



MANUAL NOVIQUEST

VERSÃO 1

HISTÓRICO DE REVISÕES

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|------------|--------|------------------|-----------------|
| 2019/08/09 | 1 | Manual NoviQuest | Francisco Jesus |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ACRÓNIMOS, TERMOS E DEFINIÇÕES

| Sigla | Definição |
|------------------|--|
| NOVIGEST | Software de Gestão Clínica NoviGest |
| NOVIQUEST | App NoviQuest para resposta a questionários |
| RGPD | Regulamento Geral Proteção de Dados |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Índice

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | Introdução | 4 |
| 1.1 | Objetivos | 4 |
| 1.1.1 | Enquadramento | 4 |
| 2. | Instalação NoviQuest em tablet Android | 5 |
| 3. | Configuração NoviQuest | 6 |
| 4. | Execução NoviQuest | 7 |
| 5. | Registo de questionário | 9 |
| 6. | Resposta ao questionário (pelo paciente) | 12 |
| 7. | Submissão do questionário (pelo utilizador) | 16 |

1. INTRODUÇÃO

Este documento visa auxiliar o utilizador da aplicação **NoviQuest** no processo de recolha de respostas aos questionários disponibilizados pelo software de gestão clínica **NoviGest**.

1.1 OBJETIVOS

Pretende-se que o utilizador consiga compreender o modo de operação e os princípios que estão na base do fluxo a seguir na aplicação e compreender a comunicação entre a aplicação NoviQuest e o software de gestão clínica **NoviGest**.

1.1.1 ENQUADRAMENTO

Através da aplicação **NoviQuest** é possível que os pacientes respondam a questionários que são configurados previamente no software **NoviGest**.

Podem existir questionários com vários objetivos, entre os quais se destacam: as denominadas Anamneses (questionários clínicos) e os Consentimentos informados (RGPD, clínicos, etc.).

Neste documento apresentamos como exemplo de base um questionário do tipo "consentimento informado RGPD".

2. INSTALAÇÃO NOVIQUEST EM TABLET ANDROID

Para tablets com o sistema operativo Android, o utilizador poderá encontrar a aplicação **NoviQuest** através da denominada **Play Store**.

A **Play Store** apresenta uma opção de pesquisa que deverá ser preenchida com a palavra “noviquest” e que conduz a uma lista de aplicações disponíveis, entre as quais, a aplicação **NoviQuest App**, conforme a seguinte figura:



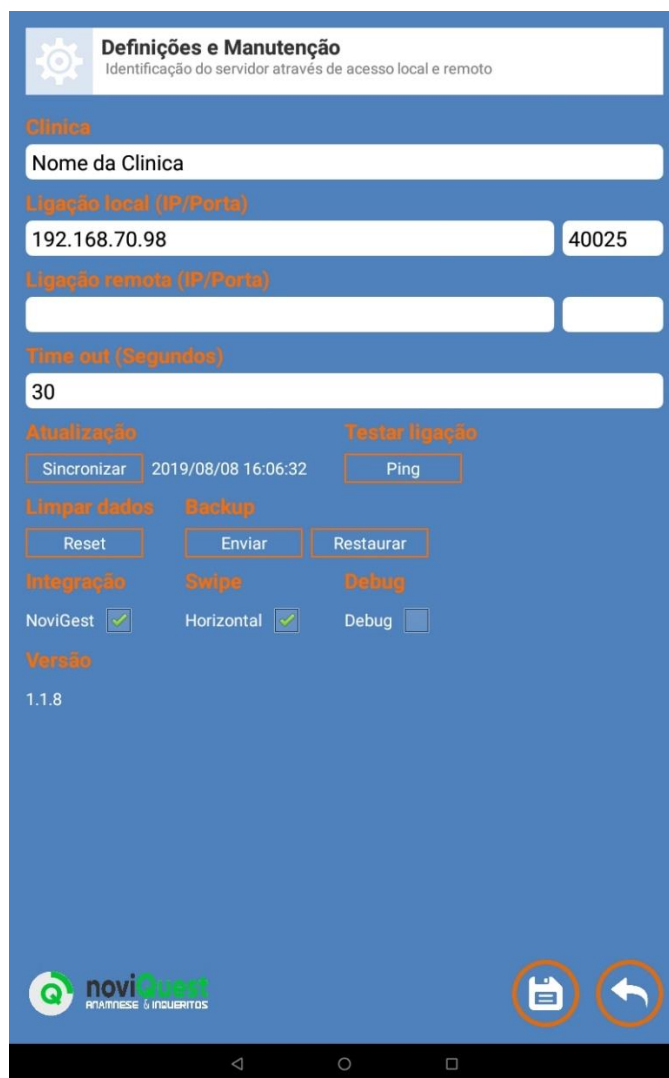
Ao seleccionar a aplicação **NoviQuest**, o tablet irá disponibilizar uma opção para a instalação da respetiva aplicação conforme a seguinte figura:



