



โครงการ

Tyre-Out เว็บไซต์พลิเคชันศูนย์บริการรถยนต์ครบวงจร

จัดทำโดย

นาย พงศธร สารีรูป 66070121

นางสาว อินทิรา ธนัทประภัทร์ 66070228

นางสาว ชนิสรา จันทร์คำจอร์ 66070248

นางสาว ปณัสยา บุญประกอบ 66070286

เสนอ

ผศ.ดร. มานพ พันธุ์โคกกรวด

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา 06066302 Fundamental Web Programming

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

ชื่อโครงการ

Tyre-Out เว็บแอปพลิเคชันศูนย์บริการรถยนต์ครบวงจร

สมาชิกกลุ่ม

66070121 นาย พงศธร สารีรูป

66070228 นางสาว อินทิรา ธนัทประภัสร์

66070248 นางสาว ชนิสรา จันทร์คำจร

66070286 นางสาว ปณัสยา บุญประกอบ

ที่มาและความสำคัญ

เนื่องจากการเข้าใช้บริการศูนย์บริการรถได้รับความนิยมน้อยมากในปัจจุบัน การใช้รถที่มากขึ้น และความต้องการดูแลรักษารถของผู้ใช้รถ แต่ปัญหาการจัดการระบบจองคิวที่ล่าช้า ปัญหาความแตกต่างในการให้คำแนะนำของพนักงานบริการของศูนย์และการจัดการข้อมูลลูกค้าที่ขาดประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันศูนย์บริการรถยนต์ครบวงจรจึงเกิดขึ้น โดยมีฟีเจอร์ เช่น ระบบการจองนัดหมายใช้บริการต่าง ๆ ของศูนย์ ระบบการค้นหาศูนย์บริการที่อยู่ใกล้ ระบบจัดการนัดหมายลูกค้า เป็นต้น โดยเว็บแอปพลิเคชันนี้จะช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าในการเข้าถึงข้อมูลสินค้าและบริการ รวมถึงการนัดหมายออนไลน์ที่รวดเร็ว และช่วยให้ศูนย์บริการจัดการนัดหมายลูกค้าและเก็บข้อมูลลูกค้าได้อย่างเป็นระบบ

ขอบเขตการทำงาน

โครงการนี้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบนัดหมายสำหรับการเข้าใช้บริการศูนย์บริการรถยนต์ครบวงจร พัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันด้วยภาษา HTML, CSS, JavaScript และ NodeJS โดยมีจำนวนผู้ใช้งาน (Actors) เป็น 3 actors ดังนี้

1. ผู้เยี่ยมชม
2. ลูกค้า
3. พนักงาน

และมี 11 Use Cases ดังนี้

1. แสดงสาขาของศูนย์บริการ
2. แสดงโปรโมชั่น
3. แสดงวันที่สามารถจองเข้ารับบริการได้
4. จองเข้ารับบริการ
5. ตรวจสอบการจองเข้ารับบริการ
6. แก้ไขการจองเข้ารับบริการ
7. ลบการจองเข้ารับบริการ
8. ตรวจสอบประวัติการเข้ารับบริการ

