**目錄**

[第1章 背景與動機 2](#_Toc527483445)

[1-1 簡介 2](#_Toc527483446)

[1-2 問題與機會 3](#_Toc527483447)

[1-3 相關系統探討 5](#_Toc527483448)

[第2章 系統目標與預期成果 7](#_Toc527483449)

[2-1 系統目標 7](#_Toc527483450)

[2-2 預期成果 8](#_Toc527483451)

1. 背景與動機
   1. 簡介

現代人生活步調緊湊，各式壓力讓人喘不過氣，面對日復一日的生活心生厭倦，越來越多的人選擇透過旅行找回他們初心，更甚者是追尋生命的意義。但有許多人對於旅行卻是心有餘而力不足，對於缺乏經濟基礎的他們，打工換宿是既能節省開銷，又能發揮所長換取充實體驗的旅遊方式。

打工換宿是以勞動、專業技能和特殊才藝來換取免費食宿或金錢，時間短至兩周，長至兩個月都有，相較於一般旅遊，這種方式更能讓旅人深入體會各地的風俗民情和特色景點。這種風氣從國外興起，目的是希望旅人通過在當地工作和深度旅遊的經驗，真正融入在地生活並與當地人及其他旅人成為朋友，除此之外，學生們之間互相交流，分享換宿經驗與私房景點，並結伴出遊、培養深厚友誼。

台灣和四周離島擁有豐富多樣的天然景觀，在寒暑假的旅遊旺季，各地的知名旅遊景點都會充滿人潮，而提供旅客休憩的民宿常因此應接不暇，打工換宿成了民宿主的最佳解決方案，相反的，學生在空閒時間可以到當地或附近景點深入旅遊，放鬆心情，兩者各取所需，互惠互利。

如今打工換宿已漸漸在台灣年輕人間掀起一股風潮，除了學生之外，也有許多期望利用長假或工作轉換期間沉澱心情的社會人士加入，但目前能提供民宿主與學生溝通的管道卻寥寥無幾，為此我們期望開發一個手機應用程式作為媒合兩者的工具，並提供雙方各自所需的所有資訊，為學生找到一個更好的換宿環境，而民宿主也可以雇用到一個符合需求的學生。

* 1. 問題與機會

為了了解「一家順順」的市場定位及相關打工換宿的發展戰略，我們對此APP進行深入全面的分析（SWOT）以及競爭優勢的定位，如表1-2-1。

▼ 表1-2-1 SWOT分析

|  |  |
| --- | --- |
| 優勢(Strengths) | 劣勢(Weaknesses) |
| 1. 快速篩選工作和人才 2. 線上與民宿主溝通 3. 合法民宿驗證 4. 即時掌控工作進度 5. 分享換宿心得 6. 收藏換宿 | 1. 使用人數較少 2. 部分功能和FB換宿社團衝突 3. 無法辨別民宿主照片真偽 |
| 機會(Opportunities) | 威脅(Threat) |
| 1. 打工換宿人數眾多 2. 目前市面上無此類型APP 3. 換宿心得可分享至社群平台 4. 可以鎖定換宿區域 | 1. 學生較熟悉FB換宿社團 |

在經過SWOT分析後，我們進而使用USED技巧來產出解決方案，方案如下：

U、如何善用每個優勢：

1. 盡量簡化篩選流程，並將最常被選用的條件置頂，節省使用者的選取時間，進而篩選效率。
2. 確保民宿主與學生間的連線穩定，並增加常用問候語標籤供雙方點選，節省打字時間。
3. 除了合法民宿外，也提供評分優良的民宿較高的被搜尋優先權。
4. 將工作進度畫面設計為簡而易懂的進度條，讓學生和民宿主在工作時方便即時確認。
5. 設立獎勵機制來鼓勵學生積極分享換宿心得，以提供其他學生豐富的換宿心得文。
6. 學生可以將有興趣的換宿收藏起來，自行比對選出最適合的換宿工作。

S、如何停止每個劣勢：

1. 在FB各換宿社團宣傳亦或是至全台各大專院校發放問卷，並藉機推廣此APP，增加使用人數。
2. 凸顯並加強FB社團所不能提供的功能，增加使用黏著度。
3. 透過評論功能，我們能集結大眾的意見，讓使用者了解該民宿照片和資訊的真實性。

