



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών

Εργαστήριο Διοίκησης Πληροφοριακών Συστημάτων

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

8^ο ΕΞΑΜΗΝΟ

ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ:

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΓΡ. ΜΕΝΤΖΑΣ

Υπεύθυνος άσκησης: ΑΛ. ΜΠΟΥΣΔΕΚΗΣ

email: albous@mail.ntua.gr

ΕΡΓΑΣΙΑ 5: ΑΣΚΗΣΗ ΣΤΟ DISCO

Σκοπός της εργασίας είναι η αξιοποίηση τεχνικών process mining με τη χρήση του εργαλείου Disco για την ανακάλυψη και αξιολόγηση επιχειρηματικών διαδικασιών με την ανάλυση συνόλων δεδομένων της μορφής event log που εξάγονται από πληροφοριακά συστήματα.

Για την εργασία, θα επιλέξετε ένα από τα παρακάτω event logs:

1. Διαδικασία χορήγησης ενός δανείου από μια τράπεζα:
https://data.4tu.nl/articles/BPI_Challenge_2017/12696884
2. Διαδικασία έκδοσης οικοδομικών αδειών από έναν Δήμο:
<https://data.4tu.nl/datasets/6f35269e-4ce7-4bc4-9abb-b3cea04cad00>

Με βάση το tutorial και το user guide του Disco, να αναλύσετε την διαδικασία και να συζητήσετε τα συμπεράσματα που εξάγονται.

Η εργασία θα έχει τη μορφή διοικητικής αναφοράς με τα αντίστοιχα screenshots (pdf) που θα απευθύνεται στον process owner.