# CDA Cares Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tiv Thaiv Tus Kheej



Daim ntawv ceeb toom no piav qhia txog tias yuav ua li cas txog ntawm CDA Cares thiab peb cov neeg pab dawb yog lub luag hauj lwm los tiv thaiv koj tus kheej ntiag tug thiab seb koj tuaj yeem nkag mus li cas rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob.

Thov xyuas kom zoo. Kev ceev ntiag tug ntawm koj txoj kev noj qab haus huv cov ntaub ntawv tseem ceeb rau peb.

#### PEB TXOJ CAI LIJ COJ

Cov kws kho hniav uas koom nrog CDA Cares tej zaum yuav xav tau los ntawm tsoom fwv thiab lub xeev txoj cai lij choj kom tswj hwm koj tus kheej cov ntaub ntawv kho mob. Kev tiv thaiv tus neeg mob cov ntaub ntawv ntiag tug yog qhov tseem ceeb rau cov neeg koom nrog hauv Lub Koom Kas CDA Cares. Daim ntawv ceeb toom no qhia txog kev ceev ntaub ntawv ntiag tug uas yuav ua raws los ntawm cov neeg koom hauv CDA Cares, thiab koj cov cai hais txog koj cov ntaub ntawv kho mob. Daim ntawv ceeb toom no yuav siv tau rau cov ntaub ntawv kho mob uas tau sau nrog rau Lub Koom Kas CDA Cares

Koj tuaj yeem thov luam peb Daim Ntawv Ceeb Toom tau txhua lub sij hawm. Yog xav paub ntxiv txog peb cov kev coj ua tsis pub lwm tus paub, los sis xav tau cov ntawv luam ntxiv ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no, thov hu rau peb siv cov ntaub ntawv teev tseg nyob rau tom kawg ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom No.

# SIV THIAB NTHUAV TAWM COV NTAUB NTAWV KHO MOB

Peb siv thiab nthuav tawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv txog koj rau kev kho mob thaum lub sij hawm tshwm sim no. Yog tias thov los ntawm koj tom qab qhov xwm txheej, peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau lwm tus kws kho hniav, tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas muab kev kho mob rau koj.

**Kev Tsos Cais Ntawm Koj:** Tshwj tsis yog tias koj muab ntawv tso cai rau peb, peb siv tsis tau los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kho mob rau ib qho laj thawj tshwj tsis yog cov lus piav qhia hauv tsab ntawv ceeb toom no. Yog tias koj muab kev tso cai rau peb, koj tuaj yeem tshem tawm hauv kev sau ntawv txhua lub sij hawm. Koj qhov kev tshem tawm yuav tsis cuam tshuam rau kev siv los sis kev tshaj tawm uas tau kev tso cai los ntawm koj qhov kev tso cai thaum nws siv.

Txhawm Rau Koj Tsev Neeg thiab Koj Cov Phooj Ywg: Peb yuav tsum nthuav tawm koj txoj kev noj qab haus huv cov ntaub ntawv qhia rau koj, raws li tau piav qhia hauv ntu Txoj Cai Tus Neeg Mob ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom No. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau ib tus neeg hauv tsev neeg, phooj ywg los sis lwm tus neeg koom nrog hauv koj txoj kev kho mob raws li qhov tsim nyog los pab koj kho mob.

**Cov Neeg Koom Nrog Hauv Kev Saib Xyuas:** Peb kuj yuav siv peb cov kev txiav txim siab tshaj lij thiab peb cov kev paub dhau los nrog kev xyaum ua kom muaj txiaj ntsig zoo ntawm koj qhov kev nyiam tshaj plaws hauv kev tso cai rau tus neeg tuaj nqa cov ntawv uas sau, khoom siv kho mob, x-ray, los sis lwm yam ntaub ntawv kho mob uas zoo sib xws.

**Yuav Tsum Muaj Raws Li Txoj Cai:** Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kho mob thaum peb yuav tsum ua raws li txoj cai.

**Kev Tsim Txom los sis Tsis Saib Xyuas:** Peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kho mob kom tsim nyog rau cov tub ceev xwm yog tias peb ntseeg tau tias koj yog ib tus neeg raug tsim txom los ntawm kev tsim txom, kev tsis saib xyuas, los sis kev tsim txom hauv tsev los sis raug tsim txom los ntawm lwm yam kev ua txhaum cai. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv raws li qhov tsim nyog los tiv thaiv kev hem thawj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm lwm tus.

