

# VISITA TÉCNICA



**BOLETIM INFORMATIVO - UPA CORURIPE / 2025**  
**REFERÊNCIA: DEZEMBRO DE 2025**

## BOLETIM TÉCNICO

**Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – NQSP**  
**Unidade de Pronto Atendimento/ Clóvis Lemos – UPA Coruripe/AL**  
**Direção: Patrícia Albuquerque**

### 1. Identificação

**Avaliado:** Ala Amarela Adulto e Pediatria

**Data:** 18/12/2025 Hora: 11:01

**Enfermeira responsável pelo setor:** Marisete e Daiane

**Técnica do setor:** Emanuela e karla

**Médico responsável:** no momento da visita Lucas Torres

**Avaliadora (NQSP):** Enfermeira Vanessa Barros

### 2. Objetivo da Visita Técnica

Monitorar e avaliar, do setor Sala Amarela adulto e pediátrica, de forma **contínua e sistemática**, as **condições assistenciais, estruturais, organizacionais e de segurança do paciente**, identificando **conformidades, não conformidades e oportunidades de melhoria**, promovendo:

- Qualidade da assistência;
- Segurança do paciente;
- Educação continuada;
- Fortalecimento da Cultura de Segurança do Paciente.

Este relatório está fundamentado em:

- RDC nº 36/2013 – ANVISA (Segurança do Paciente);
- RDC nº 63/2011 – Boas Práticas de Funcionamento dos Serviços de Saúde;
- RDC nº 304/2019 – Medicamentos;
- Diretrizes do Ministério da Saúde;
- Metas Internacionais de Segurança do Paciente – OMS.

### 3. Caracterização do setor

- **Leitos Ala Amarela Adulto:** 8 – Conforme
- **Isolamento 1:** Conforme
- **Isolamento 2:** Conforme
- **Total de Leitos:** 10

### 4. Observações assistenciais – mapa de pacientes

#### Não conformidade identificada:

- Mapa de pacientes (quadro) da Ala Amarela Adulto e Pediátrico **sem distribuição nominal de técnicos de enfermagem por paciente**, em desacordo com princípios de organização assistencial e rastreabilidade do cuidado.

#### Registro resumido dos pacientes:

- **L1:** Rhayna Raios Santos de Oliveira
- **L2:** Eliza Eulina Reis dos Santos – sem acompanhante no momento (informado que foi à residência)
- **L3:** Manoel Pindoba dos Santos Filho – AVP MSD em 17/12/25
- **L7:** Joana Beatriz da Silva Santos
- **L8:** Inácio Costa dos Santos – sem acompanhante no momento
- **ISO 1:** José Erick da Silva Pimentel – 8º dia de Ceftriaxona (D1: 10/12/25), AVP MSE em 15/12/25, prescrição médica atualizada às 11h12, sem abertura de horário registrada

### 5. Avaliação da organização do setor

#### Itens CONFORMES

- Organização geral do setor
- Almotolias dentro da validade
- Bancada e pia organizadas
- Caixas de pôrfuro-cortante dentro do limite
- Descarte de resíduos (comum e infectante)
- Ramper
- Leitos organizados e forrados
- Carro de emergência lacrado
- Abastecimento do setor
- Suportes
- Gases (quantidade adequada)
- Cadastro de enfermeiros e médicos no sistema

## Itens PARCIALMENTE CONFORMES

- Uso de EPI
- Uso de adornos
- Higienização do setor
- Monitores completos
- Mesa de cabeceira com álcool
- Escadas de acesso ao leito

## Itens NÃO CONFORMES

- Funcionamento dos aparelhos
- Técnicos de enfermagem cadastrados no sistema

## 6. Não conformidades observadas (registro objetivo)

- Circulação de profissionais **sem uso de EPI e com adornos**:
  - Zayane
  - Clea (ASS)
  - Médico Lucas (permanece no setor sem EPI e com adornos)
- **Desfibrilador com acúmulo de poeira**, necessitando higienização imediata
- **Maioria dos monitores sem abraçadeiras**
- **Cabeceiras sem almofadias com álcool**
- Existência de **apenas 1 almofadia para todo o setor**, insuficiente para a demanda
- Quantitativo identificado:
  - 11 suportes
  - 4 escadas

## 7. Avaliação de leitos e equipamentos

### Não conformidades relevantes:

- Ausência de esfigmomanômetro de pé manual no setor
- Mapa de leitos e profissionais: **não conforme**
- Kits de sondas ausentes no setor (acordo entre Farmácia e Coordenação de Enfermagem)

### Observação de risco:

- **Sobra de comprimido de Captopril em gaveta do posto**, caracterizando risco relacionado à segurança medicamentosa.

