



مستندات رفتاری در انجمن‌های آزاد

کاری از: امیرحسین گودرزی (Numb)



مقدمه

همه ما به گونه های مختلف در انجمن ها یا فعالیت می کنیم
و یا اینکه از محتوای آموزشی آنها استفاده می کنیم. برای
مثال در انجمن کاربران ایرانی اوبونتو کاربران به بحث و
تبادل نظر پرداخته و یا اینکه مشکل خود را مطرح می کنند
تا با کمک دیگران مشکل را برطرف سازند.





مقدمه

تفاوت اصلی انجمن‌های نرم‌افزارهای آزاد (که من در این ارائه از اسم انجمن‌های آزاد برای آنها استفاده می‌کنم) با دیگر انجمن‌های انحصاری (مثلاً انجمن کاربران فتوشاپ و یا ...) در این است که در انجمن‌های آزاد کاربران صرفاً جهت کمک به جامعه و کاملاً داوطلبانه به ایفای نقش می‌پردازند! البته ممکن است چنین افرادی نیز در انجمن‌های انحصاری نیز باشند.





انجمن آزاد چیست؟

انجمن آزاد همان گونه که از اسم آن مشخص است به گروهی از کاربران گفته می شود که با هم به بحث و گفت و گو ، اشتراک تجربیات، بیان اخبار و... حول مباحث نرم افزار های آزاد می پردازند.

انجمن های آزاد فقط و فقط بر مبنای خط مشی و محور نرم افزارهای آزاد استوار است .





آشنایی با گروه‌های کاربری

۱- مدیر یا راهبر: همانند پیرمردی است که مسیر رسیدن به قلّه‌ی کوه را می‌داند و بقیه‌ی افراد گروه از او پیروی کرده و با کمک و تدبیر و به موقع او اعضای گروه را به موفقیت رسانده و از مرگ آنها جلوگیری می‌کند.

راهبر به طور کلی هدایت‌کننده‌ی انجمن به سوی اهداف اصلی انجمن (نرم‌افزار آزاد) است .





آشنایی با گروه‌های کاربری

۲- ناظم یا ناظر : وظیفه‌ی او کمک به کاربران ، اصلاح پست‌ها و تاپیک‌ها ، جلوگیری از درگیری‌ها و بی احترامی‌ها ، ایجاد نظم در انجمن و ... است .
یک ناظر خوب می‌تواند الگوی اخلاقی بسیاری از کاربران باشد .





آشنایی با گروه‌های کاربری

۳- کاربر حرفه‌ای: در انجمن‌های مختلف به این دسته از کاربرها اسم‌های خاصی را نسبت می‌دهند مثلاً کاربر ویژه و ... به چاقوی سوییس معروف‌اند و منتظرند تا زمان مناسب پیش آید تا به دیگران کمک فنی کنند. تنها هدف آنها کمک به جامعه آزاد است و هدف دیگری ندارند.





آشنایی با گروه‌های کاربری

۴- کاربر جدید: کاربری که جهت یادگیری، رفع اشکال خود و یا حتی رفع اشکال دیگران وارد انجمن‌ها می‌شود. معمولاً تعداد پست‌های آنها زیاد نیست و با خط مشی انجمن زیاد آشنا نیست. گاهی اینگونه کاربران کم فعالیت و گاهی بسیار فعال.





آشنایی با گروه‌های کاربری

۵- اسپمرها: هدفشان تبلیغ، نمایش موضوعی که با هدف انجمن هم‌خوانی ندارد و ... است.

این دسته از کاربران پس از اولین یا دومین پستی که در انجمن می‌نویسند، اخراج می‌شوند تا باعث از بین رفتن نظم انجمن نشوند.





آشنایی با گروه‌های کاربری

البته گروه‌های کاربری دیگری هم وجود دارد اما به اندازه این چند گروه مهم و با اهمیت نیستند.





آشنایی با برخی اصطلاحات

* ترول: از معروف ترین اصطلاحات موجود در اینترنت است. بعضی آنها را جزو گروه های کاربری قرار می دهند اما آنها ممکن است عضو هر گروه کاربری باشند. قصدشان ایجاد دعوا بین کاربران ، گمراه کردن تاپیک و ... است. بحث با آنها فقط اعصاب شما را خورد می کند و دردسر شما را زیاد می کند که این ها فقط و فقط باعث خوشحالی او هستند.





آشنایی با اصطلاحات

آف تاپیک: به پست‌هایی که تنها هدفشان گمراه کردن تاپیک است و معمولاً به وسیله ترول‌ها نوشته می‌شوند، گفته می‌شود.





اما

چرا بعضی از انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟



چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟



این سوال جواب‌های مختلفی برای هرگروه کاربری دارد که
در ادامه به بررسی آنها خواهیم پرداخت.





چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟

کاربران حرفه‌ای و مدیران:

۱- مدیران انجمن‌ها را رها کرده‌اند زیرا تصور می‌کنند
ناظم‌ها می‌توانند انجمن را اداره کنند.

