

VISITA TÉCNICA



BOLETIM INFORMATIVO - UPA CORURIPE / 2025
REFERÊNCIA: DEZEMBRO DE 2025

BOLETIM TÉCNICO

Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – NQSP
Unidade de Pronto Atendimento/ Clóvis Lemos – UPA Coruripe/AL
Direção: Patrícia Albuquerque

1. Identificação

Avaliado: Ala Vermelha Adulto e Pediatria

Data: 18/12/2025 Hora: 10h á 10:44

Enfermeira responsável pelo setor: Daiane (ausente no momento da visita, porém previamente comunicada).

Técnica do setor: ausente

Médico responsável: no momento da visita Lucas Torres e Thomas

Avaliadora (NQSP): Enfermeira Vanessa Barros

2. Objetivo da Visita Técnica

Monitorar e avaliar, do setor Sala Vermelha, de forma **contínua e sistemática**, as **condições assistenciais, estruturais, organizacionais e de segurança do paciente**, identificando **conformidades, não conformidades e oportunidades de melhoria**, promovendo:

- Qualidade da assistência;
- Segurança do paciente;
- Educação continuada;
- Fortalecimento da Cultura de Segurança do Paciente.

Este relatório está fundamentado em:

- RDC nº 36/2013 – ANVISA (Segurança do Paciente);
- RDC nº 63/2011 – Boas Práticas de Funcionamento dos Serviços de Saúde;
- RDC nº 304/2019 – Medicamentos;
- Diretrizes do Ministério da Saúde;

- Metas Internacionais de Segurança do Paciente – OMS.

3. Avaliação do Carrinho de Emergência

Critério	Situação
Carrinho lacrado, completo e datado (RDC 36/2013)	Conforme
Equipamentos funcionando – DEA, aspirador, O ₂ (RDC 63/2011)	Conforme
Medicamentos válidos e disponíveis (RDC 304/2019)	Conforme
Equipe treinada em suporte avançado	Conforme
Integridade do lacre	Conforme
Organização interna	Parcial
Materiais descartáveis	Parcial
Oxigênio e aspiração	Conforme
Registro de checagem diária	Parcial

Observação:

Devido ao carrinho estar lacrado, não foi possível avaliar organização interna e validade dos materiais no momento da visita. Ressalta-se que, conforme **auditoria do NQSP realizada em 17/12/2025 (referente a novembro/2025)**, o carrinho encontrava-se em **não conformidade**, situação já comunicada às **coordenações de Farmácia e Enfermagem**.

4. Avaliação do Setor – Sala Vermelha

4.1 Estrutura, Equipamentos e Insumos

Uso de EPIs: Conforme
Uso de adornos: Parcial
Almotolias dentro da validade: Conforme
Bancada e pia organizadas: Conforme
Caixa de perfuro cortante no limite adequado: Conforme
Lixo comum com descarte adequado: Conforme
Lixo infectante com descarte adequado: Parcial
Hamper: Conforme
Leitos organizados e forrados: Conforme
Higienização do ambiente: Conforme

Higienização dos equipamentos: **Conforme**

Funcionamento dos aparelhos: **Conforme**

Abastecimento do setor: **Conforme**

Sabonete líquido e papel toalha: **Conforme**

Ar-condicionado e computador: **Conforme**

4.2 Equipamentos Assistenciais

- Respiradores (4): **Parcial**
 - Apenas 3 em funcionamento
 - 1 respirador em PA de Pindorama
 - 1 respirador quebrado no setor
- Monitores (4): **Conforme**, porém:
- Leito 3 sem oxímetro
- Leito 4 sem monitor
- Esfigmomanômetro de pé: **Não possui no setor**
- Tensiômetro digital: **Não possui**
- Oxímetro: **Conforme**
- Termômetro: **Conforme**
- Glicosímetro com fita e lanceta: **Conforme**
- Rádio: **Não possui no setor**
- Régulas de gases: **Conforme**

5. Registros e Check-lists

Mapa de passagem de plantão: atualizado até 15/12/2025

Ocorrência de enfermeiros: **Parcial**

17/12/2025 sem carimbo e sem data

Ocorrência de técnicos de enfermagem: **Parcial**

Dias 06, 09 e 11/12/2025 sem carimbo

Dia 15/12/2025 sem conclusão e sem carimbo

Check-list diário de materiais: **Parcial**

Check-list do carrinho de emergência:

