

CHRISTOPHER NEIL ESPINOZA ÓRDENES



Dirección: Avenida Colina Verde #155-DEPTO322
Ciudad: Valparaíso – V Región
Celular: +56976228169
RUT: 17.908.843-6
Fecha de Nacimiento: 24 de Julio de 1984
Estado Civil: Soltero – **Nacionalidad:** Chileno
Licencia de Conductor: Clase B
E-mail: c.espinoza.ordenes@gmail.com



RESUMEN

Ingeniero Analista Informático con más de 18 años de experiencia en gestión de proyectos, programación y desarrollo web. Especialista en posicionamiento SEO, administración DBA y programación de bases de datos. Habilidad de liderazgo en proyectos TI con metodologías, mantenimiento de servidores, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo de computadores. Manejo de herramientas multimedia, internet, campañas, redes sociales y Marketing Digital.

Relator de ciberseguridad. Docente Universitario certificado en IC3.

OBJETIVO

Evolucionar en el ámbito del desarrollo de software, la robótica o la domótica, mediante la adquisición continua de conocimientos y adoptar nuevos desafíos. Asumir responsabilidades de gestión, incluyendo tareas de outsourcing y liderazgo, tanto en el contexto de una empresa como en proyectos de emprendimiento personal.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

IACC, Chile

2019-2021

- Ingeniería Informática

Instituto Duoc UC, Valparaíso, Chile

2003-2006

- Analista Programador Computacional

Colegio Fund. Educ. Fernández León, Llo-Ileco, Chile

1994-2002

- Educación básica y media

EXPERIENCIA LABORAL

➤ **Instituto Profesional Icap (FUCAP)**

2024

Valparaíso, Chile

Cargo

Docente Académico Full-Time

Responsabilidades: Docente en Ciberseguridad Experto como facilitador con REUF de SENSE. Código BOTIC-PROFO-22-01-05-0035. Materias tales como Formación básica, Transformación Digital, Gestión de la Ciberseguridad, Seguridad del Software y Hardware, Redes, Hacking Ético, Malware, Análisis Forense.

Logros: Como docente a tiempo completo en el Instituto Profesional ICAP, diseñé y ejecuté un programa de ciberseguridad integral, capacitando en diferentes sistemas operativos. Impartí cursos en hacking ético, análisis forense y gestión de riesgos, utilizando herramientas y plataformas de vanguardia. Fomenté una cultura de seguridad informática a través de proyectos prácticos y simulaciones realistas, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos actuales del ciberespacio.

➤ **CISO Global Inc (SERVICIOS INFORMATICOS CUATROI S.P.A.)**

10/2021 – 11/2023

Santiago, Chile

Cargo

Consultor TI / Gestión de Proyecto

Responsabilidades: Liderazgo de Gestión de Proyecto en desarrollo DevOps Front-End y Back-End mediante metodologías KANBAN y SCRUM según necesidad de cada proyecto, integración continua CI/CD, respaldo de códigos en repositorios como Bitbucket y Git Hub, atención al cliente, toma de requerimientos y documentación mediante Markdown con gráficos y dashboard en Mermaid y Katex. Manejo de proyectos en Monday. Control de versiones en AWS Amazon.

Funciones: Dentro de los principales proyectos destaca www.simplehealth.cl, plataforma con base en REACT NATIVE, corte de maquetas en ZEPLIN/FIGMA y framework de CSS Tailwind. Este sistema atiende a pacientes los cuales pueden realizar telemedicina, como también solicitar fármacos a domicilio.

Otro proyecto por destacar es la aplicación para www.grupomedical.cl, en la cual se implementa un sistema para especialistas del área médica que son requeridos para cumplir turnos extras, permitiendo acceder a ubicación del profesional más cercano al Centro Médico que lo requiera, generando estadísticas de comportamiento del personal que acude al llamado. Este sistema fue desarrollado en REACT NATIVE con Material UI en el diseño y MySQL Heatwave.

