



Contratación Auténtica España

Nombre *

Apellido(s) *

NIF/NIE*

E-mail*

Teléfono*

Empresa

CIF

Nombre Casa

Nº de Licencia

Condiciones del servicio en autenticaespana.es para anfitriones.

1. El Contrato.

Las presentes Condiciones de Servicio (en lo sucesivo, "Condiciones") constituyen un contrato legalmente vinculante entre el anfitrión o propietario del alojamiento turístico y Auténtica España, cuyo dominio en internet es "autenticaespana.es", que rige el uso que el anfitrión haga de los sitios web propiedad del portal.

El portal actúa como un prestador de servicios de la sociedad de la información (aplicable Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y el Código Civil).

2. Titularidad del portal.

"Auténtica España" es el nombre comercial usado por la empresa Nuez Web Solutions S.L.U. para prestar su servicios de la sociedad de la información, al poner en contacto a los anfitriones con los huéspedes, a través de sus portales.

Nuez Web Solutions, S.L.U. (en adelante, "Nuez Web Solutions"), con domicilio fiscal en C/ Cervantes 1, 28420 Galapagar (Madrid), Inscrita en Registro Mercantil de Madrid, Tomo 30187, Folio 171, inscripción 1 con hoja M-543337, es la titular del conjunto de los portales web que se encuentran en los dominios www.therealspain.co.uk, www.echtesspanien.de, www.echtspanje.nl, www.alquilatucasarural.com y sus subdominios (en adelante, "el Portal").

3. Definiciones.

- **Nuez Web Solutions** es una empresa española propietaria del portal y mantiene sus sistemas informáticos.

- **El portal** es un sitio web en diferentes idiomas con diferentes dominios web dirigido a un público internacional dónde se publican alojamientos turísticos ubicados en España acompañados por artículos relacionados. El portal proporciona un medio de comunicación entre el huésped y el anfitrión y herramientas para llevar a cabo reservas y gestionar precios y disponibilidad.
- **El anfitrión** es la persona o empresa propietaria del alojamiento turístico o con permiso del propietario con la autoridad para alquilar el alojamiento turístico y contratar de manera voluntaria el servicio del portal descrito en el presente documento.
- **El huésped** es la persona que utiliza el portal para encontrar un alojamiento turístico, realiza una reserva para un alojamiento turístico a través del portal y/o realiza la estancia en dicho alojamiento.
- **El alojamiento turístico** es el inmueble que el anfitrión desea publicitar en el portal. Estos alojamientos son de alta calidad y se encuentran en zonas rurales de España.
- **La comisión** es el importe cobrado por Nuez Web Solutions al anfitrión por cada reserva que se realice en el Portal.

4. Obligaciones y responsabilidades del anfitrión.

Además de respetar las cláusulas y condiciones descritos arriba, el anfitrión se obliga a:

- Facilitar el número de la licencia turística a Nuez Web Solutions.
- Conocer y cumplir toda la legislación vigente en la Comunidad autónoma y en la localidad donde se ubique el alojamiento, para poder alquilarlo con pleno cumplimiento de las normas.
- Proporcionar datos veraces y mantenerlos actualizados.
- No introducir información contraria a la legislación vigente.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del portal o sus servicios.
- No ceder y custodiar los datos de acceso y contraseña utilizados en el Portal, responsabilizándose de los daños e infracciones que pudieran derivarse de un uso indebido de éstos.
- Si el anfitrión incumple cualquiera de sus obligaciones, Nuez Web Solutions podrá eliminar el anuncio del portal hasta que dicho incumplimiento cese.