9. แก้ไขประวัติการจองเข้ารับบริการ

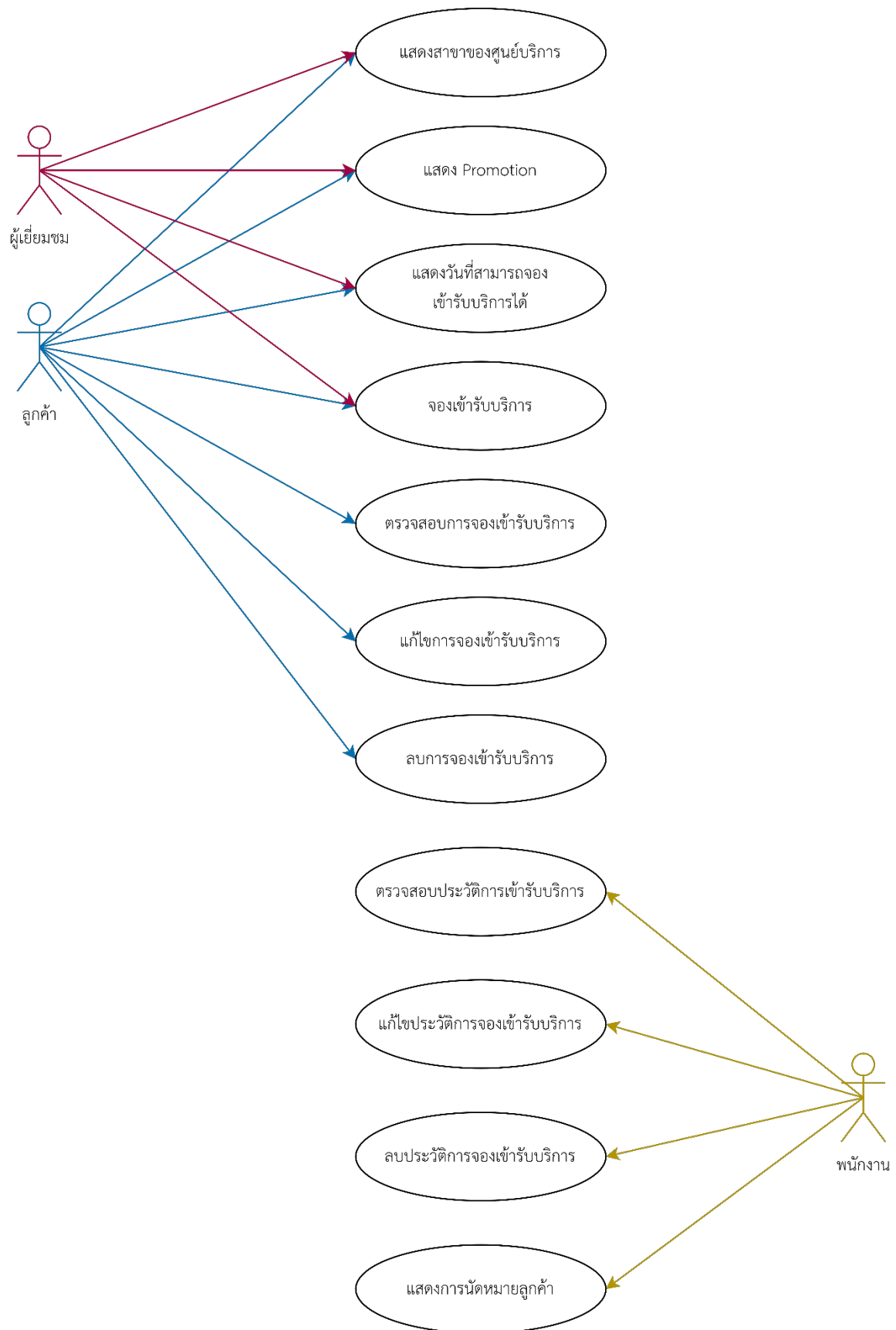
10. ลบประวัติการจองเข้ารับบริการ

11. แสดงการนัดหมายลูกค้า

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ลูกค้าดูข้อมูลสินค้าและบริการของศูนย์บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น
- ลูกค้านัดหมายเพื่อเข้าใช้บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น
- ศูนย์บริการรถยนต์สามารถจัดการการนัดหมายลูกค้าเป็นระบบมากขึ้น
- เพิ่มความสะดวกในการติดต่อระหว่างลูกค้าและพนักงานศูนย์บริการรถยนต์ เพื่อให้การสื่อสารรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ลดความไม่เป็นระเบียบของข้อมูลด้วยการใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน
- ให้คำแนะนำลูกค้าอย่างเป็นมาตรฐาน
- สร้างความมั่นใจให้ลูกค้าว่าจะได้รับการบริการตามที่จองไว้อย่างแน่นอน

Use-Case Diagram



รายละเอียด Use Case

1. แสดงสาขาของศูนย์บริการ

- ผู้เยี่ยมชม: สามารถดูสาขาของศูนย์บริการที่เปิดให้บริการสาขาต่าง ๆ ได้
- ลูกค้า: สามารถดูสาขาของศูนย์บริการที่เปิดให้บริการสาขาต่างๆได้

2. แสดง Promotion

- ผู้เยี่ยมชม: สามารถดู Banner Promotion ของสินค้าและบริการ
- ลูกค้า: สามารถดู Banner Promotion ของสินค้าและบริการ

3. แสดงวันที่สามารถจองเข้ารับบริการได้

- ผู้เยี่ยมชม: สามารถดูวันที่สามารถจองเข้ารับบริการได้
- ลูกค้า: สามารถดูวันที่สามารถจองเข้ารับบริการได้

4. จองเข้ารับบริการ

- ผู้เยี่ยมชม: จองเข้ารับบริการที่ต้องการ
- ลูกค้า: จองเข้ารับบริการที่ต้องการ

5. ตรวจสอบการจองเข้ารับบริการ

- ตรวจสอบข้อมูลการจองเข้ารับบริการที่ได้ทำการจองไป

6. แก้ไขการจองเข้ารับบริการ

- แก้ไขข้อมูลของการจองเข้ารับบริการ

7. ลบการจองเข้ารับบริการ

- ลบการจองเข้ารับบริการ (เป็นการยกเลิกการจองเข้ารับบริการ)

8. ตรวจสอบประวัติการเข้ารับบริการ

- ตรวจสอบรายละเอียดประวัติการเข้ารับบริการของลูกค้า

9. แก้ไขประวัติการจองเข้ารับบริการ

- แก้ไขรายละเอียดประวัติเข้ารับบริการของลูกค้า

10. ลบประวัติการจองเข้ารับบริการ

- ลบรายละเอียดประวัติเข้ารับบริการของลูกค้า

11. แสดงการนัดหมายลูกค้า

- แสดงรายละเอียดการนัดหมายลูกค้า