

### مستندات رفتاری در انجمنهای آزاد

کاریاز: امیرحسین گودرزی (Numb)



#### مقدمه

همه ما به گونه های مختلف در انجمنها یا فعالیت میکنیم و یا اینکه از محتوای آموزشی آنها استفاده میکنیم. برای مثال در انجمن کاربران ایرانی اوبونتو کاربران به بحث و تبادل نظر پرداخته و یا اینکه مشکل خود را مطرح میکنند تا با کمک دیگران مشکل را برطرف سازند.





#### مقدمه

تفاوت اصلی انجمنهای نرمافزارهای آزاد (که من در این ارائه از اسم انجمنهای آزاد برای آنها استفاده می کنم) با دیگر انجمنهای انحصاری (مثلاً انجمن کاربران فتوشاپ و یا ...) در این است که در انجمنهای آزاد کاربران صرفاً جهت کمک به جامعه و کاملاً داوطلبانه به ایفای نقش مى پردازند! البته ممكن است چنين افرادى نيز در انجمنهای انحصاری نیز باشند.



### انجمن آزاد چیست؟

انجمن آزاد همان گونه که از اسم آن مشخص است به گروهی از کاربران گفته می شود که با هم به بحث و گفت و گف

انجمنهای آزاد <u>فقط و فقط</u> بر مبنای خطمشی و محور نرمافزارهای آزاد استوار است .





۱- مدیر یا راهبر: همانند پیرمردی است که مسیر رسیدن به قلّهی کوه را میداند و بقیهی افراد گروه از او پیروی کرده و با کمک و تدبیر وبه موقع او اعضای گروه را به موفقیت رسانده و از مرگ آنها جلوگیری می کند. راهبر به طور کلی هدایت کنندهی انجمن به سوی اهداف اصلی انجمن (نرمافزار آزاد) است.



۲-ناظم یا ناظر: وظیفهی او کمک به کاربران ، اصلاح پستها و تاپیکها ، جلوگیری از درگیریها و بی احترامیها ، ایجاد نظم در انجمن و ... است.

یک ناظر خوب می تواند الگوی اخلاقی بسیاری از کاربران باشد.





۳-کاربر حرفهای: در انجمنهای مختلف به این دسته از کاربرها اسمهای خاصی را نسبت میدهند مثلاً کاربر ویژه و ... به چاقوی سوییس معروفاند و منتظرند تا زمان مناسب پیش آید تا به دیگران کمک فنی کنند. تنها هدف آنها کمک به جامعه آزاد است و هدف دیگری ندارند.





۴- کاربر جدید: کاربری که جهت یادگیری، رفع اشکال خود و یا حتی رفع اشکال دیگران وارد انجمنها میشود. معمولاً تعداد پستهای آنها زیاد نیست و با خط مشی انجمن زیاد آشنا نیست. گاهی اینگونه کاربران کم فعالیت و گاهی بسیار فعال.





۵- اسپمرها: هدفشان تبلیغ،نمایش موضوعی که با هدف انجمن همخوانی ندارد و ... است.
این دسته از کاربران پس از اولین یا دومین پستی که در انجمن مننویسند ، اخراج میشوند تا باعث از بین رفتن نظم انجمن نشوند.





البته گروههای کاربری دیگری هم وجود دارد اما به اندازه این چند گروه مهم و با اهمیت نیستند.





