



CS愛醫

Medical service

&

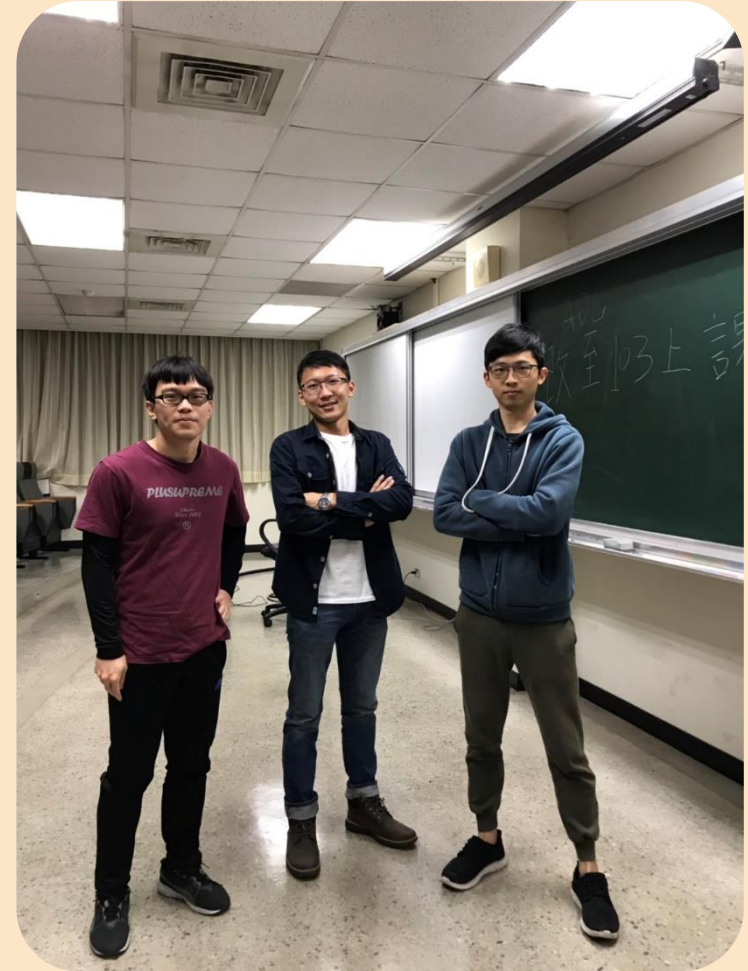
Solve the problem of the patient

Welcome

Thanks for joining us

Outline

- Introduction
- Interviewer3
- Interview Analyze : POVs
- HMW
- Best Solutions
- Experience Prototyping
- Which Best





Introduction

- About our domain and theme:
 - Medical service
 - Trouble when going to the doctor
 - Medical problems in life



郭漢遜 - Ning



黃俊穎 - Jun



黃季軒 - Ding



Interviewer3

訪談者姓名：歐樂B電動牙刷

訪談者身分：電競公司員工



選擇的原因	怕嘗試推拿治療很花錢是許多人的煩惱
募集方式	網路徵求
主要問題	可以聊聊你治療腰痠的過程嗎？ 你怎麼挑選推拿館呢？ 你有甚麼樣的挑選經驗？



Interviewer3

訪談者姓名：吳維鈞（女21）

訪談者身分：電競公司員工



選擇的原因	久病不癒的人
募集方式	Line
主要問題	同樣的病看了幾次醫生？ 有沒有嘗試換個醫生？ 怎麼找到新的醫生的？



Interviewer3



訪談者姓名：林宣（男23）

訪談者身分：刑警

選擇的原因	號稱!! 流感代言人的男人 Experience: 肺炎鏈球菌、肺炎黴漿菌
募集方式	通過line群組詢問得知
主要問題	醫院不知道要掛什麼科要怎麼辦? 你覺得去看醫生最麻煩的是甚麼? 你如何決定去哪家診所? 你是否會常常忘記自己的病情?

