



Charles GERMAIN

Consultant Junior

Deloitte Digital
chagermain@deloitte.fr

À propos

Après avoir obtenu son diplôme d'ingénieur spécialisé en Systèmes d'Informations et Génie Logiciel à l'EPITA, Charles intègre Deloitte Digital dans les équipes Digital Customer. Depuis son arrivée, Charles a eu l'occasion de travailler dans le domaine du divertissement et de monter en compétences techniques en développant sur la plateforme Salesforce.

Charles se spécialise dans le domaine du CRM et de Salesforce, avec une certification Salesforce à son actif.

Parcours et formation

- Depuis 2023 : Deloitte Digital
- 2021 : Actility (Stage de 6 mois)
- 2018-2023 : Ecole d'ingénieurs EPITA – Systèmes d'Informations et Génie Logiciel

Certifications

- Salesforce Associate

Langues

Français – Anglais

Domaines de compétences

Développement Logiciel

- Recueil des besoins et étude de faisabilité
- Conception fonctionnelle générale et détaillée
- Implémentation des solutions Salesforce Service Cloud

Intégration Logicielle

- Intégration entre plusieurs plateformes Salesforce
- Intégration Customer Data Platform
- Intégration Salesforce - Sprinklr

Cadrage de projet, Stratégie digitale

- Analyse de l'existant : recueil et priorisation des besoins clients
- Évaluation de scénarios cibles / Business Case / définition d'une roadmap & chantiers associés / analyse d'impacts
- Réalisation de user stories

Compétences techniques sur divers plateformes :

- Salesforce, Sprinklr, Adyen, Zuora, CDP

Principaux clients

Médias & Entertainment Pathé Cinémas

Projets représentatifs

Consultant technique Salesforce
Evolution de la plateforme CRM

Accompagnement de la maintenance et de l'évolution de la plateforme CRM de Pathe Cinemas. Développements logiciel, suivi fonctionnel

Pathe Cinemas
10 mois

Intégration

Salesforce

Accompagnement Client

Intégrateur CDP
Intégration de SF DataCloud avec Service Cloud

Intégration entre SF DataCloud et SF SC
Affichage des données dans Service Cloud,

Pathe Cinemas
1 mois

API

Salesforce

Agile

Mise en place Sprinklr
Connection entre Sprinklr et Salesforce

Intégration de Sprinklr dans Salesforce
Création et mise à jour des Cases depuis les réseaux sociaux
Suivi de l'intégration de la solution
Equipe pluridisciplinaire internationale

Pathe Cinemas
0.5 mois

Ateliers

Intégration

Agile



Charles GERMAIN

Junior

Deloitte Digital
chagermain@deloitte.fr

About

After graduating with a degree in Information Systems and Software Engineering from EPITA, Charles joined Deloitte Digital as part of the Digital Customer teams.

Since joining, Charles has had the opportunity to work in the entertainment sector, enhancing his technical skills by developing on the Salesforce platform.

Charles specializes in CRM and Salesforce, holding an active Salesforce certification.

Professional Background and Education

- Since February 2023 : Deloitte Digital
- 2021 : Actility (6 months internship)
- 2018-2023 : Engineering School EPITA – Software Engineering & Information Systems

Certifications

- Salesforce Associate

Languages

French – English

Skills and Experience

Software Development

- Gathering requirements and feasibility study
- General and detailed functional design
- Implementation of solutions on Salesforce Service Cloud

Intégration Logicielle

- Integration between various Salesforce platforms
- Integration Customer Data Platform
- Integration Salesforce - Sprinklr

Project Framing, Digital Strategy

- Current State Analysis: Gathering and prioritizing customer needs
- Evaluation of target scenarios / Business Case / defining a roadmap & associated projects / impact analysis
- Creation of user stories

Technical skills on various tools and platforms:

- Salesforce, Sprinklr, Adyen, Zuora, CDP

Representative Clients

Medias & Entertainment Pathé Cinémas

Representativ Projects

●

Technical Consultant Salesforce

CRM Evolution

Supporting the maintenance and evolution of the CRM platform at Pathe Cinemas. Software development, functional monitoring.

Integration

Salesforce

Customer

Pathe Cinemas

10 months

●

CDP Integration

SF DataCloud integration in Service Cloud platform

Integration between Salesforce DataCloud and Salesforce Service Cloud
Displaying data within Service Cloud,

API

Salesforce

Agile

Pathe Cinemas

1 month

●

Sprinklr implementation

Integration between Sprinklr and Salesforce

Integration of Sprinklr into Salesforce
Creation and update of Cases from social media platforms
Monitoring the solution integration
Multidisciplinary international team

Workshops

Integration

Agile

Pathe Cinemas

0.5 months