

1**Tus datos****2****Entidad
reclamada****3****Tipo de
reclamación****4****Hechos y
solicitud****5****Documentos****6****Resumen**

Reclamación enviada con éxito

Nº de referencia de tu expediente: **0065776**

Imprime o guarda este resumen para disponer rápidamente de la copia de tu reclamación. Utiliza siempre el número de referencia de tu expediente para consultas o comunicaciones con nosotros.

Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible para comenzar la tramitación.

Tus datos

Nombre y apellidos

Inmaculada Jimenez Redondo

NIF

52966961P

Dirección

Arturo Barea 38

Ciudad

MERIDA

Código postal

06800

Provincia

Badajoz

País

España

Teléfono

699657277

Email

inmajimenezredondo@gmail.com

¿Cómo nos ha conocido?*

Redes sociales

Entidad reclamada

Nombre entidad reclamada

MediaMarkt Online, S.A.U.

Establecimiento de la entidad

España

CIF o NIF

A-64421738

Dirección postal

c/ Solsonés 2, Puerta C (Edif. Prima Muntadas)

Ciudad

El Prat de Llobregat

Código postal

08820

Provincia

Barcelona

País

España

Teléfono

934753000

Email

atencionalcliente@mediamarkt.es

Página web

www.mediamarkt.es

Reclamación sobre compras o contrataciones realizadas online por consumidores**Motivo**

art 7 (Plazos de entrega)

Identificación

Uso personal

Un medio electrónico de comunicación a distancia: Internet (sitio web), e-mail, SMS, otros

Resumen de hechos

Pedí por primera vez el producto el día 19/12/2021. El día siguiente recibo email como que el pedido está en camino. Pasada una semana y no habiendo recibido el pedido, llamo para reclamar. Me comunican que el producto se ha extraviado y proceden a hacerme un nuevo envío del producto (27/12/2021). Ese mismo día recibo email con que el pedido vue...

Solución esperada

Una compensación por todos los problemas ocasionados y por no haber recibido el producto.

Referencia pedido

Primer pedido: 87967928 Segundo pedido: 99021345

Reclamado (Juzgado, Junta Arbitral, OMIC o autoridad competente)

No