

T7 - Empresa de Táxis

Algoritmos e Estrutura de Dados

Nuno Manuel Ferreira Corte-Real – 201405158 – up201405158@fe.up.pt

20 de Novembro de 2016

Turma - 2MIEIC03 - Grupo - G

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Rua Roberto Frias, sn, 42"-465 Porto, Portugal

Índice

Empresa de Táxis (especificação do tema do projecto)	3
Solução Implementada	4
- Empresa.h / Empresa.cpp	4
- Serviço.h / Serviço.cpp	7
Cliente.h / Cliente.cppClientes RegistadosClientes Empresariaisclientes Empresariais	16 12 15 16
- Interface.h / Interface.cpp	17
- Utilidades.h	26
- main.cpp	21
Diagrama de Classes (UML)	22
Casos de Utilização	23
Dificuldades Encontradas	24
Distribuição do Trabalho pelos Elementos de Grupo	24

Empresa de Táxis

Este trabalho tem como tema uma empresa de táxis e a sua menutenção. Foca-se especialmente na relação entre clientes, serviços prestados pela empresa e variáveis incluídas.

No programa, existem vários tipos de clientes. Existem os clientes não registados na empresa, que somente solicitam serviços rápidos (ficando os serviços solicitados guardados na empresa, mas não dados relativamente a clientes não registados);

Clientes Registados, que por sua vez podem assumir três formatos: Cliente Registado normal, Cliente Registado Empresarial, Cliente Registado Particular. Este tipo de clientes guarda em si um histórico de Serviços solicitados à empresa, que são usados mais tarde para o cálculo de possíveis promoções na cobrança dos serviços.

Não podem existir dois clientes idênticos, ou seja, com o mesmo id (que neste caso, é representado pelo seu número NIF).

Os pagamentos dos serviços podem também ser efectuados de vários tipos: aos clientes não registados estão à sua disposição os pagamentos por numerário e por multibanco. Aos clientes registados estão disponíveis todas e quaisquer formas de pagamento, variando estas entre numerário, multibanco, pagamento ao fim do mês e pagamento por cartão de crédito. De salientar que os pagamentos por cartão de crédito involvem um imposto de 5% do valor total do serviço e os pagamentos ao fim do mês involvem um imposto de 2% ao valor total de todos os serviços pagos no fim dest e período.

A empresa também poderá oferecer aos seus clientes registados certos descontos confirme estes tenham acumulado vários serviços solicitados à empresa no seu histórico de serviços.

Dois serviços são idênticos se possuirem a mesma origem, o mesmo destino e forem efectuados à mesma hora e data. Tal não pode suceder.

O valor de cada serviço é influenciado pela hora a que é feito (devido ao período de maior trânsito) e pela distância desse serviço.

Solução Implementada

Empresa.h/Empresa.cpp

A Empresa de Táxis em si mesma, componente principal do programa foi implementada usando uma classe Empresa que permite a gestão de seus clientes e serviços.

Cada empresa possui um nome e uma morada (ambos definidos por objectos do tipo std::string), não podendo duas empresas possuir um nome ou morada idênticos.

A classe Empresa possui em si os seguintes métodos públicos:

Empresa() {} -> constructor de um objecto do tipo Empresa com os seus membros inicializados a valor nulos

Empresa(std::string nome) -> constructor de um objecto Empresa com um nome específico

Empresa(std::string nome, std::string morada) -> constructor de um objecto Empresa co
um nome e uma morada específicos

std::string getNome() const -> retorna o nome da Empresa

std::string getMorada() const -> retorna a morada da Empresa

Registado* getRegistadoByNIF(unsigned int NIF) const -> retorna um cliente Registado com um NIF específico, passado como argumento