5. Obligaciones y responsabilidades de Nuez Web Solutions.

- Nuez Web Solutions es responsable de los daños que el anfitrión pueda sufrir como consecuencia de la utilización del portal, cuando dichos daños sean producidos por una negligencia de Nuez Web Solutions.
- Nuez Web Solutions desconoce la exactitud y veracidad de la información proporcionada por el anfitrión para publicar en el portal, por lo que no será responsable de las decisiones que se tomen basadas en dicha información o los daños producidos por este motivo.
- Nuez Web Solutions presta un servicio de información, difusión y punto de encuentro entre el huésped y el anfitrión; no es un intermediario en el alquiler de los alojamientos, no forma parte de dicha contratación, y no puede responsabilizarse de la calidad, contenido, precio o disponibilidad de los servicios que se contraten o hayan contratado.
- Nuez Web Solutions no se responsabilizará de los daños producidos durante el desarrollo de los servicios publicitados por el anfitrión en el Portal, cualquiera que sea su naturaleza.
- Nuez Web Solutions pone el portal a disposición de los anfitriones para la publicidad y difusión del alojamiento turístico (situado en lo que nosotros consideramos un medio rural), y se compromete a mantener unos criterios óptimos de calidad en el mantenimiento del portal y la actualización de publicación de los contenidos.
- Nuez Web Solutions no puede recomendar ni garantiza ninguna información obtenidas por o a través de un vínculo que aparezca en el portal, ni se responsabiliza de ningún perjuicio derivado del uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs a los que se pueda acceder desde el Portal.

6. Servicio de reserva online en el Portal.

La reserva de un alojamiento en el Portal se rige por lo expuesto a continuación:

- El futuro huésped realiza una solicitud de reserva a través del Portal, introduciendo todos los datos correspondientes a la reserva. En el momento de reservar se quedan bloqueadas las fechas seleccionadas en el calendario.
- El anfitrión dispondrá de 24 horas para confirmar o rechazar la reserva. Si el anfitrión confirma la reserva, el huésped recibirá una confirmación mediante correo electrónico con instrucciones de pago del anticipo. El anticipo será cobrado por Nuez Web Solutions. Si el anfitrión rechaza la reserva, se desbloquean las fechas de la reserva en el calendario y se le envía una comunicación por mail al huésped.
- Nuez Web Solutions cobrará **una comisión del 12% + IVA** sobre el importe total del alquiler al anfitrión, incluidos cualesquiera suplementos que formen parte de la reserva.
- El anfitrión puede establecer el importe de anticipo con un importe mínimo que equivale a la comisión + IVA que Nuez Web Solutions cobra al anfitrión.
- En el momento de expiración de todos los posibles plazos de devolución por cancelación, el portal desbloquea el anticipo y da la orden de la transferencia a favor del anfitrión del anticipo abonado por el huésped, descontando la comisión cobrada por Nuez Web Solutions.
- En caso de que el anfitrión cancele una reserva previamente aceptada, asumirá una penalización de 50€ que satisfará a Nuez Web Solutions. Al cancelarse la reserva, el huésped recibirá el anticipo completo de su reserva.
- El anfitrión se compromete a mantener su calendario de ocupación actualizado, para mostrar al huésped únicamente las fechas disponibles durante la búsqueda y reserva del alojamiento. En caso de que el anfitrión no pueda satisfacer la totalidad de las plazas y/o fechas demandadas por el huésped deberá rechazar la reserva lo antes posible.
- De momento, el portal proporciona una única política de cancelación que estipula que el huésped podrá cancelar hasta una semana antes de la fecha de llegada, en cuyo caso se le devolverá el importe íntegro descontando 50€ en concepto de gastos administrativos para Nuez Web Solutions.
- Nuez Web Solutions se compromete a implementar soluciones para que el anfitrión pueda definir o elegir su propia política de cancelación y devolución en el portal.
- Nuez Web Solutions se reserva el derecho de modificar los procesos de reserva, pago y cancelación, con el fin de mejorar la experiencia del usuario y los servicios para los anfitriones y huéspedes teniendo siempre la obligación de avisar previamente al anfitrión si las modificaciones afectan las condiciones en el presente documento.

7. Servicio de publicación en el Portal.

- Nuez Web Solutions realiza **sin coste adicional** la redacción de los contenidos proporcionados por el anfitrión y la traducción a los idiomas correspondientes a cada dominio (inglés, holandés y alemán).
- Nuez Web Solutions realiza sin previo aviso y **sin coste adicional** las actividades de marketing online para publicitar los alojamientos turísticos con el fin de aumentar las posibilidades de reservas. Se incluye la redacción de textos sobre las zonas donde se ubican los alojamientos, con referencia a los parajes naturales y monumentos más interesantes, así como las mejores opciones para llegar a ellos desde los países de origen, principalmente desde Países Bajos. Nuez Web Solutions se reserva el derecho de elegir los canales y herramientas que estime oportunos.
- Nuez Web Solutions realizará mejoras y actualizaciones necesarias en el portal para mejorar el portal, sus funcionalidades, rendimiento y la seguridad sin coste adicional, siempre que no afecten a las condiciones aquí pactadas. En caso contrario, se precisa aviso previo a los anfitriones.
- El anfitrión tendrá a su disponibilidad herramientas para fijar precios por noche y por temporada, con la posibilidad de aplicar descuentos y suplementos como vea conveniente. Nuez Web Solutions provee el soporte necesario para ayudar al anfitrión a llevar a cabo dichas tareas.
- El anfitrión tendrá a su disposición una herramienta para sincronizar el calendario de este portal con otros, si los tuviera.
- Nuez Web Solutions pondrá todos los medios necesarios para mantener disponible la web el máximo de tiempo. En ningún momento Nuez Web Solutions se responsabilizará de los daños y perjuicios ocasionados por cortes en el servicio del portal.
- El anfitrión es responsable de todo el contenido proporcionado para su publicación en el Portal y velará por la exactitud y

