# MODELAGEM DE UMA SOLUÇÃO MOBILE PARA ASSISTÊNCIA VEICULAR



Bruno Gonzalez Massone Felipe Oliveira P. Mauricio Felipe Nunes da Silva



#### O Problema

- Aumento do número de veículos
- Falta de manutenção veicular
- Dificuldade em localizar prestadores de serviço



#### Justificativa

- Facilitar a manutenção preventiva de veículos
- Otimização de tempo
- Estimular a adoção de novas tecnologias
- Democratizar o acesso a novas tecnologias

+

## Objetivos

#### Geral

• Desenvolver uma solução de assistência veicular

#### **Específicos**

- Identificar os problemas do usuário
- Utilizar conceitos de engenharia de software no processo de desenvolvimento
- Facilitar o processo de prestação de serviços

#### Proposta de sistema

- Facilitar o processo de agendamento, orçamentos e assistência veicular.
- Modernizar e tornar seguro todo o processo.
- Diminuir o tempo de espera.

•

## Avaliação de mercado

- Soluções existentes
- Lacunas identificadas nas soluções atuais
- Referências

# Metodologia

- Identificar as necessidades dos usuários
- Escolha das tecnologias de desenvolvimento
- Metodologias ágeis

# Levantamento de requisitos

- Pesquisa de campo
- Opinião de frequentadores
- Abordagem centrada no usuário

Quadro 4 – Lista de Requisitos Funcionais	
Identificação	Requisito Funcional
RF001	Cadastrar usuário
RF002	Realizar Login
RF003	Alterar tipo de usuário
RF004	Editar dados do usuário
RF005	Alterar senha de acesso
RF006	Excluir usuário
RF007	Cadastrar veículo
RF008	Alterar dados do veículo
RF009	Excluir veículo
RF010	Buscar serviços
RF011	Buscar profissionais
RF012	Agendar manutenção
RF013	Visualizar agendamento
RF014	Cancelar agendamento
RF015	Solicitar orçamentos
RF016	Solicitar orçamentos jurídicos
RF017	Visualizar orçamentos
RF018	Excluir orçamento
RF019	Emitir documento de orçamento

Quadro 5 - Lista de Requisitos não funcionais

Identificador	Requisito não funcional
RNF001	Garantir a segurança dos dados
RNF002	Interface intuitiva
RNF003	Alto desempenho
RNF004	Cumprir regulamentações legais
RNF005	Definir o tempo máximo de resposta
RNF006	Realizar teste de qualidade e garantia
RNF007	Compatível com dispositivos atuais
RNF008	Utilizar serviços de localização
RNF009	Oferecer canal de suporte ao cliente
RNF010	Salvar credencias para agilizar acesso

### Design da solução



Baixa Fidelidade



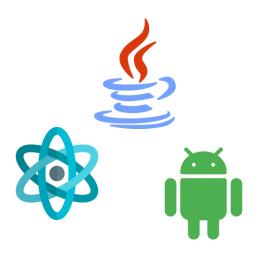
Média Fidelidade

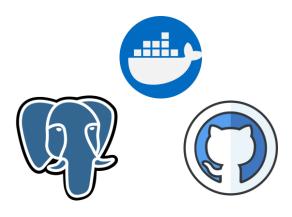


Alta Fidelidade

#### Desenvolvimento

- Codificação
- Expo Framework
- Versionamento
- Processo de Build
- Google Play
- Backend





# Desafios e Limitações

- Privacidade
- Custo com servidores
- Posição GPS
- Políticas do Android
- Background Services

### Conclusão

- Impacto na sociedade
- Dificuldades
- Trabalhos futuros

# OBRIGADO PELA ATENÇÃO