Por último, mencionar el proyecto de www.pescorental.com el cual fue desarrollado en Angular y el Framework de COREUI, base de datos MySQL. El fin de esta aplicación es lograr el control total de la flota de equipos de Pesca Rental mediante el uso de GPS para la ubicación y seguimiento de horas de uso de cada equipo, además de administrar checklist de inicio y termino de arriendo, como también control de mantenimientos preventivos y correctivos, integrando diferentes perfiles para la aprobación de compra de repuestos y reportes en dashboard con índices de KPI solicitados por gerencia.

2021

➤ **Secretaría Regional Ministerial de Salud (SEREMI)**

Iquique, Chile

Cargo

BAC – Investigador Epidemiológico

Practica Laboral

Responsabilidades: Seguimiento y búsqueda de trazabilidad, hasta que se extienda la estrategia de testeo y aislamiento dentro de la Alerta Sanitaria de brote COVID-19 por orden del Decreto N° 4 del Ministerio de Salud según RES. EXENTA CP N°651/2021.

Funciones: Manejo de plataforma Epivigila, para ingreso y exportación de datos, como también en plataforma Toma de Muestras. Implementación de mejoras para manejo de planillas Excel en importación y exportación a bases de datos MySQL Heatwave. Desarrollo de plataforma de alertas en React Native para equipos Android y desarrollo de Intranet para departamento CISE (Centro de Investigación y Seguimiento Epidemiológico) en arquitectura LAMP con modulo Dashboard según indicadores KPI establecidos por desempeño de investigadores universales mediante metodología de métodos ágil. Outsourcing en nuevas metodologías de estrategias para control de herramientas de alfabetización digital.

2013 - 2020

➤ **Redsalud Clínica Iquique S.A.**

Iquique, Chile

Cargo

Informático, IT Service desk, Gestión de Proyectos y Gestión de Control.

Responsabilidades: Responsable Optimización de Procesos y Análisis de Datos en Sector Salud.

Funciones Principales:

1. **Optimización de Informes y Procesos:** Desarrollo e implementación de normas y procedimientos para mejorar la eficiencia de los procesos clínicos y administrativos. Enfoque en la optimización de la emisión de informes para una mejor gestión y toma de decisiones.
2. **Definición y Seguimiento de KPIs:** Establecimiento de indicadores clave de rendimiento (KPIs) para evaluar aspectos críticos como ventas, participación de mercado, rentabilidad y retorno de inversión.
3. **Investigación Sectorial:** Análisis exhaustivo del sector salud, recopilando información relevante sobre servicios y proveedores de salud, con el objetivo de proponer a la dirección general soluciones innovadoras y mejoras para la clínica.
4. **Elaboración de Presupuestos:** Responsable de la creación del Presupuesto Operacional, de Inversión y de Caja, asegurando una gestión financiera eficaz.
5. **Informe de Gestión Mensual:** Preparación y presentación mensual de informes de gestión, proporcionando una visión clara y actualizada del rendimiento y las operaciones de la clínica.
6. **Trabajo en Equipo:** Colaboración estrecha con diversos equipos para asegurar la alineación de objetivos y la ejecución eficiente de proyectos.

Logros Profesionales:

- Mantenimiento y desarrollo del portal web www.redsalud.cl, incluyendo la programación de aplicativos personalizados para diferentes unidades en la plataforma LAMP.
- Provisión de soporte técnico para resolver incidencias en la gestión a los funcionarios clínicos y administrativos.

- Realización de análisis estadísticos para la gestión de proyectos, incluyendo proyecciones y cargas de aranceles.
- Informes periódicos sobre la situación financiera, estadística y de gestión de la compañía con Administración DBA en ORACLE y SQL SERVER 2012, posterior migración a 2016.
- Soporte en software clínico Medic e IMED y liderazgo en el proyecto GEOVICTORIA.

2013 - 2019

➤ **Universidad Arturo Prat del Estado de Chile (UNAP)**

Iquique, Chile

Cargo

Docente Académico Vespertino

Responsabilidades: Docente en Informática y computación en horario vespertino, además de dictar certificaciones ICDL (**Internet and Computing Core Certification (IC3)**) en tres niveles, cursos avanzados de Excel con tablas dinámicas y macros en VBA. Fundamentos de la computación, Aplicaciones Claves y Vida en línea.