3. CONFIGURAÇÃO NOVIQUEST

Quando o **NoviQuest** é executado pela 1ª vez, este não dispõe de qualquer configuração e por esse motivo apresenta um painel que permite a sua configuração.

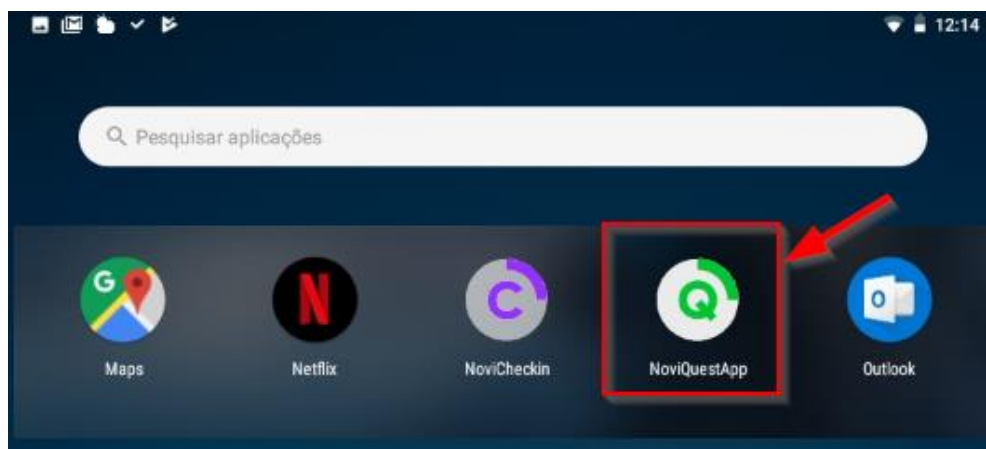
Neste painel, o utilizador deverá definir o **nome da clínica**, o **endereço IP** do servidor NoviGest e a **porta** à qual se deverá ligar. O painel apresentado é conforme a seguinte figura:



Depois da definição destes dados, o utilizador deverá clicar no botão “Sincronizar” por forma a que se concretize uma comunicação entre o tablet e o servidor **NoviGest** e concluir no botão “gravar” disponível no canto inferior direito da aplicação.

4. EXECUÇÃO NOVIQUEST

Uma vez instalado e configurado, basta clicar no ícon **NoviQuestApp** disponível no ambiente de trabalho do tablet para iniciar a aplicação.



Uma vez executado, a aplicação solicita ao utilizador a introdução das respetivas credenciais de acesso através de um painel conforme a seguinte figura:

A screenshot of the NoviQuest login screen. The background is blue. At the top left is the NoviQuest logo, which consists of a green circle with a white 'Q' and the text "noviQuest ANAMNESE & INQUERITOS". Below the logo, there are three white input fields. The first field is labeled "Utilizador", the second is labeled "Password", and the third is labeled "Local". At the bottom of the screen, there are two circular icons: a checkmark and a cross, both with orange outlines.

Uma vez efetuado o registo, o **NoviQuest** apresenta o seu painel principal conforme a seguinte figura:

