

**DENGAN GOTONG ROYONG  
SEMUA TERTOLONG**



**BPJS Kesehatan**  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



# **Monitoring dan Evaluasi Implementasi dan Pemanfaatan Antrian Online FKRTL Terintegrasi Mobile jKN**

**Febby Mandolang**

Pamekasan, 7 Maret 2022



## 1 Fokus Peningkatan Mutu Layanan

**1** Penguatan standarisasi layanan secara nasional di seluruh satuan kerja dan fasilitas kesehatan yang bekerjasama

**2** Optimalisasi layanan digital di seluruh titik layanan

**3** Peningkatan akurasi data kepesertaan

**4** Peningkatan inovasi layanan kepada peserta khususnya terkait dengan kondisi dan dampak Pandemi Covid-19



# 4 QUICK WIN 2021



Meningkatkan kualitas layanan di *Customer Journey* dengan fokus mengurangi antrian dengan inovasi sistem manajemen informasi online dan inovasi *face recognition* dengan teknologi AI



Engagement atau keterlibatan masyarakat dan *stakeholder* dalam mendukung dan mempunyai *sense of belonging* dengan program "BPJS Mendengar"



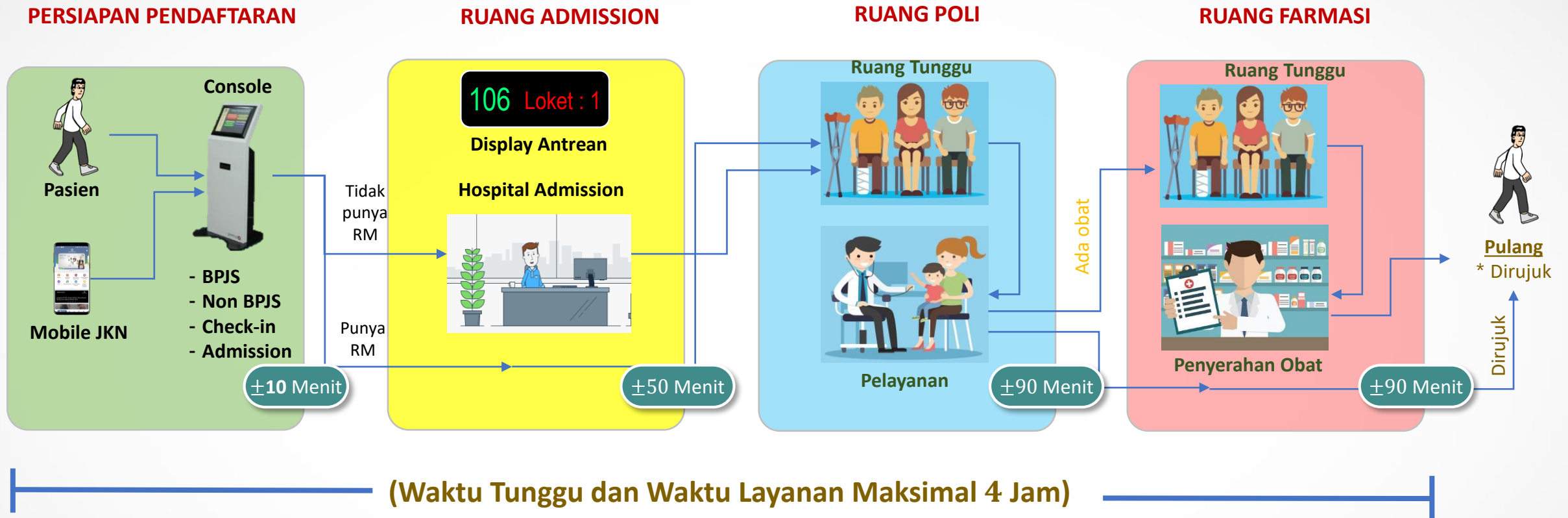
Memperluas cakupan kepesertaan dengan meningkatkan partisipasi masyarakat dan alternatif inovasi pendanaan Program JKN



Menjaga *sustainability* Program JKN



# Enhancement Sistem Antrean Faskes (Pengelolaan Waktu Pelayanan Faskes)





- Nm RS
- Waktu daftar
- Nm Poli
- Nm Dokter
- Sisa antrean
- Estimasi dilayani
- Keterangan

## ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN



On site ke RS



Online

MOBILE  
JKN



CONSOLE

BPJS

NON BPJS

CHECK IN

ADMISSION

Tidak punya RM



Pembuatan RM



DISPLAY ADMISI

Punya RM



RUANG  
TUNGGU POLI

DISPLAY POLI



- No Antrean dipanggil
- Nama Poli
- Nama Dokter
- Jadwal Praktek



PETUGAS  
PANGGIL

- Normal (poli, dokter)
- Skip (poli, dokter, no)



FARMASI

Ada obat



PELAYANAN



**PULANG**  
\* Dirujuk

- Pasien bisa memilih dokter dan jadwal pelayanan sesuai jam praktek dokter
- Pada saat di console berkas administrasi akan dicetak, misal: kertas label, SEP, General Consent, nomor antrean





**PELAYANAN**



**DOKTER/  
PERAWAT**

- No RM
- Nama pasien
- Data obat



**FARMASI**



**pasien**



**PETUGAS  
FARMASI**

**ANTREAN**

FASILITAS KESEHATAN TINGKAT  
LANJUT  
RS ISLAM JAKARTA

**A1-2**

ANAK  
DESIANA  
DHARMAYAN, dr Sp.A

Sisa antrean : 1

- No ambil obat
- Waktu daftar
- Nm Poli
- Nm Dokter
- Keterangan



**RUANG TUNGGU  
FARMASI**



**DISPLAY**

- No Antrean dipanggil
- Nama Pasien / No RM



- Input daftar obat  
yang selesai dibuat

**PETUGAS  
PANGGIL**



**PENYERAHAN OBAT**

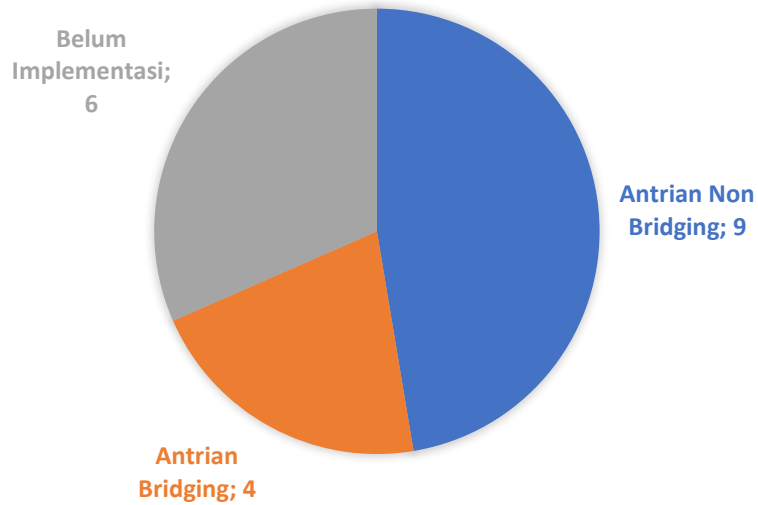


**PULANG**

- Untuk mempercepat layanan farmasi, pengiriman data obat bisa dilakukan di poli.
- Waktu Layan : pasien datang ke farmasi s.d. obat selesai dibuat.



# Capaian Implementasi Antrean Online



## Antrian Non Bridging

1	EDC Bangkalan
2	RS Nindhita
3	Klinik Utama Qona'ah
4	Klinik Utama Sukma Wijaya
5	RS Larasati
6	RS Sumekar
7	RS Kusuma hospital
8	RSUD Waru
9	RSIA Esto Ebhu

## Antrian Bridging

1	RSUD Sampang
2	RSI Garam Kalianget
3	RSU Mohammad Noer
4	KMU Madura

## Belum Implementasi

1	RSUD Bangkalan
2	RSU Anna Medika
3	RSUD Pamekasan
4	RSU Lukas
5	RSUD Sumenep
6	RSD Ketapang

**Belum Implementasi →**  
Belum masuk capaian  
dalam monitoring  
pemanfaatan Aplikasi BI



# Progres Implementasi Antrean Online

No	Tahapan Bridging
1	Registrasi Trust Mark
2	Pengajuan cons id develop vclaim v2
3	Pengembangan Vclaim v2
4	UAT Vclaim v2
5	Pengajuan cons id production vclaim v2
6	Live Bridging Vclaim v2
7	Pengembangan Antrian (Katalog WS RS dan WS BPJS)
8	Pengajuan Base URL permasing-masing Katalog serta pengajuan cons id develop antrol v2
9	UAT Antrol v2
10	Pengajuan cons id production antrol v2
11	Bridging Antrian (Live Bridging Antrian terintegrasi Mobile JKN)

**TARGET LIVE ANTROL V2  
23 MARET 2022**

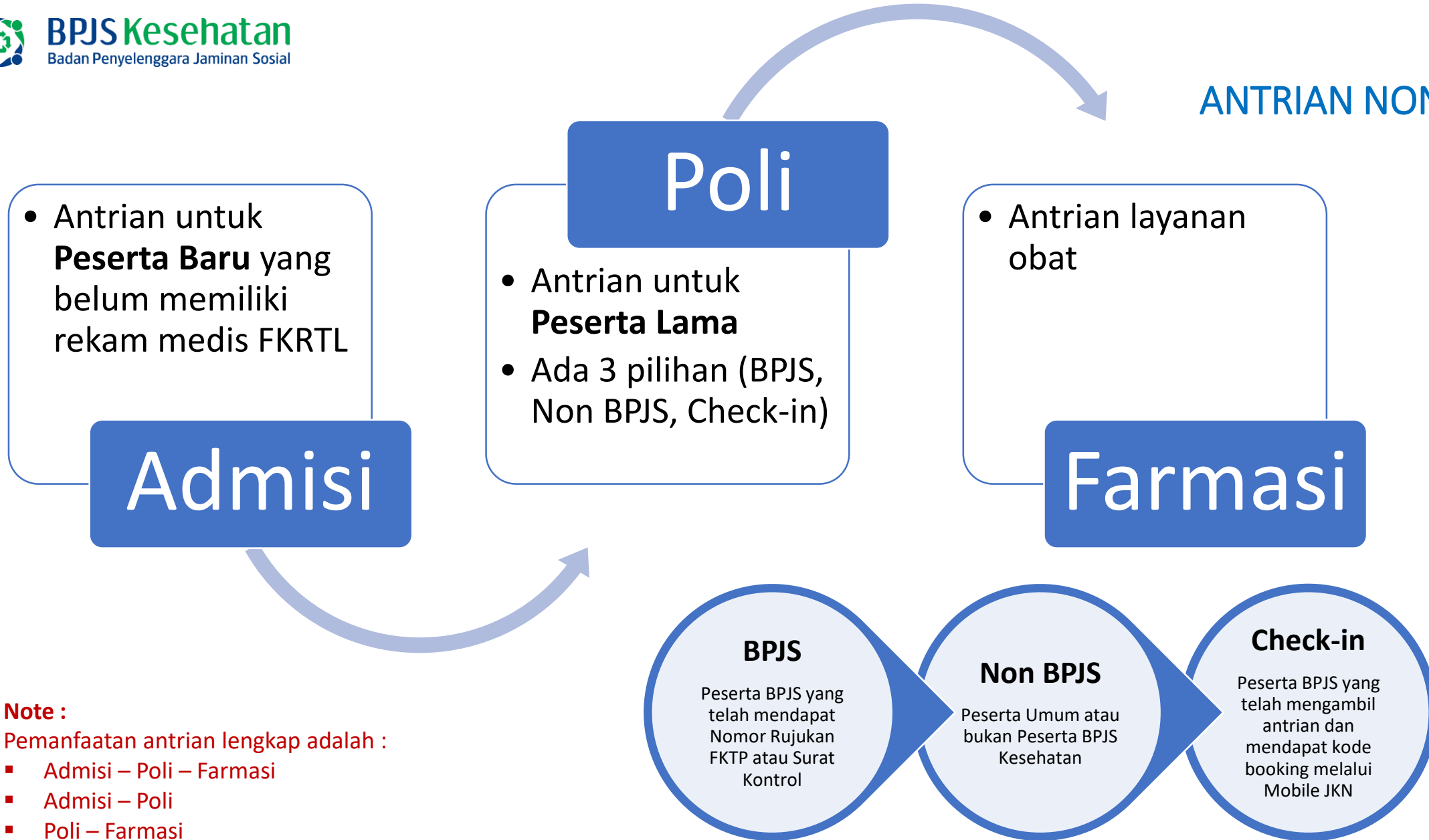
No	Nama FKRTL	Tanggal Cons id develop Vclaim v2	Tanggal Cons id production Antrol v2	Tanggal Live Bridging Antrol v2	Keterangan Progres Tahapan
1	RSUD Sampang	17-Nov-21	19-Jan-22	24-Jan-22	
2	RSI Garam Kalianget	17-Nov-21	08-Feb-22	16-Feb-22	
3	RSU Moh Noer	17-Nov-21	08-Feb-22	21-Feb-22	
4	KMU Madura	17-Nov-21	08-Feb-22	24-Feb-22	
5	RSUD Bangkalan	17-Nov-21	04-Mar-22		Cons id production Antrol v2 sudah turun, proses uji coba Live
6	RSU Anna Medika	17-Nov-21	04-Mar-22		Cons id production Antrol v2 sudah turun, proses uji coba Live
7	RSUD Pamekasan	17-Nov-21			Cons id tester antrol sudah turun, proses Pra UAT
8	RSU Lukas	17-Nov-21			Cons id tester antrol sudah turun, Lulus UAT
9	RSUD Sumenep	17-Nov-21			Cons id tester antrol sudah turun, proses Pra UAT
10	RSD Ketapang	11-Jan-22			Belum lulus UAT Vclaim dan Cons id tester antrol sudah turun, proses Pra UAT