06/2014 – 12/2015

➤ **Gusal Ingeniería y Mantención Ltda.**

Iquique, Chile

Cargo

IT Manager

Funciones: Responsable del departamento de soporte informático. Gestión de Proyecto en desarrollo y mantención de página web corporativa www.gusal.cl y www.staffservice.cl. Desarrollo de aplicaciones web para gestión interna y administración de unidades de negocios en plataforma LAMP, mediante lenguaje PHP, HTML y almacenamiento en bases de datos MySQL, modelamiento de bases de datos. Cortes de maquetas de diseño. Fireworks o Photoshop. Implementación de sistemas WEB

Responsable de cuidar y mantener en correcto funcionamiento el hosting corporativo de correos electrónicos.

Soporte avanzado en consultas de Ofimática, funciones de Excel, etc.

Apoyo en departamento de seguridad de todas las instalaciones del país. Ingreso y retiro del personal, elaboración de carpetas, y tramites de caja de compensación La Araucana.

Liquidaciones de sueldos, movimientos de vacaciones, adelantos, turnos extras, fallas y otros en software de remuneración Contaline.

Apoyo de contratación, generación de documentos, contratos y entrega de EPP, para instalaciones de Iquique. Elaboración de campañas en redes sociales de reclutamiento de personal.

11/2013 – 06/2014

➤ **Clínica Iquique S.A.**

Iquique, Chile

Cargo

Analista Programador

Responsabilidades: Desarrollo, depuración y mantención de portal web clínico (WWW.CLINICAIIQUIQUE.CL), programación de software personalizado de cobranza y pagare en plataforma LAMP, implementación de sistema web de resultados de exámenes. Modificaciones en sistemas auxiliares clínicos en lenguajes ASP y Java, prestar soporte en las incidencias de gestión a los distintos funcionarios clínicos y administrativos.

- **Metso Minerals (Chile) S.A. – Faena Cerro Colorado** 07/2013 – 10/2013
Iquique, Chile
Cargo
Reemplazo IT Service Desk
Responsabilidades: Prestar servicios con la posibilidad de gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral, junto con la atención de requerimientos relacionados a las TIC en forma presencial o remota.
- **Ilustre Municipalidad de El Quisco** 09/2011 – 04/2012
Cargo
Jefe del Departamento de Informática
Responsabilidades: Soporte y mantención de la arquitectura de tecnologías de gestión municipal, brindando desarrollo de herramientas de gestión interna, supervisión de personal a cargo, implementación de software en las diferentes áreas municipales (Consultorio de Salud, Educación, Centro de Cultura, Comisaría de Carabineros y otras dependencias). Además de la mejora en propuestas de avances tecnológicos en la comunidad.
Logros:
- Nueva infraestructura de servidores y sanación de todo lo objetado por Contraloría Regional de la República.
- Adquisición de hardware centrado en el apoyo de todas las dependencias y unidades municipales.
- Implementación del Software de Gestión Municipal CAS-CHILE.
- Implementación de módulos de pago online según SUBDERE.
- Creación nuevo sitio web www.elquisco.cl
- Diseño y programación de Intranet.
- **IGE S.A. (Ideas Geniales)** Santiago, Chile 09/2011 – 04/2012
Cargo
Jefe de Proyectos Informáticos
Responsabilidades: Mantención y Desarrollo del Portal de Restaurantes de EMOL, desarrollo del Portal Hemisferio Sur, MAF TOYOTA (Chile-Perú), Tip y Tap, Tijeras, entre otros. Realizando gestiones de programación de Administradores, Mantenedores, automatizaciones de Portales, actualizaciones de contenido, cortes de maquetas, diseño gráfico de sitios, animaciones en flash, armado y configuración de equipos. DBA en SQL SERVER 2010.
- **Terra Network Chile S. A. (Fusiona S.A.)** Santiago, Chile 2007 – 2008
Cargo
Analista Programador Computacional
Responsabilidades: Desarrollador y mantención del Portal de Televisión Digital de Telefónica Chile, realizando gestiones de programación, actualizaciones de contenido, cortes de maquetas, armado de páginas y base de datos PostgreSQL.
- **CP DATA Optimum.** Santiago, Chile 2007
Cargo
Analista Programador Computacional
Responsabilidades: Desempeñándome como Desarrollador de Software (Coca-Cola, San Jorge, Laboratorio de Chile), sistemas de encuestas vía e- mail (SODIMAC), normalizando bases de datos (Sigdotek, GTD Manquehue), soporte técnico y supervisor de digitación.