Interview Analyze : POVs

受訪者: 歐樂B電動牙刷



歐樂B電動牙刷，他從高中開始就有腰痠的問題，許許多多的醫生跟推拿館都嘗試過。在西醫復健科跟骨科都歸類為疑難雜症很難好，只能多休息，導致沒辦法多運動身材也逐漸走樣。

Interview Analyze : POVs

受訪者: 有毅力的張先生



這次訪談的對象是張先生，一名年齡24歲的學生，平時不太喜歡看病，小病就會忍著。若真有看病的需求都會去從小看到大的一間診所，不會特別去尋找其他間醫院診所，後來使用google解決問題。

Interview Analyze : POVs

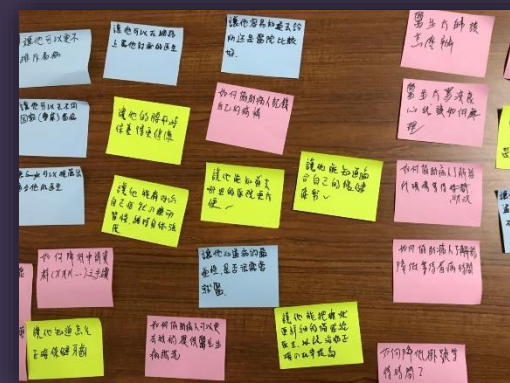
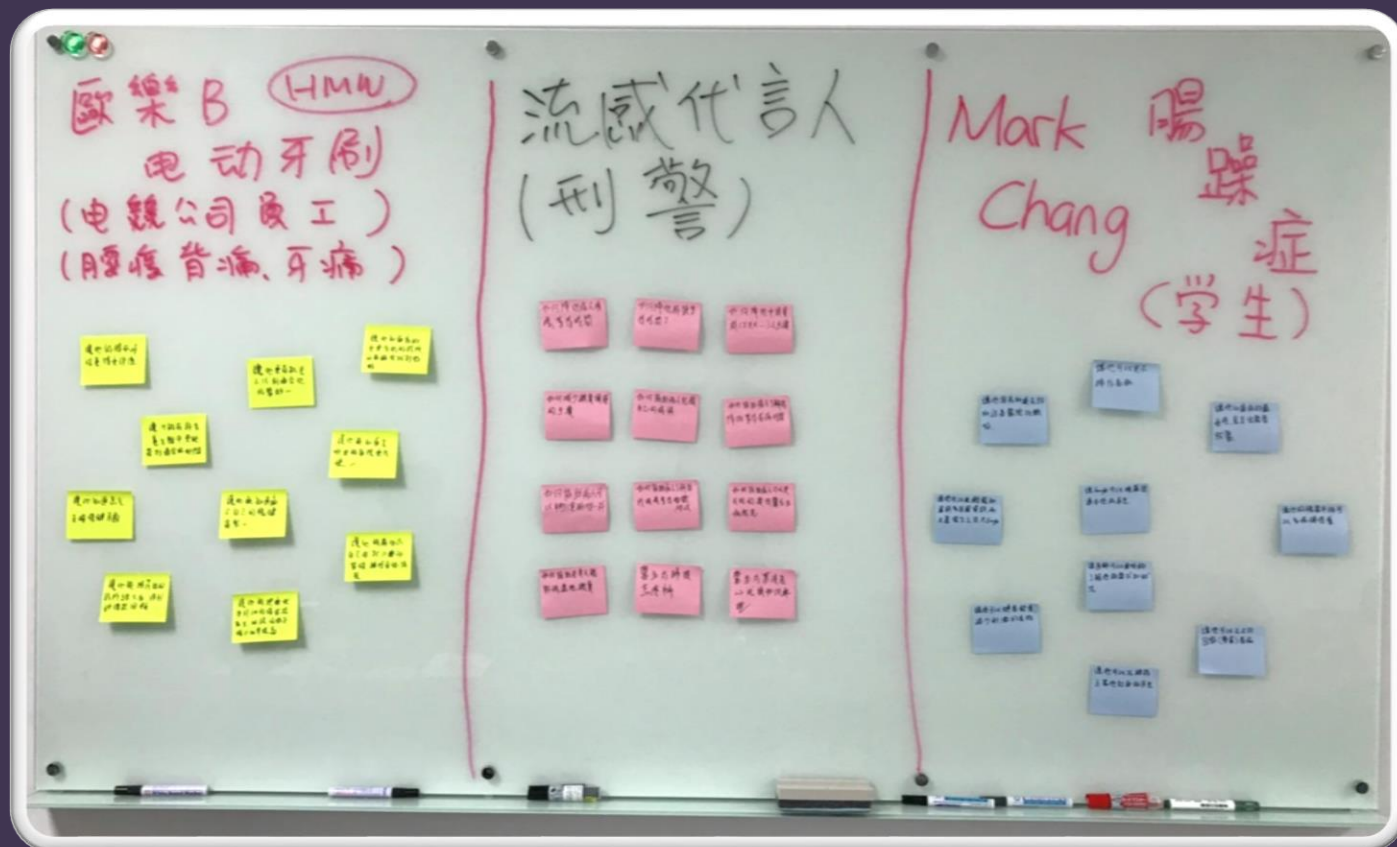
受訪者: 流感代言人