Jika tidak bisa memenuhi deadline target tanggal 23 Maret 2022, maka **Wajib menggunakan Antrian Non Bridging** (namun progress bridging antrol tetap berjalan)



***PEMANFAATAN  
ANTRIAN ONLINE NON BRIDGING***

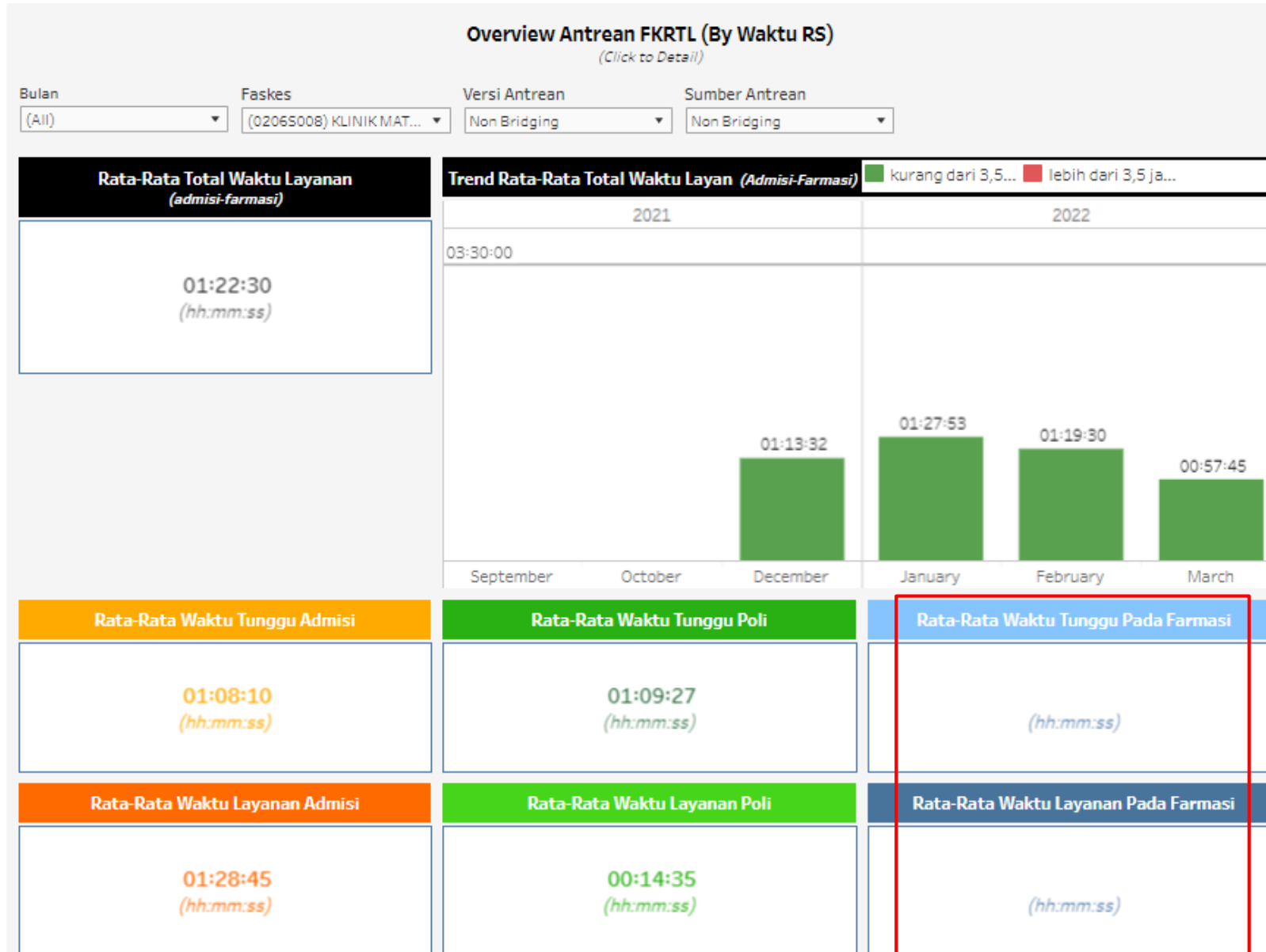




**Note :**

Pemanfaatan antrian lengkap adalah :

- Admisi – Poli – Farmasi
- Admisi – Poli
- Poli – Farmasi
- Poli



- Implementasi Antrian Non Bridging sejak Desember 2021 sampai sekarang
- Pemanfaatan antrian sudah lengkap sampai dengan poli
- Waktu layanan poli sudah terekam dan tidak melebihi 3,5 jam



**Rata-Rata Waktu Tunggu Poli**

**01:03:18**  
(hh:mm:ss)

**Rata-Rata Waktu Layanan Poli**

**00:14:59**  
(hh:mm:ss)

**Waktu Layan Poli FKRTL (By Waktu RS)**



**Trend Rata-Rata Waktu Layanan Poli (Click to Filter)**

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 250  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 230 (Quality Rate : 92.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:14:59

Bulan

(Multiple values)

Faskes

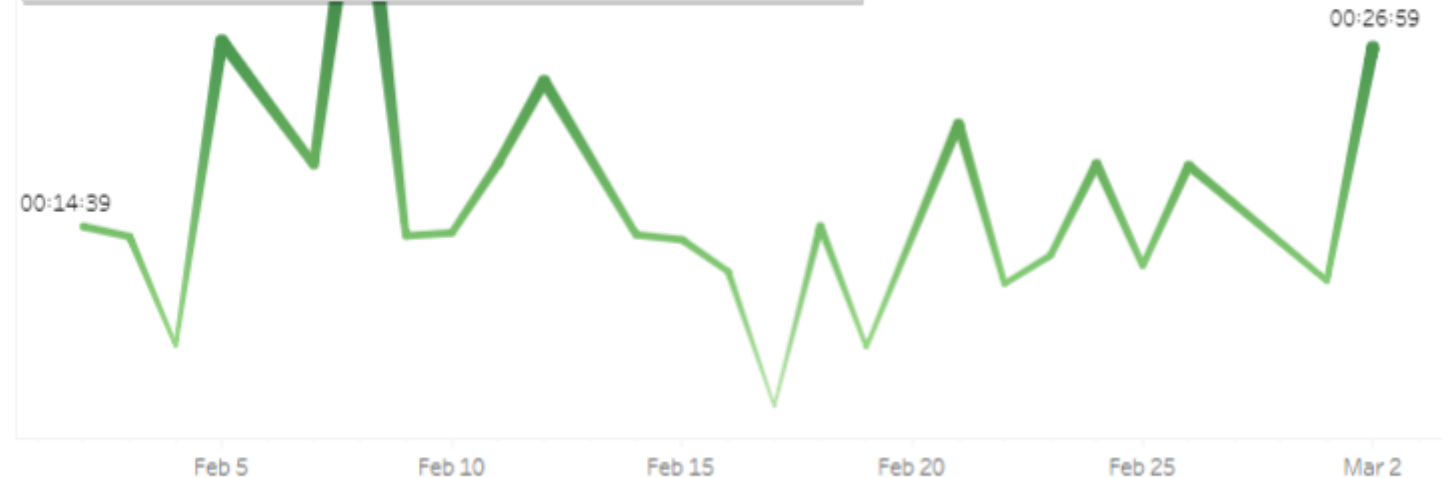
(0206S008) KLINIK MATA E...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

