

ທ້າວ ນຸຊົວ ເຮີ ຫ້ອງ 3CW1

ສະຫຼຸບເນື້ອໃນບົດຮຽນ ບົດທີ 13

1. ການບໍາລຸງຮັກສາຊອບແວຣ໌ ແມ່ນການປ່ຽນແປງຊອບແວຣ໌ພາຍຫລັງການສົ່ງມອບ ເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດ, ປັບປຸງປະສິດທິພາບ ຫຼື ດັດແປງຊອບແວຣ໌ໃຫ້ເໝາະ າະສົມກັບສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປ່ຽນແປງ - ນອກຈາກນັ້ນ ຍັງເປັນການປັບປຸງແກ້ໄຂໂຄດ ແລະ ເອກະສານ ໃຫ້ຖືກຕ້ອງ ເມື່ອມີຂໍ້ຜິດພາດເກີດຂຶ້ນ ຫຼື ເມື່ອມີການຮ້ອງຂໍໃຫ້ປັບປຸງ
2. ຄວາມສໍາຄັນຂອງການບໍາລຸງຮັກສາ
 - ການປ່ຽນແປງເປັນເຫດໃຫ້ມີການບໍາລຸງຮັກສາຊອບແວຣ໌
 - ເນື່ອງຈາກຊອບແວຣ໌ຕ້ອງເຮັດວຽກຢູ່ພາຍໄຕ້ສະພາບແວດລ້ອມຕ່າງໆ - ທີ່ມີການປ່ຽນແປງຕະຫລອດເວລາ
 - ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຊອບແວຣ໌ຍັງຄົງເຮັດວຽກໄດ້ກົງກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງຜູ້ໃຊ້
 - ສິ່ງທີ່ວິສະວະກອນຊອບແວຣ໌ເຮັດໄດ້ໃນລະຫວ່າງການຜະລິດຊອບ ແວຣ໌ ເພື່ອອໍານວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ການບໍາລຸງຮັກສາ ກໍ່ຄື ການ ອອກແບບຊອບແວຣ໌ໃຫ້ສາມາດປັບປຸງ ຫຼື ແກ້ໄຂໄດ້ງ່າຍ ແລະ ບໍ່ສິ້ນ ເບື້ອງົບປະມານ
3. ປະເພດຂອງການບໍາລຸງຮັກສາ
 - ການບໍາລຸງຮັກສາມີລັກສະນະສໍາຄັນ 4 ປະການດັ່ງນີ້ :
 - ຄວບຄຸມການເຮັດວຽກຂອງແຕ່ລະ Function ຂອງຊອບແວຣ໌ໃຫ້ຖືກຕ້ອງເປັນປະຈຳທຸກວັນ
 - ຄວບຄຸມການປັບປຸງຊອບແວຣ໌
 - ຮັກສາສະພາບຄວາມສົມບູນຂອງ function ຂອງຊອບແວຣ໌ໄວ້ສະເໝີ
 - ປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ປະສິດທິພາບຂອງຊອບແວຣ໌ລຸດລົງເກີນລະດັບທີ່ສົມຄວນ
 - ຈາກລັກສະນະສໍາຄັນ 4 ຢ່າງໄດ້ແບ່ງປະເພດການບໍາລຸງຮັກສາອອກເປັນ 4 ປະເພດ :
 - Corrective Manintenance ເປັນການແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດທັນທີທີ່ພົບ
 - Adaptive Maintenance ເປັນການດັດແປງສ່ວນທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ
 - Perfective Maintenance ເປັນການປັບປຸງປະສິດທິພາບການເຮັດວຽກ
 - Preventive Maintenance ເປັນການປ່ຽນແປງເພື່ອປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ເຮັດວຽກຜິດພາດ

4. ຂັ້ນຕອນໃນການບໍາລຸງຮັກສາຊອບແວ

- ການສະເໜີປ່ຽນແປງແກ້ໄຂ
- ການຈຳແນກ ແລະ ກຳນົດປະເພດການບໍາລຸງຮັກສາ
- ການວິເຄາະ
- ການອອກແບບ
- ການດຳເນີນການບໍາລຸງຮັກສາ
- ການທົດສອບລະບົບ
- ການທົດສອບການຍອມຮັບ
- ການສົ່ງມອບ

5. ທັກນິກ ແລະ ເຄື່ອງມືໃນການບໍາລຸງຮັກສາຊອບແວ

- ທັກນິກໃນການບໍາລຸງຮັກສາ
- ການຟື້ນຟູສະພາບຂອງຊອບແວ
- ການປ່ຽນເອກະສານໃໝ່
- ການປ່ຽນໂຄງສ້າງໃໝ່
- ການເຮັດວິສະວະກຳຍ້ອນກັບ
- ການປັບປ່ຽນວິສະວະກຳໃໝ່
- ເຄື່ອງມືໃນການບໍາລຸງຮັກສາຊອບແວ