

Instrucciones para implementar Nubart Sync en los reproductores de Brightsign



Importante: Los reproductores BrightSign utilizados para Nubart Sync **necesitan una conexión permanente a Internet** (mediante cable Ethernet o WIFI), pero el ancho de banda requerido es muy bajo.

Pasos preliminares

Acceda a su área de cliente de Nubart mediante el enlace que le hemos proporcionado. Guarde ese enlace y sus datos de registro.

Vaya a **Assets** y suba los archivos mp4 de los vídeos que deben sincronizarse. Nuestro equipo separará la banda sonora y la utilizará para la audioguía.

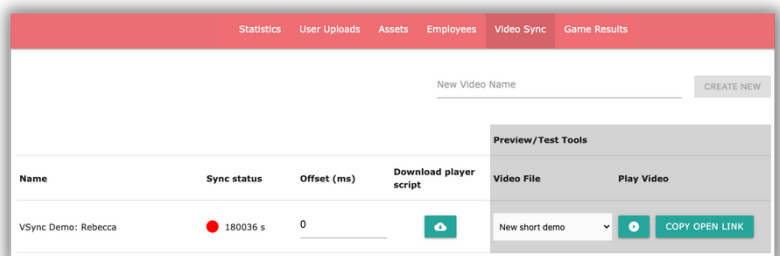
Si tiene vídeos en varios idiomas, por favor súbalos todos, de manera que podamos separar también esas otras pistas de sonido. (O suba únicamente las pistas de sonido, pero en ese caso asegúrese de que se ajusten perfectamente al vídeo y tengan exactamente la misma duración).

Cada vez que cargue un archivo, nuestro equipo recibirá una notificación automática. Revisaremos sus archivos y le haremos saber si tenemos alguna pregunta o comentario.

Ahora vaya a **Video Sync** (sincronización de vídeo) para la integración. (Si la integración no la va a realizar usted directamente, sino un técnico, recuerde invitarlo en la plataforma de Nubart como "empleado" con permisos como "Video controller" (controlador de vídeo). Para eso clique en **Employees** (empleados).

Una vez en **Video Sync** (sincronización de vídeo), vaya a **Create new** (crear nuevo) y dé un nombre explicativo a su entrada de sincronización de vídeo.

Atención: no podrá modificar este nombre después.



Cree una entrada de sincronización de vídeo para cada pantalla de vídeo que requiera pistas de audio sincronizadas:

- Si quiere reproducir un único vídeo, pero dar acceso al sonido en diferentes idiomas, debe **crear una única entrada de sincronización de vídeo**.
- Si necesita reproducir el mismo vídeo en dos lugares diferentes, **tiene que crear dos entradas de sincronización de vídeo** para el mismo vídeo.

Haga clic en el botón **Download player script** para descargar el archivo **videoplayer.html** que necesitará para el reproductor de BrightSign.

Atención: este archivo contiene un token único y seguro que identifica la reproducción del vídeo correspondiente. Asegúrese de que cada archivo se publique en **un único aparato reproductor de BrightSign, de lo contrario la sincronización no funcionará**. Abrir el archivo en un navegador también interferiría en la señal de sincronización.

Publicar en el reproductor BrightSign

Cree una versión silenciada de su vídeo en su ordenador eliminando el audio (a menos que desee reproducirlo con sonido en un idioma principal y utilizar Nubart Sync únicamente para proporcionar un acceso sincronizado al resto de idiomas). Debe darle este nombre al archivo de vídeo: **video.mp4**.

En el dispositivo Brightsign tienen que publicarse **dos** archivos: tanto el archivo **videoplayer.html** que ha descargado del sitio Video Sync correspondiente como el archivo de vídeo que ha denominado **video.mp4**.

Utilice BrightAuthor para publicar esos dos archivos.

Para ello vaya a **Presentation Settings => Device Web Page** y seleccione "Custom". En la selección de archivos elija el archivo **videoplayer.html**.