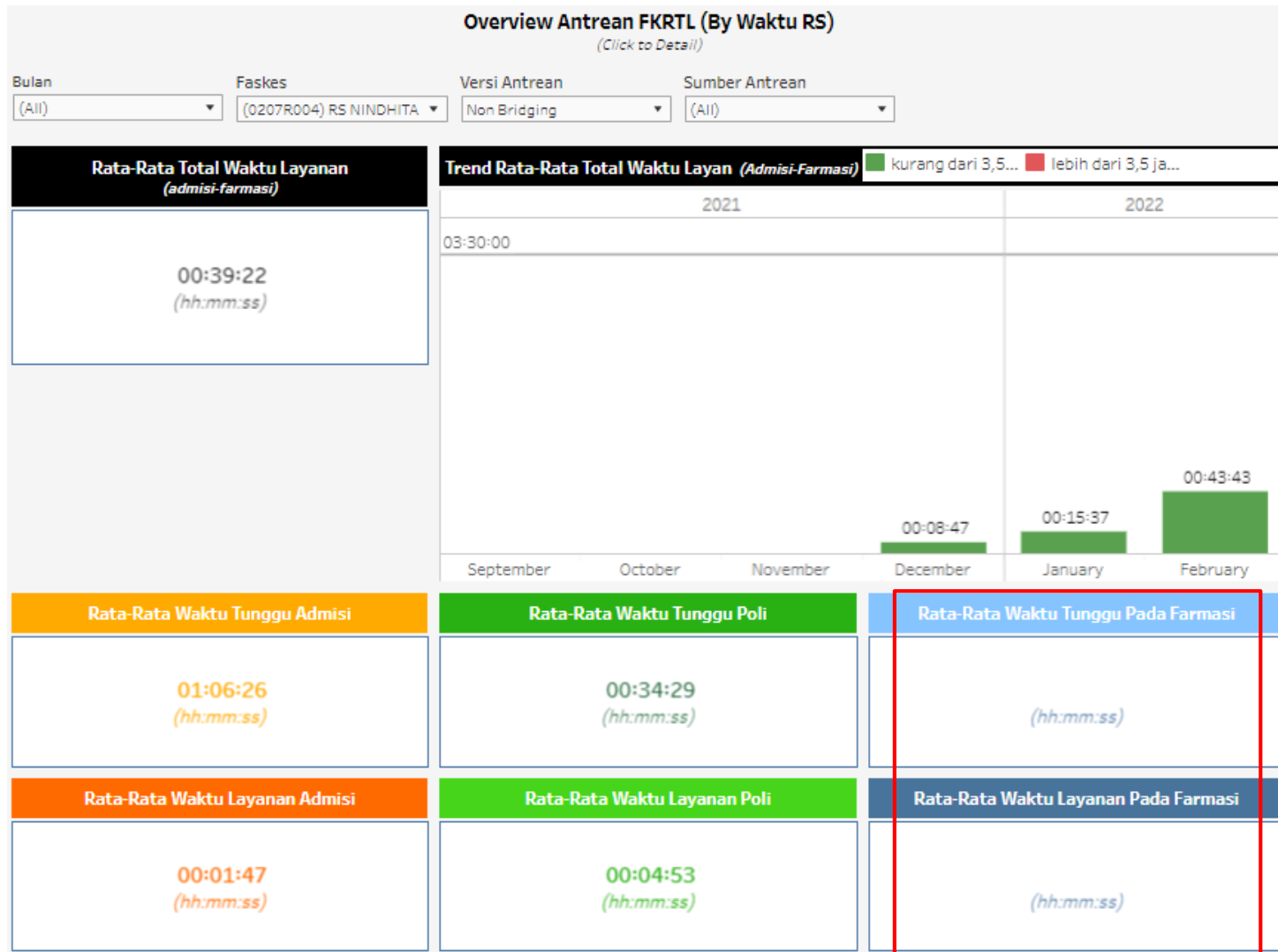
Non Bridging



**Berdasarkan Poli**

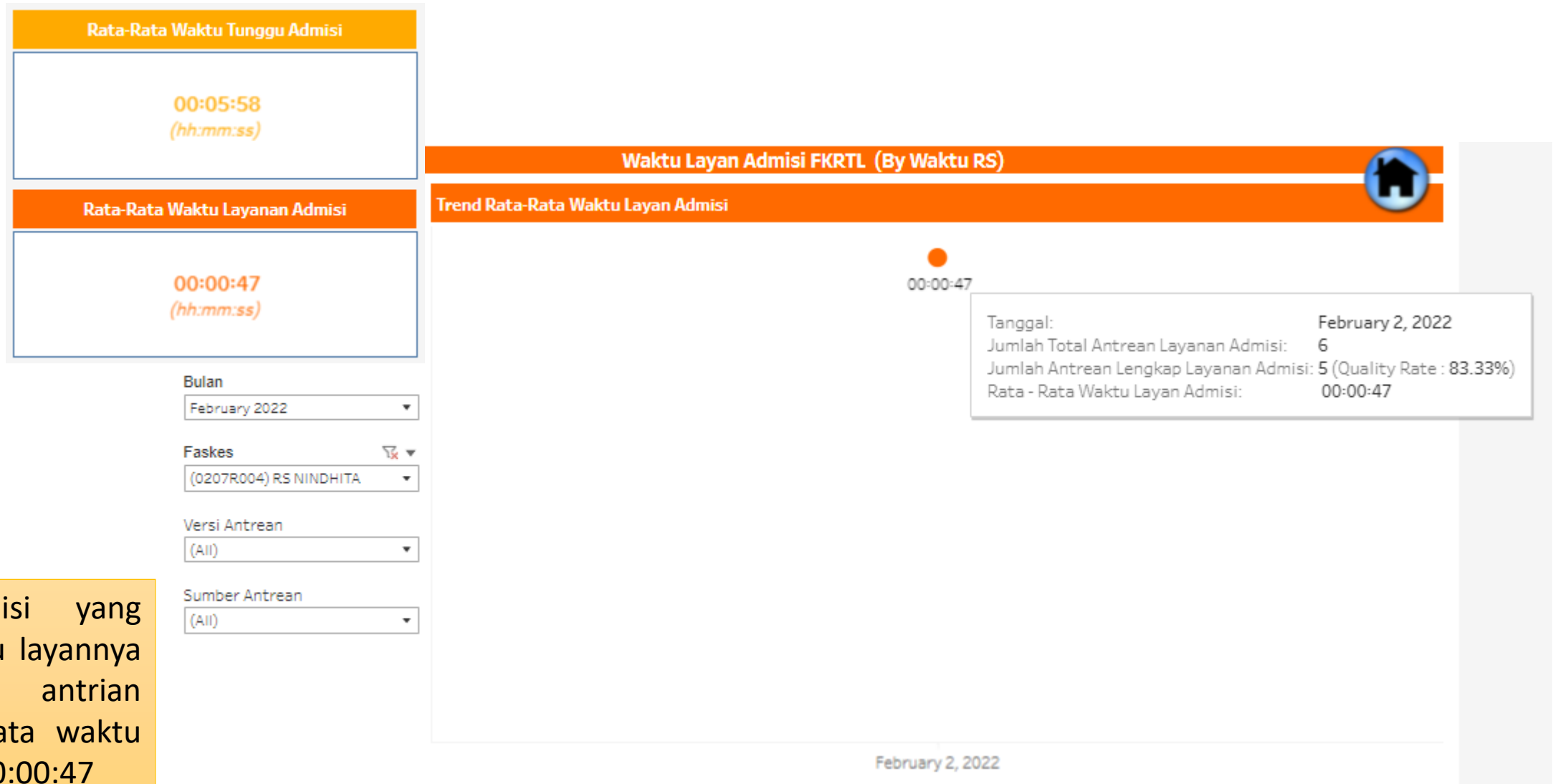
MATA  
00:14:59

- Pemanfaatan antrian poli di bulan Februari dan Maret 2022 sudah optimal
- Terdapat 230 antrian poli yang sudah terekam waktu layannya



- Implementasi Antrian Non Bridging sejak Desember 2021 sampai sekarang
- Pemanfatan antrian sudah lengkap sampai dengan poli
- Waktu layanan poli sudah terekam dan tidak melebihi 3,5 jam





Antrian admisi yang terekam waktu layannya sejumlah 5 antrian dengan rata-rata waktu layan admisi 00:00:47



Rata-Rata Waktu Tunggu Poli

00:39:06  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Poli

00:04:37  
(hh:mm:ss)

Bulan

February 2022

Faskes

(0207R004) RS NINDHITA

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

(All)

Waktu Layan Poli FKRTL (By Waktu RS)

Trend Rata-Rata Waktu Layanan Poli (Click to Filter)

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 25  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 25 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:04:37

00:04:07



00:14:02

Feb 2 Feb 4 Feb 6 Feb 8 Feb 10 Feb 12 Feb 14 Feb 16 Feb 18 Feb 20 Feb 22 Feb 24

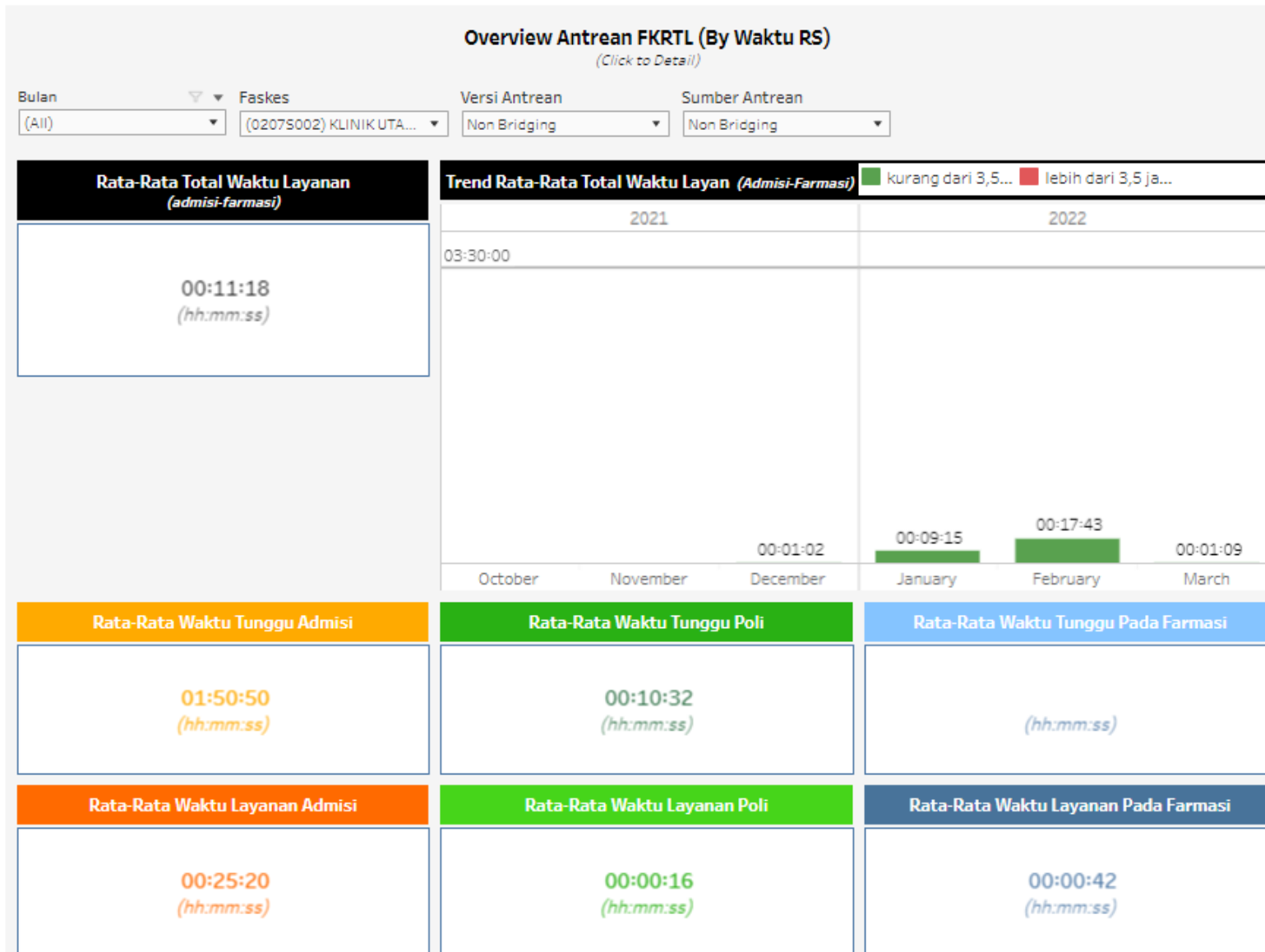
Berdasarkan Poli

MATA  
00:05:48

OBGYN  
00:04:43

BEDAH  
00:01:28

- Pemanfaatan antrian poli di bulan Februari 2022 belum optimal
- Terdapat 25 antrian poli yang sudah terekam waktu layannya, dengan rincian jumlah antrian
  - Mata : 9
  - Obgyn : 13
  - Bedah : 1
  - Interna : 2



- Implementasi Antrian Non Bridging sejak Desember 2021 sampai sekarang
- Pemanfatan antrian sudah lengkap sampai dengan poli dan farmasi
- Waktu layanan sudah terekam dan tidak melebihi 3,5 jam



Rata-Rata Waktu Tunggu Poli

00:16:28  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Poli

00:00:19  
(hh:mm:ss)

Waktu Layan Poli FKRTL (By Waktu RS)

Trend Rata-Rata Waktu Layanan Poli (Click to Filter)

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 18  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 18 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:00:19



Faskes

(02075002) KLINIK UTAMA ...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

Non Bridging

Berdasarkan Poli

ANAK  
00:00:37

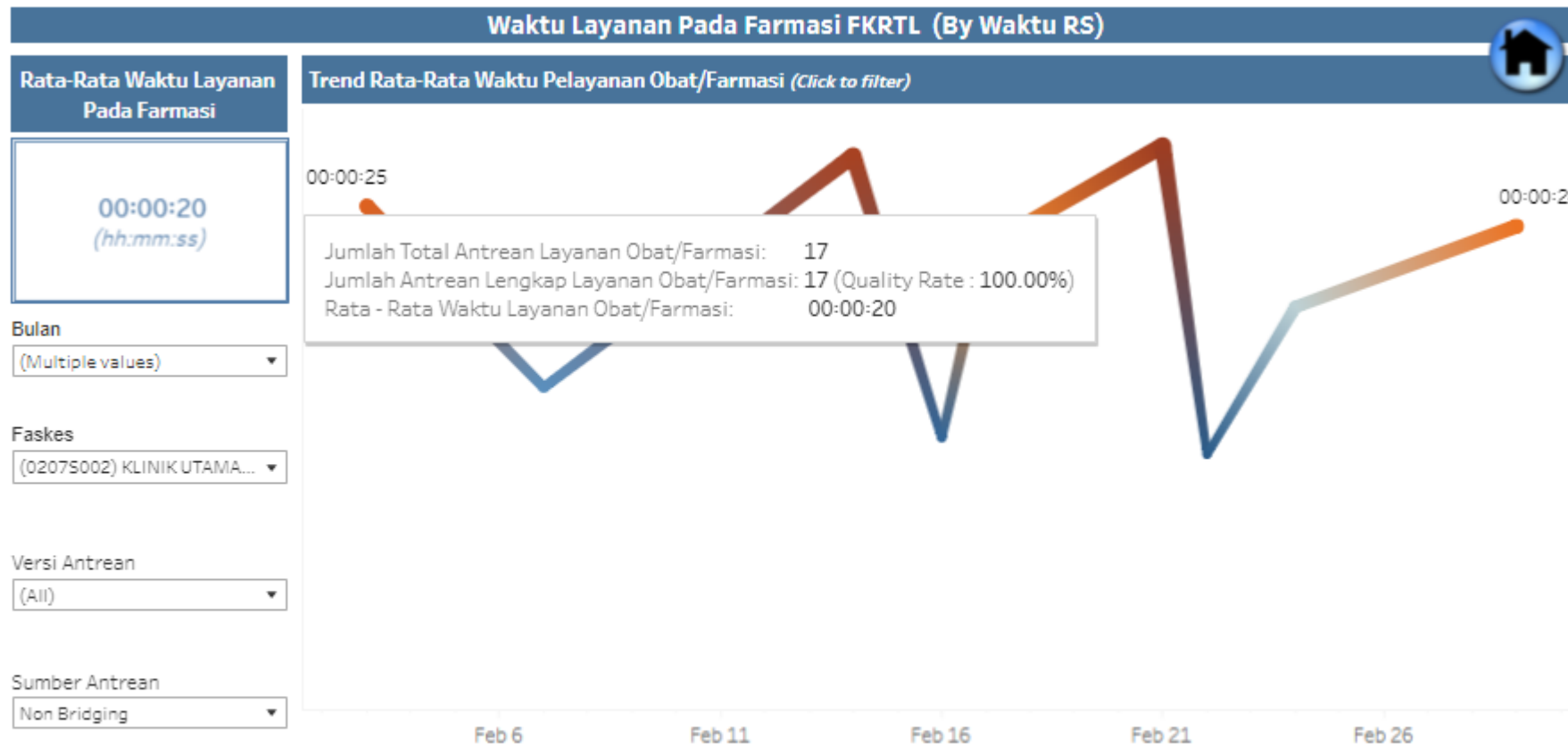
PENYAKIT DALAM  
00:00:08

SARAF  
00:00:06

PARU  
00:00:06

- Pemanfaatan antrian poli di bulan Februari dan Maret 2022 belum optimal
- Terdapat 18 antrian poli yang sudah terekam waktu layannya, dengan rincian jumlah antrian
  - Anak : 7
  - Paru : 2
  - Saraf : 1
  - Interna : 8