### آشنایی با برخی اصطلاحات

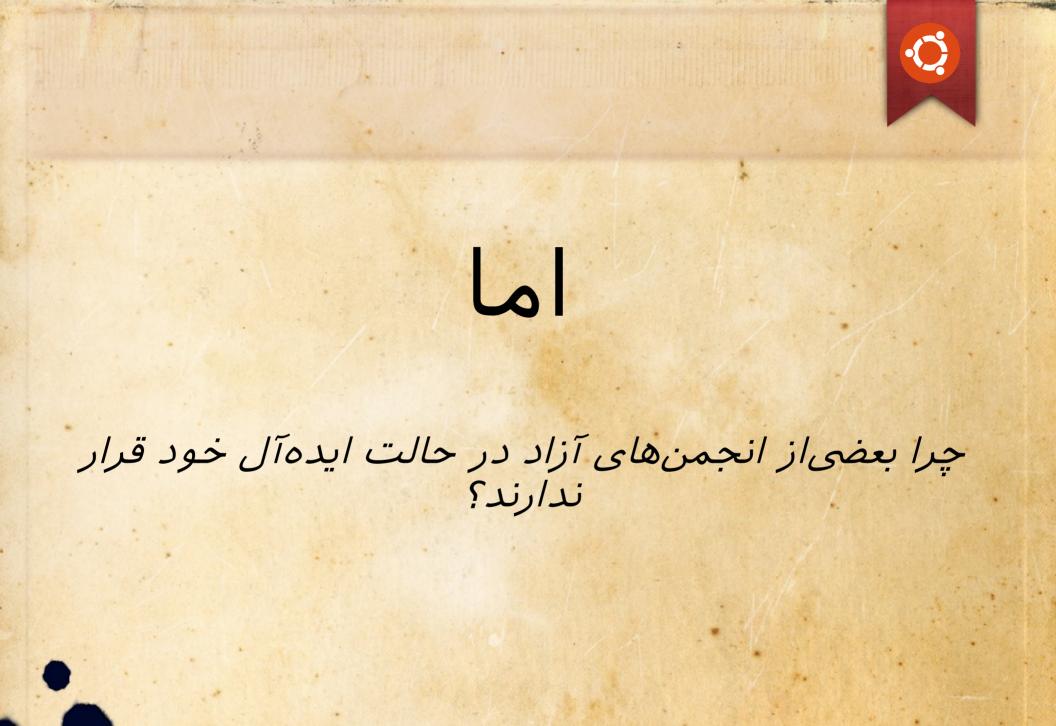
\*ترول:از معروف ترین اصطلاحات موجود در اینترنت است. بعضی آنها را جزو گروههای کاربری قرار می دهند اما آنها ممکن است عضو هر گروه کاربری باشند.قصدشان ایجاد دعوا بین کاربران ، گمراه کردن تاپیک و ... است. بحث با آنها فقط اعصاب شما را خورد می کند و دردسر شما را زیاد میکند که اینها فقط و فقط باعث خوشحالی او هستند.



### آشنابی با اصطلاحات

آفتاپیک: به پستهایی که تنها هدفشان گمراه کردن تاپیک است و معمولاً بهوسیله ترولها نوشته میشوند، گفته می شود.







این سوال جواب های مختلفی برای هرگروه کاربری دارد که در ادامه به بررسی آنها خواهیم پرداخت.





کاربران حرفهای و مدیران:

۱- مدیران انجمنها را رهاکردهاند زیرا تصور میکنند ناظمها می توانند انجمن را اداره کنند.

۲-در موارد بسیار نادر مدیران توانایی کنترل و مدیریت را ندارند.

۳-کاربران حرفهای نمی دانند چطور با کاربر تازه کار برخورد داشته باشند.





۴-کاربران حرفهای نمی دانند چه چیزی را باید به کاربران جدید آموزش دهند.

۵-به دلیل سطح علمی بالاتر، کاربران حرفهای نمی توانند پاسخ افراد تازه کار را به صورت واضح و روشن بدهند. ۶-کاربران حرفهای حوصله پاسخ به افراد تازه کار را ندارند و به صورت غیرمستقیم پاسخ را یا به دیگران ارجاع می دهند یا اینکه به پیوندهای دیگر.





۷- بعضی از کاربران حرفهای طرز مودبانه صحبت کردن را اصلاً بلد نیستند.





#### کاربران جدید:

۱- حوصلهی طی کردن راههای طولانی را ندارند.

۲- نمی دانند چگونه سوال بپرسند.

۳- طرز استفاده از موتورهای جستجو را بلد نیستند چون دلیل استفاده از آنها را نمیدانند.

