



# Charles GERMAIN

Consultant Junior

Deloitte Digital  
[chagermain@deloitte.fr](mailto:chagermain@deloitte.fr)

## À propos

Après avoir obtenu son diplôme d'ingénieur spécialisé en Systèmes d'Informations et Génie Logiciel à l'EPITA, Charles intègre Deloitte Digital dans les équipes Digital Customer.

Depuis son arrivée, Charles a eu l'occasion de travailler dans le domaine du divertissement et de monter en compétences techniques en développant sur la plateforme Salesforce.

Charles se spécialise dans le domaine du CRM et de Salesforce, avec une certification Salesforce à son actif.

## Parcours et formation

- Depuis 2023 : Deloitte Digital
- 2021 : Actility (Stage de 6 mois)
- 2018-2023 : Ecole d'ingénieurs EPITA – Systèmes d'Informations et Génie Logiciel

## Certifications

- Salesforce Associate

## Langues

Français – Anglais

## Domaines de compétences

### Développement Logiciel

- Recueil des besoins et étude de faisabilité
- Conception fonctionnelle générale et détaillée
- Implémentation des solutions Salesforce Service Cloud

### Intégration Logicielle

- Intégration entre plusieurs plateformes Salesforce
- Intégration Customer DataPlatform
- Intégration Salesforce - Sprinklr

### Cadrage de projet, Stratégie digitale

- Analyse de l'existant : recueil et priorisation des besoins clients
- Évaluation de scénarios cibles / Business Case / définition d'une roadmap & chantiers associés / analyse d'impacts
- Réalisation de user stories

Compétences techniques sur divers plateformes :

- Salesforce, Sprinklr, Adyen, Zuora, CDP

## Principaux clients

**Médias & Entertainment** Pathé Cinémas

## Projets représentatifs

### Consultant technique Salesforce

Evolution de la plateforme CRM

Accompagnement de la maintenance et de l'évolution de la plateforme CRM de Pathe Cinemas. Développements logiciel, suivi fonctionnel

Intégration

Salesforce

Accompagnement Client

### Intégrateur CDP

Intégration de SF DataCloud avec Service Cloud

Intégration entre SF DataCloud et SF SC  
Affichage des données dans Service Cloud,

API

Salesforce

Agile

### Pathe Cinemas

10 mois

### Mise en place Sprinklr

Connection entre Sprinklr et Salesforce

Intégration de Sprinklr dans Salesforce  
Création et mise à jour des Cases depuis les réseaux sociaux  
Suivi de l'intégration de la solution  
Equipe pluridisciplinaire internationale

Ateliers

Intégration

Agile

### Pathe Cinemas

0.5 mois



# Charles GERMAIN

Junior

Deloitte Digital  
[chagermain@deloitte.fr](mailto:chagermain@deloitte.fr)

## About

After graduating with a degree in Information Systems and Software Engineering from EPITA, Charles joined Deloitte Digital as part of the Digital Customer teams.

Since joining, Charles has had the opportunity to work in the entertainment sector, enhancing his technical skills by developing on the Salesforce platform.

Charles specializes in CRM and Salesforce, holding an active Salesforce certification.

## Professional Background and Education

- Since February 2023 : Deloitte Digital
- 2021 : Aility(6 months internship)
- 2018-2023 : Engeneering School EPITA – Software Engeneering & Information Systems

## Certifications

- Salesforce Associate

## Languages

French – English

## Skills and Experience

### Software Development

- Gathering requirements and feasibility study
- General and detailed functional design
- Implementation of solutions on Salesforce Service Cloud

### Intégration Logicielle

- Integration between various Salesforce platforms
- Integration Customer DataPlatform
- Integration Salesforce - Sprinklr

### Project Framing, Digital Strategy

- Current State Analysis: Gathering and prioritizing customer needs
- Evaluation of target scenarios / Business Case / defining a roadmap & associated projects / impact analysis
- Creation of user stories

### Technical skills on various tools and platforms:

- Salesforce, Sprinklr, Adyen, Zuora, CDP

## Representative Clients

**Medias & Entertainment** Pathé Cinémas

## Representative Projects

### Technical Consultant Salesforce

CRM Evolution

### Pathe Cinemas

10 months

Supporting the maintenance and evolution of the CRM platform at Pathe Cinemas. Software development, functional monitoring.

Integration

Salesforce

Customer

### CDP Integration

SF DataCloud integration in Service Cloud platform

### Pathe Cinemas

1 month

Integration between Salesforce DataCloud and Salesforce Service Cloud  
Displaying data within Service Cloud,

API

Salesforce

Agile

### Sprinklr implementation

Integration between Sprinklr and Salesforce

### Pathe Cinemas

0.5 months

Integration of Sprinklr into Salesforce  
Creation and update of Cases from social media platforms  
Monitoring the solution integration  
Multidisciplinary international team

Workshops

Integration

Agile