



NURHASDY NANDAR

TECHNICAL SUPPORT

PROFILE

With over 7 years of experience in IT support, I have developed solid skills in identifying and resolving various technical challenges. I am responsible for providing efficient technical support to users and effectively communicating with all relevant parties. My main focus is to deliver timely solutions to ensure smooth IT system operations and minimize the impact of any disruptions.

WORK EXPERIENCE

PT. ELANG STRATEGI ADIDAYA

APR 2024 - PRESENT

Engineer On Site

- Designed and implemented network solutions and IT infrastructure integration.
- Installed hardware and software based on user ICT requirements.
- Configured systems and networks to ensure availability and optimal performance.
- Analyzed and resolved complex network issues and provided effective solutions.

PT. PRAKARSA MIKTRA SOLUSINDO

APR 2022 - APR 2023

IT SUPPORT

- Conducted user requirement surveys for upcoming projects.
- Coordinated ongoing project activities with relevant stakeholders.
- Configured systems and network infrastructure.
- Provided effective solutions for project-related technical issues.

PT Borwita Citra Prima

MAY 2021 - NOV 2021

IT Regional Makassar

- Ensured all computers were operational for users
- Maintained user devices connected to the network
- Created technical documentation and reports

PT. FLASH INFORMATIKA CEMERLANG

Mar 2020 - Apr 2021

Technical Support

- Monitored servers and network devices
- Troubleshoot network and server issues
- Performed onsite visits for user support

PT Infomedia Solusi Humanika

Mar 2017 - Dec 2019

Engineer On Site

- Bertanggung jawab untuk megawal gangguan dan pasang baru layanan non datin (indihome dan telepon).
- Bertanggung jawab untuk megawal gangguan dan pasang baru layanan datin (astinet, vpn, dan metro ethernet).

CONTACT

+62 823 4783 8252

nurhasdy.nandar@gmail.com

Kota Makassar, Sulawesi Selatan

EDUCATION

2009 - 2013

STMIK HANDAYANI MAKASSAR

- Teknik Informatika

2003-2006

SMA NEGERI 1 LAPPARIAJA

SKILLS

- Network Management
- Linux Operating System
- Mikrotik
- Windows Operation System

Desktop Support

- Mensupport user yg mengalami masalah pada pada software maupun hardware
- Melaporkan kejadian atau permasalahan yang terjadi di site
- Melakukan troubleshooting apa bila ada permasalahan pada printer, server dan PABX

TECHNICAL SKILLS DETAIL

Linux Server Administrator

Berpengalaman dalam melakukan deployment dan pemeliharaan server berbasis Linux untuk lingkungan produksi. Terampil dalam konfigurasi Nginx, PHP, MySQL, dan container Docker. Mahir menggunakan tools command-line seperti systemctl, journalctl, dan crontab untuk manajemen layanan serta otomasi tugas. Mampu melakukan hardening sistem, manajemen user dan permission, konfigurasi IP statis, serta troubleshooting berbasis log secara efisien.

Troubleshooting & Konfigurasi Windows OS

Pengalaman solid dalam konfigurasi dan troubleshooting sistem operasi Windows, termasuk instalasi driver, pemasangan software, pemulihan sistem, dan pengaturan registry. Terbiasa melakukan setup printer lokal dan jaringan, konfigurasi file sharing, serta troubleshooting jaringan dalam lingkungan enterprise. Andal dalam mendukung sistem standalone maupun yang terhubung ke domain organisasi.

Konfigurasi MikroTik

Memiliki pemahaman mendalam tentang MikroTik RouterOS untuk pengelolaan routing, NAT, firewall, dan sistem hotspot. Terbiasa mengkonfigurasi VPN L2TP/IPSec untuk koneksi antar kantor yang aman. Mengimplementasikan teknik routing tingkat lanjut seperti PCC, NTH, dan ECMP untuk load balancing dan failover. Berpengalaman dalam scripting menggunakan MikroTik API dengan Python untuk otomasi, serta pengelolaan wireless backhaul

Fortinet (Firewall, DHCP, Setup WAN/LAN)

Mampu mengkonfigurasi perangkat FortiGate termasuk interface WAN/LAN, server DHCP, dan objek alamat. Mahir membuat dan mengoptimalkan aturan firewall, port forwarding (VIP), dan kebijakan NAT untuk mengamankan jaringan internal. Terbiasa menggunakan GUI maupun CLI untuk keperluan diagnostik dan analisis log. Mendukung implementasi jaringan berskala kecil hingga menengah menggunakan perangkat keamanan Fortinet.