

Horário de Funcionamento:

De 2.ª a 6.ª feira
9:00h às 13:00h e das 14:00h às 17:00h

Onde estamos?

PERTO DE SI:

Para garantir maior acessibilidade aos nossos utentes, os profissionais da URAP realizam as suas atividades nos três concelhos:

SEDE PENAFIEL: Praceta da Alegria;
4560 – 455 Penafiel

POLO PAREDES: Av. Comendador Abílio Seabra, 104;
4580-029 Paredes

POLO REBORDOSA: Rua Cooperativa A Celer nº 42;
4585-846 Rebordosa

POLO CASTELO DE PAIVA: Rua Prof. Egas Moniz;
4550-146 Sobrado

Contactos:

Telefone: 255712294
urap@cspenafiel.min-saude.pt

Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados

Guia de Acolhimento do Utente

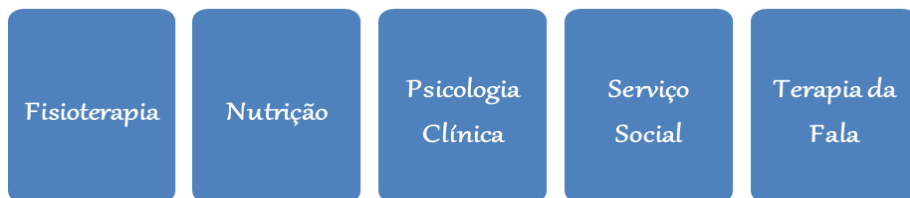


A Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados (**URAP**) do ACES Tâmega II - Vale do Sousa Sul, tem por **missão** contribuir para a melhoria do estado de saúde da população visando a obtenção de ganhos em saúde.

Com este objetivo, os profissionais da URAP prestam serviços de consultoria e assistência às Unidades de saúde do ACES.

Quem Somos?

Somos uma equipa que trabalha para assegurar respostas integradas, articuladas, diferenciadas e de proximidade às necessidades de cuidados de saúde da população, disponibilizando os seguintes serviços:



Como obter uma consulta?

O Acesso às diferentes áreas é efetuado, **através de** **referenciação pela equipa de saúde familiar, médico de família/enfermeiro de família.**

Com o objetivo de otimizar os recursos e das necessidades existentes, cada utente deve:

1. Comparecer no local da consulta 15 minutos antes da hora marcada para a sua consulta;
2. Confirmar a sua presença junto do secretariado Clínico, na posse do Cartão de utente/Cartão do Cidadão;
3. Fazer-se acompanhar pelos elementos necessários à consulta, nomeadamente informação sobre a medicação atual e exames complementares de diagnóstico que tenha realizado nos últimos 12 meses (análises);
4. **No caso de não poder comparecer** à consulta, deve informar de imediato, através dos contactos aqui disponibilizados, e solicitar a remarcação da mesma;
5. **No caso de desistência da consulta** deve informar de imediato para que outro utente tenha a possibilidade de consulta;
6. Empenhar-se no cumprimento do plano terapêutico estabelecido com o técnico (s) que o acompanha, numa postura proactiva.