**Tub Rog:** Yog koj yog ib tug tswv cuab ntawm cov tub rog, nyob rau qee qhov xwm txheej, peb tuaj yeem nthuav tawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau Pawg Tub Rog. Peb tuaj yeem tshaj tawm rau tsoom fwv txog cov ntaub ntawv saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau tso cai rau kev txawj ntse, kev tawm tsam, thiab lwm yam kev nyab xeeb hauv teb chaws.

# **COV NEEG MOB TXOJ CAI**

**Cov Kev Nkag Tau:** Koj muaj cai saib los sis tau txais cov ntawv luam ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv, tsis muaj kev zam. Tiv tauj peb siv cov ntaub ntawv teev tseg nyob rau tom kawg ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom txog kev pab cuam txog kev mus cuag kws kho hniav los sis lub chaw tuav koj cov ntaub ntawv kho mob.

**Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv Nyiaj Txiag:** Koj tuaj yeem muaj cai tau txais cov npe ntawm cov xwm txheej uas koj cov ntaub ntawv kho mob tau tshaj tawm rau txhua lub hom phiaj.

**Kev Txwv:** Koj tuaj yeem thov kom peb tso cov kev txwv ntxiv rau peb siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kho mob. Peb tsis tas yuav pom zoo rau cov kev txwv ntxiv no, tab sis yog tias peb ua, peb yuav ua raws li peb qhov kev pom zoo (tshwj tsis yog thaum muaj xwm txheej ceev).

**Cov Kev Sib Txuas Lus:** Koj tuaj yeem thov kom peb sib txuas lus nrog koj txog koj cov ntaub ntawv kho mob los ntawm lwm txoj kev los yog lwm txoj kev qhov chaw. Peb tuaj yeem pom zoo rau qhov kev thov uas tsim nyog.

**Kev Hloov Kho:** Koj tuaj yeem thov kom peb hloov kho koj cov ntaub ntawv kho mob. (Koj qhov kev thov yuav tsum yog sau rau hauv, thiab nws yuav tsum piav qhia tias vim li cas cov ntaub ntawv yuav tsum tau hloov kho.) Peb yuav tsis kam lees koj qhov kev thov raws li qee qhov xwm txheej.

**Kev Ceeb Toom Uas Txhaum Cai:** Hauv qhov xwm txheej koj tsis muaj kev tiv thaiv kev noj qab haus huv cov ntaub ntawv raug ua txhaum cai, peb yuav ceeb toom rau koj raws li txoj cai.

#### **COV LUS NUG THIAB LUS TSIS TXAUS SIAB**

Yog tias koj xav paub ntau ntxiv txog peb cov kev coj ua ntiag tug los sis muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb, thov hu rau peb.

Yog tias koj txhawj xeeb tias peb yuav tau ua txhaum koj txoj cai ntiag tug, los sis koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim siab txog kev nkag mus rau koj cov ntaub ntawv kho mob los sis teb rau cov lus thov uas koj tau hloov kho los sis txwv kev siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kho mob los sis kom muaj peb sib txuas lus nrog koj los ntawm lwm txoj kev los yog ntawm lwm qhov chaw, koj tuaj yeem yws rau peb siv cov ntaub ntawv tiv tauj uas tau teev nyob rau qhov kawg ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom No. Koj tseem tuaj yeem xa tsab ntawv tsis txaus siab mus rau US Department of Health thiab Human Services. Peb yuav muab qhov chaw nyob rau koj los sau koj qhov kev tsis txaus siab nrog US Department of Health thiab Human Services thaum ua qhov kev thov.

Peb txhawb nqa koj txoj cai rau kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob. Peb yuav tsis ua pauj rau txhua txoj hauv kev yog tias koj xaiv ua ntawv tsis txaus siab nrog peb los sis nrog US Department of Health thiab Human Services.

### **NTAUB NTAWV TIV TOJ**

**CDA Cares** 

Lej Xov Tooj: (800) 232-7645

URL: cdafoundation.org

Chaw Nyob: 1201 K Street, 15th Floor, Sacramento CA 95814

