# Συστήματα Αναμονής Άσκηση $2^{\eta}$

Αυγερινός Πέτρος 03115074

# Contents

1	Θεα	ωρητική ${ m M}$ ελέτη της ουράς ${ m M}/{ m M}/1$		
	1.1	Ερώτημα Α		
	1.2	Ερώτημα Β		
	1.3	Ερώτημα Γ		
	1.4	Ερώτημα Δ		
2	Ανάλυση ουράς M/M/1 με Octave			
	2.1	Ερώτημα Α		
	2.2	Ερώτημα Β		
	2.3	Ερώτημα Γ		
	2.4	Ερώτημα Δ		

# 1 Θεωρητική Μελέτη της ουράς $\mathrm{M}/\mathrm{M}/1$

#### 1.1 Ερώτημα Α

Η απαραίτητη συνθήκη για μία ουρά M/M/1 να είναι εργοδική είναι η ένταση κυκλοφορίας  $\rho = \frac{\lambda}{\mu} < 1$ . Η ένταση κυκλοφορίας εκφράζει την πυθανότητα να είναι απασχολημένη η μονάδα εξυπρέτησης

1. Η ένταση κυκλοφορίας εκφράζει την πιθανότητα να είναι απασχολημένη η μονάδα εξυπηρέτησης. Γνωρίζουμε ότι οι εξισώσεις ισορροπίας είναι:

$$(\lambda_k + \mu_k)P_k = \lambda_{k-1}P_{k-1} + \mu_{k+1}P_{k+1}, k \ge 1 \tag{1}$$

και

$$\lambda_0 P_0 = \mu_1 P_1 \tag{2}$$

Για την ουρά  ${\rm M}/{\rm M}/1$  ισχύει ότι  $\lambda_k=\lambda, \mu_k=\mu, \forall k\geq 1.$  Επομένως οι εξισώσεις ισορροπίας γίνονται:

$$\lambda P_0 = \mu P_1 \Longrightarrow P_1 = \frac{\lambda}{\mu} P_0 = \rho P_0 \tag{3}$$

και

$$P_k = \rho P_{k-1} = \rho^k P_0, k > 0 \tag{4}$$

Όμως η άθροιση των πιθανοτήτων πρέπει να είναι 1, δηλαδή:

$$\sum_{k=0}^{\infty} P_k = 1 \Rightarrow P_0 \sum_{k=0}^{\infty} \rho^k = 1 \Rightarrow P_0 \frac{1}{1-\rho} = 1 \Rightarrow P_0 = 1-\rho \tag{5}$$

Επομένως προκύπτει η πιθανότητα  $P_k$ :

$$P_k = (1 - \rho)\rho^k \tag{6}$$

Το διάγραμμα ρυθμού μεταβάσεων της ουράς M/M/1 φαίνεται στο Σχήμα:

../Images/task1ask1.png

Figure 1: Διάγραμμα Ρυθμού Μεταβάσεων M/M/1

#### 1.2 Ερώτημα Β

Για τον υπολογισμό του μέσου χρόνου καθυστέρησης στην ουρά M/M/1 χρησιμοποιούμε τον τύπο:

$$E(T) = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{1}{1 - \rho} \tag{7}$$

Ο μέσος χρόνος αναμονής είναι ίσος με:

$$E(W) = E(T) - \frac{1}{\mu} = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{\rho}{1 - \rho}$$
 (8)

#### 1.3 Ερώτημα Γ

Για να υπολογίσουμε την πιθανότητα να υπάρχουν 3 τουλάχιστον πελάτες στο σύστημα θα εργαστούμε ως εξής:

$$P(N \ge 3) = \sum_{k=3}^{\infty} P_k = \sum_{k=3}^{\infty} (1 - \rho) \rho^k$$
 (9)

Αυτή η πιθανότητα μπορεί να υπολογιστεί ως η εξής συμπληρωματική πιθανότητα:

$$P(N \ge 3) = 1 - P(N < 3) = 1 - P(N = 0) - P(N = 1) - P(N = 2)$$
(10)

Για ένα δεδομένο ρ όπου  $\rho$  < 1.

