

Aviso de Privacidad

En EL DORADO, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes y visitantes. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestro sitio web y nuestros servicios relacionados. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en este aviso.

Información que recopilamos: Recopilamos información personal de nuestros clientes, incluyendo, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección de entrega.
- Fecha de nacimiento.
- Información de pago (por ejemplo, datos de tarjeta de crédito).
- Historial de compras.
- Preferencias y comentarios proporcionados por usted.

Además, recopilamos información no personal, como datos estadísticos y de navegación, mediante el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Estos datos nos ayudan a mejorar nuestros servicios y brindar una experiencia personalizada a nuestros clientes.

Uso de la información: Utilizamos la información personal recopilada para los siguientes propósitos:

- Procesar y completar sus pedidos.
- Brindarle información sobre nuestros productos, promociones y eventos.
- Responder a sus consultas y proporcionarle atención al cliente.
- Mejorar y personalizar su experiencia en nuestro sitio web.
- Detectar y prevenir actividades fraudulentas o ilegales.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger nuestros derechos.

Divulgación de información: No vendemos, alquilamos ni divulgamos su información personal a terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

Proveedores de servicios: Podemos compartir su información con terceros que nos ayudan a proporcionar servicios, como el procesamiento de pagos, la entrega

de productos y el análisis de datos. Estos proveedores están obligados a mantener la confidencialidad de su información y solo pueden utilizarla para los fines acordados.

Cumplimiento legal: Podemos divulgar su información personal si creemos de buena fe que es necesario para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos o responder a un proceso legal válido.

Consentimiento: Podemos compartir su información con terceros cuando usted nos haya dado su consentimiento para hacerlo.

Seguridad de la información: Tomamos medidas razonables para proteger la información personal de nuestros clientes contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado. Utilizamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos almacenados en nuestros sistemas.

Sus derechos: Usted tiene ciertos derechos en relación con su información personal, incluyendo el derecho a acceder, corregir, eliminar y limitar el procesamiento de sus datos. Si desea ejercer alguno de estos derechos, o si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso de Privacidad, puede comunicarse con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada al final de este aviso.

Cambios a este aviso: Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Se publicará una versión actualizada en nuestro sitio web y se indicará la fecha de vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente este aviso para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de privacidad más recientes.