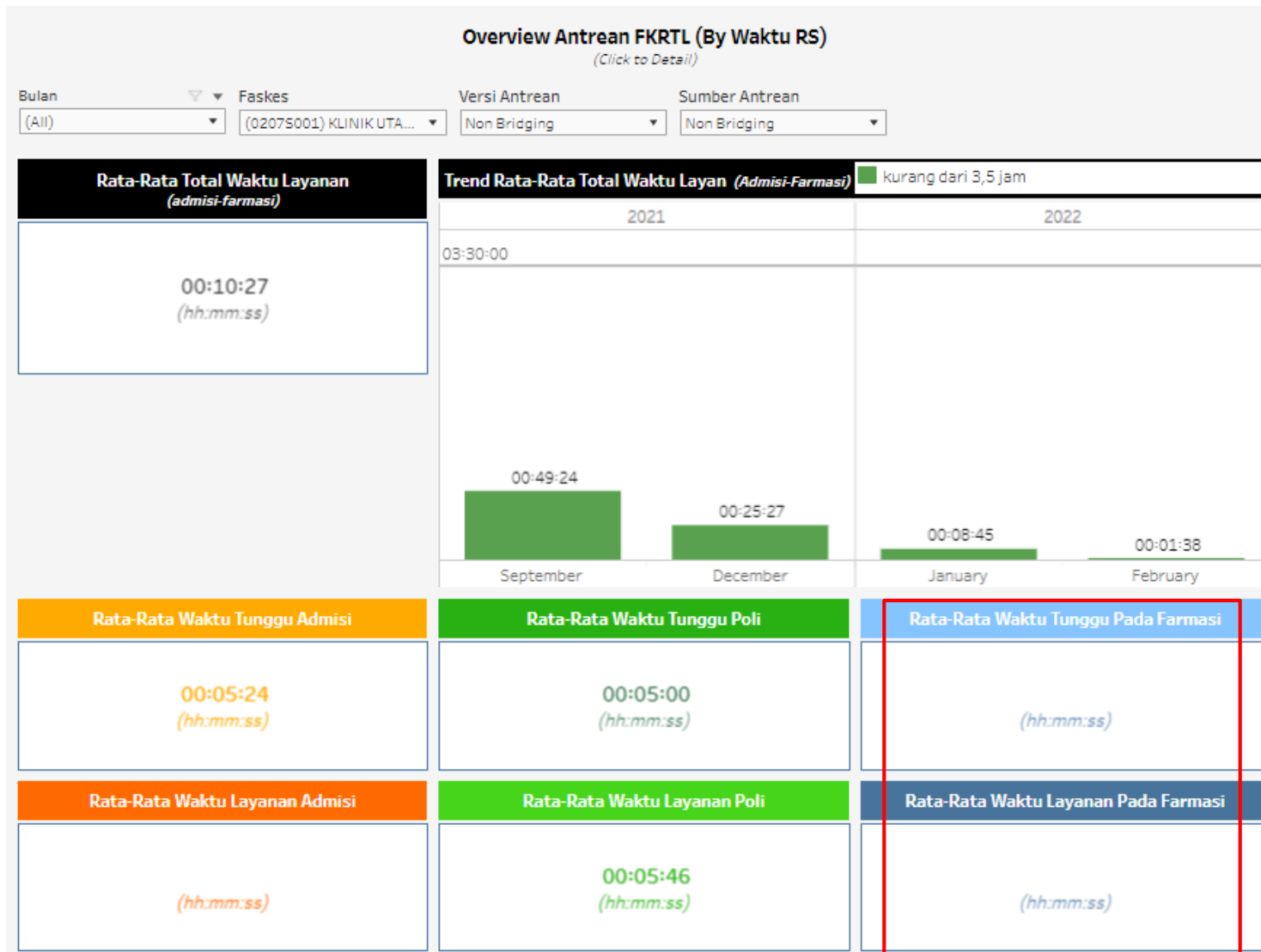




#### Berdasarkan Poli Asal Layanan

00:00:20

Antrean lengkap farmasi yang terekam waktu layannya sebanyak 17 antrian dengan rata-rata waktu layan obat 00:00:20



- Implementasi Antrian Non Bridging sejak September 2021 sampai sekarang
- Pemanfatan antrian sudah lengkap sampai dengan poli
- Waktu layanan sudah terekam dan tidak melebihi 3,5 jam



Rata-Rata Waktu Tunggu Poli

00:01:14  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Poli

00:00:05  
(hh:mm:ss)

Bulan

(Multiple values)

Faskes

(0207S001) KLINIK UTAMA ...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

Non Bridging

Waktu Layan Poli FKRTL (By Waktu RS)

Trend Rata-Rata Waktu Layanan Poli (Click to Filter)

00:00:08

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 8  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 7 (Quality Rate : 87.50%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:00:05

00:00:03

Feb 9

Feb 11

Feb 13

Feb 15

Feb 17

Feb 19

Feb 21

Feb 23

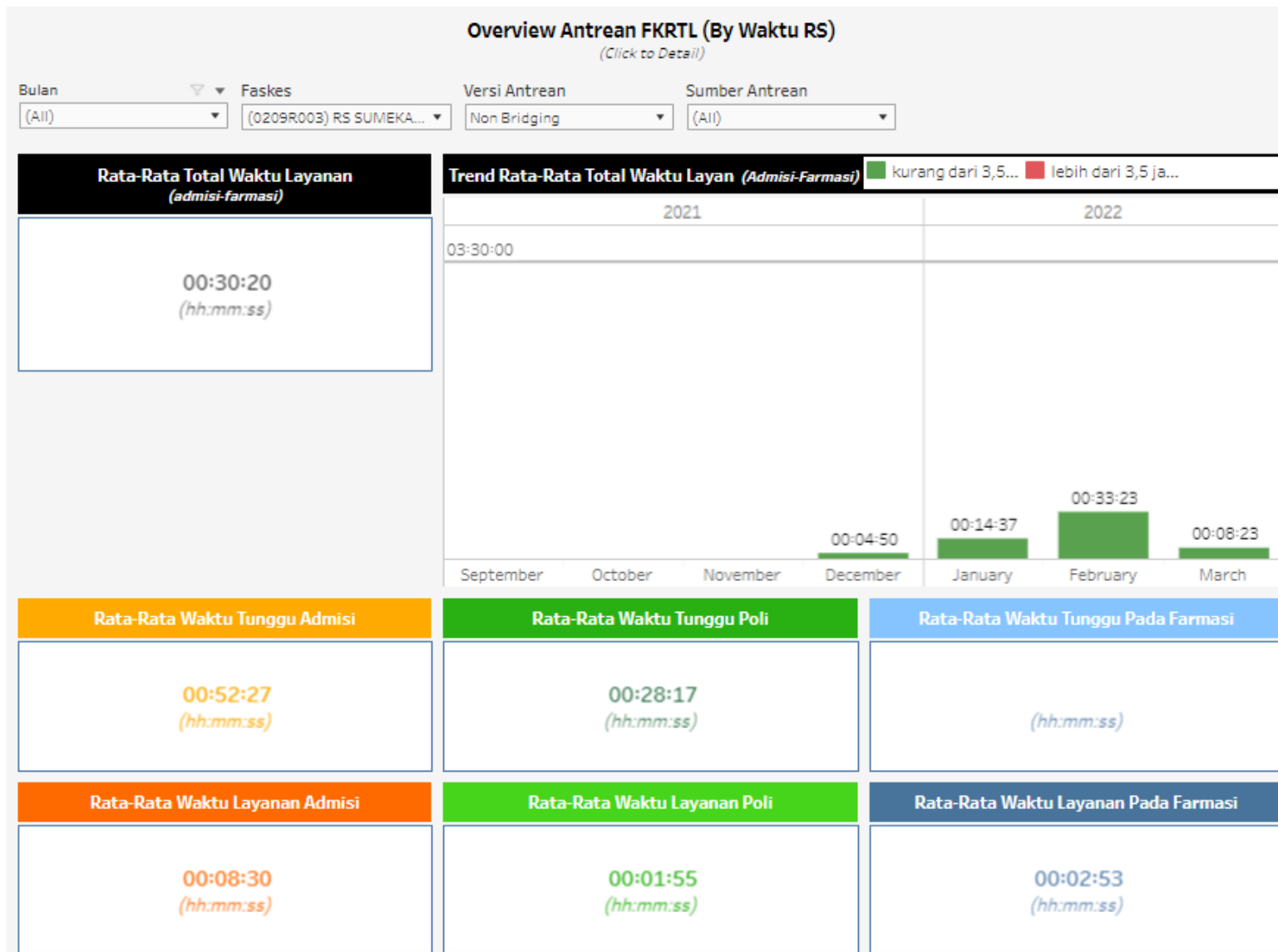
Feb 25

Berdasarkan Poli

OBGYN  
00:00:07

BEDAH  
00:00:03

- Pemanfaatan antrian poli di bulan Februari 2022 belum optimal
- Terdapat 7 antrian poli yang sudah terekam waktunya dengan rincian jumlah antrian
  - Obgyn : 3
  - Bedah : 4



- Implementasi Antrian Non Bridging sejak Desember 2021 sampai sekarang
- Pemanfaatan antrian sudah lengkap sampai dengan poli dan farmasi
- Waktu layanan sudah terekam dan tidak melebihi 3,5 jam





Rata-Rata Waktu Tunggu Admisi

00:47:30  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Admisi

00:08:29  
(hh:mm:ss)

Bulan

(Multiple values)

Faskes

(0209R003) RS SUMEKAR SU...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

Non Bridging

Antrian admisi yang terekam waktu layannya sejumlah 391 antrian dengan rata-rata waktu layan admisi 00:08:29

Waktu Layan Admisi FKRTL (By Waktu RS)



Trend Rata-Rata Waktu Layan Admisi

Jumlah Total Antrean Layanan Admisi: 793  
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Admisi: 391 (Quality Rate : 49.31%)  
Rata - Rata Waktu Layan Admisi: 00:08:29

00:11:42

00:05:50

Feb 5

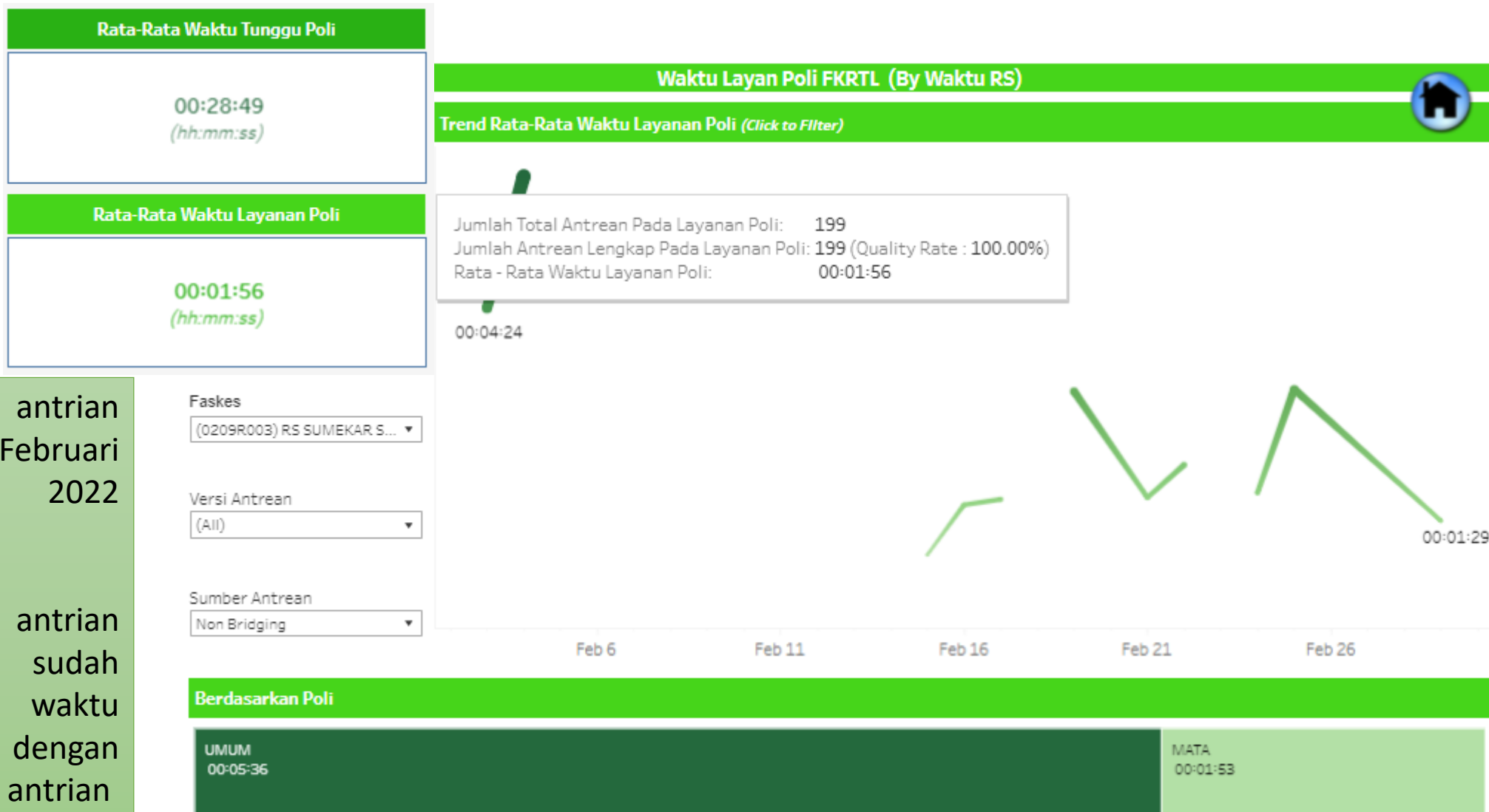
Feb 10

Feb 15

Feb 20

Feb 25

Mar 2



- Pemanfaatan antrian poli di bulan Februari dan Maret 2022 sudah optimal
- Terdapat 199 antrian poli yang sudah terekam waktunya, dengan rincian jumlah antrian
  - Umum : 3
  - Mata : 196



