

# RELATÓRIO DE AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS



**BOLETIM INFORMATIVO - UPA CORURIBE / 2025**  
**REFERÊNCIA: SETEMBRO Á DEZEMBRO DE 2025**

## BOLETIM TÉCNICO

**Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – NQSP**

**Unidade de Pronto Atendimento/ Clóvis Lemos – UPA Coruripe/AL**

**Direção: Patrícia Albuquerque**

### 1. Identificação

**Tipo:** auditoria interna retrospectiva de prontuários

**Data:** setembro á 29 de dezembro/2025

**Avaliadora (NQSP):** Coordenadora Enfermeira Vanessa Barros

### 2. Objetivo

Avaliar a qualidade, completude, legibilidade, rastreabilidade e segurança dos registros em prontuários, identificando inconformidades que possam impactar a segurança do paciente, a continuidade do cuidado e a qualidade da assistência, subsidiando ações educativas, de melhoria contínua e fortalecimento da Cultura de Segurança do Paciente.

#### **Este relatório está fundamentado em:**

- RDC nº 36/2013 – ANVISA;
- Política Nacional de Segurança do Paciente (PNSP);
- Diretrizes do Ministério da Saúde;
- Metas Internacionais de Segurança do Paciente – OMS.

### 3. Metodologia

- Análise amostral de prontuários assistenciais;
- Avaliação dos registros médicos, de enfermagem, triagem, imobilização e exames;
- Verificação de prescrições, evoluções, identificação do paciente, administração de medicamentos, registros de procedimentos e desfechos;
- Comparação com protocolos institucionais, legislações vigentes e boas práticas assistenciais.

## 4. Inconformidades Identificadas

### 4.1 Direção Médica

**Responsável: Dra. Ana Rúbio**

- Falta de atenção às alergias informadas na triagem, com prescrição médica incompatível;
- Prescrições médicas incompletas, comprometendo a segurança na administração de medicamentos;
- Alterações em prescrições com rasuras, sem correção formal adequada;
- Divergência entre dados da triagem e informações clínicas médicas (ex.: alergias);
- Ausência de evolução médica em casos de alta, transferência, evasão e óbito externo;
- Reprodução da queixa da triagem nos dados clínicos, sem avaliação médica individualizada;
- Divergência entre carimbo médico e login cadastrado no sistema;
- Falta de registro médico de pacientes transferidos da UPA Coruripe/AL para o Pronto Atendimento de Pindorama/Coruripe-AL, incluindo inconsistências na regulação.

### 4.2 Setor de Imobilização

**Responsável: Paula**

- Prontuários sem identificação do profissional executor do procedimento;
- Ausência de assinatura e carimbo, comprometendo rastreabilidade e responsabilidade técnica.

### 4.3 Coordenação de Enfermagem

**Responsável: Ana Patrícia**

- Registro de procedimentos por profissional diferente do executor;
- Ausência de assinatura e carimbo em registros de administração de medicamentos;
- Falta de evolução de técnicos e enfermeiros em pacientes internados;
- Registros incompletos (data, hora e justificativa de horários não realizados);
- Rasuras em horários de medicação;
- Registros incompletos em evasões (motivo, horário, profissional responsável e arquivamento);
- Ausência de registros de alta, transferência e evasão em evolução de enfermagem;
- Falta de registro de sinais vitais (SSVV);
- Divergência na identificação do paciente;
- Paciente internado há 18 dias com até 7 dias sem evolução de enfermagem;
- Ausência de registro do profissional que realizou ECG;
- Divergência em resultado de teste de troponina, associada à falta de pipeta específica;
- Dados incompletos na triagem;

- Não conformidades relacionadas às boas práticas em saúde (uso de adornos e celular).

## 5. Análise e Posicionamento Institucional

As inconformidades evidenciam fragilidades nos processos de trabalho, comunicação e padronização dos registros, não configurando falhas individuais isoladas.

