

# Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи в интернет-магазине

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

## 1. Термины и определения

**1.1. «Покупатель»** - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «крепежных изделий», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи.

**1.3. «Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте» и его оплаты.

**1.4. «Интернет-сайт»** - интернет-магазин, принадлежащий ООО «Омега», расположенный в сети интернет по адресу <https://oniks-krep.ru/>, где представлены товары, предлагаемые для приобретения, а также условия оплаты и доставки товаров Покупателям.

**1.5. «Договор»** - Договор розничной купли-продажи крепежных изделий, метизов, расходных материалов.

**1.6. «Товар»** - оформленный в соответствии с требованиями Покупателя, крепежное изделие, стандартизированное по DIN, ГОСТ, ISO, ИСО, ТУ, метизы не требующие сертификации, расходные материалы: перчатки, сверла, буры, слесарная продукция, а также дополнительные подарки, которые представлены на Интернет-сайте.

**1.7. «Получатель»** - указанные Покупателем лица, принимающие доставленные крепежные изделия и их доверенные лица.

**1.8. «Заказ»** - оформляемая на Интернет-сайте Продавца заявка Покупателя на покупку и доставку Товара, который содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о месте их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется п. 2 Оферты. Покупатель может оформить Заказ на Интернет-сайте либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящей публичной оферты. Покупатель, оформляя Заказ на приобретение и доставку Товаров, информация о которых размещена на Интернет-сайте, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи. Предложение о заключении Договора розничной купли-продажи действует в отношении любых метизов в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих Цветах размещена на Интернет-сайте.

С момента подтверждения Заказа на приобретение и доставку Товара, оформленного в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами, между Продавцом и Покупателем, заключен Договор розничной купли-продажи о нижеследующем:

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** Продавец обязуется заключить Договор в соответствии с действующим прейскурантом и каталогами, опубликованными на Интернет-сайте, и организовать доставку товара Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Товар на условиях настоящего Договора. Количество и наименование Товара определяются Заказом Покупателя, оформленным в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами.

**2.2.** Общая сумма заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Товаров и других сопутствующих товаров, а также стоимость доставки указанным Покупателем лицам.

**2.3.** В случае указания Покупателем при оформлении Заказа в регионы РФ доставки окончательная цена и иные условия договора согласуется по телефону или электронной почте.

**2.4.** Товары подлежат доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. Срок исполнения заказа Покупателя зависит от вида Товаров, наличия продукции на складе Продавца, условий доставки. Подробное описание сроков доставки Товаров Получателям представлено в разделе «Доставка».

**2.5.** При регистрации (размещении) Заказа на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и Получателе Товара:

- фамилия, имя (на русском языке), адрес электронной почты, контактные телефоны;

- фамилия, имя (на русском языке) Получателя Товара, фактический адрес доставки, контактные телефоны, пожелания по доставке.

**2.6.** Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за указанные им персональные данные.

**2.7.** Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Покупателем и Получателем.

**2.8.** Отдельно обращаем ваше внимание на то, что оформлять заказ желательно заранее – учитывая 1 рабочий день на сборку и комплектацию. Кроме того, перед оформлением заказа рекомендуем вам связаться с нашим менеджером, который ответит на все Ваши вопросы, а также проконсультирует о наличии Товара.

**2.9.** Работа в календарные праздничные дни: проверка и обработка поступивших интернет заказов осуществляется только в рабочие дни с понедельника по пятницу, доставка осуществляется в рабочие дни календаря.

**2.10.** При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных [https://oniks-krep.ru/include/licenses\\_detail.php](https://oniks-krep.ru/include/licenses_detail.php) (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки каталогов, информации об акциях и спецпредложениях. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

**2.11.** Покупатель, указавший свой номер мобильного телефона или адрес электронной почты при оформлении заказа в Интернет-магазине, указанным действием дает согласие на получение им по такому номеру мобильного телефона смс и email (электронное письмо) рассылок рекламного и информационного содержания. Согласие на получение рекламных рассылок [https://oniks-krep.ru/include/soglasie\\_na\\_poluchenie\\_reklamnyx\\_rassylok/](https://oniks-krep.ru/include/soglasie_na_poluchenie_reklamnyx_rassylok/)

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Продавец обязан:**

**3.1.1.** Организовать с привлечением третьих лиц доставку и передачу Товара Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

**3.1.2.** В случае если заказана услуга «фотография упакованного товара», выслать фотографию на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа, в течение 1 (одно) рабочих дней с момента комплектации и сборки Товара.

**3.1.3.** В случае ненадлежащего качества Товара совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований Покупателя, связанных с ненадлежащим качеством Товара: вернуть всю или часть суммы денежных средств Покупателю, уплаченных им за Товар, либо организовать повторную доставку Получателю Товара надлежащего качества. После предоставления фотографий Покупателем о несоответствии качества товара в течение 3х дней с момента получения заказа.

