

Exmos. Srs.,

Juntamos informação referente à funcionalidade PACK SMS COMUNICAÇÕES (Envio Automático de SMS através do NoviGest).

O procedimento para carregamento da respetiva conta SMS é o seguinte:

### 1. Selecionar o PACK desejado

Pack Sms Comunicações	Clientes com Contrato			Clientes sem Contrato		
	Unitário	Sem IVA	Com IVA	Unitário	Sem IVA	Com IVA
500	0,0510	25,50	<b>31,37</b>	0,0690	34,50	<b>42,44</b>
1000	0,0464	46,40	<b>57,07</b>	0,0627	62,70	<b>77,12</b>
2000	0,0415	82,90	<b>101,97</b>	0,0559	111,80	<b>137,51</b>
5000	0,0374	187,00	<b>230,01</b>	0,0505	252,50	<b>310,58</b>
8000	0,0324	259,20	<b>318,82</b>	0,0438	350,40	<b>430,99</b>
15000	0,0270	405,00	<b>498,15</b>	0,0365	547,50	<b>673,43</b>
25000	0,0240	600,00	<b>738,00</b>	0,0324	810,00	<b>996,30</b>
50000	0,0210	1050,00	<b>1291,50</b>	0,0283	1415,00	<b>1740,45</b>

#### NOTAS:

1. **Pacote livre:**  
O cliente não está obrigado a aquisições numa base periódica (por ex. mensal, bimensal, etc.)
2. **Validade de saldo:**  
Clientes **com contrato** de manutenção: o saldo não expira  
Clientes **sem contrato** de manutenção: o saldo é anulado caso não se verifique um carregamento no período de 6 meses
- 3) O envio das mensagens é feito através de uma **operadora nacional** o que garante uma fiabilidade muito elevada  
É garantido pelo operador uma capacidade de envio de até 150000 mensagens/segundo

### 2. Efectuar transferência do respectivo valor para

- a. TACTIS – SERVIÇOS INFORMÁTICOS, LDA  
**IBAN: PT50 0010 0000 3220 1240 0018 6 (Banco BPI)**

### 3. Enviar comprovativo de transferência para

- a. Email: [geral@tactis.pt](mailto:geral@tactis.pt)

### 4. A TACTIS responde sempre ao email referido no ponto anterior

- a. Se não receber uma resposta ao email contacte-nos o quanto antes

**5. O carregamento é efetuado pela TACTIS, em horário útil, no instante em que recebe o referido comprovativo**

Não hesite em contactar-nos para qualquer dúvida ou esclarecimento adicional.

### **DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

A TACTIS apresenta um novo conceito associado à aplicação NoviGest: **PACK Comunicações Livre!**

Através do PACK SMS Comunicações, os utilizadores do NoviGest passam a usufruir de uma nova funcionalidade:

- A capacidade de envios de SMS
  - Programados e automáticos através do NoviGest
  - Avulso através do NoviGest (individuais ou em massa) e do NoviPem (receitas eletrónicas)

A esta capacidade encontra-se associada a possibilidade de criar modelos personalizados com dados dos respetivos destinatários.

É possível programar 3 tipos de mensagens para envio automático:

- **Aniversários**  
Envio no próprio dia a uma hora predefinida
- **Aviso de marcações**  
Envio a uma hora predefinida e permite especificar  
Os dias de antecedência para envio (p.ex. próprio dia, 1 dias antes, etc.)  
Que o envio seja feito em função do estado da marcação
- **Agradecimentos por recomendações**  
Envio de uma mensagem a pacientes que recomendam marcações 1ª vez  
O envio é feito após conclusão da 1ra consulta do paciente recomendado

#### **Adesão ao serviço:**

Para aderir a este serviço o cliente deverá:

- 1) Requerer à TACTIS a activação de uma conta;
- 2) Proceder com o carregamento da respectiva conta

#### **Inclusões:**

Na adesão a este serviço a TACTIS garante ao cliente:

- 1) A parametrização inicial do serviço
- 2) A criação de 1 modelo personalizados para
  - a. Confirmação de marcações
  - b. Aniversários