

# 系統簡介

組 別：第 113506 組  
專題名稱： SliverEase  
指導教師： 蘇建興  
專題學生： 陳家寧、周東圻、鄭佳宜、陳暄、陳妍甄

## 一、前言

全球社會面臨人口高齡化的重大危機，尤其是在醫療水準和生活水平提升的情況下，平均壽命延長，這導致全球各地老年人口比例不斷上升。

目前臺灣除了面臨著超高齡社會的挑戰外，同時還面臨少子化的影響，獨居長者的比例也隨之升高，伴隨獨居隱藏的種種危機，不只擔心長者發生突發狀況無法及時得到幫助，或者忘記吃藥、回診等多數老年人需要面對的日常問題。

為了應對這些問題，設計了「SilverEase」(Logo 如圖 1 所示)這款 Line Bot 連結 IoT 老人照護應用，讓獨居長者在沒有照護者的情況下也能即時求助，同時可以透過排程通知長者讓他們不會忘記重要的事情，減輕照護者的負擔。

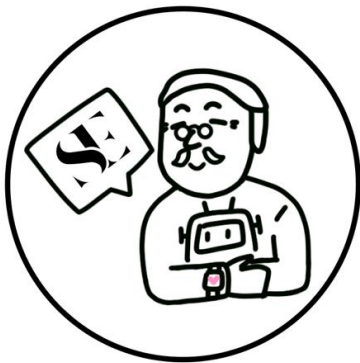


圖 1、SliverEase Logo

## 二、系統功能簡介

功能簡介如表 1 所示。總得來說，這個系統結合了技術和人性化設計。

表 1、功能敘述

功能名稱	功能敘述
設定	使用者可以進行身份設定，包括選擇自己的身分和設定裝置連結，以便系統能更好地識別和個性化服務
求救	使用者可以透過 IoT 按鈕發送求救訊息、即時照片和定位資訊，傳送給照護者
排程及通知	管理排程，包括設定、刪除、修改和查詢排程內容，並接收相對應的排程通知，並且系統定期回傳長輩近況資訊統整資料給子女身分使用者
AI 聊天助理	使用者可以設定語音聲音，由聊天助理透過使用者選擇的老伴聲音或是預設聲音跟使用者聊天

### 三、系統使用對象

主要目標對象為使用網路且家中有需要照護的長者的家庭，或是有長期服藥、定期回診等需求的使用者。

### 四、系統特色

「SilverEase」特色在於其整合了多項功能，旨在照顧使用者的安全、健康和社交需求。其中，求救功能是其核心特色之一，透過 IoT 按鈕能夠即時發送求救訊息、拍攝照片和發送定位資訊，以確保使用者在緊急情況下得到及時幫助，如圖 2 所示。此外，身份設定功能和 AI 聊天助理功能也為系統增添了個性化和互動性，使得使用者能夠更輕鬆地管理自己的設定和與系統進行溝通。排程及通知功能則提供了日常生活中的便利，讓使用者能夠有效地管理自己的行程並接收相關通知。總的來說，系統的特色在於其全面性、個性化和關懷性，能夠滿足使用者多方面的需求並提供全面的支援。

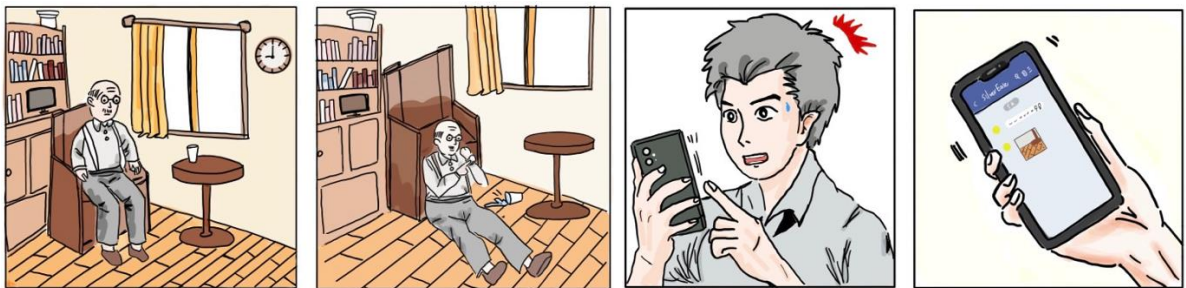


圖 2、緊急求救示意圖

### 五、系統開發工具

我們的系統開發環境使用 Windows Server 2019 作業系統。我們主要使用 Visual Studio、Arduino IDE 和 MySQL Workbench 進行 LINE Bot、網頁及 IoT 開發，其中前端程式語言涵蓋 HTML5、CSS 和 JavaScript 配合 LINE LIFF 框架；後端方面，我們採用 Python 語言搭配 Flask 框架；資料庫部分採用 MySQL 來存儲數據。而在專案管理方面，我們使用 Fork 應用程式以及 GitHub 和 Visual Studio Code。而在 IoT 硬體方面採用 ESP32-Cam 開發板進行硬體開發。

### 六、系統使用環境

系統能夠支援 iOS 和 Android 兩大主流作業系統，確保用戶可以在不同的手機平台上使用。在 LINE 應用程式版本上，需要使用 14.6.0 以上的版本，以確保系統功能的正常運作及最佳效能。至於行動需求，系統需要能夠連接至 Wi-Fi 或行動網路，用戶可以在不同的網路環境下使用系統。

### 七、結論及未來發展

「SilverEase」致力於提升家中有高齡者或獨居長者的生活品質，避免老年人遇到突發狀況沒有得到即時的救援，照護者也可以透過系統即時且清楚的了解家中長輩的狀況，並在需要時迅速採取行動。此外，我們也致力於推動老年人走向成功老化，實現身心健康並享受生活的目標。