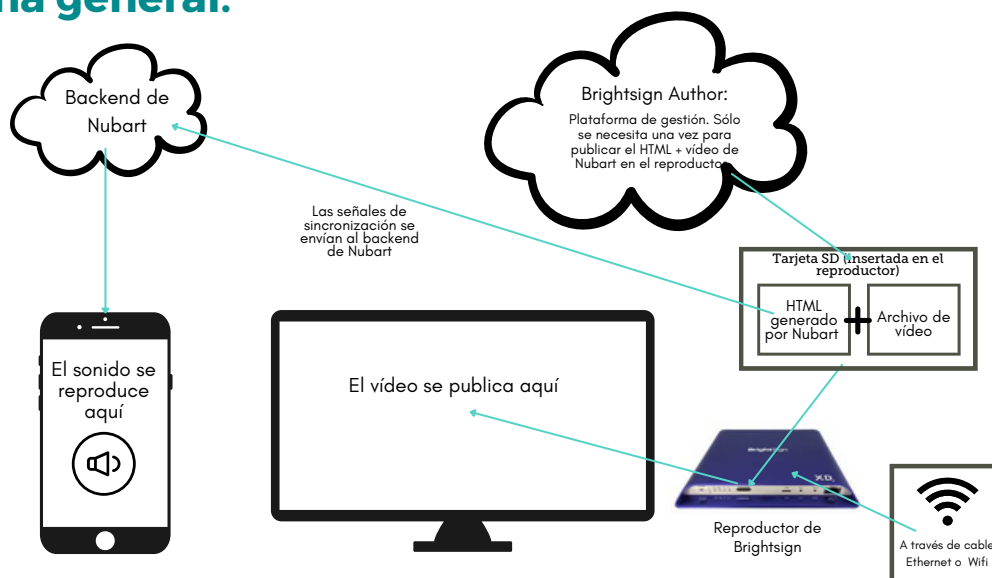
Antes de publicar asegúrese de ver los dos archivos en la pestaña "Content": **video.mp4** y **videoplayer.html**



Una vez que el vídeo esté funcionando en el reproductor de BrightSign, el indicador de la columna **Sync Status** (estado de sincronización) se pondrá en verde y mostrará los segundos transcurridos desde la última señal de sincronización recibida del reproductor.

Name	Sync status	Offset (ms)	Download player script	Preview/Test Tools	
VSync Demo: Rebecca	<div><div></div>180036 s</div>	0		Video File	Play Video
				New short demo	COPY OPEN LINK

Esquema general:



Ajustes finales

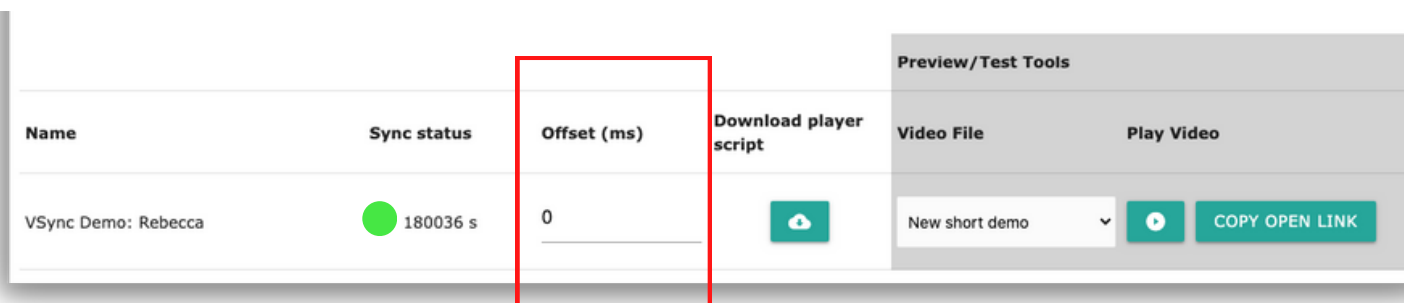
Una vez que haya publicado todos sus vídeos, en Brightsign informe a su jefe de proyecto de Nubart. Éste asociará las pistas de sonido a los vídeos publicados y le enviará un enlace de demostración con el que podrá comprobar in situ la precisión de la sincronización.

Nubart puede generarle dicho enlace en unos minutos. Si la comprobación de estos ajustes requiere que usted o su técnico se desplacen a fin de poder ver la pantalla, programe una hora con su jefe de proyecto de Nubart para coordinar estas tareas a distancia, pero en tiempo real.

Una vez tenga la pantalla a la vista, abra el enlace de demostración con su smartphone.

Puede que la sincronización todavía no funcione correctamente. Esto se debe a un desfase temporal causado por la combinación del reproductor BrightSign, la pantalla y el cable HDMI. Este desfase es un valor estable, pero varía en función de cada instalación. Así pues, debemos ajustarlo.

Pare ello, introduzca un valor en **Offset (ms)** para cada entrada de sincronización de video y recargue la página con el enlace de demostración en su smartphone. Incremente o disminuya el valor **Offset** según el caso. Repita estos pasos hasta que quede satisfecho con la sincronización.



¡Ya ha terminado!

Su jefe de proyecto en Nubart estará a su disposición si tiene que realizar algún ajuste en el futuro. También puede escribir a info@nubart.eu

Si no utiliza BrightSign, tenga en cuenta que **Nubart Sync también funciona desde cualquier navegador moderno basado en Chromium**. Si éste es su caso, solicite las instrucciones correspondientes.