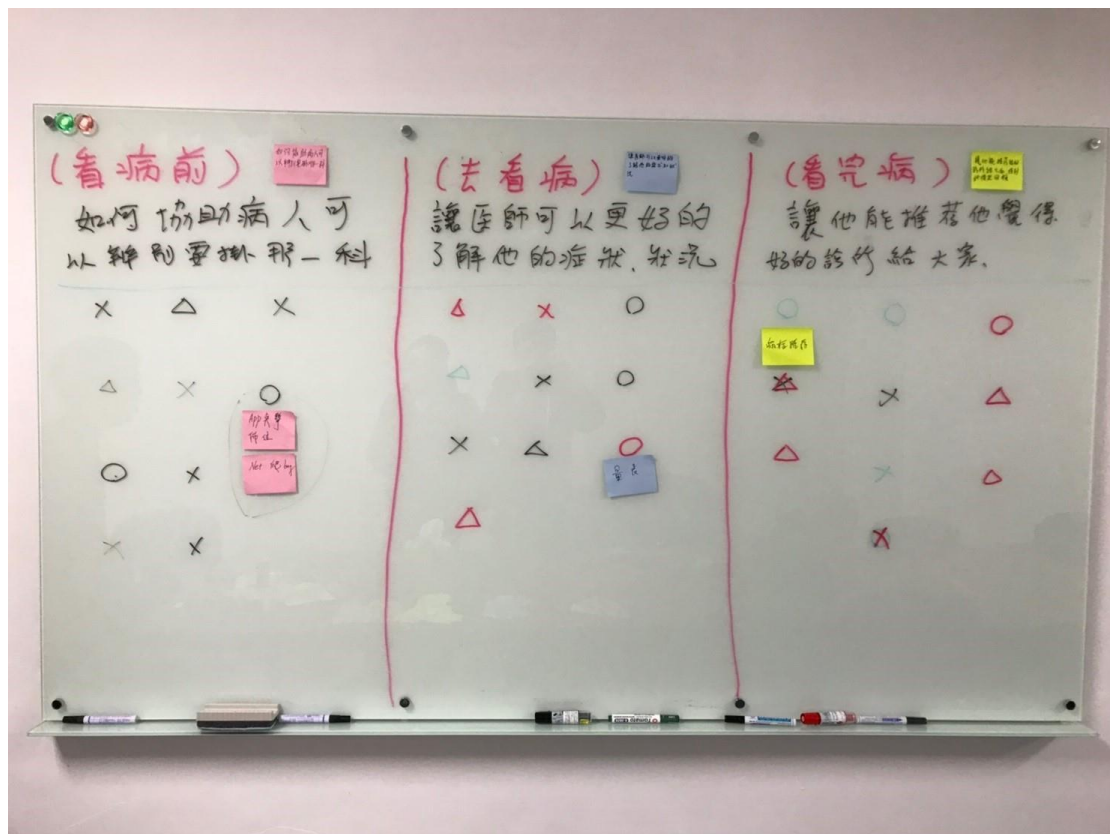




慢慢删除：



## (八) 決定 Solution



最後的三個 SOLUTION：

1. 馬上知道這個症狀要在甚麼地點／時間／科別。
2. 醫師可以透過量表詳細得知你的症狀
3. 輸入病名就可以知道哪裡的哪一位醫師擅長醫治這種病。

### Best which:

我們認為**第一種是最有用的**。因為在發生問題的當下大家是最有需求的。而且在訪談中，這項 Prototype 針對的最能解決大家的痛點。

而量表大家不一定都很願意填寫或寧可與醫師問答即可。第三項的話，推薦系統跟 google 有點重疊，雖然我們主打的是病名及看病方便的條件搜尋，但比起來還是第一項更能解決切身之痛。



## Solution 1 :

(一)



(二)



(三)



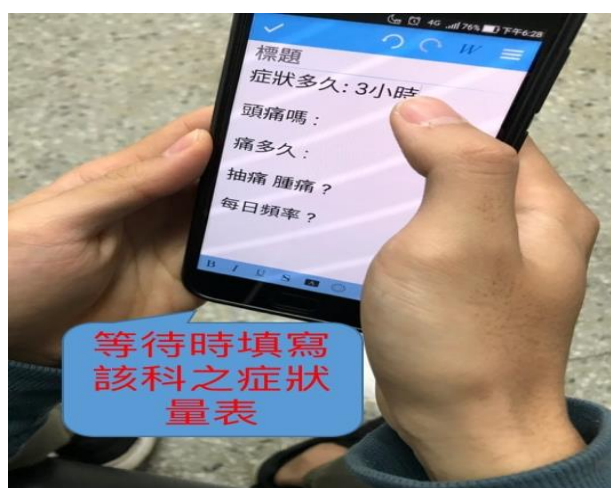


## Solution 2 使用場景：

(一)



(二)



(三)



### Solution 3 :

(一)



(二)



(三)