- Adulto: **Conforme**
- Pediátrico: **Não conforme** (dias anteriores ausentes e dia 18/12/2025 em branco)

6. Avaliação dos Leitos

- Quantidade de leitos: 4
- Leitos higienizados, forrados e organizados: **Conforme**
- Bancadas completas: **Conforme**
- Equipamentos por leito: **Parcial** (Leito 4 sem respirador)
- Régulas de gases completas: **Conforme**

Observação:

No momento da visita, **não havia pacientes internados nos leitos**, impossibilitando avaliação de identificação do paciente, dispositivos invasivos e cuidados diretos. Higienização do

ambiente e dos leitos encontrava-se **conforme**, com **higienização dos aparelhos de forma parcial**.

7. Análise e Posicionamento Institucional

As inconformidades identificadas refletem **fragilidades de processo, organização, registro e disponibilidade de equipamentos**, não configurando falhas individuais.

A Gestão da UPA Coruripe/AL e o NQSP reafirmam seu compromisso com a **Cultura de Segurança do Paciente**, não adotando práticas punitivas, mas sim **ações educativas, preventivas e de melhoria contínua**, valorizando os profissionais e fortalecendo a qualidade da assistência.

As coordenações são reconhecidas como **elementos-chave**, atuando como ponte de **sensibilização, conscientização e engajamento das equipes**.

O quê	Por quê	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Reunião de sensibilização com coordenações	Fortalecer a Cultura de Segurança do Paciente e alinhar lideranças	UPA Coruripe/ AL	1º trimestre de 2026	Gestão, NQSP e Coordenações	Devolutiva educativa dos achados da visita técnica	Sem custo
Capacitação multiprofissional sobre boas práticas e registros	Reducir inconformidades e riscos assistenciais	Setores assistenciais	Trimestral	NQSP e Educação Permanente	Treinamentos em serviço, orientações e rodas de conversa	Sem custo
Padronizar preenchimento de check-lists e livros de ocorrência	Garantir rastreabilidade, continuidade do cuidado e segurança do paciente	Sala Vermelha	Contínuo	Coordenação de Enfermagem	Orientação, monitoramento e auditoria educativa	Sem custo
Regularizar equipamentos ausentes ou defeituosos	Assegurar suporte adequado à assistência em situação crítica	Sala Vermelha	Curto prazo	Gestão e Coordenações	Solicitação, manutenção preventiva e redistribuição de equipamentos	Conforme disponibilidade institucional

Sensibilizar sobre uso correto de EPIs, adornos e descarte de resíduos	Promover ambiente seguro e reduzir riscos ocupacionais e assistenciais	Setores assistenciais	Contínuo	Coordenações e NQSP	Educação em serviço e reforço das normas institucionais	Sem custo
Monitoramento periódico dos processos assistenciais	Avaliar adesão às melhorias implantadas e promover melhoria contínua	UPA Coruripe/AL	Trimestral	NQSP	Auditorias educativas com devolutivas às coordenações	Sem custo

8. Considerações Finais

A visita técnica realizada pelo NQSP reforça o compromisso institucional da **UPA Coruripe/AL com a qualidade da assistência, segurança do paciente e valorização dos profissionais**. As ações propostas visam consolidar uma **cultura organizacional segura, educativa e participativa**, alinhada às diretrizes da ANVISA, Ministério da Saúde e OMS.

Coruripe/AL, 30 de Dezembro de 2025

Responsáveis Técnicos pelo Boletim Epidemiológico Mensal Coleta e Organização dos Dados:

Vanessa Barros – Coordenadora do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, UPA 24h Coruripe-AL

Caliel Militão – Auxiliar Administrativo do Núcleo de Qualidade e Segurança, UPA 24h Coruripe-AL

Revisão e Validação das Informações:

Ana M. Rubio - Diretora Médica, UPA 24h Coruripe-AL

Ana Patrícia Tavares – Coordenadora de Enfermagem, UPA 24h Coruripe-AL

Patrícia Albuquerque – Diretora Geral de Pronto Atendimento, UPA 24h Coruripe-AL