**3.1.4.** После передачи Товара Получателю информировать Покупателя об окончании выполнения его Заказа посредством sms-сообщения или звонка на телефонный номер либо на адрес электронной почты, указанные Покупателем при размещении Заказа. В случае если в течение 3 (трех) дней после направления Продавцом Покупателю уведомления об окончании выполнения Заказа, от Покупателя не поступит возражений, обязательства Продавца по настоящему Договору считаются выполненными.

**3.1.5.** В случае отказа Получателя от принятия Товара или его отсутствия по месту доставки в согласованное в заказе время, лицо, осуществляющее доставку Товара

обязано принять Товар на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону или электронной почте, указанным при оформлении Заказа. Принятые на ответственное хранение Товары Покупатель в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки в размере 500 руб. в пределах города Санкт-Петербурга. По истечении указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости Товара.

### **3.2. Продавец вправе:**

**3.2.1.** Удерживать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку (в размере 500 руб. в пределах города) Товара по уточненному адресу.

**3.2.2.** Осуществить доставку Товара по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

**3.2.3.** Отказаться от доставки без возврата уплаченной Суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Покупателя дополнительную оплату стоимости доставки, услуг транспортной компании либо стоимости Товара, в случае указания Покупателем неверного населенного пункта Получателя.

### **3.3. Покупатель обязан:**

**3.3.1.** Произвести оплату Суммы Заказа до момента доставки Товара Получателю в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату заказанных Товаров Покупатель вправе производить одним из следующих способов, описанных в разделе «Оплата заказа» по адресу <https://oniks-krep.ru/help/payment/>.

**3.3.2.** Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.

### **3.4. Покупатель вправе:**

**3.4.1.** Участвовать в акциях и получать подарки.

## **4. Дополнительные условия**

**4.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

**4.2.** При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия, указанные в Интернет-сайте по адресу <https://oniks-krep.ru/>. На момент заключения Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.3.** Какие сложности могут возникнуть при доставке метизов?

Из наиболее распространенных проблем, которые могут возникнуть в процессе доставки товаров, можно назвать следующие:

- Получатель на время отлучился по своим делам. В этом случае курьер с ним созванивается, выясняет, через какое время он прибудет по указанному адресу, дожидается его.
- Домофон в доме, где проживает получатель, не работает;
- Требуется пропуск для заезда на территорию, где расположен Покупатель. В этом случае курьер с ним созванивается, выясняет необходимые данные.
- Курьеру не открывают дверь.

При возникновении затруднений Исполнитель связывается с Покупателем, и он называет время и адрес, когда и куда ему удобнее доставить крепежную продукцию. Повторная доставка оплачивается дополнительно в размере 500 руб. в пределах города (см. п.3.1.5.)

## **5. Сборка заказа и фасовка**

**5.1.** Крепежная продукция, которую Покупатель выбрал в нашем каталоге собирается и комплектуется на складах Продавца, упаковывается в фирменную упаковку с логотипом. Обеспечивается необходимое качество и условия транспортировки метизной продукции: без воздействия влаги, специальное промасливания изделия усиливающих коррозионную стойкость.

**5.2.** Если же на складе не оказывается нужных метизов и др. составляющих что случается очень редко, наш менеджер связывается с Покупателем по телефону, указанному в заявке, и предлагает варианты замены и заказа товара.

**5.3.** Если заказ срочный – «день в день», и в наличии на складе не имеется каких-либо составляющих, а доставка нужна незамедлительно, наши менеджеры подбирают аналогичные и близкие по размеру крепежные изделия.

## Конфиденциальность и защита информации

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара, Фамилия получателя, Имя получателя, Отчество получателя, контактный номер телефона получателя.
3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по телефону +7 (812) 504-64-54 (для звонков из регионов) либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [info@oniks-krep.ru](mailto:info@oniks-krep.ru). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
  2. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по уведомлению на почту [info@oniks-krep.ru](mailto:info@oniks-krep.ru) / [mail@info.oniks-krep.ru](mailto:mail@info.oniks-krep.ru).
5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://oniks-krep.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать

попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

## Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Омега»

Интернет-магазин [oniks-krep.ru](http://oniks-krep.ru)

**+7 (800) 551-51-61 +7 (812) 507-64-54**

Сокращённое наименование	ООО "Омега"
ИНН	7816342682
КПП	781601001
Место нахождения (юридический адрес)	192236, Санкт-Петербург г, Белы Куна ул, дом 34, литера А, помещение 14-н №26
Место нахождения (фактический адрес)	192241, Санкт-Петербург г., Софийская улица, 52е
ОГРН	ОГРН 1167847433159
Реквизиты банковских счетов	Расчетный счет 40702810810001855071 БИК 044525974 К/сч 30101810145250000974 АО «ТБанк»
Генеральный директор	Моисеев Антон Павлович