E、如何成就每個機會：

1. 已此APP的可靠性和功能性，盡可能地吸引最多的打工換宿者。
2. 此APP可成為打工換宿APP的領頭羊，吸引手機平台的使用者。
3. 透過分享社群機制，可以增加APP的曝光度，讓更多年輕族群認識。
4. 鎖定特定換宿區域，進而達到促進當地地區觀光的效果。

D、如何抵禦每個威脅：

1. 盡可能地強化APP的功能並新增FB換宿社團所無法提供的功能。
   1. 相關系統探討

經過本組多方搜尋和比對，發現與打工換宿相關的網站和FB社團寥寥可數，而目前更是沒有相關的APP，以下是針對相關的社團和網站所做的功能特色說明和比較。

1. KiTaiwan-打工換宿遊台灣

KiTaiwan是一個換宿媒合網站，整合全台換宿工作，縮短旅友尋找工作的時間，並具有不透漏隱私的交談平台，民宿主和學生們可透過網站，他們還與全台各協會和機構合作，提供平台更多的換宿機會。

1. FB換宿社團（打工換宿．背包環島）

此為台灣最大的FB打工換宿社團，學生們可在社團貼文，提供個人資訊，而雇主可以張貼換宿機會，雙方皆透過FB聯絡相關事宜，而學生也會在社團分享換宿經驗。

1. Couch Surfing 沙發衝浪

是一個旨在幫助旅行者與當地人建立聯繫的國際性非營利網路，旅人在異地旅遊時，可透過網站來尋找當地會員提供的沙發或床作為免費住宿，而旅人可透過分享旅行故事、幫忙料理、繪畫、演奏樂器、甚至是提供勞力來當作回饋，藉此也達到了文化交流的目的。

▼ 表 1-3-1 相關系統探討表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 相關網站  特色 | 一家順順 | FB換宿社團 | KiTaiwan | Couch Surfing |
| 快速篩選工作和人才 | **🗸** |  | ● |  |
| 線上溝通 | **🗸** | ● | ● | ● |
| 即時掌控工作進度 | **🗸** |  |  |  |
| 換宿心得分享 | **🗸** | ● | ● | ● |
| 免費刊登 | **🗸** | ● | ● | ● |
| 安心審核民宿 | **🗸** |  |  | ● |
| 快速履歷 | **🗸** |  | ● |  |
| 合法民宿驗證 | **🗸** |  |  |  |

1. 系統目標與預期成果
   1. 系統目標

目前臺灣打工換宿在年輕族群中算是相當熱門的，但由於提供換宿的民宿通常都位於鄉下或是離島地區，換宿社團或網站所刊登的資訊也未必與實際相符，對於學生們而言，決定到某間民宿打工換宿其實算是一件賭注，所有事情要去了才可以確定。然而，對於民宿主而言，學生所投的履歷，或是其過去的換宿經驗，也是充滿了未知數。

為此，本專題的目標是希望『一家順順』一個媒合學生及民宿主即時溝通的平台，能使雙方得到最正確和即時的資訊，讓就算是沒有經驗的學生們，也能夠透過平台瞭解打工換宿的精神，以及相關資訊，除此之外學生可以在此平台獲取關於民宿的所有資訊與其他學生的評論和評價，更可以透過閱覽其他學生所撰寫的心得文章，來對該民宿和環境有更深的了解，不會再對民宿一無所知，而我們也要求民宿主上傳其營業登記證明，由後端利用政府提供合法民宿的OpenData來加以審核，以確保學生們的安全與保障。

而民宿主可以透過手機APP即時刊登換宿缺額，並設立專業技能篩選您要的人才，即時閱覽學生的履歷和個人評價，隨時隨地找到合適人才。透過工作排程功能，讓『一家順順』就像是個虛擬秘書，隨時為民宿主掌握工作進度。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 尋找換宿 | 所有評論 | 上傳營業登記證明 | 工作排程 |
|  |  |  |  |

▲ 圖 2-1-1 系統介面圖

* 1. 預期成果
* 能與台灣所有合法民宿合作
* 加強打工換宿的風氣
* 間接發展在地觀光
* 成為打工換宿主流應用程式
* 人性化使用者界面，增加使用意願
* 提供學生們與民宿主雙方最正確的資訊
* 民宿主能及時掌控學生工作進度

為了提供更多優良合法的民宿，『一家順順』將加入完善的商業制度及會員機制，促進商業流動，並延長『一家順順』的永續發展。如圖2-2-1