#### 1.4 Ερώτημα Δ

Για να υπολογίσουμε την πιθανότητα να βρεθεί το σύστημα με 107 πελάτες στην ουρά θα χρησιμοποιήσουμε την παρακάτω εξίσωση:

$$P_{107} = (1 - \rho)\rho^{107} \tag{11}$$

Για τιμές του ρ όπου  $\rho \le 1$  οι πιθανότητες είναι πολύ μικρές. Βέβαια όσο μεγαλώνει το  $\rho$  τόσο περισσότερο αυξάνεται και η πιθανότητα αυτή. Σαφώς για μικρά  $\rho$  η πιθανότητα είναι αμελητέα. Για παράδειγμα:

- 1. Για  $\rho = 0.1$  η πιθανότητα είναι 9.000000000000004e 108.
- 2. Για  $\rho = 0.5$  η πιθανότητα είναι 3.0814879110195774e 33.
- 3. Για  $\rho = 0.9$  η πιθανότητα είναι 1.270423474759657e 06.

# 2 Ανάλυση ουράς M/M/1 με Octave

## 2.1 Ερώτημα Α

Για να είναι το σύστημα εργοδικό θα πρέπει να ισχύει ότι  $\rho=\frac{\lambda}{\mu}<1$ . Γνωρίζουμε ότι το  $\lambda=10$ πελάτες/min ενώ το  $\mu$  εκτείνεται σε εύρος τιμών από 0 έως 20 πελάτες ανά λεπτό. Επομένως αποδεκτές τιμές του  $\mu$  είναι από 10 έως 20.

Άρα  $\vartheta$ α πρεπει  $\mu > 10$ .

### 2.2 Ερώτημα Β

Θα κάνουμε χρήση της συνάρτησης qsmm1 του Octave για να λάβουμε όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την ουρά μας.

Ο κώδικας αρχικοποίησης της ουράς είναι ο εξής:

```
pkg load queueing;

lambda = 10;

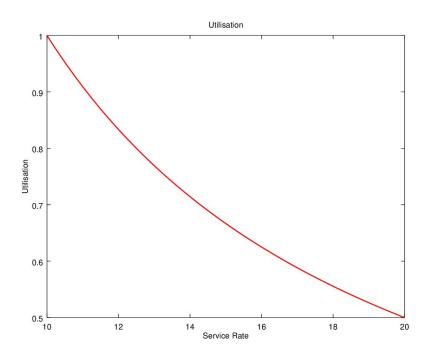
mu = 10.0001 : 0.0001 : 20;

[U, R, Q, X, p0] = qsmm1(lambda, mu);

colors = "rgbm";
```

Για κάθε ένα από τα ζητούμενα της άσκησης έχουμε:

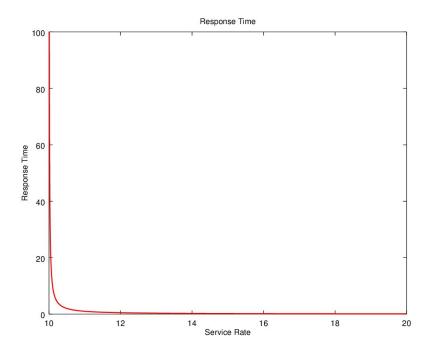
1. Σχετικά με το utilisation, το διάγραμμα που προκύπτει είναι το εξής:



Ο κώδικας που χρησιμοποιήθηκε για το παραπάνω διάγραμμα είναι ο εξής:

```
figure(1);
plot(mu,U, colors(1), 'linewidth', 1.2);
xlabel('Service-Rate');
ylabel('Utilisation');
title('Utilisation');
print('-djpg', 'utilisation.jpg');
```

