

Договор публичной оферты

Настоящий договор публичной оферты (далее – «Договор») является юридически обязательным документом между Steppe Coffee (далее – «Продавец») и любым физическим лицом, приобретающим товары или услуги у Продавца (далее – «Покупатель»). Совершая покупку, Покупатель принимает условия данного Договора.

1. Общие положения

- 1.1. Данный Договор определяет условия продажи Продавцом членских программ, товаров и услуг Покупателю.
- 1.2. Договор считается принятым в момент совершения Покупателем оплаты на сайте или в физическом месте продаж Продавца.
- 1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия Договора. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

2. Условия приобретения членства

- 2.1. Членство является именным и не подлежит передаче третьим лицам.
- 2.2. Преимущества членства указаны на сайте и могут включать бонусные программы, скидки и доступ к эксклюзивным мероприятиям.
- 2.3. Членство активируется после полной оплаты Покупателем.

3. Цены и оплата

- 3.1. Все цены указаны в казахстанских тенге (KZT) и включают налоги.
- 3.2. Доступные способы оплаты:

Банковские карты (Visa, Mastercard и др.).
Другие способы, указанные на сайте.

- 3.3. Оплата осуществляется с соблюдением требований безопасности, а персональные данные обрабатываются в соответствии с действующими законами о защите данных.

4. Возвраты и отмена заказов

- 4.1. Возврат средств за неиспользованное членство осуществляется по письменному запросу Покупателя в соответствии с политикой возвратов Продавца.
- 4.2. Возврат средств производится в течение 7 рабочих дней после одобрения запроса.

5. Обязанности Покупателя

- 5.1. Покупатель обязуется предоставлять достоверные данные при приобретении членства.

5.2. Покупатель несет ответственность за соблюдение правил, связанных с привилегиями членства.

6. Обязанности Продавца

6.1. Продавец обязуется предоставлять услуги в соответствии с описанием членской программы.

6.2. Продавец не несет ответственности за перебои в обслуживании, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры, возникающие из данного Договора, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Покупатель может связаться с Продавцом по указанным на сайте контактными данными.