Servico* getServicoByID(unsigned int servID) const → retorna um Serviºo com um Id específico, passado como argumento

```
bool adicionaCliente(Registado *cli) -> tenta adicionar um cliente Registado à
Empresa, retornando true se conseguiu ou
false se não conseguiu. Caso o Cliente seja
repetido, lança uma excepção do tipo
ClienteRepetido.
```

bool removeCliente(Registado *cli) -> tenta remover um cliente Registado da

Empresa, retornando true se conseguiu ou
false se não conseguiu. Caso o cliente
solicitado no argumento da função não exista,
lança uma excepção do tipo
ClienteInexistente.

bool removeCliente(unsigned int NIF) -> tenta remover um cliente Registado com um NIF
específico. Caso consiga, retorna true; caso
não consiga, retorna false; Caso o cliente de NIF
igual ao mandado como argumento da função não
exista, lança uma excepção do tipo
ClienteInexistente.

formatados de uma forma amigável para o utilizador.

bool adicionaServicoCliente(Servico* serv, unsigned int NIF) -> adiciona um Serviço a um cliente com um NIF específico, retornando true caso consiga, false caso não consga, ou lançando uma excepção do tipo ClienteInexistente caso o cliente com o NIF passado como argumento da função não exista.

bool servicoRapido(Servico* serv, Cliente* cli, std::string metodo_pagamento) ->

efectua um serviço rápido a um cliente não registao, retornando true caso consiga e false caso não consiga.

específico, retornando true caso consiga ou false caso não consiga.

As excepções ClienteRepetido e ClienteInexistente são definidas no ficheiro Empresa.h. ambas possuem os membros privados nome e moradda (definidos por uma std::string) e o membro NIF (definido por um unsigned int).

Possuem em si também os métodos ClienteInexistente() / ClienteRepetido(), ClienteInexistente(std::string nome, std::string morada) / ClienteRepetido(std::string nome, std::string morada) e ClienteInexistente(std::string nome, std::string morada, unsigned int NIF) / ClienteRepetido(std::string nome, std::string morada, unsigned int NIF) e ainda um método void printInfo() cada uma (imprime as informações relativas ao cliente defeituoso, de uma forma amigável ao utilizador).

Servico.h / Servico.cpp

Cada Serviço foi implementado recorrendo a uma classe serviço. Esta classe os seguintes objectos privados:

```
unsigned int id;
```

id do serviço, actualizado a cada criação de um novo serviço. Deste modo, o primeiro serviço criado possui id = 1, o segundo serviço criado possui id = 2, e assim successivamente. Esta funcionalidade foi conseguida recorrendo a variáveis estàticas.

```
std::string origem;
std::string destino;
```

Origem e Destino da viagem/service, respectivamente.

```
unsigned int distancia;
```

Distância da viagem/serviço, por agora não possui qualquer tipo de uso.

```
float valor;
```

Valor a pagar pelo serviço/preço do serviço. Depende da distância e hora a que é efectuado.

```
data_struct data_realizacao;
tempo horas;
```

Hora e data de realização de serviço, respectivemente. A hora é definida por uma struct (tempo) constituída pelos objectos horas, minutos, segundos; A data é definida Também por uma struct (data_realização) e é constituída pelos objectos dia, mês e ano. Todos os objectos das duas structs são definidos através de unsigned int

```
bool estado;
```

Estado do objectido, podendo variar entre "true" (pago) ou "false" (por pagar).

```
std::string tipo_pagamento;
```

Tipo de pagamento utilizado para pagar o serviço, podendo variar entre as std::string's "numerario", "cartao de credito", "multibanco", "fim do mes" para os clientes registados e pelas std::string's "numerario" e "multibanco" para os clientes não Registados.

```
unsigned int NIF;
```