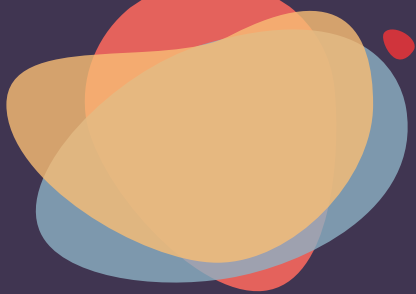


這次訪問的對象是林先生，目前24歲，職業刑警，在社會號稱人民保母，除了流感也曾經得過肺炎鏈球菌跟肺炎黴漿菌，在訪談的過程當中發現他對於看病等待時間是抱怨連連，時間總是抓不準，只能現場等待。

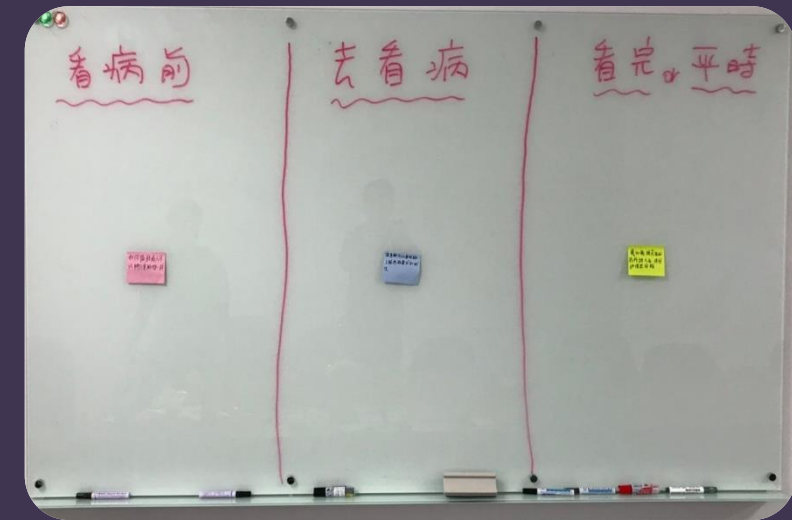
#

HMW Generation





HMW Generation

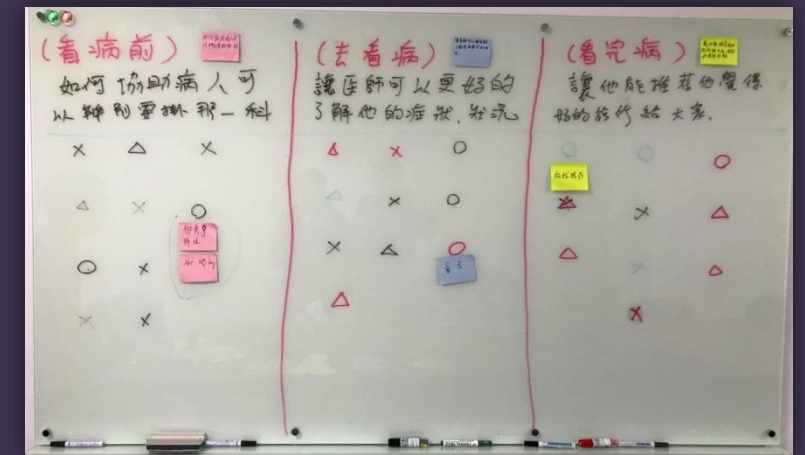
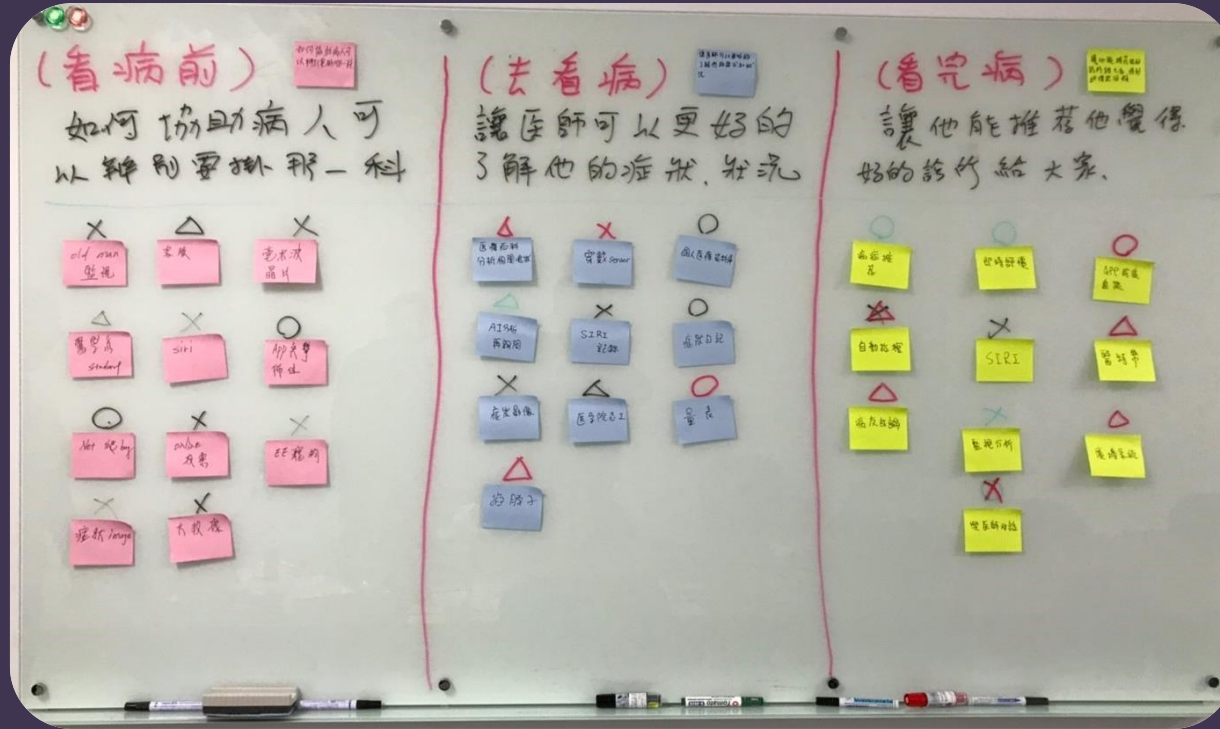


Best HMWs

- 如何協助病人可以辨別要掛哪一科？
- 讓醫師在看診的時候，可以更完整的了解他的病症
- 讓看完病後，可以推薦他覺得滿意好的診所或醫院或醫師



Brainstorm Solutions





Fun Idea

- 如何協助病人可以辨別要掛哪一科？
 - 醫學院學生打工系統（留言描述症狀，回復初步建議，可以斗內）
 - 即時線上投票系統，描述症狀後，大家（醫學專業，一般人，有經驗的熱心人士）可以投票是掛到哪一科
- 讓醫師在看診的時候，可以更完整的了解他的病症
 - 生活中讓 S I R I 隨時記錄症狀，最後做出列表（幾月幾號幾點想吐，幾月幾號幾點哪裡痛），不會遺漏生活中的症狀
 - 自然語言處理分析醫療大百科，輸入一段描述後，自動找出有可能相關的症狀，再問是否有，以把症狀紀錄完整
- 讓看完病後，可以推薦他覺得滿意好的診所或醫院或醫師
 - 區塊鏈醫療幣，只要把自己的看診經驗跟心得上傳，可以獲得 [醫特幣]
 - 廣播系統，比如手遊轉蛋，轉到 S S R 或金卡會廣播給好友知道，如果有疑難雜症治好，可以透過 A P P 推廣給大家
 - S I R I 在你走出醫院後，自動關懷你看病感覺及看得如何

fun

Best Solutions

Dark and with photo... are your kidding?