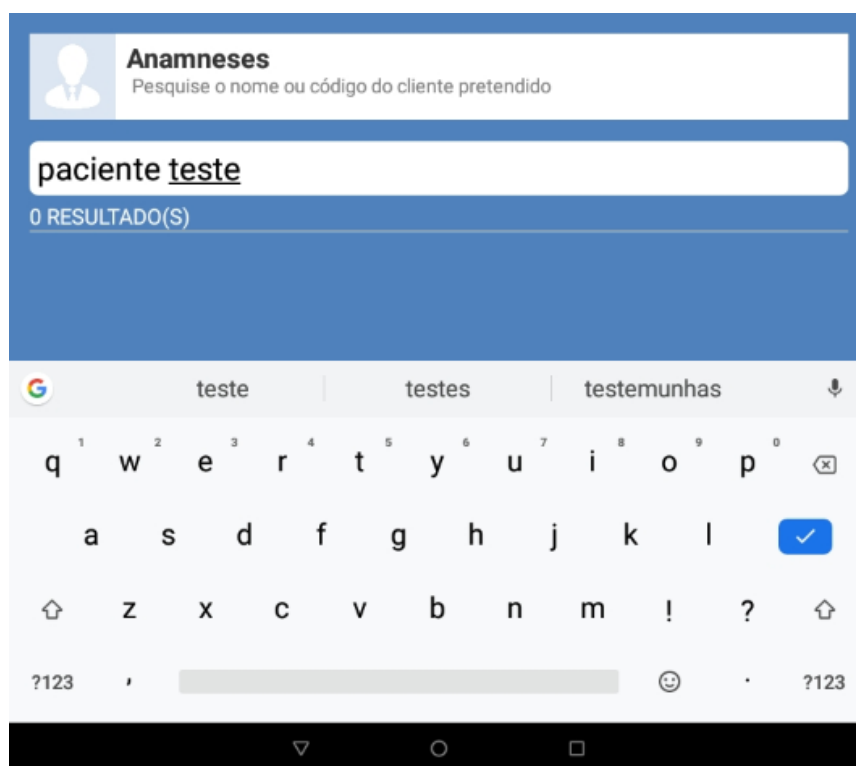


5. REGISTO DE QUESTIONÁRIO

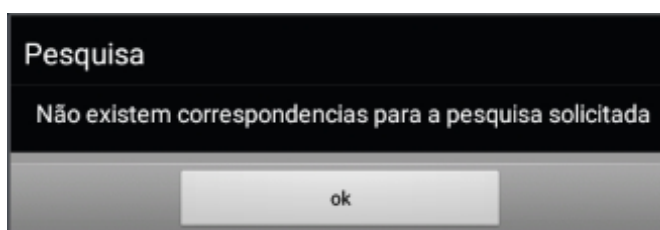
Para registar um questionário através do **NoviQuest**, o utilizador deverá seleccionar a opção **Anamneses** indicada na figura anterior.

O utilizador é conduzido para um painel onde deverá introduzir o **código** ou o **nome** do paciente a quem se pretende apresentar o questionário.

A seguinte figura apresenta um exemplo para um paciente com o nome "PACIENTE DE TESTE":



Se o paciente não existir no NoviQuest, o utilizador será informado conforme a seguinte figura:



Se o paciente existir no NoviGest, o painel apresentado será conforme a seguinte figura:



O utilizador deverá confirmar a seleção clicando sobre o nome do paciente, onde será conduzido para um painel conforme a seguinte figura:



O painel acima informa o utilizador que o paciente em questão não dispõe de qualquer questionário registado no **NoviGest**.

Para avançar, o utilizador deverá clicar no botão "mais" disponível no canto inferior direito por forma a que este apresente os modelos de questionários disponíveis, conforme a seguinte figura:

Ao selecionar o modelo pretendido (neste caso o modelo "RGDP.MOD2"), a aplicação apresenta os dados do paciente para confirmação por parte responsável da recolha do questionário conforme a seguinte figura:



Dados Pessoais
Confirme os seus dados pessoais

Nome:
PACIENTE DE TESTE

Nascimento:
1980/01/15

Sexo:
☐ Feminino ☐ Masculino

Uma vez que os dados sejam confirmados, a aplicação apresenta a página de entrada do questionário e, nesta fase, o tablet deverá ser entregue ao paciente para que este responda às perguntas pré-definidas.

6. RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO (PELO PACIENTE)


Este capítulo apresenta, como exemplo, um modelo de questionário RGPD que é colocado a disposição de um paciente chamado: PACIENTE DE TESTE.

A página inicial apresentada é conforme a seguinte figura:



NOTA: O paciente deverá ser instruído no sentido de avançar página a página, socorrendo-se dos botões de navegação disponíveis no canto inferior direito da aplicação, ou em alternativa, através da opção de deslizamento do dedo (swipe) no sentido pretendido.

A seguinte figura apresenta como exemplo uma página com uma questão de resposta obrigatória em que o paciente terá que responder obrigatoriamente a opção “Declaro que li e compreendi”, caso não o faça o questionário não avança para a questão seguinte:

**RGPD.MOD2**
8469 - PACIENTE DE TESTE

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em cumprimento com o Regime Geral da Proteção de Dados, informamos que os dados pessoais por si fornecidos serão incorporados num programa de gestão com a finalidade da recolha, no âmbito do exercício profissional no domínio da Saúde Oral:

- (1) Registo de dados bibliográficos e fotografia para reconhecimento no programa de gestão;
- (2) Emissão de faturas, orçamentos e planos de tratamentos;
- (3) Gestão interna da clínica

Os seus dados poderão ser transmitidos para efeitos de obrigações legais e a entidades subcontratadas para a prestação de serviços.