NIF do cliente que pagou o Serviço

Possui também os seguintes métodos públicos:

```
Servico() -> constructor de um Serviço com todos seus membros inicializados a valores
                    Nulos
  Servico(std::string origem, std::string destino) -> constructor de um Serviço
                                                       inicializado ocm valores
                                                específicos de origem, destino
  Servico(std::string origem, std::string destino, data_struct dt, tempo horas) ->
                                   constructor de um Serviço inicializado com valores
                                   específicos de origem, destino, horas e data
  ~Servico() -> destructor de um objecto Serviço
  bool operator== (const Servico &serv) const -> operador== para dois serviços. Dois
                                                       serviços são iguais se
                                                possuirem a mesma origem, o mesmo
                                                destino, a mesma hora e a mesma data.
  std::string getOrigem() const -> retorna a origem de um serviço
  std::string getDestino() const -> retorna o destino de um serviço
  tempo getHoras() const -> retorna a hora de um serviço
  float getValor() const -> retorna o valor/preço de um service
  data struct getData() const -> retorna a data de relização de um serviço
  unsigned int getId() const -> retorna o Id de um destino
  std::string getInformacao() const -> retorna toda a informação relativa a um serviço
                                         numa std::string, formatada de uma forma
                                  amigável ao utilizador
  bool getEstado() const -> retorna o estado de pagamento de um serviço
  unsigned int getDefaultId() const -> retorna o default_id, usado para a
                                         implementação de todos os restantes Id's de
                                  todos os serviços criados
float getDefaultValor() const -> retorna o valor genérico de um serviço, sem qualquer
                                  tipo de imposto acrescido
tempo getInicioPeriodoTransito() const -> retorna o inicio do periodo de maior
                                         trânsito
```

unsigned int getNIF() const -> retorna o NIF do cliente que pagou o serviço

void setOrigem(std::string origem) -> define a origem de um serviço

void setDestino(std::string destino) -> define o destino de um serviço

void setData(data_struct dt) -> define a data de realização de um serviço

void setHoras(tempo horas) -> define a hora de realização de um serviço

void setPago() -> define um serviço como pago

void setTipoPagamento(std::string tipo) -> define o tipo de pagamento do serviço

void setValor(float valor) -> define o valor de um serviço

void setNIF(unsigned int NIF) -> define o NIF do cliente que pagou o serviço

void setPeriodoTransito() -> define o period de maior hora de trânsito

void setImpostoTransito(float imposto) -> define o imposto acrescido ao valor de um

serviço

Cliente.h / Cliente.cpp

Os clientes foram implementados recorrendo a técnicas de polimorfismo. Deste modo, existe uma class mãe Cliente de onde a qual são herdados os difernetes tpo s de clientes.

Da classe mãe Cliente é herdada a classe Registado (cliente Registado);

Da subclasse mãe Registado são herdados os clientes Empresariais (Empresarial) e os clientes particulares (Particular).

A classe mãe Cliente possui os seguintes membros privados (herdados aos outros tipos de clientes):

```
std::string nome;
nome do cliente

std::string morada;
morada do cliente

unsigned int NIF;
NIF do cliente (serve como identificaro de cada cliente, já que cada cliente possui um NIF único)

A classe mãe Cliente possui os seguintes métodos públicos:
Cliente() -> constructor do default Cliente (inicializado com todos os seus membros privados a valores nulos)
Cliente(const std::string nome , const std::string morada, const unsigned int NIF) ->
Constructor de um Cliente com um nome, morada e NIF específicos
```

```
Cliente(const std::string nome, const std::string morada) -> constructor de um
                                                              Cliente com nome e
                                                       morada específicos
 Cliente(std::string nome) -> constructor de um Cliente com nome específico
 ~Cliente() -> destructor de um objecto do tipo Cliente
 bool operator== (const Cliente &cli) const -> operador == para dois clients. Dois
                                                clients só são idênticos se possuirem
                                         o mesmo id (neste caso, o número NIF)
 bool operator< (const Cliente &cli) const -> operador < para dois clients. Um
                                                cliente é "menor" que outro cliente se
                                         possuir um nome de maior grandeza,
                                         considerando-se a ordem alfabética de
                                         organização dos clientes, pelo seu nome
void operator= (const Cliente &cli) -> operador = para dois clients. Coloca os
                                         valores de nome, morada e NIF de um cliente
                                  nos respectivos valores correspondentes de outro
                                  cliente.
//METODOS GET
std::string getNome() const -> retorna o nome de um cliente
std::string getMorada() const -> retorna a morada de um cliente
unsigned int getNIF() const -> retorna o NIF de um cliente
virtual std::string getInformacao() const -> função virtual, retorna toda a informação
                                                relativa a um cliente não registado,
                                         formatada numa string de uma forma amigável
                                         ao utilizado
//METODOS SET
void setNome(std::string nome) -> define um nome para um cliente
void setMorada(std::string morada) -> define uma morada para um cliente
void setNIF(unsigned int NIF) → define um NIF para um cliente
```