• 如何協助病人可以辨別要掛哪一科？

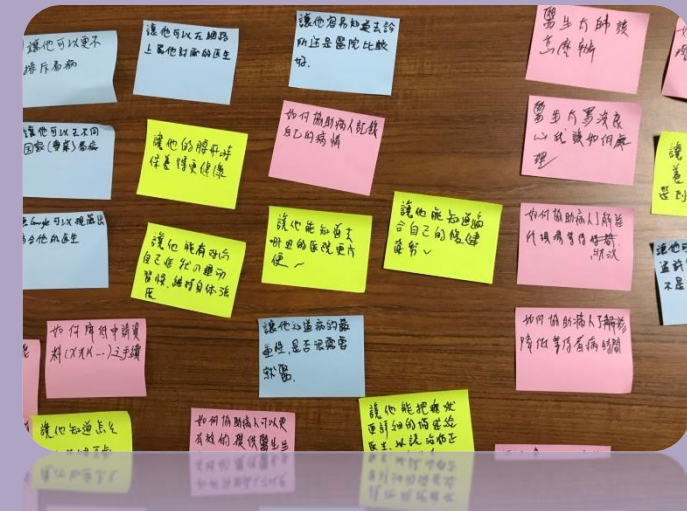
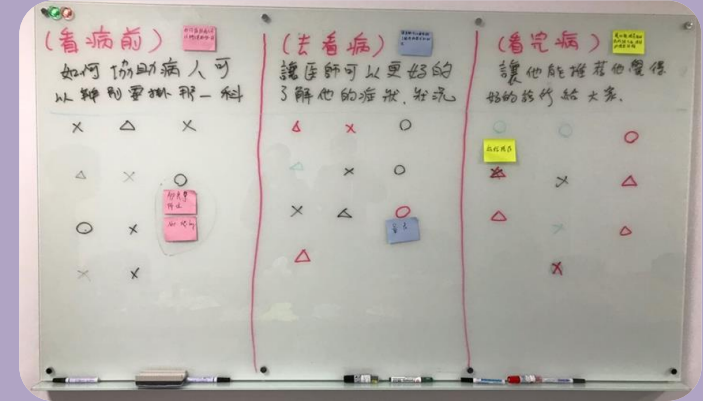
- 我們認為，在症狀發生時，如果讓使用者，馬上手機拿起來可以點選症狀，然後立刻透過網路爬蟲，就可以馬上知道，這個症狀要在甚麼地點 / 時間 / 掛甚麼科，會是相當好的應用。

- 讓醫師在看診的時候，可以更完整的了解他的病症

- 在看診時，如果醫師可以透過量表，得知你的症狀，就不會發生遺漏症狀的情形，也可以透過量表問出可能自己沒注意到的部分。

- 讓看完病後，可以推薦他覺得滿意好的診所或醫院或醫師

- 在看診完之後，如果有這個病被治好了，可以建立線上推薦系統，以後只要輸入這個病，就可以知道哪裡的哪一位醫師，擅長醫治這種病，對於疑難雜症特別有用。





Experience Prototyping

Dark and with photo... are your kidding?

Problem : 如何協助病人可以辨別要掛哪一科 ?

