

Информация о безопасности платежей и политике возвратов

В Steppe Coffee мы уделяем первостепенное внимание безопасности ваших платежей и транзакций. Ниже представлена подробная информация о том, как мы обеспечиваем защиту платежей, инструкции по оплате картой, политика возвратов и порядок разрешения споров.

1. Безопасность платежей

1.1. Steppe Coffee не хранит и не обрабатывает данные ваших карт напрямую. Все платежные операции безопасно обрабатываются через erayment.kz, лицензированный и надежный сервис приема платежей.

1.2. erayment.kz использует передовые протоколы шифрования (например, SSL/TLS) и соответствует стандарту безопасности PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), что гарантирует защиту ваших платежных данных.

1.3. Данные вашей карты защищены и недоступны ни для Steppe Coffee, ни для третьих лиц.

2. Как оплатить картой

2.1. Выберите желаемый товар или услугу и перейдите к оформлению заказа.

2.2. Выберите способ оплаты «Банковская карта».

2.3. Вы будете перенаправлены на защищенный платежный шлюз erayment.kz.

2.4. Введите данные карты, подтвердите оплату и завершите транзакцию.

2.5. После успешной оплаты вы получите подтверждение и чек на электронную почту или в виде SMS.

3. Политика возвратов и отмены заказов

3.1. Возврат средств за членство

Возврат за неиспользованное членство можно запросить в течение 5 дней с момента покупки.

Средства будут возвращены тем же способом, которым была произведена оплата.

Обработка возврата может занять до 7 рабочих дней.

3.2. Возврат за другие покупки

Возврат за товары или услуги рассматривается в индивидуальном порядке. Покупатель должен предоставить чек и обоснование запроса на возврат.

3.3. Как запросить возврат

Или позвоните по телефону +7 701 522 2727

Напишите нам на info@steppecoffee.kz

4. Разрешение споров

4.1. В случае возникновения проблем с оплатой или услугами, свяжитесь с нашей службой поддержки по адресу info@steppecoffee.kz.

4.2. Если спор не удастся урегулировать напрямую, он будет рассмотрен в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.3. Покупатель также может обратиться в службу поддержки eraument.kz по вопросам, связанным с платежами, на их сайте: eraument.kz.