



NURHASDY NANDAR

TECHNICAL SUPPORT

PROFILE

Saya memiliki pengalaman lebih dari 7 tahun di bidang IT Support. Terbiasa menangani berbagai masalah teknis secara cepat dan efisien. Bertanggung jawab memberikan dukungan kepada pengguna dan menjaga sistem tetap berjalan normal. Fokus saya adalah menyelesaikan gangguan secepat mungkin agar operasional tidak terganggu.

WORK EXPERIENCE

PT. ELANG STRATEGI ADIDAYA

APR 2024 - PRESENT

Engineer On Site

- Merancang dan mengimplementasikan solusi jaringan serta integrasi infrastruktur TI.
- Melakukan instalasi perangkat keras dan perangkat lunak sesuai kebutuhan ICT pengguna.
- Mengonfigurasi sistem dan jaringan untuk memastikan ketersediaan dan kinerja optimal.
- Menganalisis dan menyelesaikan masalah jaringan yang kompleks serta memberikan solusi yang efektif.

PT. PRAKARSA MIKTRA SOLUSINDO

APR 2022 - APR 2023

IT SUPPORT

- Melakukan survei kebutuhan pengguna untuk mendukung perencanaan proyek yang akan datang.
- Mengkoordinasikan aktivitas proyek yang sedang berjalan bersama pemangku kepentingan terkait guna memastikan kelancaran dan ketercapaian target.
- Melakukan konfigurasi sistem dan infrastruktur jaringan sesuai spesifikasi teknis dan kebutuhan operasional.
- Menyediakan solusi teknis yang efektif dan efisien untuk mengatasi permasalahan yang muncul selama pelaksanaan proyek, serta memastikan kelangsungan operasional tanpa hambatan

PT Borwita Citra Prima

MAY 2021 - NOV 2021

IT Regional Makassar

- Memastikan seluruh komputer dalam kondisi operasional dan siap digunakan oleh pengguna.
- Melakukan pemeliharaan perangkat pengguna agar tetap terhubung dengan jaringan secara stabil dan aman.
- Menyusun dokumentasi teknis dan laporan berkala sebagai acuan pemeliharaan sistem dan evaluasi kinerja infrastruktur TI

PT. FLASH INFORMATIKA CEMERLANG

Mar 2020 - Apr 2021

Technical Support

- Melakukan pemantauan terhadap server dan perangkat jaringan untuk memastikan kinerja optimal dan mendeteksi potensi gangguan sejak dini.
- Menangani dan menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan jaringan dan server secara cepat dan tepat.
- Melakukan kunjungan langsung ke lokasi pengguna untuk memberikan dukungan teknis dan memastikan permasalahan terselesaikan secara menyeluruh.

CONTACT

+62 823 4783 8252

nurhasdy.nandar@gmail.com

Kota Makassar, Sulawesi Selatan

EDUCATION

2009 - 2013

STMIK HANDAYANI MAKASSAR

- Teknik Informatika

2003-2006

SMA NEGERI 1 LAPPARIAJA

SKILLS

- Network Management
- Linux Operating System
- Mikrotik
- Windows Operation System

Engineer On Site

- Bertanggung jawab dalam menangani dan mengawal proses perbaikan gangguan serta pemasangan baru layanan non-datin seperti IndiHome dan telepon rumah.
- Bertanggung jawab dalam mengawal penanganan gangguan serta instalasi layanan datin, termasuk Astinet, VPN, dan Metro Ethernet, hingga layanan aktif dan berfungsi sesuai standar operasional.

PT Mitra Integrasi Informatika - Metrodata Aug 2014 - Jul 2016

Desktop Support

- Mensupport user yg mengalami masalah pada pada software maupun hardware
- Melaporkan kejadian atau permasalahan yang terjadi di site
- Melakukan troubleshooting apa bila ada permasalahan pada printer, server dan PABX

TECHNICAL SKILLS DETAIL

Linux Server Administrator

Berpengalaman dalam melakukan deployment dan pemeliharaan server berbasis Linux untuk lingkungan produksi. Terampil dalam konfigurasi Nginx, PHP, MySQL, dan container Docker. Mahir menggunakan tools command-line seperti systemctl, journalctl, dan crontab untuk manajemen layanan serta otomasi tugas. Mampu melakukan hardening sistem, manajemen user dan permission, konfigurasi IP statis, serta troubleshooting berbasis log secara efisien.

Troubleshooting & Konfigurasi Windows OS

Pengalaman solid dalam konfigurasi dan troubleshooting sistem operasi Windows, termasuk instalasi driver, pemasangan software, pemulihan sistem, dan pengaturan registry. Terbiasa melakukan setup printer lokal dan jaringan, konfigurasi file sharing, serta troubleshooting jaringan dalam lingkungan enterprise. Andal dalam mendukung sistem standalone maupun yang terhubung ke domain organisasi.

Konfigurasi MikroTik

Memiliki pemahaman mendalam tentang MikroTik RouterOS untuk pengelolaan routing, NAT, firewall, dan sistem hotspot. Terbiasa mengkonfigurasi VPN L2TP/IPSec untuk koneksi antar kantor yang aman. Mengimplementasikan teknik routing tingkat lanjut seperti PCC, NTH, dan ECMP untuk load balancing dan failover. Berpengalaman dalam scripting menggunakan MikroTik API dengan Python untuk otomasi, serta pengelolaan wireless backhaul

Fortinet (Firewall, DHCP, Setup WAN/LAN)

Mampu mengkonfigurasi perangkat FortiGate termasuk interface WAN/LAN, server DHCP, dan objek alamat. Mahir membuat dan mengoptimalkan aturan firewall, port forwarding (VIP), dan kebijakan NAT untuk mengamankan jaringan internal. Terbiasa menggunakan GUI maupun CLI untuk keperluan diagnostik dan analisis log. Mendukung implementasi jaringan berskala kecil hingga menengah menggunakan perangkat keamanan Fortinet.