Solution : 馬上知道這個症狀要在甚麼地點 / 時間 / 科別 。



手痛



頭痛



手機輸入資料
或
口頭敘述
給
APP



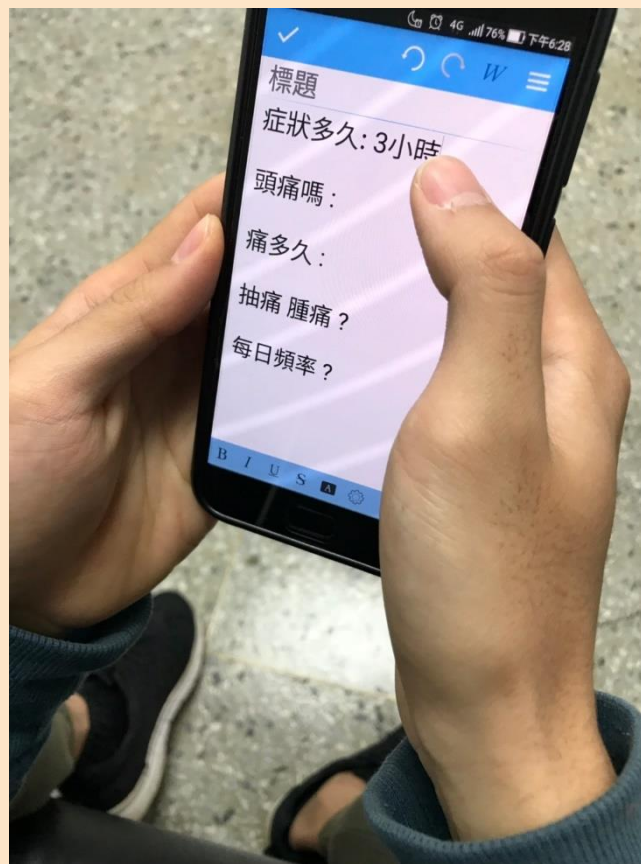
系統分析後
輸出
推薦科別
&
符合條間之醫院
和時間

Problem : 讓醫師在看診的時候，可以更完整的了解他的病症

Solution : 醫師可以透過量表詳細得知你的症狀



病人正等
待看診



等待時填寫該
科量表資料



透過量表醫生較不錯過病
人的每個症狀，而病人也
比較表達症狀

Problem : 讓醫師在看診的時候，可以更完整的了解他的病症

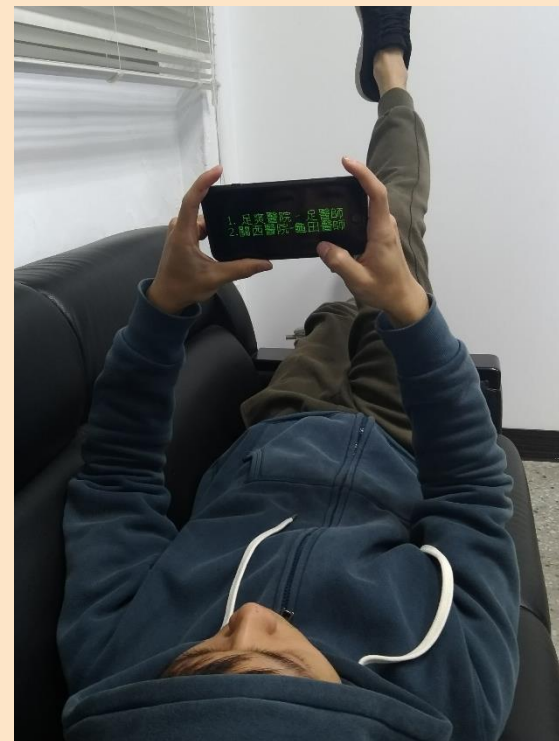
Solution : 讓看完病後，可以推薦他覺得滿意好的診所或醫院或醫師。



病人患有足底
筋膜炎



輸入或是口述
病名



系統分析後找出適
合的醫院
&
專制該病之醫生

WHICH BEST





Which Best

我們認為第一種是最有用的。因為在發生問題的當下大家是最有需求的。而且在訪談中，這項Prototype針對的最能解決大家的痛點。

而量表大家不一定都很願意填寫或寧可與醫師問答即可。第三項的話，推薦系統跟google有點重疊，雖然我們主打的是病名及看病方便的條件搜尋，但比起來還是第一項更能解決切身之痛。

THANK **Y**OU!

Hope you like this template :)