۴-کاربران جدید محترمانه و هوشمندانه سوال پرسیدن را بلد نیستند.





۵-عدم تسلط به زبان انگلیسی.

۶-عدم مطالعه موضوعات بدست آمده توسط گوگل.

٧-از راهنماها استفاده نمى كنند.





اما چیزی که از همه بیشتر دردآور تر است این است که گروههای کاربری نمیدانند چطور باید با یکدیگر برخورد داشته باشند!!!



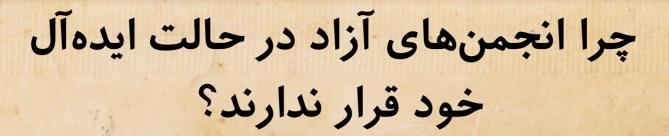


دلایل بروز مشکلات:

\*مشغلهی زیاد

\*اهمیت نداشتن انجمنها برای افراد به این معنی است که انجمنها و فعالیت افراد در آنها فقط برای رفع نیاز شخصی افراد صورت می گیرد و بعد از کسب مهارت، دیگر دلیلی برای حضور در انجمنها برای افراد حرفهای باقی نمی ماند.







\*نداشتن دانش نسبت به لزوم حضور در انجمنها و زنده نگهداشتن روح موجود در انجمنهای آزاد.

\*پیدایش راههای مختلف برای برطرف کردن مشکلات کاربران و همچنین انتقال دانستههای خود به دیگران مانند وبلاگهای شخصی و سایتهای خبری.





\*اهمیت مطالب علمی نسبت به مطالب اخلاقی بیشتر است یعنی علاوهبر آموزش و رفعاشکال کاربران جدید، باید نحوهی برخورد با دیگران را نیز به کاربران جدید آموزش داد.

دادن پاسخ بجای یاد دادن راه رسیدن به پاسخ.





\*به دلیل غرور حاضر نیستند تا جواب کاملی رو به کاربران جدید بدهند.

\*استفاده از دستورات و لغاتی که برای کاربران تازه کار مفهوم نیست.

\*به دلیل گذشت زمان زیاد، کاربران حرفهای، برخورد و زبان ارتباطی با کاربران جدید را از دست دادهاند.





### نتیجهگیری

اینکه کاربران را مجبور کنیم تا اهداف ما را دنبال کنند، کاری بسیار سخت و نشدنی است.

اما می توان با اندکی فکر ، از بروز مشکلات جلوگیری کرد. انجمنهای آزاد فقط برای رفع اشکالهای علمی نیستند بلکه آنجا مکانی برای تربیت افرادی است که گسترش دانش را بهترین راه پیشرفت جامعهی خود می دانند.





### نتیجهگیری

بزرگترین مشکل انجمنهای آزاد این است که اعضای آنها درک صحیحی از این طرز فکر یعنی نرمافزارهای آزاد ندارند و فقط فکر می کنند رفع اشکالهای علمی تنها راه كمك است! اما حال ما مىدانيم كه چنين نيست. انجمنهای آزاد تنها در صورتی به موفقیت خواهند رسید که ما صرفاً به حل مشکلات بسنده نکرده و سعی به تربیت افراد برای این جامعه بکنیم.

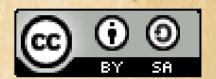


با تشکر از جامعه نرمافزار آزاد با تشکر از بنیاد دانشآزاد با تشکر از محسن رزاقی به خاطر ویراستاری با تشکر از سید محمد مسعود صدرنژاد به خاطر نظرات سازندهاش



تمامی مجوزهای این ارائه (متن،قالب ارائه و ..) برمنبای مجوز

(CC BY-SA \*...)



می باشد.

این بدین معنیاست که شما اجازه به اشتراک گزاری ، تغییرات و الگو برداری و ... را دارید و حتی میتوانید از آن استفادهی تجاری نمایید.

قالب ارائه کاری از Kelly Loves Whales و Nick Merritt