veracidad de la información anunciada eximiendo a Nuez Web Solutions de cualquier responsabilidad relacionada con la información publicada.

- El anfitrión cumple con todos los requerimientos legales en materia de protección de datos al amparo de lo expuesto en el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Cualquier cambio en las presentes condiciones será notificado con la suficiente antelación al anfitrión por parte de Nuez Web Solutions, y en todo caso el huésped deberá aceptar las condiciones actualizadas para poder seguir utilizando los Servicios y el portal.

8. Propiedad intelectual.

- El anfitrión cede, de forma gratuita y no exclusiva, a Nuez Web Solutions los derechos de reproducción, distribución y comunicación de los contenidos que publique en el Portal, con el fin de darle la mejor difusión.
- Al enviar contenido al portal, los anfitriones, aunque conservan todos sus derechos de propiedad sobre dicho contenido, otorgan a Nuez Web Solutions una licencia no exclusiva, gratuita, transferible e irrevocable para hacer uso del contenido durante el tiempo que el alojamiento turístico se anuncie en el portal.
- El anfitrión se compromete a proporcionar un contenido propio, adecuado y veraz, a Nuez Web Solutions, en particular cuando se trate de imágenes, sobre las que se asegura tener derechos para su uso.
- El anfitrión acepta ser el único responsable del contenido publicado en el Portal frente a cualquier reclamación por incumplimiento de derechos de autor.
- Nuez Web Solutions no será responsable de las infracciones sobre propiedad intelectual realizadas por los anfitriones que afecten a terceros.
- Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos de Nuez Web Solutions sin consentimiento expreso y por escrito. La utilización no autorizada de estos contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

9. Encuesta sobre el alojamiento.

- A cada huésped se le enviará una invitación para dejar su opinión sobre el alojamiento y la estancia una vez terminada la estancia.
- El anfitrión no tendrá la opción de modificar las opiniones pero sí dejar un comentario en cada opinión.
- Sólo se publican opiniones de huéspedes que hayan finalizado su estancia en el alojamiento turístico.
- A cada anfitrión, una vez concluida la estancia del huésped, se le enviará una invitación para evaluarlo, lo que ayudará a futuros anfitriones al tener referencias previas de esos huéspedes.
- Las valoraciones de anfitrión y huésped se emitirán simultáneamente, sin conocer la de la otra parte hasta después de publicada, para evitar influencias.

10. Resolución en caso de conflictos entre el anfitrión y Nuez Webs Solutions.

En caso de discrepancia entre el anfitrión y el Portal, ambas partes se comprometen a tener una actitud dialogante que ayude a encontrar una solución pactada. Solo en caso de conflicto irresoluble para las partes, se acudirá a un mediador/arbitraje y, en último caso, al Juzgado competente.

11. Resolución en caso de conflictos entre el anfitrión y el huésped.

Siempre que la reserva haya tenido lugar por medio del portal, y la discrepancia tenga que ver con días de reserva o pagos, Nuez Webs Solutions podrá actuar como mediador ayudando en la resolución del conflicto. Si la discrepancia tiene que ver con el estado del alojamiento, comportamiento de los huéspedes, etc, Nuez Webs no podrá intervenir por no pertenecer a su esfera de decisión.

Los huéspedes, como consumidores que son, pueden acceder a la plataforma europea de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. El portal no se compromete ni está obligado a utilizar una entidad alternativa de resolución de litigios para resolver conflictos con los consumidores.

alternativa de resolución de litigios para resolver conflictos con los consumidores.

Fecha:

Firma: