

# ATENDIMENTOS E TEMPO DE ESPERA

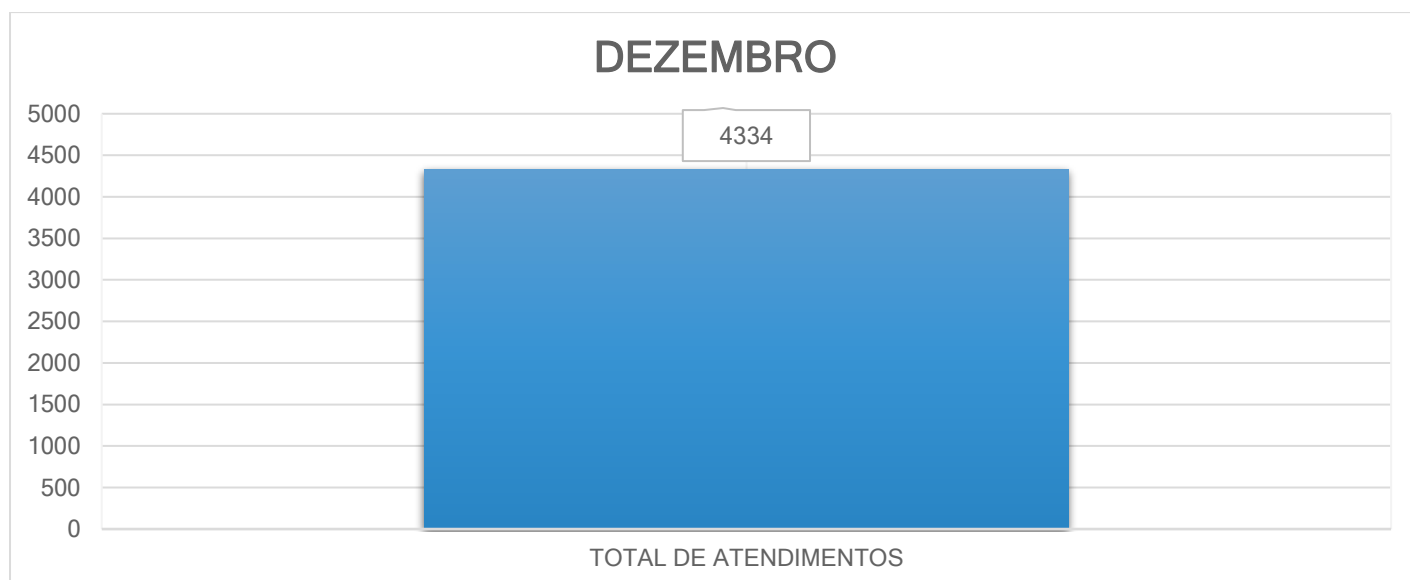
BOLETIM INFORMATIVO - UPA CORURIPE / 2025



REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2025

Este boletim apresenta a análise de desempenho e o perfil assistencial da unidade durante o mês de Dezembro. A gestão do fluxo de pacientes é pautada pelo **Protocolo de Manchester**, que prioriza o atendimento com base na gravidade clínica em detrimento da ordem de chegada. Os dados a seguir refletem o volume total de atendimentos, a estratificação por risco e a eficiência do tempo de espera, servindo como ferramenta estratégica para a tomada de decisão e melhoria contínua da assistência à saúde.

## 1. VOLUME TOTAL DE ATENDIMENTOS

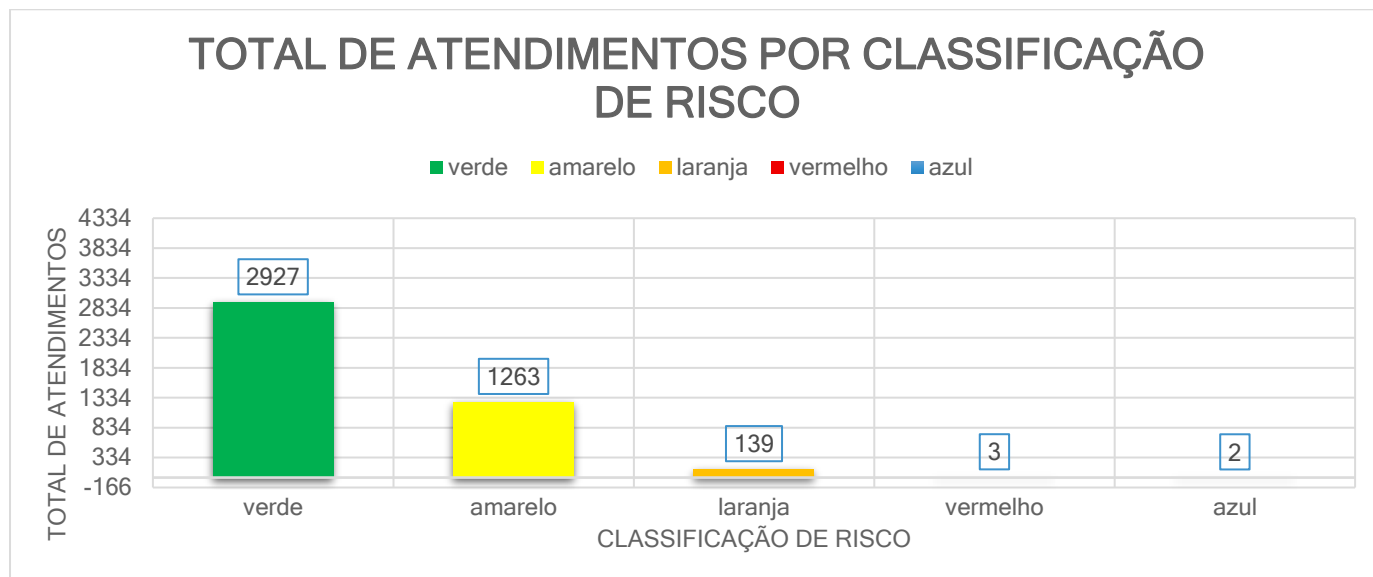


Fonte: VITA\_UPA / SMS / MS. Tabulados: 31/12/2025

- **Total de pacientes assistidos em Dezembro:** 4.334
- **Impacto:** O volume indica a carga de trabalho da equipe assistencial e administrativa. Um total superior a 4.300 atendimentos exige uma logística robusta de suprimentos e dimensionamento de pessoal para evitar gargalos operacionais.

## 2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

A distribuição dos 4.334 atendimentos por cor de classificação revela o perfil de gravidade da unidade:



Fonte: VITA\_UPA / SMS / MS. Tabulados: 31/12/2025

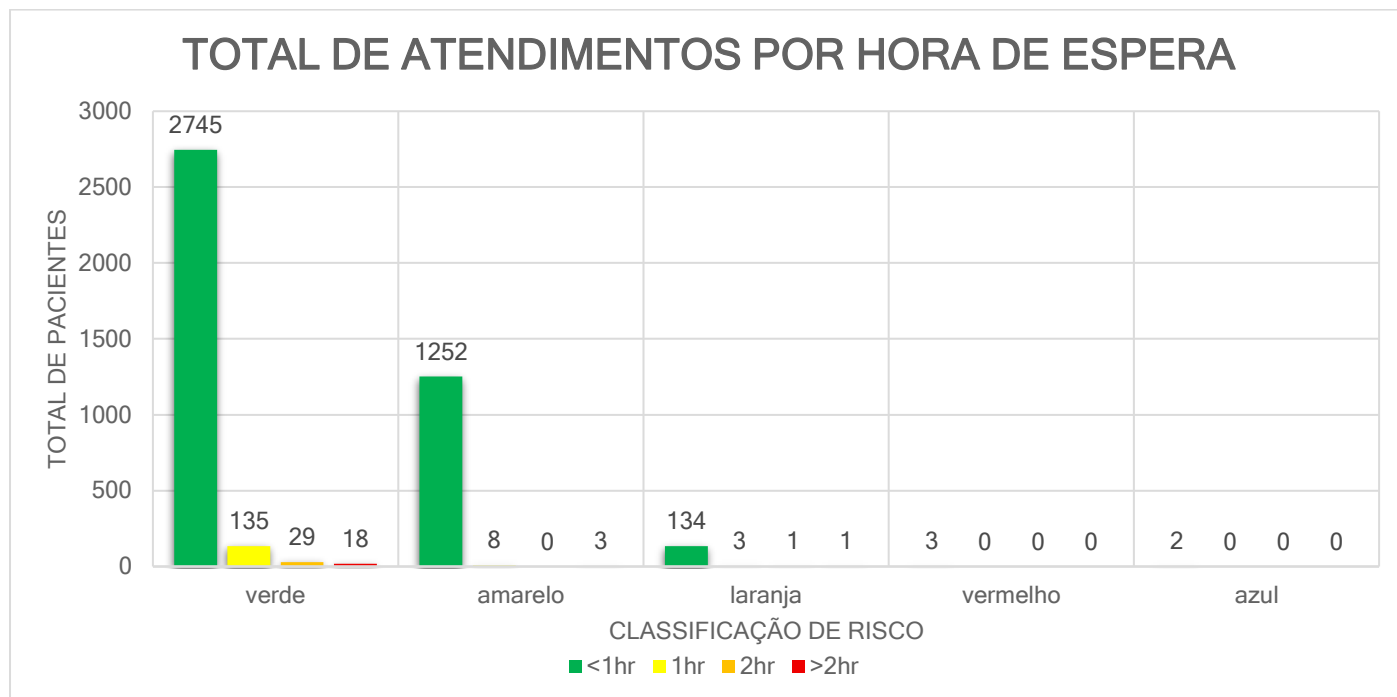
Classificação	Quantidade	Percentual Aproximado
<b>Verde</b> (Pouco Urgente)	2.927	67,5%
<b>Amarelo</b> (Urgente)	1.263	29,1%
<b>Laranja</b> (Muito Urgente)	139	3,2%
<b>Vermelho</b> (Emergência)	3	< 0,1%
<b>Azul</b> (Não Urgente)	2	< 0,1%

### Análise e Impacto

- **Predomínio de Baixa Complexidade (Verde):** Quase 70% dos atendimentos são classificados como "Verde". Isso indica que a unidade absorve uma grande demanda que, teoricamente, poderia ser resolvida em Unidades Básicas de Saúde (UBS).
- **Impacto na Operação:** O alto volume de casos "Verdes" sobrecarrega a recepção e a triagem, podendo mascarar a chegada de casos críticos. É necessário foco na agilidade do fluxo para que o tempo de espera desses pacientes não ultrapasse o limite seguro.

### 3. TEMPO DE ESPERA POR CLASSIFICAÇÃO

A análise do tempo de espera mostra o cumprimento das metas do Protocolo de Manchester:



- **Eficiência Médica:** A grande maioria dos atendimentos em todas as categorias ocorreu em menos de 1 hora (<1hr).
- **Casos Críticos (Vermelho/Laranja):** 100% dos casos Vermelhos (3) e a vasta maioria dos Laranjas (134 de 139) foram atendidos prontamente em menos de uma hora, o que é vital para a preservação da vida e redução de sequelas.
- **Risco Verde:** É onde se concentra a maior variação de tempo, com 135 pacientes esperando 1h, 29 esperando 2h e 18 pacientes ultrapassando as 2h.

#### Impacto da Gestão do Tempo

- **Conformidade com Manchester:** O protocolo sugere tempos-alvo (Ex: Amarelo até 60 min, Verde até 120 min). Os dados mostram que a unidade mantém uma **excelente performance**, pois mesmo os casos de menor risco estão sendo atendidos, em sua maioria, abaixo do teto de espera recomendado.
- **Risco de Segurança:** O fato de haver 3 pacientes "Amarelos" esperando mais de 2 horas é um ponto de atenção, pois o quadro clínico de um paciente "Urgente" pode evoluir rapidamente.

#### 4. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

- Eficiência Assistencial: A unidade demonstra alta capacidade de vazão, atendendo a grande maioria do fluxo em menos de 60 minutos.
- Educação em Saúde: Devido ao alto número de casos "Verde", recomenda-se reforçar a orientação aos pacientes sobre o papel da unidade e o uso da rede básica para casos não urgentes.
- Ajuste de Fluxo: Monitorar os picos de espera nos casos "Verde" para evitar picos de insatisfação no atendimento e garantir que a triagem continue identificando com precisão os raros, porém críticos, casos "Vermelho" e "Laranja".

#### **Responsáveis Técnicos pelo Boletim Epidemiológico Mensal Coleta e Organização dos Dados:**

Vanessa Barros – Coordenadora do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, UPA 24h Coruripe-AL

Caliel Militão – Auxiliar Administrativo do Núcleo de Qualidade e Segurança, UPA 24h Coruripe-AL

#### **Revisão e Validação das Informações:**

Ana M. Rubio - Diretora Médica, UPA 24h Coruripe-AL

Ana Patrícia Tavares – Coordenadora de Enfermagem, UPA 24h Coruripe-AL

Patrícia Albuquerque – Diretora Geral de Pronto Atendimento, UPA 24h Coruripe-AL