

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 01.01.2025

Последнее обновление: 01.01.2025

ТОО «Steppe Coffee» (далее – «Компания», «мы», «нас» или «наш») заботится о защите вашей конфиденциальности. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные мы собираем, как мы их используем и какие меры принимаем для их защиты.

1. Какие данные мы собираем

При использовании мобильного приложения Steppe Coffee мы можем собирать следующие данные:

- **Персональные данные (по желанию пользователя):** имя, номер телефона, адрес электронной почты (если вы регистрируетесь в программе лояльности).
- **Данные об использовании:** информация о покупках, накопленных баллах, истории заказов.
- **Технические данные:** информация о вашем устройстве, версия операционной системы, IP-адрес, данные о местоположении (если разрешено).

2. Как мы используем ваши данные

Мы используем собранные данные для:

- Обеспечения работы приложения и вашей учетной записи.
- Начисления бонусов и предоставления специальных предложений.
- Улучшения наших услуг и предложения персонализированного контента.
- Связи с вами по вопросам обслуживания и акций (если вы дали согласие).

3. Передача и хранение данных

Ваши данные хранятся на защищенных серверах и не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- Если это требуется законодательством Республики Казахстан.
- Если это необходимо для работы платежных сервисов (например, ЮКА.kz).
- Если вы дали явное согласие на передачу данных.

4. Безопасность платежей

Мы не храним данные банковских карт. Все платежи обрабатываются через сертифицированные платежные системы, такие как **epayment.kz**, обеспечивающие высокий уровень безопасности.

5. Ваши права и управление данными


Вы имеете право:

- Запросить доступ к вашим данным.

- Изменить или удалить свои данные (в настройках приложения или через службу поддержки).
- Отозвать согласие на обработку данных (может ограничить доступ к некоторым функциям).

6. Связь с нами

Если у вас есть вопросы по поводу Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами:

 **Email:** info@steppecoffee.kz