۲- در موارد بسیار نادر مدیران توانایی کنترل و مدیریت را
ندارند.

۳- کاربران حرفه‌ای نمی‌دانند چطور با کاربر تازه‌کار برخورد
داشته باشند.





چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟

۴- کاربران حرفه‌ای نمی‌دانند چه چیزی را باید به کاربران جدید آموزش دهند.

۵- به دلیل سطح علمی بالاتر، کاربران حرفه‌ای نمی‌توانند پاسخ افراد تازه‌کار را به صورت واضح و روشن بدهند.

۶- کاربران حرفه‌ای حوصله پاسخ به افراد تازه‌کار را ندارند و به صورت غیرمستقیم پاسخ را یا به دیگران ارجاع می‌دهند یا اینکه به پیوندهای دیگر.



چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟



۷- بعضی از کاربران حرفه‌ای طرز مودبانه صحبت کردن را
اصلاً بلد نیستند.





چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟

کاربران جدید:

- ۱- حوصله‌ی طی کردن راه‌های طولانی را ندارند.
- ۲- نمی‌دانند چگونه سوال بپرسند.
- ۳- طرز استفاده از موتورهای جستجو را بلد نیستند چون دلیل استفاده از آنها را نمی‌دانند.
- ۴- کاربران جدید محترمانه و هوشمندانه سوال پرسیدن را بلد نیستند.



چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟



- ۵- عدم تسلط به زبان انگلیسی.
- ۶- عدم مطالعه موضوعات بدست آمده توسط گوگل.
- ۷- از راهنماها استفاده نمی‌کنند.



چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟



اما چیزی که از همه بیشتر دردآور تر است این است که
گروه‌های کاربری نمی‌دانند چطور باید با یکدیگر برخورد
داشته باشند!!!



چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟



دلایل بروز مشکلات:

*مشغله‌ی زیاد

*اهمیت نداشتن انجمن‌ها برای افراد به این معنی است که
انجمن‌ها و فعالیت افراد در آن‌ها فقط برای رفع نیاز شخصی
افراد صورت می‌گیرد و بعد از کسب مهارت، دیگر دلیلی
برای حضور در انجمن‌ها برای افراد حرفه‌ای باقی نمی‌ماند.



چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟



- * نداشتن دانش نسبت به لزوم حضور در انجمن‌ها و زنده نگه داشتن روح موجود در انجمن‌های آزاد.
- * پیدایش راه‌های مختلف برای برطرف کردن مشکلات کاربران و همچنین انتقال دانسته‌های خود به دیگران مانند وبلاگ‌های شخصی و سایت‌های خبری.



چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟



*اهمیت مطالب علمی نسبت به مطالب اخلاقی بیشتر است
یعنی علاوه بر آموزش و رفع اشکال کاربران جدید، باید
نحوهی برخورد با دیگران را نیز به کاربران جدید آموزش
داد.

دادن پاسخ بجای یاد دادن راه رسیدن به پاسخ.





چرا انجمن‌های آزاد در حالت ایده‌آل خود قرار ندارند؟

*به دلیل غرور حاضر نیستند تا جواب کاملی رو به کاربران
جدید بدهند.

*استفاده از دستورات و لغاتی که برای کاربران تازه کار
مفهوم نیست.

*به دلیل گذشت زمان زیاد، کاربران حرفه‌ای، برخورد و
زبان ارتباطی با کاربران جدید را از دست
داده‌اند.





نتیجه گیری

اینکه کاربران را مجبور کنیم تا اهداف ما را دنبال کنند ،
کاری بسیار سخت و نشدنی است.
اما می توان با اندکی فکر ، از بروز مشکلات جلوگیری کرد.
انجمن های آزاد فقط برای رفع اشکال های علمی نیستند
بلکه آنجا مکانی برای تربیت افرادی است که گسترش
دانش را بهترین راه پیشرفت جامعه ی خود می دانند.





نتیجه گیری

بزرگترین مشکل انجمن های آزاد این است که اعضای آنها درک صحیحی از این طرز فکر یعنی نرم افزارهای آزاد ندارند و فقط فکر می کنند رفع اشکال های علمی تنها راه کمک است! اما حال ما می دانیم که چنین نیست. انجمن های آزاد تنها در صورتی به موفقیت خواهند رسید که ما صرفاً به حل مشکلات بسنده نکرده و سعی به تربیت افراد برای این جامعه بکنیم.





با تشکر از جامعه نرم افزار آزاد

با تشکر از بنیاد دانش آزاد

با تشکر از محسن رزاقی به خاطر ویراستاری

با تشکر از سید محمد مسعود صدرنژاد به خاطر نظرات سازنده اش





تمامی مجوزهای این ارائه (متن، قالب ارائه و ..) بر منبای مجوز

(CC BY-SA ۳.۰)



می باشد.

این بدین معنی است که شما اجازه به اشتراک گذاری ، تغییرات و
الگو برداری و ... را دارید و حتی می توانید از آن استفاده ی
تجاری نمایید.

قالب ارائه کاری از Kelly Loves Whales و Nick Merritt