## 8. Avaliação da assistência ao paciente

### Conformidades:

- Identificação do paciente no leito
- Identificação de soroterapia e medicação
- Registro de comorbidades e alergias
- Avaliação de flebite
- Banho
- Prontuários identificados

#### **Não conformidades / parciais:**

- Acompanhante: **parcial**
- Grades elevadas: **parcial**
- Acesso venoso identificado: **parcial**
- **Protocolo de Lesão por Pressão (LPP) não implantado**
- ISO 1 com presença de LPP

#### **Registros assistenciais:**

- **L3:** Acesso venoso realizado em 17/12/25 **sem identificação do profissional executor**
- **L2 e L8:** sem acompanhante no momento da visita
- Grades baixadas **nos leitos L1 e ISO 1** (orientação realizada para manter elevadas)

#### **9. Análise técnica e respaldo normativo**

As não conformidades observadas impactam diretamente:

- **Segurança do paciente** (RDC ANVISA nº 36/2013)
- **Boas práticas assistenciais e controle de infecção** (ANVISA / MS)
- **Rastreabilidade do cuidado e responsabilidade profissional**
- **Diretrizes da OMS** quanto à higiene das mãos, prevenção de quedas, eventos adversos e segurança medicamentosa

#### **10. PLANO DE AÇÃO – 5W2H**

O quê	Por quê	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
<b>Regularizar uso obrigatório de EPI e retirada de adornos</b>	Reducir risco de IRAS e eventos adversos	Ala Amarela Adulto	Imediato	Coord. Enfermagem / CCIH	Orientação, fiscalização e registro	Sem custo
<b>Implantar mapa de leitos com distribuição de técnicos</b>	Garantir organização e rastreabilidade	Ala Amarela	Curto prazo	Coord. Enfermagem	Padronização visual	Sem custo

<b>Higienizar desfibrilador e equipamentos</b>	Garantir segurança em emergências	Setor	Imediato	Enfermagem	Limpeza conforme POP	Sem custo
<b>Disponibilizar almofolias em todas as cabeceiras</b>	Garantir higiene das mãos	Leitos	Curto prazo	Direção / CCIH / NQSP	Aquisição e redistribuição	Baixo custo
<b>Regularizar cadastro de técnicos no sistema</b>	Conformidade legal e assistencial	Unidade	Curto prazo	RH / Coordenação	Atualização cadastral	Sem custo
<b>Implantar Protocolo de LPP</b>	Prevenção de eventos adversos	Unidade	Médio prazo	NQSP / Enfermagem	Capacitação e monitoramento	Sem custo
<b>Reforçar identificação de AVP com responsável</b>	Segurança e rastreabilidade	Setor	Imediato	Enfermagem	Orientação e auditoria	Sem custo
<b>Adequar armazenamento de medicamentos</b>	Segurança medicamentosa	Posto	Imediato	Enfermagem / Farmácia	Revisão e descarte	Sem custo

## 11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A visita técnica realizada pelo **Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente** evidenciou que a **Ala Amarela Adul**to apresenta organização estrutural satisfatória, porém com **não conformidades relevantes relacionadas à segurança do paciente, práticas assistenciais, uso de EPI, registros e protocolos institucionais.**

Recomenda-se o **cumprimento imediato do plano de ação**, com monitoramento contínuo, reforço da cultura de segurança, educação permanente das equipes e fortalecimento da humanização do cuidado, garantindo assistência segura, ética, legal e de qualidade, conforme as normativas vigentes da **ANVISA, MS e OMS**.

Coruripe/AL, 04 de janeiro de 2025

### Responsáveis Técnicos pelo Boletim Epidemiológico Mensal Coleta e Organização dos Dados:

Vanessa Barros – Coordenadora do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, UPA 24h Coruripe-AL

Caliel Militão – Auxiliar Administrativo do Núcleo de Qualidade e Segurança, UPA 24h Coruripe-AL

**Revisão e Validação das Informações:**

Ana M. Rubio - Diretora Médica, UPA 24h Coruripe-AL

Ana Patrícia Tavares – Coordenadora de Enfermagem, UPA 24h Coruripe-AL

Patrícia Albuquerque – Diretora Geral de Pronto Atendimento, UPA 24h Coruripe-AL