A Gestão da UPA Coruribe/AL e o NQSP reafirmam que não atuam sob a cultura de punição, mas sim sob a Cultura de Segurança do Paciente, promovendo:

- Aprendizado organizacional;
- Educação continuada;
- Valorização dos profissionais;
- Melhoria contínua da qualidade assistencial.

As coordenações são compreendidas como atores estratégicos, atuando como ponte de sensibilização e conscientização junto às equipes.

## PLANO DE AÇÃO – 5W2H

Eixo: Fortalecimento da Cultura de Segurança do Paciente e Qualidade da Assistência

### 1 Sensibilização das Coordenações

O quê	Por quê	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Reunião de devolutiva da auditoria com coordenações	Sensibilizar lideranças e alinhar cultura de segurança	Sala de reuniões da UPA	1º trimestre/2026	Gestão + NQSP	Apresentação educativa dos achados e pactuação de melhorias	Sem custo

### 2 Educação Continuada sobre Registros Seguros

O quê	Por quê	Onde	Quando	Quem	Como	Quant o
Capacitação multiprofissional sobre registros em prontuário	Reduzir inconformidades e riscos assistenciais	UPA Coruribe/AL	Trimestral	NQSP + Educação Permanente	Treinamentos, oficinas e rodas de conversa	Sem custo

### 3 Prescrição Segura e Comunicação Assistencial

O quê	Por quê	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Reforçar práticas de prescrição segura	Fortalecer barreiras de segurança medicamentosa	Setor Médico	Contínuo	Direção Médica + NQSP	Educação permanente e protocolos institucionais	Sem custo

atenção às alergias						
------------------------	--	--	--	--	--	--

#### 4 Padronização de Registros e Rastreabilidade

O quê	Por quê	Onde	Quando	Quem	Como	Quant o
Reforçar obrigatoriedade de assinatura, carimbo e identificação	Garantir rastreabilidade e responsabilidade e técnica	Todos os setores	Contínuo	Coordenações	Orientações, POPs e monitoramento	Sem custo

#### 5 Boas Práticas Assistenciais

O quê	Por quê	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Sensibilizar sobre uso de adornos e celular	Reduzir riscos e promover ambiente seguro	Assistência direta	Contínuo	Coord. Enfermagem + NQSP	Educação em serviço e reforço de normas	Sem custo

#### 6 Monitoramento e Melhoria Contínua

O quê	Por quê	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Auditorias periódicas de prontuários	Avaliar evolução das melhorias	UPA Coruripe/AL	Trimestral	NQSP	Auditoria educativa com devolutiva	Sem custo

### 6. Considerações Finais

O presente relatório reafirma o compromisso da Gestão da UPA Coruripe/AL e do NQSP com a qualidade da assistência, segurança do paciente e valorização dos profissionais, reconhecendo o prontuário como instrumento essencial, legal e ético do cuidado em saúde.

As ações propostas para 2026 visam fortalecer a cultura organizacional de segurança, promover aprendizado contínuo, aprimorar processos e consolidar um ambiente onde a gestão demonstra, na prática, cuidado com as pessoas, com os profissionais e com o paciente.

Coruripe/AL, 30 de Dezembro de 2025

#### Responsáveis Técnicos pelo Boletim Epidemiológico Mensal Coleta e Organização dos Dados:

Vanessa Barros – Coordenadora do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, UPA 24h Coruripe-AL

Caliel Militão – Auxiliar Administrativo do Núcleo de Qualidade e Segurança, UPA 24h Coruripe-AL

#### Revisão e Validação das Informações:

Ana M. Rubio - Diretora Médica, UPA 24h Coruripe-AL

Ana Patrícia Tavares – Coordenadora de Enfermagem, UPA 24h Coruripe-AL

Patrícia Albuquerque – Diretora Geral de Pronto Atendimento, UPA 24h Coruripe-AL