Waktu Layanan Pada Farmasi FKRTL (By Waktu RS)



Rata-Rata Waktu Layanan  
Pada Farmasi

00:02:54  
(hh:mm:ss)

Bulan

(Multiple values)

Faskes

(0209R003) RS SUMEKAR ...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

Non Bridging

Trend Rata-Rata Waktu Pelayanan Obat/Farmasi (Click to filter)

Jumlah Total Antrean Layanan Obat/Farmasi: 228  
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Obat/Farmasi: 221 (Quality Rate : 96.93%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Obat/Farmasi: 00:02:54

00:04:23

00:03:29

Feb 6

Feb 11

Feb 16

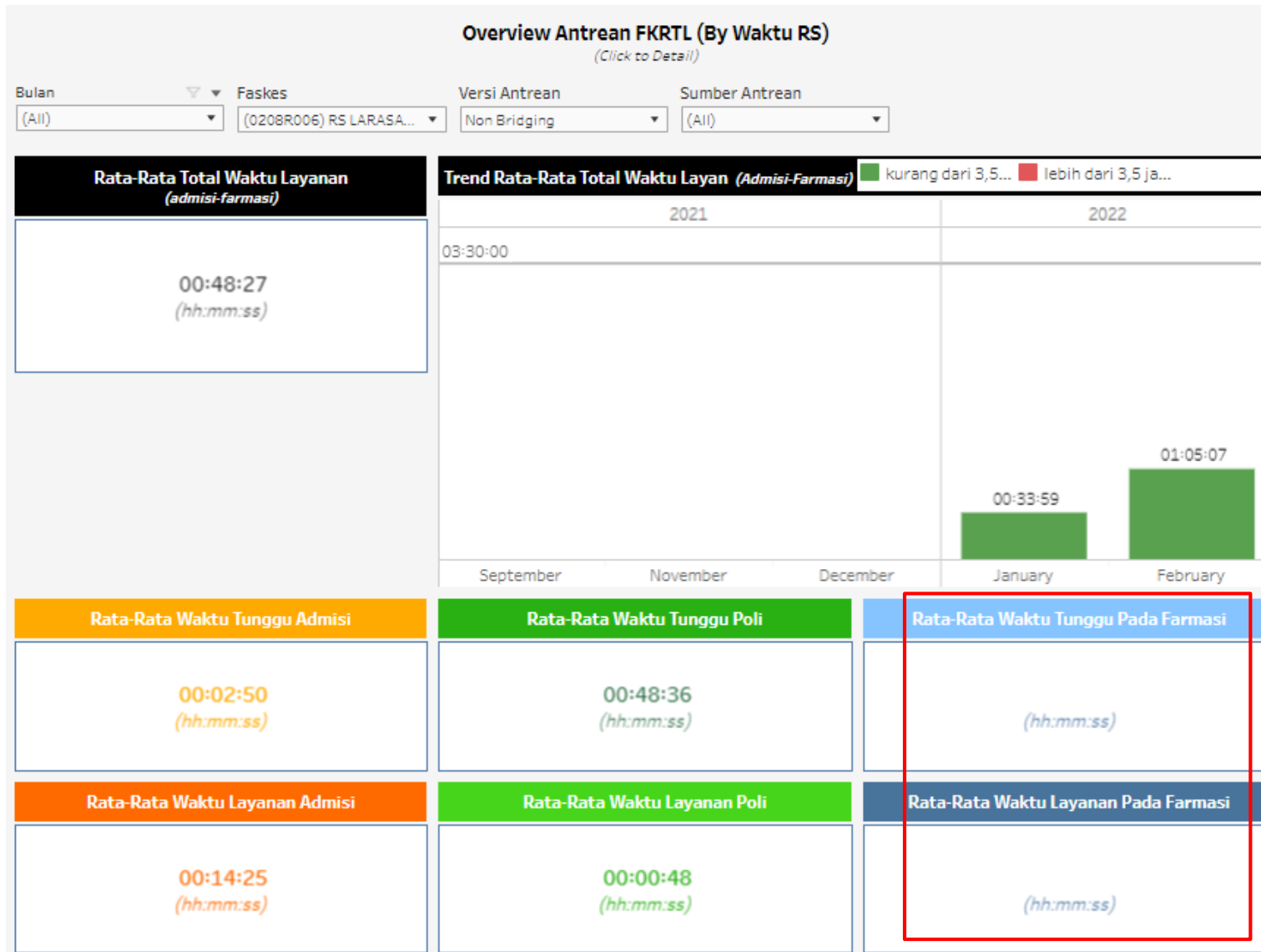
Feb 21

Feb 26

Berdasarkan Poli Asal Layanan

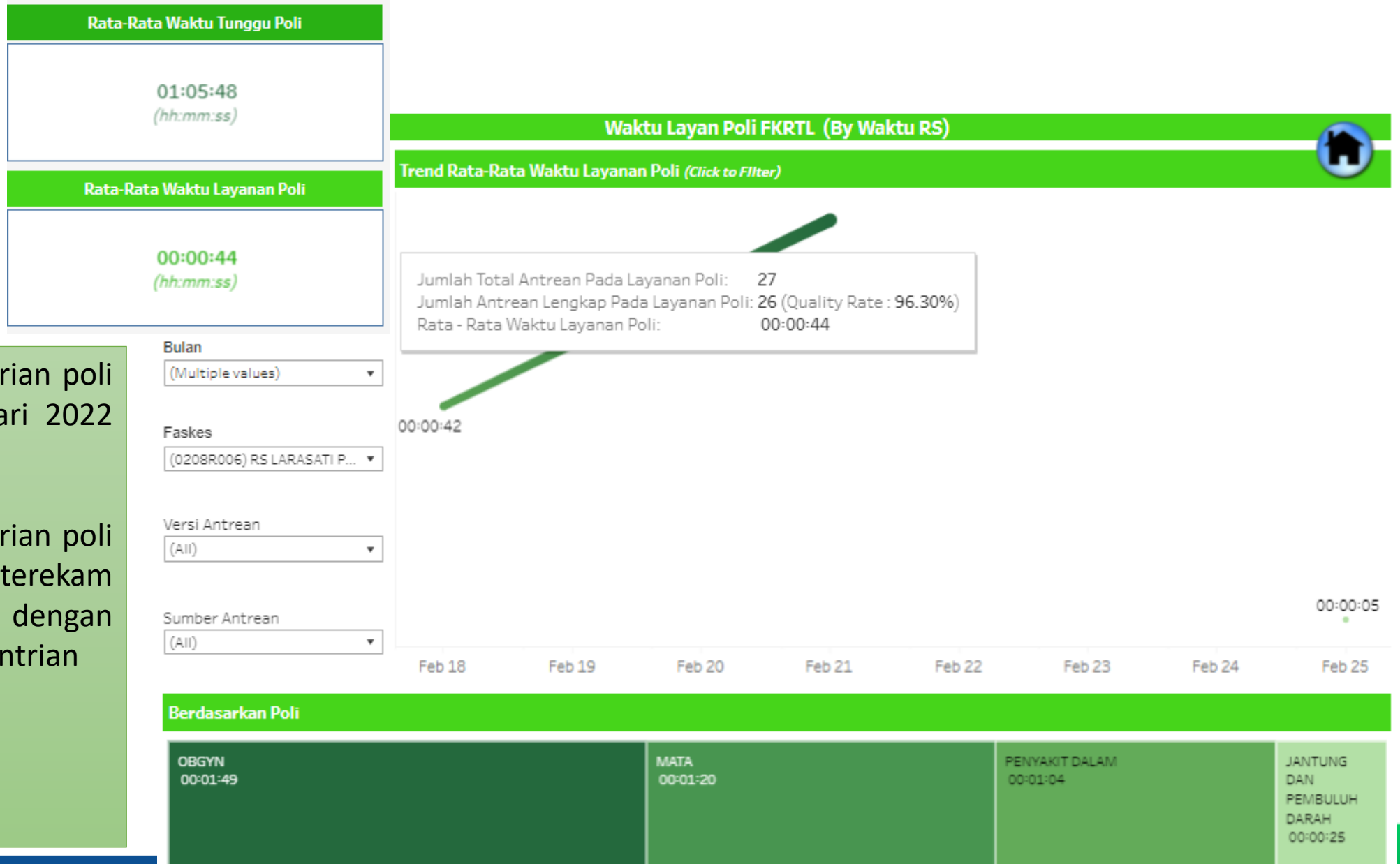
00:02:54

Antrean lengkap farmasi yang terekam waktu layannya sebanyak 221 antrian dengan rata-rata waktu layan obat 00:02:54

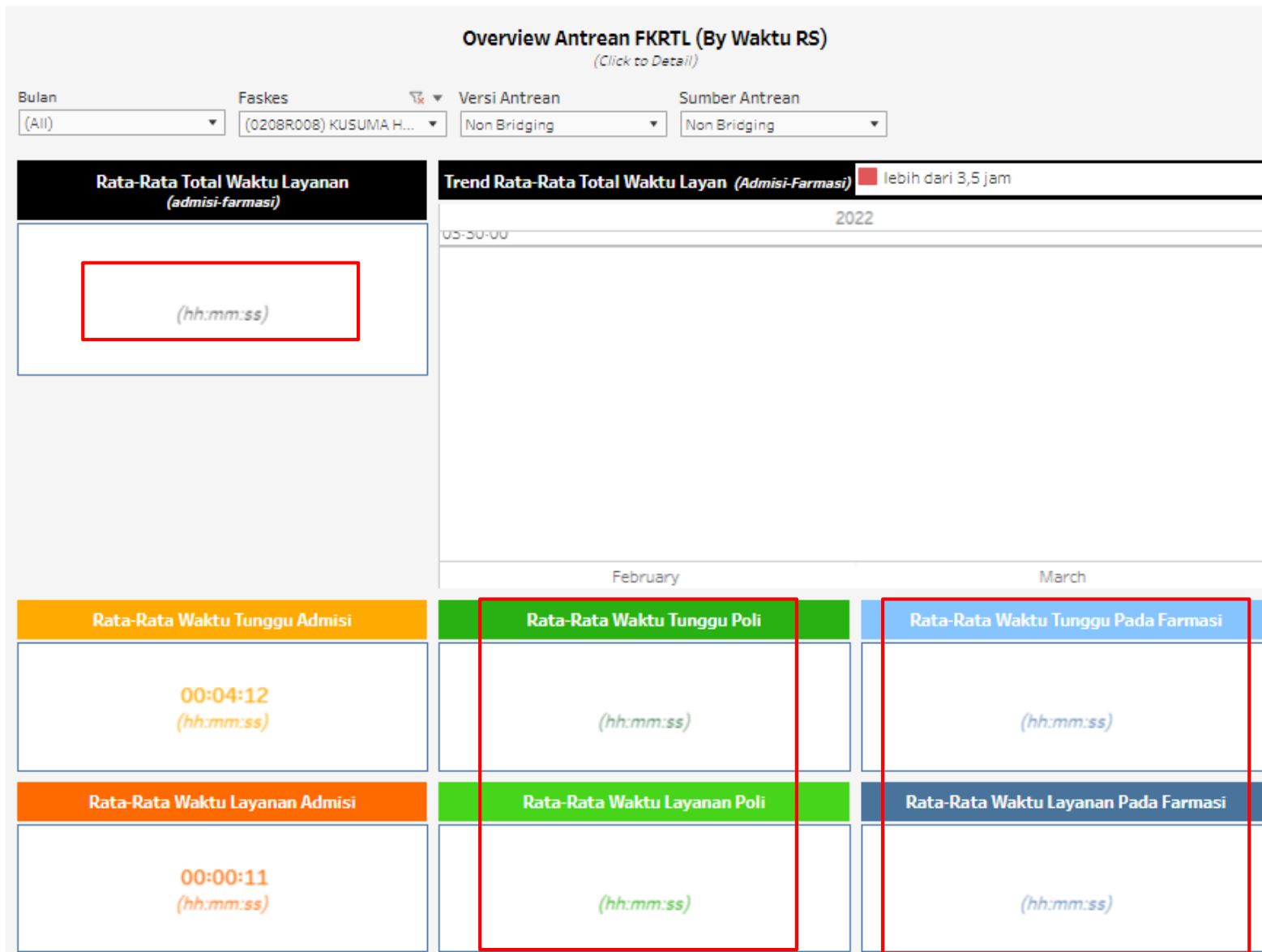


- Implementasi Antrian Non Bridging sejak Januari 2022 sampai sekarang
- Pemanfatan antrian sudah lengkap sampai dengan poli
- Waktu layanan sudah terekam dan tidak melebihi 3,5 jam





- Pemanfaatan antrian poli di bulan Februari 2022 belum optimal
- Terdapat 26 antrian poli yang sudah terekam waktu layannya, dengan rincian jumlah antrian
  - Mata : 5
  - Obgyn : 2
  - Jantung : 18
  - Interna : 1



