

**1****2****3****4****5****6****Tus datos****Entidad reclamada****Tipo de reclamación****Hechos y solicitud****Documentos****Resumen**

## Reclamación enviada con éxito

Nº de referencia de tu expediente: **0065776**

Imprime o guarda este resumen para disponer rápidamente de la copia de tu reclamación. Utiliza siempre el número de referencia de tu expediente para consultas o comunicaciones con nosotros.

Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible para comenzar la tramitación.

### Tus datos

**Nombre y apellidos**

Inmaculada Jimenez Redondo

**NIF**

52966961P

**Dirección**

Arturo Barea 38

**Ciudad**

MERIDA

**Código postal**

06800

**Provincia**

Badajoz

**País**

España

**Teléfono**

699657277

**Email**

inmajimenezredondo@gmail.com

**¿Cómo nos ha conocido?\***

Redes sociales

### Entidad reclamada

**Nombre entidad reclamada**

MediaMarkt Online, S.A.U.

**Establecimiento de la entidad**

España

**CIF o NIF**

A-64421738

**Dirección postal**

c/ Solsonés 2, Puerta C (Edif. Prima Muntadas)

**Ciudad**

El Prat de Llobregat

**Código postal**

08820

**Provincia**

Barcelona

**País**

España

**Teléfono**

934753000

**Email**

atencionalcliente@mediamarkt.es

**Página web**

www.mediemarkt.es

**Reclamación sobre compras o contrataciones realizadas online por consumidores****Motivo**

art 7 (Plazos de entrega)

**Identificación**

Uso personal

Un medio electrónico de comunicación a distancia: Internet (sitio web), e-mail, SMS, otros

**Resumen de hechos**

Pedí por primera vez el producto el día 19/12/2021. El día siguiente recibo email como que el pedido está en camino. Pasada una semana y no habiendo recibido el pedido, llamo para reclamar. Me comunican que el producto se ha extraviado y proceden a hacerme un nuevo envío del producto (27/12/2021). Ese mismo día recibo email con que el pedido vue...

**Solución esperada**

Una compensación por todos los problemas ocasionados y por no haber recibido el producto.

**Referencia pedido**

Primer pedido: 87967928 Segundo pedido: 99021345

**Reclamado (Juzgado, Junta Arbitral, OMIC o autoridad competente)**

No