Clientes Registados

A classe Regsitados, herdada da classe mãe Cliente, possui os seguintes membros privados adicionais:

```
std::vector<Servico *> historico;
```

Vector que guarda todos os (apontadores para) serviços que um cliente Registado solicitou à Empresa.

Possui os seguintes métodos públicos:

```
Registado() -> constructor de uma class default Registado com todos os membros privados inicializados a valores nulos
```

```
Registado(std::string nome, std::string morada, const unsigned int NIF) ->

constructor de um Registado com nome, morada e NIF específicos

Registado(std::string nome, std::string morada) -> constructor de um Registado com nome e morada específicos
```

Registado(std::string nome) -> constructor de um Registado com nome específico

```
std::vector<Servico *> getHistorico() const -> retorna o vector de apontadores ara
                                                serviços de um cliente Registado
  virtual std::string getInformacao() const -> retorna toda a informação relativa a um
                                                Registado numa std::string, formatada
                                         de forma amigável ao utilizador
  //METODOS RELATIVOS A SERVICOS
  void operator=(const Registado &reg) -> operador = para classes do tipo Registado;
                                         dois Registados são iguais se possum o mesmo
                                  valor de NIF
  virtual std::string getInformacaoServicos() const -> retorna toda a informação
                                                       relativa aos serviços guardados
                                                no vector "histórico" de um Registado
                                                numa std::string, formatada de uma
                                                forma amigável para o utilziador
  virtual std::string getTipo()const -> retorna o tipo de cliente (neste caso,
                                         "registado")
  virtual bool pagamentoNumerario(Servico &serv) -> função virtual derivada da função
                                                       de igual nome da classe mãe
                                                Cliente. Efectua o pagamento de um
                                                serviço através do método de pagamento
                                                por numerario.
  virtual bool pagamentoMultibanco(Servico &serv) -> função virtual derivada da função
                                                       da classe mãe Cliente. Efectua
                                                o pagamento de um serviço através do
                                                método de pagamento por multibanco.
  virtual bool pagamentoCartaoCredito(Servico &serv) -> função virtual que efectua o
                                                       pagamento de um serviço pelo
                                                método de "cartao de credito",
                                                acrescendo ao valor total do serviço
                                                um imposto de 5%
```

virtual bool pagamentoFimDoMes(std::vector<Servico *> servs) -> função virtual que efectua o pagamento dos vários serviços passados como argumento da ufnção num vector de apontadores para serviços pelo método de pagamento "fim do mes", acrescendo ao valor total de todos os serviços um imposto de O pagamento só é efectuado se as datas de pagamento dos vários serviços se encontrarem entre o primeiro dia do mês passado e o último dia do mês actual.

NOTA: para todas as funçoes de pagamento, é retornado o valor true caso o pagamento seja feito com successo ou false caso o pagamento tenha falhasdo.

bool adicionaServico(Servico* serv) -> adiciona um Serviço a um cliente Registado.
Retorna true caso consiga e false caso não consiga.

