



POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CLOUDINHA

Última atualização: janeiro de 2026

Seja bem-vinda(o) à **Cloudinha**, plataforma de oportunidades educacionais acompanhada de agente de Inteligência Artificial, desenvolvida e operada pela **Associação Nubo Educação**.

A Associação Nubo Educação valoriza a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD). Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e acessível, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações, bem como quais são os seus direitos enquanto titular de dados.

Ao utilizar a Cloudinha, criar um cadastro ou fornecer informações por meio da plataforma, você declara que leu, compreendeu e concorda com esta Política.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados

A **Associação Nubo Educação**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, é a **controladora dos dados pessoais** tratados no âmbito da plataforma Cloudinha, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento dessas informações.

Embora a Cloudinha seja um produto específico, todos os dados coletados por meio da plataforma são tratados sob a responsabilidade institucional da Associação Nubo Educação.

2. Quais dados coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para o funcionamento da Cloudinha e para o cumprimento de suas finalidades educacionais e sociais. Os dados podem variar conforme o tipo de uso da plataforma, mas podem incluir:

2.1. Dados pessoais comuns

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- E-mail;
- Telefone;
- Cidade e estado;
- Informações educacionais (escolaridade, instituição de ensino, histórico acadêmico);
- Informações socioeconômicas relevantes para elegibilidade a oportunidades.

2.2. Dados pessoais sensíveis

Conforme definido pela LGPD, poderemos coletar dados sensíveis **apenas quando estritamente necessários**, tais como:

- Raça/cor;
- Origem étnica;
- Informações sobre deficiência;
- Identidade de gênero e orientação sexual.

Esses dados são utilizados exclusivamente para viabilizar políticas de ação afirmativa, critérios de elegibilidade e o correto direcionamento de oportunidades educacionais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CLOUDINHA

3. Idade mínima e tratamento de dados de crianças e adolescentes

A Cloudinha coleta dados **exclusivamente de pessoas a partir de 12 anos de idade**.

- **Pessoas entre 12 e 18 anos:** o tratamento de dados ocorre mediante **consentimento do responsável legal**, coletado de forma clara no momento do cadastro.
- **Menores de 12 anos:** não coletamos nem tratamos dados pessoais de forma intencional. Caso informações sejam enviadas inadvertidamente, elas serão excluídas assim que identificadas.

O responsável legal pode, a qualquer momento, solicitar acesso, correção ou exclusão dos dados do(a) adolescente, por meio dos canais de contato indicados ao final desta Política.

4. Para que utilizamos seus dados pessoais

Os dados coletados na Cloudinha são utilizados **exclusivamente** para as seguintes finalidades:

- Criar e gerenciar o cadastro do usuário na plataforma;
- Permitir o funcionamento do agente de IA da Cloudinha;
- Realizar o *match* entre o perfil do usuário e oportunidades educacionais compatíveis, como bolsas, programas, cursos, intercâmbios e processos seletivos;
- Avaliar critérios de elegibilidade, inclusive socioeconômicos e de ações afirmativas;
- Facilitar processos de inscrição realizados diretamente pela Cloudinha, quando aplicável;
- Aperfeiçoar a plataforma, suas funcionalidades e a qualidade das recomendações;
- Produzir análises estatísticas e relatórios agregados, sempre que possível de forma anonimizada.

Em nenhuma hipótese os dados serão utilizados para finalidades incompatíveis com as descritas acima.

5. Compartilhamento de dados com terceiros

A Cloudinha **não comercializa dados pessoais**.

O compartilhamento de dados com terceiros ocorre **somente** nas seguintes situações:

- Quando o próprio usuário se candidata ou aceita participar de oportunidades vinculadas ao **Passaporte de Elegibilidade**;
- Quando a etapa de inscrição para instituições parceiras é realizada diretamente pela Cloudinha, mediante ciência e concordância do usuário;
- Quando houver obrigação legal ou determinação de autoridade competente.

Nesses casos, são compartilhados apenas os dados estritamente necessários para a finalidade específica, e sempre que possível mediante instrumentos contratuais que assegurem a proteção das informações.

6. Base legal para o tratamento dos dados

O tratamento dos dados pessoais realizado pela Cloudinha se fundamenta, conforme o caso, nas seguintes bases legais da LGPD:

- Consentimento do titular ou de seu responsável legal;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CLOUDINHA

- Execução de políticas públicas e finalidades sociais;
- Realização de estudos por entidade sem fins lucrativos;
- Legítimo interesse da Associação Nubo Educação, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular.

7. Armazenamento e prazo de retenção dos dados

Os dados pessoais coletados pela Cloudinha serão armazenados:

- **Por tempo indeterminado**, enquanto o usuário mantiver cadastro ativo ou fizer uso da plataforma;
- Até que haja solicitação expressa de exclusão pelo titular ou responsável legal;
- Ou até o encerramento definitivo da plataforma Cloudinha.

Quando o tratamento deixar de ser necessário, os dados serão excluídos ou anonimizados, salvo nos casos em que a manutenção seja exigida por obrigação legal.

8. Segurança e confidencialidade das informações

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas, incluindo:

- Controle de acesso restrito por nível de autorização;
- Criptografia de senhas;
- Registro de logs de acesso;
- Backups seguros;
- Boas práticas de governança e minimização de dados.

Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é absolutamente seguro. Por isso, atuamos continuamente para aprimorar nossos mecanismos de proteção.

9. Direitos do titular dos dados

Você tem, a qualquer momento, os seguintes direitos, nos termos da LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Solicitar a portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Revogar o consentimento;
- Solicitar a exclusão dos dados, observadas as exceções legais.

10. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias na plataforma, mudanças legais ou institucionais. Recomendamos a leitura periódica deste documento.

Em caso de alterações relevantes, os usuários serão informados pelos canais disponíveis na Cloudinha.

11. Canal de contato

Para dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CLOUDINHA

Associação Nubo Educação

A/C: Diretoria Jurídica

Responsável: **Laura Lopes**

E-mail: nubohub@cursinhonubo.com

Obrigada pela confiança!

Associação Nubo Educação