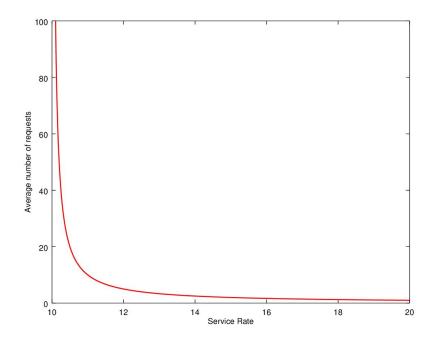
2. Σχετικά με το μέσο χρόνο καθυστέρησης, το διάγραμμα που προκύπτει είναι το εξής:



Ο κώδικας που χρησιμοποιήθηκε για το παραπάνω διάγραμμα είναι ο εξής:

```
figure(2);
plot(mu,R, colors(1), 'linewidth', 1.2);
ylim([0,100]);
xlabel('Service-Rate');
ylabel('Response-Time');
title('Response-Time');
print('-djpg', 'responsetime.jpg');
```

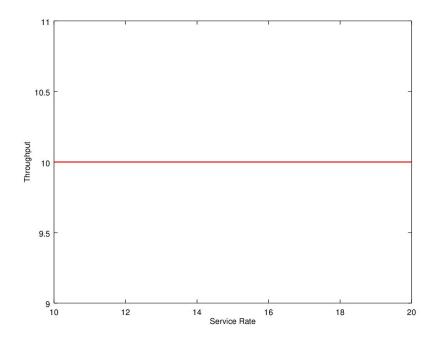
3. Σχετικά με το μέσο αριθμό των πελατών, το διάγραμμα που προκύπτει είναι το εξής:



Ο κώδικας που χρησιμοποιήθηκε για το παραπάνω διάγραμμα είναι ο εξής:

```
figure (3);
plot (mu,Q, colors (1), 'linewidth', 1.2);
ylim ([0,100]);
xlabel('Service-Rate');
ylabel('Average-number-of-requests');
print('-djpg', 'average_n_requests.jpg');
```

4. Σχετικά με τη ρυθμαπόδοση, το διάγραμμα που προκύπτει είναι το εξής:



Ο κώδικας που χρησιμοποιήθηκε για το παραπάνω διάγραμμα είναι ο εξής:

```
figure (4);
plot (mu,X, colors (1), 'linewidth', 1.2);
xlabel('Service-Rate');
ylabel('Throughput');
print('-djpg', 'throughput.jpg');
```

## 2.3 Ερώτημα Γ

Ο μέσος χρόνος εξυπηρέτησης είναι αντιστρόφος ανάλογος του ρυθμού εξυπηρέτησης, επομένως για μεγάλα  $\mu$  ο μέσος χρόνος εξυπηρέτησης είναι μικρός. Η αύξηση του ρυθμού εξυπηρέτησης όμως απαιτεί σημαντική ποσότητα πόρων, επομένως η αύξηση του ρυθμού θα πρέπει να γίνει με τέτοιο τρόπο ώστε να μειωθεί ο χρόνος εξυπηρέτησεις αλλά να μην αυξηθούν σημαντικά οι ανάγκες της ουράς για πόρους. Επομένως από το διάγραμα θα επέλεγα το  $\mu$  = 12 για το οποίο υπάρχει ένας ανεπέστατος χρόνος εξυπηρέτησης. Αλλιώς μπορούμε να επιλέξουμε και την μέση λύση του  $\mu$  = 15.

## 2.4 Ερώτημα Δ

Το throughput στην ουρα παρατηρούμε ότι μένει σταθερό για όλες τις τιμές του  $\mu$ . Αυτό συμβαίνει γιατί η ρυθμαπόδοση εξαρτάται από την παράμετρο  $\lambda$  και την πιθανότητα απώλειας η οποία είναι 0 σε μία M/M/1 ουρά η οποία έχει άπειρη χωρητικότητα.

3 Διαδικασία γεννήσεων θανάτων (birth-death process): εφαρμογή σε σύστημα  $\rm M/M/1/K$