Clientes Empresariais

As classe Empresarial é derivada da sub-classe mãe Registado. Não apresenta nenhuns valores privados adicionais. Possui os seguintes métodos públicos: Empresarial() -> constructor de um objecto defaulte Empresarial, inicializao com valores nulos. Empresarial(std::string nome, std::string morada, const unsigned int NIF) -> constructor de um objecto Empresarial, incializado com valores específicos de nome, morada e NIF. Empresarial(std::string nome, std::string morada) -> constructor de um objecto Empresarial, inicializado com valores específicos de nome e morada. Empresarial(std::string nome) -> constructor de um objecto do tipo Empresarial com um nome específico virtual std::string getInformacao() const -> função virtual derivada da função de mesmo nome da sub-classe mãe Registado que retorna toda a informação relativa ao Empresarial numa std::String, formatada de forma amigável ao utilizador. virtual std::string getTipo() const -> função virtual que retorna o tipo de Registado que o objecto é (neste caso, retorna "emrpesarial")

Clientes Particulares

Tal como o objecto Empresarial, a classe Particular é derivada da sub-classe mãe Registado, e também não possui métodos privados adicionais.

```
Possui os seguintes métodos públicos:
```

```
Particular() -> constructor de um objecto default Particular, inicilaizado com todos os valores a nulo

Particular(std::string nome, std::string morada, const unsigned int NIF) -> constructor de um objecto Particular com nome, morada e NIF específicos

Particular(std::string nome, std::string morada) -> constructor de um objecto Particular com nome e omrada específicos

Particular(std::string nome) -> constructor de um objecto Particular co nome Específico

virtual std::string getInformacao() const -> função virtual derivada da função de memo nome da sub-classe mãe Registado que retorna toda a informação relativa ao objecto Paritcular, num std::string formatada de forma amigável ao utilizador.
```

Interface.h / Interface.cpp

A interface é o meio de comunicação entre o utilizador e o programa. É implementada através de um classe Interface.

Não possui nenhuns membros privados, só métodos públicos, já que somente tem a função de manusear o programa.

Deste modo, a classe Interface possui os seguintes métodos declaradaos na classe:

```
void DisplayMenuInicial() -> imprime o Menu Inicial do programa
```

```
void MenuInicial(Empresa* emp) -> chama o Menu Inicial do programa. Neste menu, são
assinaladas quaisquer excepções vindas do ficheiro
main.cpp e o programa comprimenta o utilizador. Imprime
uma mensagem de terminação de programa quando este retorna
desta função.
```

```
void DisplayMenuPrincipal() -> imprime o Menu Principal do programa
```

```
void MenuPrincipal(Empresa* emp) -> chama o Menu Principal do programa, tomando como
argumento a Empresa do utilizador em questão.
Nest menu, o utilizador tem as seguintes opções:
```

- 0 Informacao geral -> imprime toda a informação relativa à Empresa em questão, de uma forma amigável ao utilziador
- 1 Informacao relativa aos Servicos -> imprime toda a informação relativa a todos os serviços de todos os clientes da Empresa em questão, de uma forma amigável ao utilziador

```
2 - Efectuar servico rapido (para clientes nao registados) -> invoca uma função
serviçoRápido() que permite efectuar um serviço a
um cliente não registado e guardá-lo na Empresa, sem
guardar dados sobre o cliente que o efectuou
```

- 3 Adicionar Registado (cliente registado) -> adiciona um Registado à Empresa
- 5 Adicionar Servico a Cliente -> adiciona um service a um cliente
- 6 Pagamento de Servicos -> invoca o menu de pagamento de serviços
- 7 Carregar ficheiro -> permite carregar um programa a partir de ficheiros
- 8 Guardar sessao actual -> permite guardar em ficheiros o programa actual
- 9 Sair -> retorna ao Menu Inicial

void NovoFicheiro(Empresa* emp) -> cria um novo ficheiro

Cliente* CriarCliente() -> invoca o menu de criação de um Cliente, retornando-o.

Registado* CriarRegistado() -> invoca o menu de cração de um Registado, retornando-o.

Servico* CriarServico() -> invoca o menu de criação de um Serviço, retornando-o.

Empresa* CriarEmpresa() -> invoca o menu de criação de uma Empresa, retornando-a.

void MenuPagamento(Empresa* emp) -> chama o Menu de Pagamento. Neste, menu, o

utilizador escolhe de entre os quatro tipos de pagamentos, escolhe um cliente, e escolhe um dos serviços desse cliente para pagar.

