**ທ້າວ ນູຊົ່ວ ເຮີ ຫ້ອງ 3CW1**

**ສະຫຼຸບເນື້ອໃນບົດຮຽນ ບົດທີ 13**

1. ການບໍາລຸງຮັກສາຊອບແວຣ໌ ແມ່ນການປ່ຽນແປງຊອບແວຣ໌ພາຍຫລັງການສົ່ງມອບ ເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດ, ປັບປຸງປະສິດທິພາບ ຫຼື ດັດແປງຊອບແວຣ໌ໃຫ້ເຫມ າະສົມກັບສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປ່ຽນແປງ - ນອກຈາກນັ້ນ ຍັງເປັນການປັບປຸງແກ້ໄຂໂຄດ ແລະ ເອກະສານ ໃຫ້ຖືກຕ້ອງ ເມື່ອມີຂໍ້ຜິດພາດເກີດຂື້ນ ຫຼື ເມື່ອມີການຮ້ອງຂໍໃຫ້ປັບປຸງ
2. ຄວາມສໍາຄັນຂອງການບໍາລຸງຮັກສາ

* ການປ່ຽນແປງເປັນເຫດໃຫ້ມີການບໍາລຸງຮັກສາຊອບແວຣ໌
* ເນື່ອງຈາກຊອບແວຣ໌ຕ້ອງເຮັດວຽກຢູ່ພາຍໄຕ້ສະພາບແວດລ້ອມຕ່າງໆ - ທີ່ມີການປ່ຽນແປງຕະຫລອດເວລາ
* ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຊອບແວຣ໌ຍັງຄົງເຮັດວຽກໄດ້ກົງກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງຜູ້ໃຊ້
* ສິ່ງທີ່ວິສະວະກອນຊອບແວຣ໌ເຮັດໄດ້ໃນລະຫວ່າງການຜະລິດຊອບ ແວຣ໌ ເພື່ອອໍານວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ການບໍາລຸງຮັກສາ ກໍ່ຄື ການ ອອກແບບຊອບແວຣ໌ໃຫ້ສາມາດປັບປຸງ ຫຼື ແກ້ໄຂໄດ້ງ່າຍ ແລະ ບໍ່ສິ້ນ ເປືອງງົບປະມານ

1. ປະເພດຂອງການບໍາລຸງຮັກສາ

* ການບໍາລຸງຮັກສາມີລັກສະນະສໍາຄັນ 4 ປະການດັ່ງນີ້ :
* ຄວບຄຸມການເຮັດວຽກຂອງແຕ່ລະ Function ຂອງຊອບແວຣ໌ໃຫ້ຖືກຕ້ອງເປັນປະຈໍາທຸກວັນ
* ຄວບຄຸມການປັບປຸງຊອບແວຣ໌
* ຮັກສາສະພາບຄວາມສົມບູນຂອງ function ຂອງຊອບແວຣ໌ໄວ້ສະເຫມີ
* ປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ປະສິດທິພາບຂອງຊອບແວຣ໌ລຸດລົງເກີນລະດັບທີ່ສົມຄວນ
* ຈາກລັກສະນະສໍາຄັນ 4 ຢ່າງໄດ້ແບ່ງປະເພດການບໍາລຸງຮັກສາອອກເປັນ 4 ປະເພດ :
* Corrective Manintenance ເປັນການແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດທັນທີທີ່ພົບ
* Adaptive Maintenance ເປັນການດັດແປງສ່ວນທີ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ
* Perfective Maintenance ເປັນການປັບປຸງປະສິດທິພາບການເຮັດວຽກ
* Preventive Maintenance ເປັນການປ່ຽນແປງເພື່ອປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ເຮັດວຽກຜິດພາດ

1. ຂັ້ນຕອນໃນການບຳລຸງຮັກສາຊອບແວ

* ການສະເໜີປ່ຽນແປ່ງແກ້ໄຂ
* ການຈຳແນກ ແລະ ກຳໜົດປະເພດການບຳລຸງຮັກສາ
* ການວິເຄາະ
* ການອອກແບບ
* ການດຳເນີນການບຳລຸງຮັກສາ
* ການທົດສອບລະບົບ
* ການທົດສອບການຍອມຮັບ
* ການສົ່ງມອບ

1. ທັກນິກ ແລະ ເຄື່ອງມີໃນການບຳລຸງຮັກສາຊອບແວ

* ເທັກນິກໃນການບຳລຸງຮັກສາ
* ການຟື້ນຟູສະພາບຂອງຊອບແວ
* ການປ່ຽນເອກະສານໃໝ່
* ການປ່ຽນໂຄງສ້າງໃໝ່
* ການເຮັວວິສະວະກຳຍ້ອນກັບ
* ການປັບປ່ຽນວິສະວະກຳໃໝ່
* ເຄື່ອງມືໃນການບຳລຸງຮັກສາຊອບແວ