- Implementasi Antrian Non Bridging sejak 19 Februari 2022 sampai sekarang
- Belum ada pemanfaatan antrian lengkap (Antrian Poli, Antrian Poli – Farmasi), sehingga total waktu layan antrian tidak terekam pada Dashboard Monitoring Waktu Layan Antrian FKRTL
- Pemanfaatan masih sebatas antrian admisi



**Rata-Rata Waktu Tunggu Admisi**

00:04:12  
(hh:mm:ss)

**Rata-Rata Waktu Layanan Admisi**

00:00:11  
(hh:mm:ss)

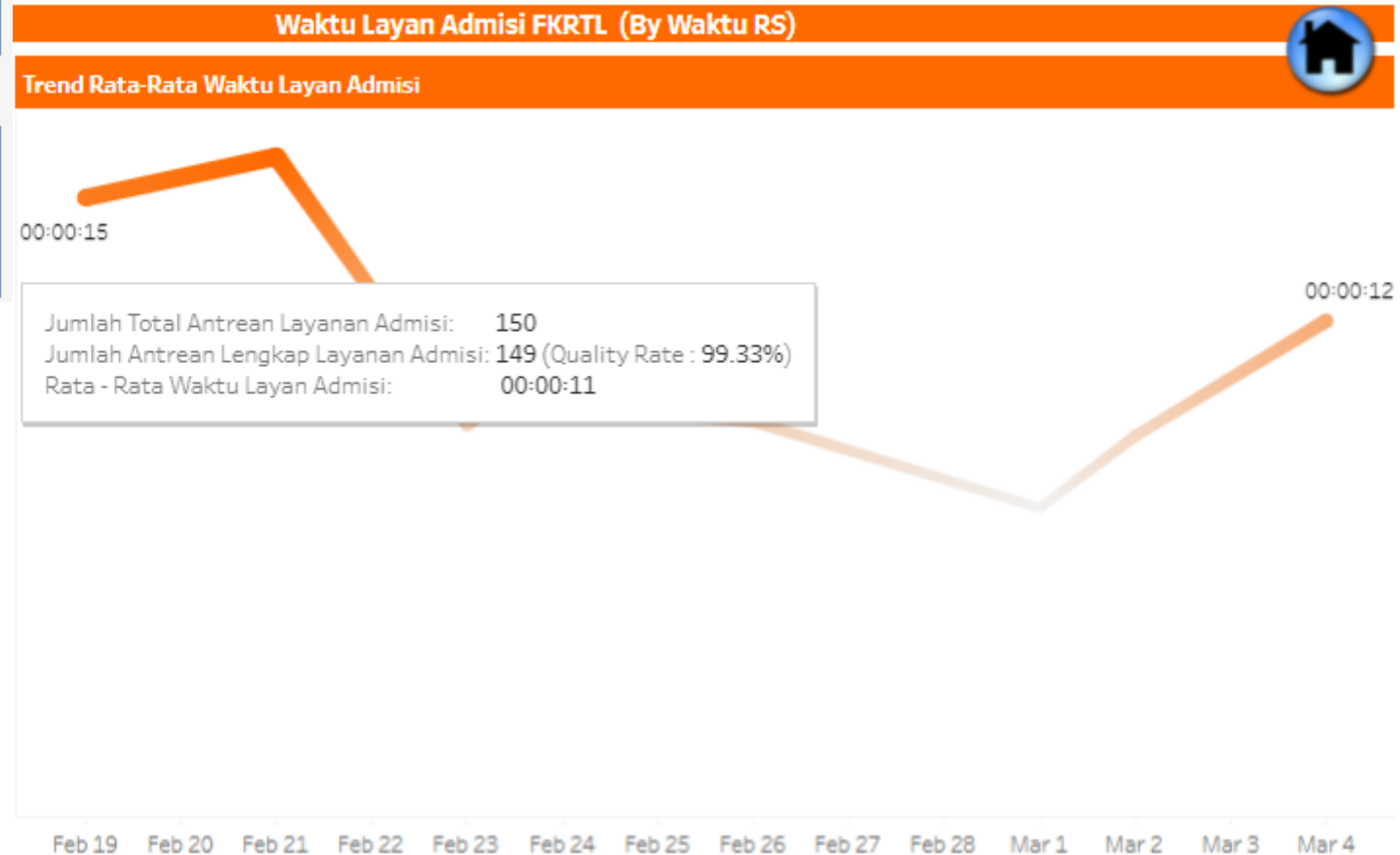
Antrean belum ada antrian lengkap (antrian poli), hanya antrian admisi saja yang terekam waktu layannya sejumlah 149 antrian dengan rata-rata waktu layan admisi 00:00:11

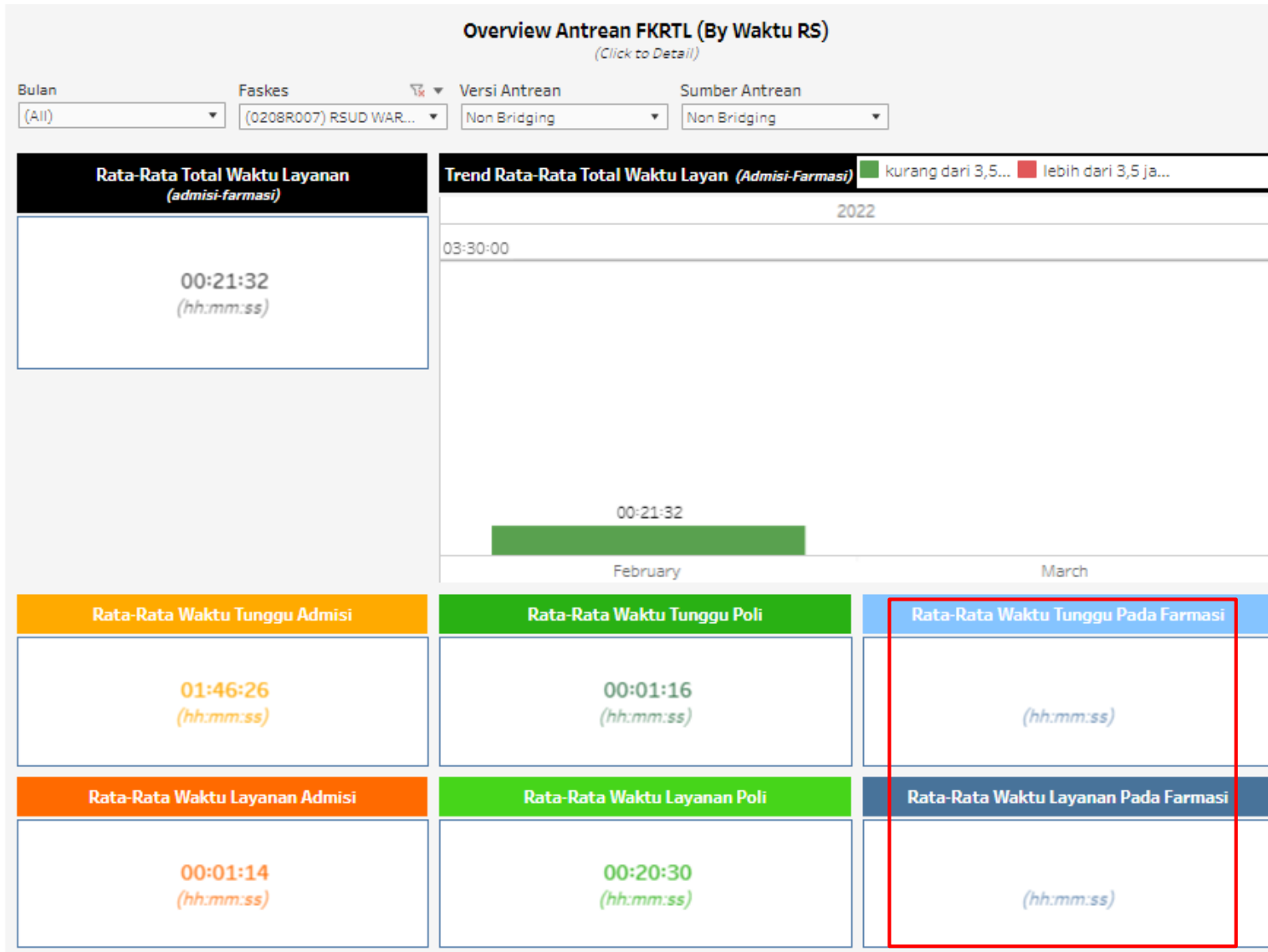
Bulan  
(Multiple values)

Faskes  
(0208R008) KUSUMA HOSPI...

Versi Antrean  
(All)

Sumber Antrean  
Non Bridging





- Implementasi Antrian Non Bridging sejak 24 Februari sampai sekarang
- Pemanfaatan antrian sudah lengkap sampai dengan poli
- Waktu layanan poli sudah terekam dan tidak melebihi 3,5 jam



Rata-Rata Waktu Tunggu Admisi

01:46:26  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Admisi

00:01:14  
(hh:mm:ss)

Waktu Layan Admisi FKRTL (By Waktu RS)



Trend Rata-Rata Waktu Layan Admisi

00:01:14

Jumlah Total Antrean Layanan Admisi: 12  
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Admisi: 3 (Quality Rate : 25.00%)  
Rata - Rata Waktu Layan Admisi: 00:01:14

Bulan

February 2022

Faskes

(0208R007) RSUD WARU PA...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

Non Bridging

Antrian admisi yang terekam waktu layannya sejumlah 3 antrian dengan rata-rata waktu layan admisi 00:01:14

February 24, 2022



Rata-Rata Waktu Tunggu Poli

00:01:16  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Poli

00:20:30  
(hh:mm:ss)

Waktu Layan Poli FKRTL (By Waktu RS)



Trend Rata-Rata Waktu Layanan Poli (Click to Filter)

00:20:30

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 4  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 2 (Quality Rate : 50.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:20:30

Bulan

February 2022

Faskes

(0208R007) RSUD WARU P...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

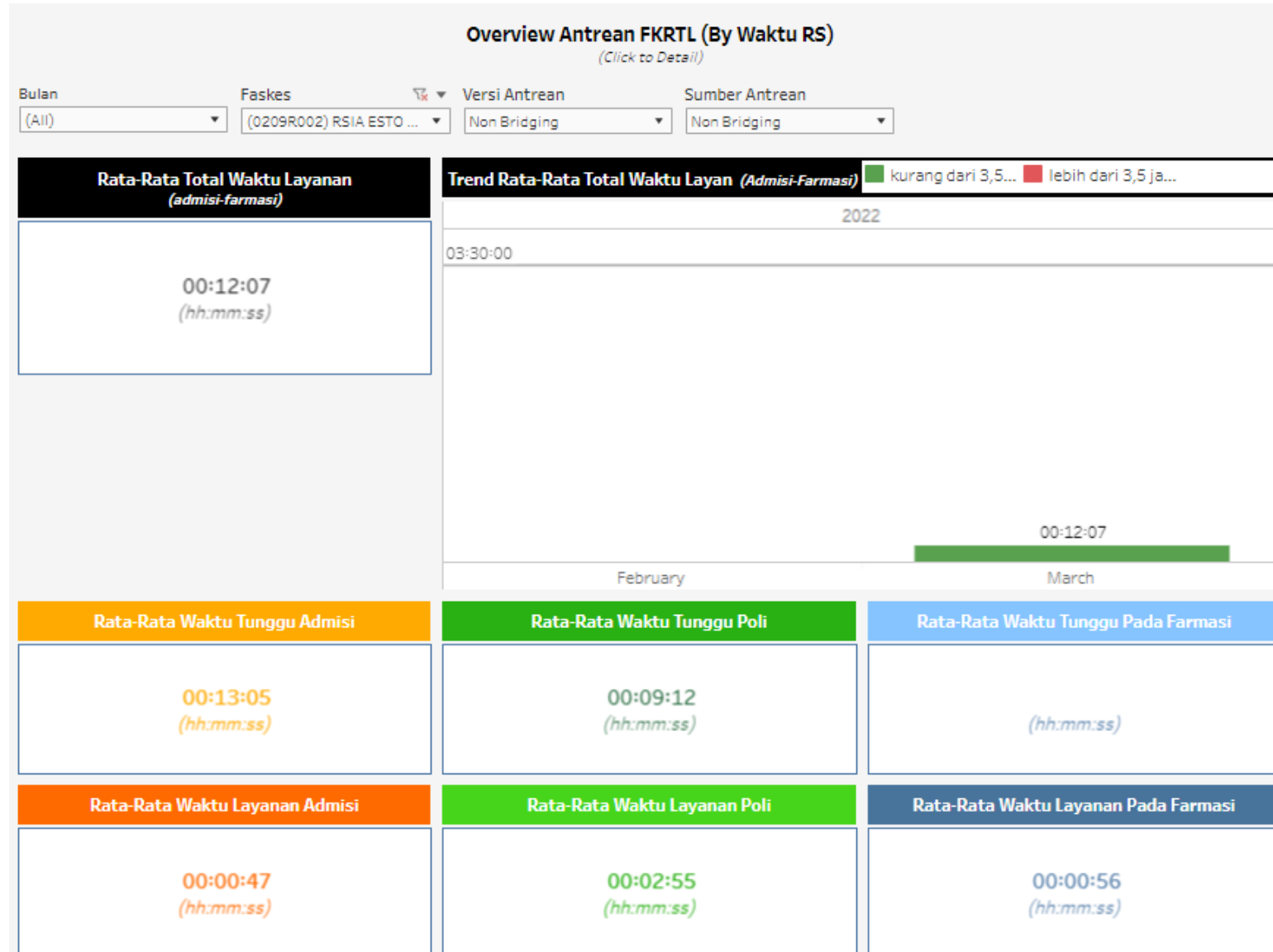
Non Bridging

February 24, 2022

Berdasarkan Poli

ANASTESI  
00:39:17

- Diharapkan kedepan pemanfaatan antrian digunakan secara optimal dan lengkap sampai terekam waktu layannya
- Terdapat 2 antrian poli yang sudah terekam waktu layannya, dengan rincian jumlah antrian
  - Anastesi : 1
  - Bedah : 1



