

# MANUAL DE USUARIO



## Restaurante la Estancia

### Interfaz

#### Menús:

Desayunos

Nuestra carta

Pastelería artesanal

Refacciones

Menú eventos

Catering

Convecombos

Eventos

Promociones

En restaurantes

Con bancos

A DOMICLIO

## **UBICADOS**

### **EN TODOS NUESTROS RESTAURANTES:**

#### **REFORMA**

Desayunos 2x1 de lunes a domingo al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)

Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito del G&T, Fachosa, Primeria, Club BI

#### **PLAZUELA**

Desayunos buffet de lunes a sábado por Q.69.95

Desayunos buffet día domingo por Q.79.95

Desayunos Buffet para niños hasta 3 a 11 años Q.49.95

Desayunos 2x1 de lunes a viernes al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)

Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito del G&T, Fachosa, Primeria,

#### **ZONA 14**

Desayunos 2x1 de lunes a viernes al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)

Desayunos 2x1 de lunes a viernes toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito del G&T, Fachosa, Primeria, Club BI,

#### **VISTA HERMOSA**

Desayunos 2x1 de lunes a viernes al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)

Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito del G&T, Fachosa, Primeria, Club BI,

#### **ROOSEVELT**

Desayunos buffet de lunes a sábado por Q.69.95

Desayunos buffet día domingo por Q.79.95

Desayunos Buffet para niños hasta 3 a 11 años Q.49.95

Desayunos 2x1 de lunes a viernes al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)

Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito delta, Fachosa, Primeria, Club BI,

## MAJADAS

Desayunos buffet de lunes a sábado por Q.69.95

Desayunos buffet día domingo por Q.79.95

Desayunos Buffet para niños hasta 3 a 11 años Q.49.95

Desayunos 2x1 de lunes a viernes al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)

Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito del G&T, Fachosa, Primeria, Club BI,

## PORTALES

Desayunos 2x1 de lunes a sábado al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)

Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito delta, Fachosa, Primeria, Club BI,

## ARKADIA

Desayunos 2x1 los sábados y domingos de 8 a 11 de la mañana. (Toda la carta al utilizar Club Bi, Fachosa, G&T y Primeria y sin tarjetas 7 opciones diferentes)

Lunes a viernes se atenderá desde las 12 del mediodía.

## MAZATENANGO

Desayunos buffet días sábado y domingo por Q.64.95

Desayunos Buffet para niños hasta 3 a 11 años Q.49.95

## PINULA

Desayunos 2x1 de lunes a viernes al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)

Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito del G&T, Fachosa, Primeria y Club BI

Desayunos Buffet días sábado Q.69.95 y domingo Q.79.95

Desayunos Buffet para niños hasta 3 a 11 años Q.49.95

## BARCENAS

**Desayunos buffet de lunes a sábado por Q.69.95**

**Desayunos buffet día domingo por Q.79.95**

**Desayunos Buffet para niños hasta 3 a 11 años Q.49.95**

**Desayunos 2x1 de lunes a viernes al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)**

**Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito del G&T, Fachosa, Primeria y Club BI**

## **ANTIGUA**

**Desayunos buffet día domingo por Q.79.95**

**Desayunos 2x1 de lunes a sábado al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)**

**Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito del G&T, Fachosa, Primeria y Club BI**

## **NARANJO**

**Desayunos 2x1 de lunes a viernes al pagar en efectivo, tarjetas de débito o crédito (7 seleccionados)**

**Desayunos 2x1 de lunes a domingo toda la carta al pagar con tarjetas de débito o crédito del G&T, Fachosa, Primeria y Club BI**

## **FUNCIONES ESPECIFICOS**

- Ofrecer la mejor atención a nuestros clientes de forma atenta y confiable.
- Darle importancia a cada uno de nuestros clientes pues de ellos depende nuestro éxito.
- Elaborar los platos gastronómicos llenos de sabores y sensaciones más placenteras para el paladar de nuestros clientes
- Crear programas de oferta donde podamos involucrar a nuestros clientes cautivos.
- Dar los mejores precios y más adecuados para nuestros platos
- Dar información sobre la situación, facilidades y precios del restaurante. -Pedir información y recoger las peticiones y entrantes.
- Presentar información: ofrecer y sugerir diferentes platos al cliente (Quesos, postres. café, etc.)
- Hacer recomendaciones y aconsejar a los clientes
- Ofrecer ayuda y consejo al cliente.
- Tendremos lugares cómodos y placenteros para un mejor servicio.

## **FUNCIONES GENERALES**

- Crear una cultura de calidad y de continuidad además de calidez de estándares de servicio.
- Conocer los servicios que vendemos y adecuarlos a las necesidades de nuestros clientes.
- Fomentar que los clientes cautivos se involucren en todas nuestras promociones.
- Superar el presupuesto de negocios planeado.
- Mejorar la presentación de platillos.
- Incrementar el índice de satisfacción a los clientes.
- Mantener nuestro entorno adecuado para la buena atención.