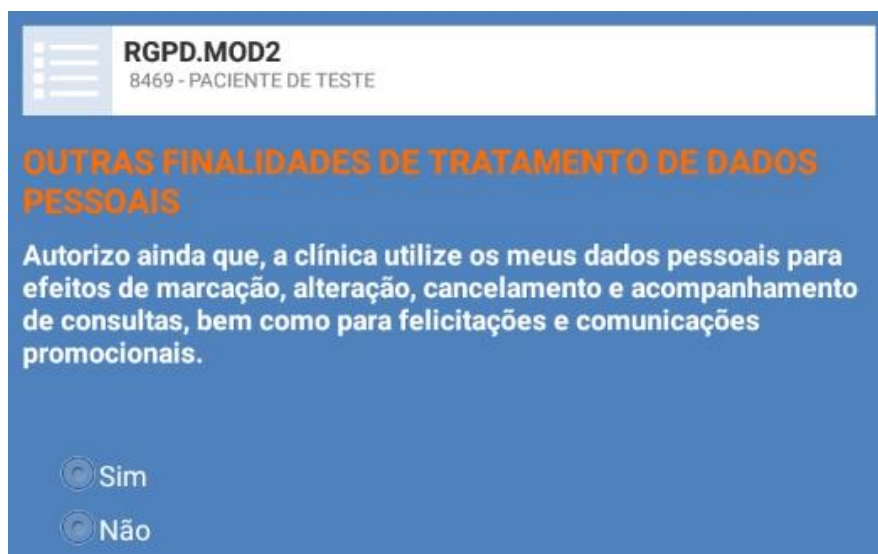
Os seus dados clínicos serão conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação e os seus dados de faturação serão mantidos pelo prazo legal para cumprimento de obrigações para com a Autoridade Tributária.

Poderá exercer o direito de acesso aos seus dados, retificação, cancelamento, portabilidade ou opor-se ao seu tratamento, verificadas as condições legalmente previstas.

Poderá ainda contactar o nosso encarregado de Proteção de Dados, para o endereço de email: geral@tactis.pt

☒ Declaro que li e compreendi

A página seguinte apresenta, como exemplo, uma questão que carece de resposta obrigatória entre as opções “Sim” ou “Não”:



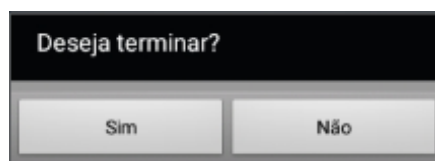
RGPD.MOD2
8469 - PACIENTE DE TESTE

OUTRAS FINALIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Autorizo ainda que, a clínica utilize os meus dados pessoais para efeitos de marcação, alteração, cancelamento e acompanhamento de consultas, bem como para felicitações e comunicações promocionais.

☐ Sim
☐ Não

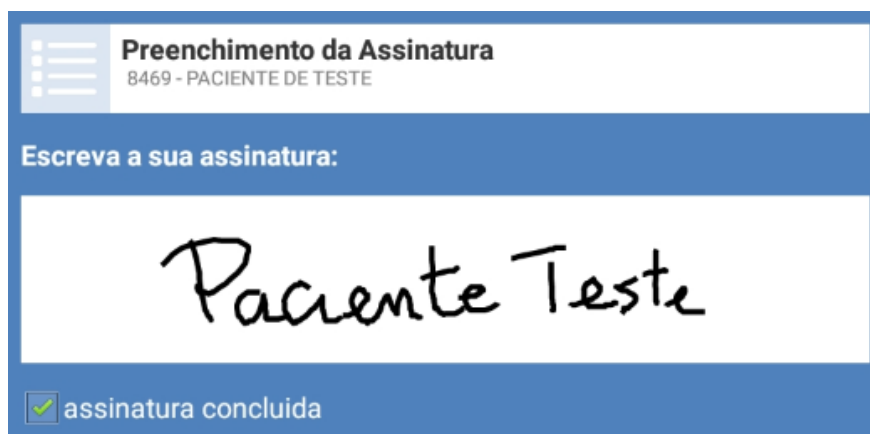
O paciente deverá seguir o fluxo apresentado pelo questionário sendo conduzido até à última página em que é apresentado ao paciente a questão “Deseja terminar?” conforme a seguinte figura:



Deseja terminar?

