

PRÉ-REQUISITOS

1. Email do comercial ou gerência a solicitar instalação do novidash num cliente
 - a. Email deve informar qual a clínica e quais os emails a desbloquear
2. Instalador dashinstaller.jar em Y:\HELPDESK\INSTALADORES\Windows\NoviDash
3. Acesso ao servidor do cliente
4. O cliente não deve ter o novidash instalado como serviço.
 - a. Numa linha de comandos como admin, abrir services.msc e verificar
 - b. Se já tiver, correr o seguinte passo. Senão passar à instalação.

DESINSTALAR NOVIDASH EXISTENTE NO SERVIDOR DO CLIENTE

1. Abrir CMD como ADMIN
2. Executar removeservice.bat na pasta correspondente ao serviço novidash
3. Cd /D "C:\Program Files\PostgreSQL\11\bin"
4. psql -U dap novi
5. novi=# drop schema statistic cascade;
6. \q

INSTALAR NOVIDASH NO SERVIDOR DO CLIENTE

7. Copiar dashinstaller.jar para uma pasta ("C:\tactis" neste exemplo)
8. Abrir CMD como ADMIN
9. cd /D C:\tactis
10. (criar pasta) > mkdir C:\NoviDash
11. C:\tactis\jre\bin\java -jar dashinstaller.jar C:\NoviDash "C:\Program Files\PostgreSQL\11\bin"
12. cd /D C:\NoviDash\NoviDashUpdateClient\daemon
13. notepad installservice.bat
14. CONFIRMAR DADOS
15. installservice.bat
16. cd /D "C:\Program Files\PostgreSQL\11\bin"
17. net start novidashupdateclient
18. psql -U dap tactisupdater
 - a. select * from novidashconfig;
 - b. update novidashconfig set cronexpression='0 15 10,13,22 1/1 * ? *';
 - c. \q
19. net stop novidashupdateclient
20. net start novidashupdateclient
21. SAIR DO CLIENTE

CONFIGURAR CLINICA+USER

NO NOSSO PC!!!

1. Abrir CMD como ADMIN
2. mstsc /v:nuc-01
3. Abrir CMD como ADMIN
4. cd /D C:\Users\tactis\Desktop\novidashconfig

5. java -jar novidashconfig.jar
6. FAZER LOGIN
7. Criar CLIENTE:
 - a. Nome do cliente: Colocar o nome que o cliente pediu para identificar a clinica, se nao pediu meter o que achamos por bem (nome da clinica por exemplo)
 - b. Identificador: Igual ao TU
 - c. Nao meter nenhum UTILIZADOR para já
8. Criar USER:
 - a. Criar com base no e-mail da apps@tactis.pt
 - b. Selecionar o cliente que criamos antes.
 - c. Carregar mais a direita e so depois no V em baixo
9. Editar CLIENTE:
 - a. Selecionar o CLIENTE e adicionar o USER que criamos no passo anterior.
 - b. *Talvez não seja necessário fazer*
10. Sair!!!!!!!!!!!!

DESBLOQUEAR USER: (*)

Ir pro nosso pc

1. Abrir CMD como ADMIN
2. mstsc /v:pc-infarmed
3. Abrir CMD como ADMIN
4. cd /D C:\tactisapps
5. java -jar tactisappsclient.jar
6. FAZER LOGIN
7. Editar e desbloquear o USER.

EM CASO DE ERROS/PROBLEMAS:

Provavelmente são causados pois estamos a instalar num cliente que já teve ou tem o DashBoardReports, na maior parte dos casos, seguir estes passos resolve o problema:

NO SERVIDOR DO CLIENTE:

1. ABRIR CMD COMO ADMIN
2. sc stop "NoviDashUpdateClient"
3. cd /D CAMINHODOPOSTGRES
4. psql -U dap tactisupdater
5. select * from novidashconfig;

O SERVERIP DEVE SER tactiscloud.no-ip.net

A SERVERPORT DEVE SER 10060

Se não forem devemos mudar:

6. update novidashconfig set serverip='tactiscloud.no-ip.net';
7. update novidashconfig set serverport=10060;
8. \q
9. psql -U dap novi
10. drop schema statistic cascade;
11. \q
12. sc config "NoviDash" start= disabled
13. sc stop "NoviDash"
14. sc start "NoviDashUpdateClient"

NOTAS FINAIS:

1. Preencher \\192.168.70.70\partilha\HELPDESK\NOVIDASH\NoviDash Instalações.xlsx
2. Enviar email para comercial/administrativo a informar que o novidash se encontra instalado.
3. (*) A pessoa que faz a instalação fica responsável por desbloquear o user. Mas isto só pode ser efetuado após o user se registar. Após o registo do user é recebido um email com subject "Novo registo no TactisApps"
 - a. Em qualquer momento pode-se recorrer aos passos mencionados na secção anterior e verificar se o user já está registado.