NOTA: no ficheiro Interface.cpp existem também os seguintes métodos, declarados fora da class Interface:

void clearBuffer() -> limpa o input buffer.

Utilidades.h

Neste ficheiro estão declarados métodos e objectos auxiliaries que são usados pelo resto do programa.

Estão neste ficheiro declarados os seguintes objectos:

```
struct tempo{
    unsigned int horas;
    unsigned int minutos;
    unsigned int segundos;
};

Struct para definição da hora a que um Serviço é realizado.

struct data_struct{
    unsigned int dia;
    unsigned int mes;
    unsigned int ano;
};
```

Struct para a definição da data a que um Serviço é realizado.

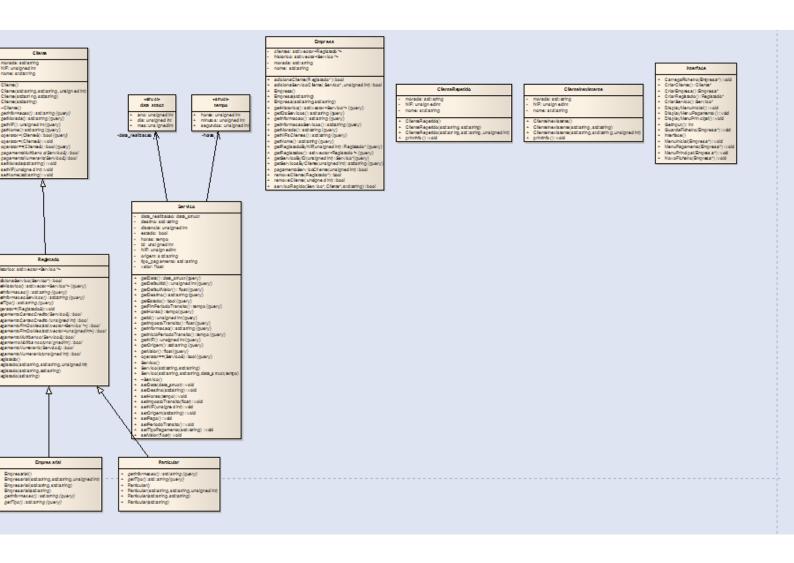
Main.cpp

O programa é executado pelo ficheiro main.cpp. Neste ficheiro foram feitos os diversos testes do programa, incluindo tratamento de excepções e declaração de objectos.

É neste ficheiro que é criada e invocada a class Interface.

O programa inicializa ao solicitar ao utilizador a hora de maior trânsito.

Diagrama de Classes (UML)



Casos de Utilização

Criação de Empresas de Táxis, ou qualquer tipo de Empresa relacionada com transportes

Alterar nome da Empresa

Adicionar Clientes à Empresa

Adicionar Serviços aos Clientes da Empresa

Remover Clientes da Empresa

Criação de Serviços

Criação de Clientes

Impressão de informação relacionada com a Empresa

Impressão de informação relacionada com os Clientes

Impressão de informação relaiconada com os Serviços

Entre outros

Dificuldades Encontradas

A dificuldade principal foi criar uma estrutura segura para o programa. Devido à falta de tempo, o progama não está perfeitamente estável e a estrutura geral podia ser melhorada. Também devido a esse factor não foi possível implementar todas as funcionalidades pretendidas do programa.

Foram encontradas dificuldades ao nível do IDE Eclipse, com o qual o projecto foi primeiramente realizado. Devido a problemas com esse IDE que não foram possíveis de ser soluciconados, foi usado o IDE Visual Studio Enterprise 2015, fornecido pelo Dremaspark.

O resultado final não foi o esperado, já que pode-se considerar o trabalho "incompleto", devido à falta de tempo.

Distribuição de Trabalho pelos Elementos do Grupo

Antes da inicialização de distribuição de trabalho pelo grupo, os dois restantes membros desistiram da cadeira. Devido a este precalce, todo o trabalho foi efectuado pelo aluno Nuno Manuel Ferreira Corte-Real.