# 系統簡介

組 別:第113506 組 專題名稱: SliverEase

指導教師: 蘇建興

專題學生: 陳家寧、周東圻、鄭佳宜、陳暄、陳妍甄

#### 一、前言

全球社會面臨人口高齡化的重大危機,尤其是在醫療水準和生活水平提升的情況下,平均壽命延長,這導致全球各地老年人口比例不斷上升。

目前臺灣除了面臨著超高齡社會的挑戰外,同時還面臨少子化的影響,獨居老人的比例也隨 之升高,伴隨獨居隱藏的種種危機,不只擔心老人發生突發狀況無法及時得到幫助,或者忘記吃 藥、回診等多數老年人需要面對的日常問題。

為了應對這些問題,設計了「SilverEase」這款 Line Bot 連結 IoT 老人照護應用,讓獨居長者在沒有照護者的情況下也能即時求助,同時可以透過排程通知長者讓他們不會忘記重要的事情,減輕照護者的負擔。

### 二、系統功能簡介

使用者可以進行身份設定,包括選擇自己的身分和設定裝置連結,以便系統能更好地識別和個性化服務。此外,使用者可以透過 IoT 按鈕發送求救訊息、即時照片和定位資訊,傳送給照護者。使用者還可以管理排程,包括設定、刪除、修改和查詢排程內容,並接收相對應的排程通知。系統還提供 AI 聊天助理功能,讓使用者可以透過語音與聊天助理進行對話,並根據喜好選擇老件聲音或預設聲音。總得來說,這個系統結合了技術和人性化設計。

# 三、 系統使用對象

主要目標對象為使用網路且家中有需要照護的長者的家庭,或是有長期服藥、定期回診等需求的使用者。

## 四、 系統特色

「SilverEase」特色在於其整合了多項功能,旨在照顧使用者的安全、健康和社交需求。其中,求救功能是其核心特色之一,透過 IoT 按鈕能夠即時發送求救訊息、拍攝照片和發送定位資訊,以確保使用者在緊急情況下得到及時幫助。此外,身份設定功能和 AI 聊天助理功能也為系統增添了個性化和互動性,使得使用者能夠更輕鬆地管理自己的設定和與系統進行溝通。排程及通知功能則提供了日常生活中的便利,讓使用者能夠有效地管理自己的行程並接收相關通知。總的來說,系統的特色在於其全面性、個性化和關懷性,能夠滿足使用者多方面的需求並提供全面的支援。

### 五、 系統開發工具

我們的系統開發環境使用 Windows Server 2019 作業系統。我們主要使用 Visual Studio、Arduino IDE 和 MySQL Workbench 進行 LINE Bot、網頁及 IoT 開發,其中前端程式語言涵蓋HTML5、CSS 和 JavaScript 配合 LINE LIFF 框架;後端方面,我們採用 Python 語言搭配 Flask框架;資料庫部分採用 MySQL 來存儲數據。而在專案管理方面,我們使用 Fork 應用程式以及GitHub 和 Visual Studio Code。IoT 硬體採用 ESP32 開發板。

### 六、 系統使用環境

系統能夠支援 iOS 和 Android 兩大主流作業系統,確保用戶可以在不同的手機平台上使用。在 LINE 應用程式版本上,需要使用 14.6.0 以上的版本,以確保系統功能的正常運作及最佳效能。至於行動需求,系統需要能夠連接至 Wi-Fi 或行動網路,用戶可以在不同的網路環境下使用系統。

#### 七、 結論及未來發展

「SilverEase」致力於提升家中有高齡者或獨居老人的生活品質,避免老年人遇到突發狀況沒有得到即時的救援,照護者可以透過系統即時且清楚的了解家中長輩的狀況,並在需要時迅速採取行動。此外,我們也致力於推動老年人走向成功老化,實現身心健康並享受生活的目標。