

Documento de Justificación

Entrega de Modelo de Business  
Intelligence

Gestión de Datos 1C2023

# Desarrollo y Justificaciones

Las tablas seleccionadas para ser creadas pueden ser divididas en dos grupos:

- Las representantes de las distintas dimensiones bajo consideración.
- Las tablas de hecho contienen las diferentes estadísticas necesarias para el desarrollo de las vistas.

## Dimensiones

Las dimensiones presentes fueron elegidas en base al enunciado - no consideramos que haya sido necesario agregar tablas adicionales al modelo para cumplir con los casos de uso. Combinamos las provincias con las localidades, ya que no fue considerado necesario o útil tenerlas en tablas separadas.

Para las tablas de Local, solo consideramos aquella información relevante para el modelo de BI, eliminando, por ejemplo, la descripción.

Algunas de las dimensiones (tipo de medio de pago, por ejemplo) no eran utilizadas para resolver los casos de uso - al no proveer información adicional, no fueron incluidas en el modelo.

## Tablas de Hecho

Para las tablas de hecho, elegimos un modelo multicubo, donde cada tabla representa un conjunto de estadísticas sobre algún aspecto relevante del negocio, en función de los casos de uso presentados en el enunciado. Separamos, en el script de creación de la tabla, las siguientes tablas de hecho:

ESTADISTICAS_PEDIDOS	monto_total_no_cobrado
ESTADISTICAS_ENVIOS_PEDIDOS	valor_promedio_mensual
ESTADISTICAS_ENVIOS_MENSAJERIA	promedio_mensual_valor_asegurado
ESTADISTICAS_ENVIOS_TOTAL	desvio_promedio_tiempo_entrega pedidos_envios_entregados_mensualmente
ESTADISTICAS_LOCAL	calificacion_mensual_local cantidad_reclamos_mensuales
ESTADISTICAS_RECLAMOS	tiempo_resolucion_reclamos monto_mensual_cupones_reclamos

ESTADISTICAS_CUPONES	monto_total_cupones_utilizados
----------------------	--------------------------------

Las vistas están ordenadas tal como son mostradas en el enunciado. Las tablas de hechos fueron cargadas en función de una agrupación del contenido acorde a las clasificaciones pedidas (mes, categoría, etc...). En algunos casos, empleamos funciones auxiliares para facilitar la lectura de las queries.

Algunas consideraciones adicionales:

En la tabla de ESTADISTICAS\_ENVIOS\_TOTAL, dada la naturaleza de los casos de uso, se consideró únicamente los pedidos de ambas tablas que hayan sido 'Entregados' - lo que corresponde a filtrar los envíos de mensajes no entregados. Además, fue necesario el uso de un UNION para tomar los resultados ya que las estadísticas eran más fáciles de obtener si se hacía de manera paralela.