➤ **Oyyl Ltda.** Viña del Mar, Chile

2006

Cargo

Práctica Profesional

Responsabilidades: Amplia experiencia en plataformas LAMP (Linux, Apache, MySQL y PHP). Además de diseño de páginas Web.

OTROS ESTUDIOS Y ACTIVIDADES DE PERFECCIONAMIENTO

Diplomado Design Thinking

Universidad de Playa Ancha (Enero 2024)

Diplomado Growth Hacking

Universidad de Playa Ancha (Enero 2024)

Certificado Wordpress

Fundación Telefónica (Febrero 2024)

Diplomado Programación con JavaScript, AngularJS y NodeJS

Universidad de Playa Ancha (Febrero 2024)

Diplomado CH Introducción / Fundamentos de Programación

Universidad de Playa Ancha (Febrero 2024)

Diplomado Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y Enfoques Lean SCRUM KANBAN

Universidad de Playa Ancha (Marzo 2024)

Seminario de Microsoft, tema: .NET

Instituto DuocUC (Valparaíso)

Maestría en Administración de Bases de Datos SQL 2005

Track IT (Santiago) – Código Sence 12-37-7933-80

Maestría en Programación de Bases de Datos SQL 2005

Track IT (Santiago) – Código Sence 12-37-8121-21

Seminario de CAS-CHILE, tema: Tecnologías de SW Municipales

Hotel Radisson (Santiago)

Internet and Computing Core Certification, IC3

CERTIPORT (Unap – Iquique 2015)

Prevención en Lavado de Activos y Delitos De Cohecho

RED SALUD (Clínica Iquique – Iquique 2017)

IDIOMAS

Inglés, nivel hablado: Medio, nivel escrito: Medio, nivel traducción: Medio

RELATORIA DE CURSOS SENCE (APROBADO MINEDUC)

Aplicar Excel En La Industria, Código Sence: 1237848206

Aplicación Herramientas De Excel En El Mundo Laboral, Código Sence: 1237876495

Manejo De Macros Y Tablas Dinámicas En Excel, Código Sence: 1237887134

Experto en Ciberseguridad, Código Sence: 2103010005

REFERENCIAS

Sr. Henry Vilches Rivas
Jefe de Proyectos, CISO Global Inc. (Cuatro SPA)
Teléfono: (56-9) 94996783 – E-mail: hvilches@vigatec.cl - Santiago.

Sr. Ricardo Luza Contreras
Coordinador Centro de Trazabilidad, SEREMI DE SALUD REGIÓN DE TARAPACÁ.
Teléfono: (56-9) 95432952. Iquique.

Sra. Jacqueline Villalón
Jefe de Carrera, Universidad Arturo Prat.
Teléfono: (56-57) 2526764 – E-mail: jacqueline.villalon@unap.cl - Iquique.

Sr. Pedro Molina
Director de Control, I. Municipalidad de El Quisco
Teléfono: (56-35) 471101. El Quisco.

Sr. Hernán Bustamante.
Profesión: Ingeniero Comercial. Experto en capacitación laboral IBM.
Teléfono: (56-35) 482017. Algarrobo.

Sr. Hernán Correa Birrell.
Gerente Operaciones y Sistemas, CP DATA Optimum.
Teléfono: (56-2) 5808800. Santiago, Providencia.