- Implementasi Antrian Non Bridging sejak 27 Februari sampai sekarang
- Pemanfatan antrian sudah lengkap sampai dengan poli dan farmasi
- Waktu layanan poli sudah terekam dan tidak melebihi 3,5 jam





Rata-Rata Waktu Tunggu Admisi

00:13:05  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Admisi

00:00:47  
(hh:mm:ss)

Bulan

(Multiple values)

Faskes

(0209R002) RSIA ESTO EBH...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

Non Bridging

Waktu Layan Admisi FKRTL (By Waktu RS)



Trend Rata-Rata Waktu Layan Admisi

Jumlah Total Antrean Layanan Admisi: 6  
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Admisi: 3 (Quality Rate : 50.00%)  
Rata - Rata Waktu Layan Admisi: 00:00:47

00:01:09

00:00:36

February 27, 2022

February 28, 2022

Antrian admisi yang terekam waktu layannya sejumlah 3 antrian dengan rata-rata waktu layan admisi 00:00:47



#### Rata-Rata Waktu Tunggu Poli

00:09:12  
(hh:mm:ss)

#### Rata-Rata Waktu Layanan Poli

00:02:55  
(hh:mm:ss)

Bulan

(Multiple values)

Faskes

(0209R002) RSIA ESTO EB...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

Non Bridging

#### Waktu Layan Poli FKRTL (By Waktu RS)



#### Trend Rata-Rata Waktu Layanan Poli (Click to Filter)

00:05:36

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 2  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 2 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:02:55

00:00:14

Mar 1

Mar 2

Mar 3

#### Berdasarkan Poli

OBGYN  
00:02:55

- Diharapkan kedepan pemanfaatan antrian digunakan secara optimal dan lengkap sampai terekam waktu layannya
- Terdapat 2 antrian poli yang sudah terekam waktu layannya, yaitu pada poli obgyn



### Waktu Layanan Pada Farmasi FKRTL (By Waktu RS)

#### Rata-Rata Waktu Layanan Pada Farmasi

00:00:56  
(hh:mm:ss)

Bulan

(Multiple values) ▼

Faskes

(0209R002) RSIA ESTO EB... ▼

Versi Antrean

(All) ▼

Sumber Antrean

Non Bridging ▼

#### Trend Rata-Rata Waktu Pelayanan Obat/Farmasi (Click to filter)

00:00:56

Jumlah Total Antrean Layanan Obat/Farmasi: 3  
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Obat/Farmasi: 1 (Quality Rate : 33.33%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Obat/Farmasi: 00:00:56

March 3, 2022

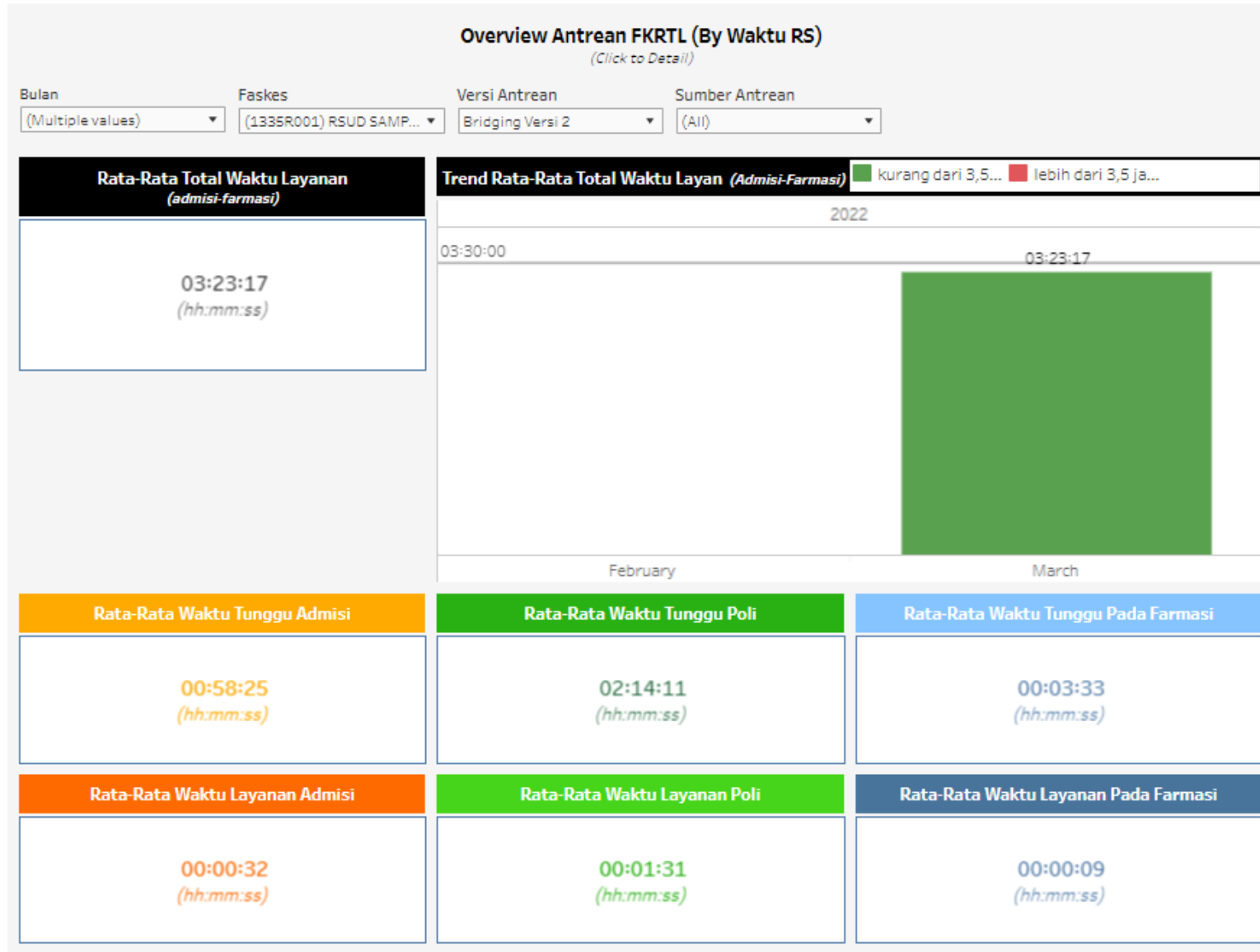
#### Berdasarkan Poli Asal Layanan

00:00:56

Antrean lengkap farmasi yang terekam waktu layannya sebanyak 1 antrian dengan rata-rata waktu layan obat 00:00:56



# ***PEMANFAATAN ANTRIAN ONLINE BRIDGING***



- Pemanfaatan antrian lengkap masih minim belum optimal
- Antrian lengkap poli dan farmasi masih hanya 1 (satu) antrian yang terekam waktu layannya
- Rincian Jumlah Antrean
  - Admisi : 99  
waktu layan admisi yang terekam hanya 2 antrean
  - Poli : 6  
waktu layan poli yang terekam hanya 1 antrean
  - Farmasi : 1



### Rata-Rata Waktu Tunggu Admisi

Jumlah Total Antrean Pada Admisi: 99  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Admisi: 7 (Quality Rate : 7.07%)  
Rata - Rata Waktu Tunggu Admisi: 00:58:25

00:58:25  
(hh:mm:ss)

### Rata-Rata Waktu Layanan Admisi

00:00:32  
(hh:mm:ss)

Bulan

(Multiple values)

Faskes

(1335R001) RSUD SAMPANG

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

(All)

### Waktu Layan Admisi FKRTL (By Waktu RS)



### Trend Rata-Rata Waktu Layan Admisi

00:00:40

Jumlah Total Antrean Layanan Admisi: 11  
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Admisi: 2 (Quality Rate : 18.18%)  
Rata - Rata Waktu Layan Admisi: 00:00:32

00:00:25

Feb 16

Feb 18

Feb 20

Feb 22

Feb 24

Feb 26

Feb 28

Mar 2

Antrean lengkap admisi yang terekam waktu layannya ada 2 dengan rata-rata waktu layan 00:00:32




Rata-Rata Waktu Tunggu Poli

02:14:11  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Poli

00:01:31  
(hh:mm:ss)

Bulan  ▼  
March 2022 ▼

Faskes  
(1335R001) RSUD SAMPANG ▼

Versi Antrean  
(All) ▼

Sumber Antrean  
Bridging Antrean ▼

Waktu Layan Poli FKRTL (By Waktu RS)



Trend Rata-Rata Waktu Layanan Poli (Click to Filter)

00:01:31

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 1  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 1 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:01:31

Antrean lengkap poli yang terekam waktu layannya hanya 1 dengan waktu layan 00:01:31 pada poli THT-KL

March 2, 2022

Berdasarkan Poli

THT-KL  
00:01:31





Rata-Rata Waktu Tunggu Pada Farmasi

00:03:33  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Pada Farmasi

00:00:09  
(hh:mm:ss)

Bulan

March 2022

Faskes

(1335R001) RSUD SAMPANG

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

Bridging Antrean

Waktu Layanan Pada Farmasi FKRTL (By Waktu RS)

Trend Rata-Rata Waktu Pelayanan Obat/Farmasi (Click to filter)



00:00:09

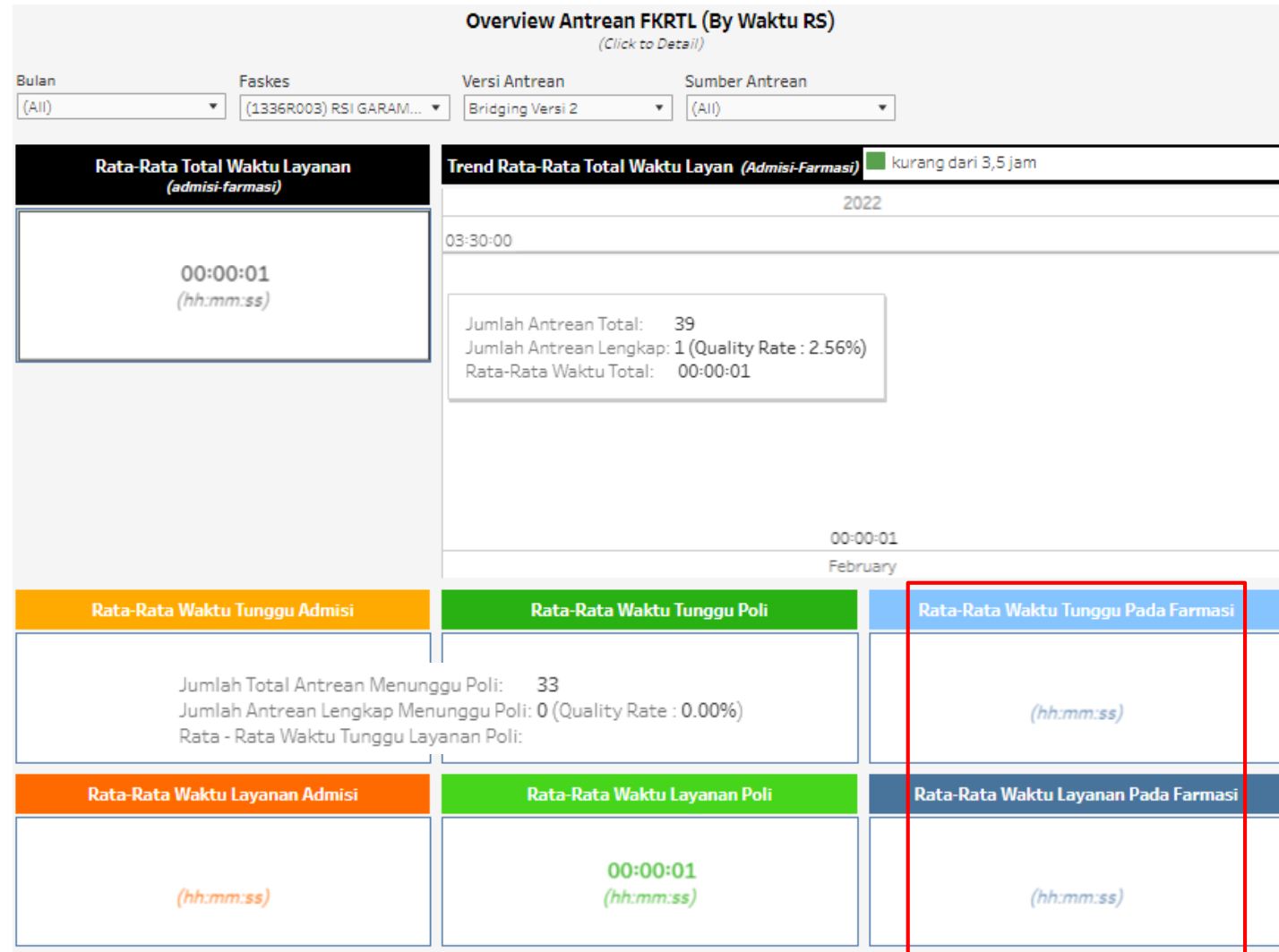
Jumlah Total Antrean Layanan Obat/Farmasi: 1  
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Obat/Farmasi: 1 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Obat/Farmasi: 00:00:09

