

TERMINOS Y CONDICIONES

¡Bienvenido a nuestra tienda en línea de venta de alcohol EL DORADO

Antes de hacer su compra, le pedimos que lea cuidadosamente nuestros términos y condiciones, que rigen el uso de nuestro sitio web y la venta de alcohol a través de nuestra plataforma. Al realizar una compra, usted acepta los términos y condiciones que se detallan a continuación:

Edad legal para comprar alcohol: Al realizar una compra de alcohol, usted declara ser mayor de 18 años y tener la edad legal para comprar alcohol en México. Si no cumple con este requisito, no podrá realizar compras a través de nuestro sitio web.

Verificación de la edad: Nos reservamos el derecho de solicitar una identificación con fotografía para verificar su edad antes de procesar su pedido. Si no podemos verificar su edad, cancelaremos su pedido y le devolveremos el dinero.

Entrega y envío: Nos aseguraremos de que su pedido se entregue en el plazo establecido y en la dirección que nos proporcione. Si no está disponible para recibir su pedido, podemos reprogramar la entrega. Tenga en cuenta que la entrega solo se realizará en días hábiles y no se entregará en días festivos.

Restricciones de entrega: No entregaremos alcohol a personas que parezcan estar bajo la influencia del alcohol, a menores de edad o a personas que no puedan proporcionar una identificación válida.

Responsabilidad del comprador: El comprador es responsable de asegurarse de que la dirección de entrega proporcionada sea correcta y de que haya alguien disponible para recibir el pedido en el momento de la entrega. También es responsable de asegurarse de que la persona que recibe el pedido tenga la edad legal para comprar alcohol.

Cancelaciones y devoluciones: No aceptamos cancelaciones ni devoluciones después de que se haya realizado el pedido. Si hay algún problema con su pedido, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible.

Precios y pago: Todos los precios se muestran en pesos mexicanos (MXN) y no incluyen impuestos ni costos de envío. El pago se realizará a través de nuestra plataforma de pago seguro. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios en cualquier momento sin previo aviso.

Propiedad intelectual: Todos los contenidos de nuestro sitio web, incluyendo imágenes, texto, diseño y logotipos, están protegidos por derechos de autor y propiedad intelectual. No se permite la reproducción, distribución o uso no autorizado de ningún contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Modificaciones a los términos y condiciones: Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Es

su responsabilidad revisarlos periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

Al hacer una compra en nuestro sitio web, acepta estos términos y condiciones y acepta cumplir con ellos. Si tiene alguna pregunta o comentario, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. ¡Gracias por elegir nuestra tienda en línea de venta de alcohol en México!