Sim Não

Ao clicar na opção “Sim”, é solicitado ao paciente a recolha da sua assinatura e que deverá ser concluída com o preenchimento da opção “assinatura concluída” conforme a seguinte figura:



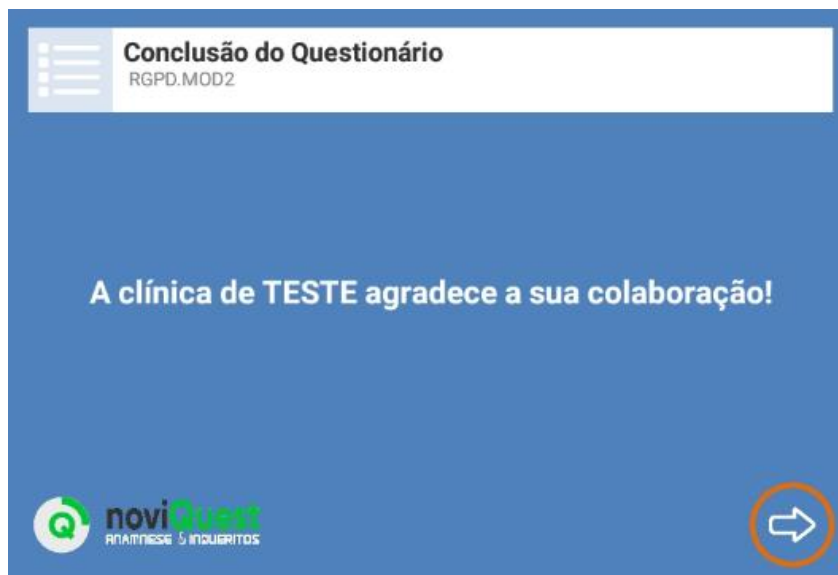
Preenchimento da Assinatura
8469 - PACIENTE DE TESTE

Escreva a sua assinatura:

Paciente Teste

☒ assinatura concluída

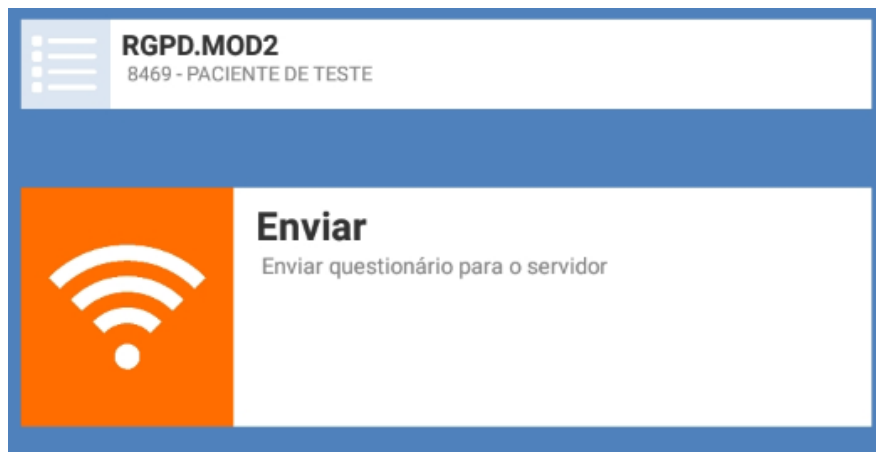
Ao clicar na opção “avancar” disponível no canto inferior direito, é apresentada a página de agradecimento ao paciente conforme a seguinte figura:



Ao concluir o fluxo, a aplicação irá solicitar novamente o registo através de *login* e, nesta fase, o paciente deverá entregar o tablet ao responsável da clínica pela recolha do questionário.

7. SUBMISSÃO DO QUESTIONÁRIO (PELO UTILIZADOR)

Assim que o utilizador se regista na aplicação através da introdução das suas credenciais, e no caso de previamente ter ocorrido a recolha de um questionário, o **NoviQuest** apresenta a opção para envio do questionário respondido, conforme a seguinte figura:



O utilizador deverá clicar em **Enviar** sendo avisado que o "Questionário foi enviado com sucesso".

Nesta fase, o trabalho com o tablet é dado por concluído e o questionário respondido encontrar-se-á disponível no **NoviGest** para a sua verificação pelo utilizador.