

1. Người sử dụng app: mọi đối tượng, bao gồm:
 - Quản trị viên của app
 - Người thiết kế app
 - Khách du lịch
 - Hướng dẫn viên du lịch
 - ...
2. Các tính năng quan trọng cần có của ứng dụng:
 - Gợi ý đặt tour du lịch dựa vào dữ liệu người dùng tìm kiếm
 - Hiển thị lịch trình du lịch
 - Dự báo thời tiết
 - Các nhà hàng, khách sạn, khu du lịch nổi tiếng tại địa điểm đó
 - Danh sách các địa điểm checkin, bán quà lưu niệm
 - Các phương tiện di chuyển sẵn có tại địa điểm
 - Đường dây nóng liên hệ khi cần thiết

3. Khảo sát ứng dụng Tripcase:

STT	Chức năng	Mô tả
1	Đăng nhập	Người dùng có thể đăng nhập nhanh bằng tài khoản facebook, google hoặc tự tạo tài khoản
2	Quản lý lịch trình	Người dùng có thể tạo 1 hoặc nhiều lịch trình riêng biệt
3	Quản lý thông tin chuyến đi	Người dùng có thể sử dụng những danh mục sẵn có, bao gồm liên kết đặt phòng, quản lý chuyến bay, chỗ ở, thuê xe...
4	Gợi ý địa chỉ	Sau khi người dùng nhập vào địa chỉ, ứng dụng sẽ gợi ý những địa chỉ liên quan xung quanh đó để cho người dùng lựa chọn
5	Gợi ý khác	Ứng dụng sẽ đưa ra những lựa chọn cho người sử dụng ứng dụng đó tùy theo từng hạng mục (gợi ý chỗ ở gần địa điểm nhập vào, nhà hàng, địa điểm du lịch gần đó...)
6	Quản lý chi tiết	Ứng dụng cho phép người dùng quản lý chi tiết chuyến bay (tên chuyến bay, ngày giờ khởi hành, mã xác nhận...), hay chỗ ở (địa chỉ, ngày giờ checkin-checkout, số phòng...)
7	Thêm sửa xoá lịch trình/thông tin chuyến đi	Người dùng có thể thêm sửa xoá thông tin lịch trình, chuyến đi hoặc chi tiết từng dữ liệu trong chuyến đi
8	Hiển thị timeline	Ứng dụng sẽ hiển thị timeline sắp xếp thời gian cho người dùng (theo ngày giờ) và có thông báo trên ứng dụng khi sắp tới thời gian người dùng nhập vào trong lịch trình
9	Đánh dấu vị trí	Ứng dụng cho phép đánh dấu vị trí trên bản đồ và liên kết với google map để người dùng thuận tiện di chuyển đến địa điểm

Khảo sát ứng dụng Sapa Tourism:

STT	Chức năng	Mô tả
1	Bản đồ	Hiện thị bản đồ khu du lịch Sapa
2	Địa điểm tham quan	Hiện thị các địa điểm tham quan du lịch nổi tiếng tại Sapa, có đánh giá và bình luận
3	Thời tiết	Hiện thị dự báo thời tiết trong vòng 7 ngày tới để người dùng tiện cho việc di chuyển tham quan du lịch và nghỉ dưỡng
4	Sự kiện	Ứng dụng sẽ hiện thị những sự kiện theo các mốc thời gian, các lễ hội sắp diễn ra tại Sapa
5	Lưu trú	Hiện thị các nhà nghỉ, khách sạn để người sử dụng có thể tham khảo và lựa chọn dễ dàng
6	Nhà hàng	Danh sách các nhà hàng/quán ăn nổi tiếng (có bình luận và đánh giá chi tiết)
7	Tour	Nếu bạn lựa chọn đi theo tour, ứng dụng sẽ gợi ý cho bạn nhiều tour du lịch từ các hãng khác nhau với nhiều mức giá hợp lý và ưu đãi.
8	Di chuyển	Gợi ý các hãng taxi, xe ôm giá rẻ
9	Mua sắm	Gợi ý các địa điểm mua sắm nổi tiếng, đồ lưu niệm, quà tặng cho bạn bè và người thân
10	Giải trí	Danh sách các địa điểm checkin nổi tiếng (có hình đi kèm về địa điểm đó do người dùng cung cấp)