Antrean lengkap farmasi yang terekam waktu layannya hanya 1 dengan waktu layan obat 00:00:09

March 2, 2022

Berdasarkan Poli Asal Layanan

THT-KL  
00:00:09



- Pemanfaatan antrian masih minim
- Antrean lengkap poli masih hanya 1 (satu) antrian
- Rincian Jumlah Antrean
  - Admisi : 0  
waktu tunggu dan waktu layan belum terekam
  - Poli : 33  
waktu layan poli yang terekam hanya 1 antrean
  - Farmasi : 0



### Rata-Rata Waktu Tunggu Poli

Jumlah Total Antrean Menunggu Poli: 33  
Jumlah Antrean Lengkap Menunggu Poli: 0 (Quality Rate : 0.00%)  
Rata - Rata Waktu Tunggu Layanan Poli:

### Rata-Rata Waktu Layanan Poli

**00:00:01**  
(hh:mm:ss)

February 2022

Faskes

(1336R003) RSI GARAM KA...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

(All)

### Waktu Layan Poli FKRTL (By Waktu RS)

#### Trend Rata-Rata Waktu Layanan Poli (Click to Filter)

00:00:01

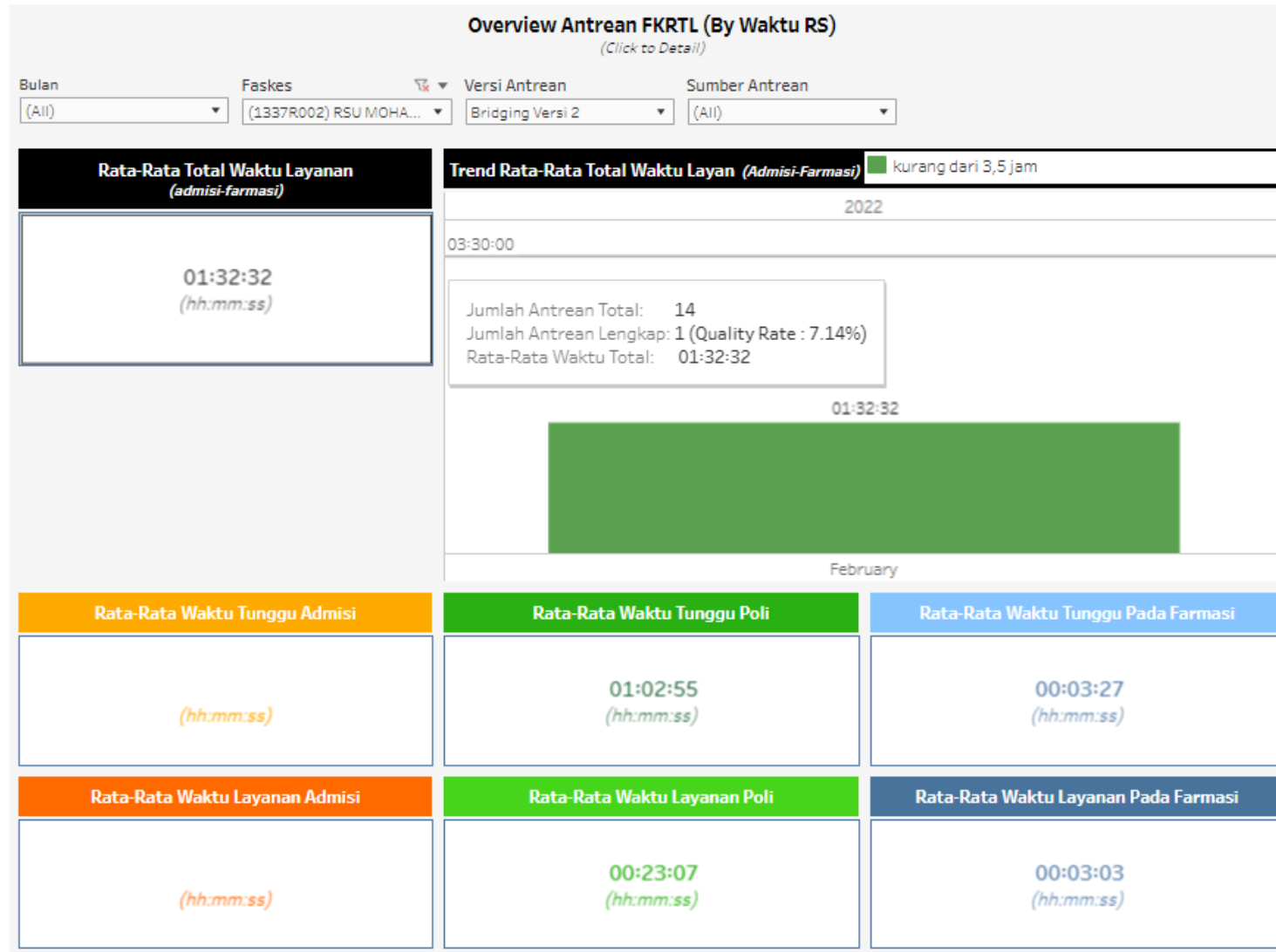
Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 1  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 1 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:00:01

February 16, 2022

Antrean lengkap poli yang terekam waktu layannya hanya 1 dengan waktu layan 00:00:01 pada poli penyakit dalam

### Berdasarkan Poli

PENYAKIT DALAM  
00:00:01



- Pemanfaatan antrian masih minim
- Antrean lengkap poli dan farmasi masih hanya 1 (satu) antrian
- Rincian Jumlah Antrean
  - Admisi : 0
  - Poli : 14
  - waktu layan poli yang terekam hanya 1 antrean
  - Farmasi : 1



### Rata-Rata Waktu Tunggu Poli

Jumlah Total Antrean Menunggu Poli: 14  
Jumlah Antrean Lengkap Menunggu Poli: 1 (Quality Rate : 7.14%)  
Rata - Rata Waktu Tunggu Layanan Poli: 01:02:55

01:02:55  
(hh:mm:ss)

### Rata-Rata Waktu Layanan Poli

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 1  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 1 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:23:07

00:23:07  
(hh:mm:ss)

Faskes

(1337R.002) RSU MOHAMM...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

(All)

### Waktu Layan Poli FKRTL (By Waktu RS)

Trend Rata-Rata Waktu Layanan Poli (Click to Filter)

00:23:07

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Poli: 1  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Poli: 1 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Poli: 00:23:07

Antrean lengkap poli yang terekam waktu layannya hanya 1 dengan waktu layan 00:23:07 pada poli gigi

February 21, 2022

### Berdasarkan Poli

GIGI  
00:23:07



Rata-Rata Waktu Tunggu Pada Farmasi

Jumlah Total Antrean Pada Layanan Farmasi: 1  
Jumlah Antrean Lengkap Pada Layanan Farmasi: 1 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Tunggu Layanan Farmasi: 00:03:27

00:03:27  
(hh:mm:ss)

Rata-Rata Waktu Layanan Pada Farmasi

Jumlah Total Antrean Layanan Obat/Farmasi: 1  
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Obat/Farmasi: 1 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Obat/Farmasi: 00:03:03

00:03:03  
(hh:mm:ss)

Faskes

(1337R002) RSU MOHAM...

Versi Antrean

(All)

Sumber Antrean

(All)

Waktu Layanan Pada Farmasi FKRTL (By Waktu RS)

Trend Rata-Rata Waktu Pelayanan Obat/Farmasi (Click to filter)

00:03:03

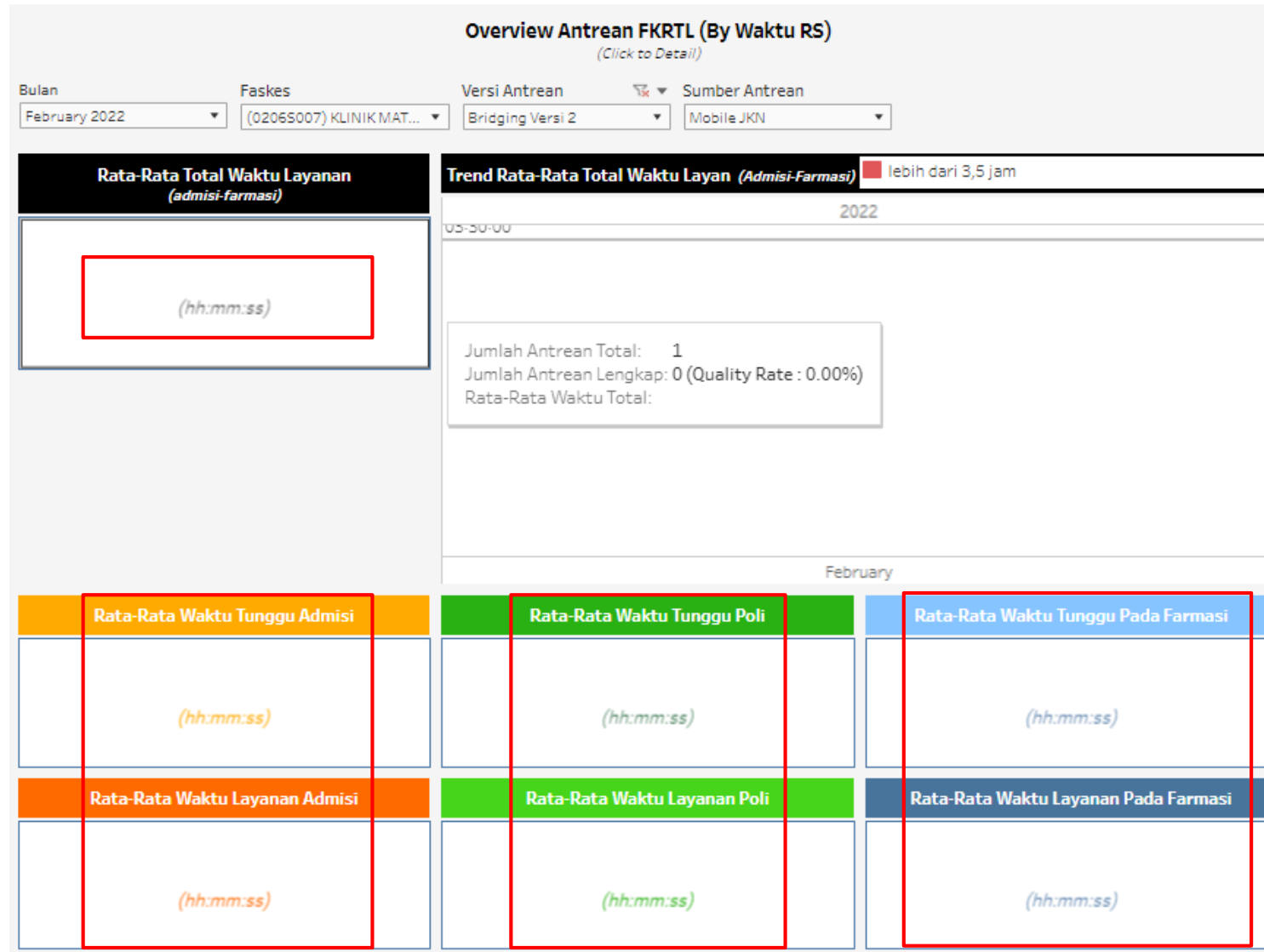
Jumlah Total Antrean Layanan Obat/Farmasi: 1  
Jumlah Antrean Lengkap Layanan Obat/Farmasi: 1 (Quality Rate : 100.00%)  
Rata - Rata Waktu Layanan Obat/Farmasi: 00:03:03

Antrean lengkap farmasi yang terekam waktu layannya hanya 1 dengan waktu layan obat 00:03:03

February 21, 2022

Berdasarkan Poli Asal Layanan

GIGI  
00:03:03



- Sudah Live Antrian Bridging v2 (masuk dalam data monitoring BI)
- **Belum ada pemanfaatan antrian lengkap** (Antrian Poli, Antrian Poli – Farmasi), sehingga total waktu layan antrian tidak terekam pada Dashboard Monitoring Waktu Layan Antrian FKRTL



# TERIMA KASIH

Download Aplikasi Mobile JKN



BPJS Kesehatan Care Center 1500 400



BPJS Kesehatan



bpjskesehatan\_ri



BPJSKesehatanRI



bpjskesehatan\_ri



BPJS Kesehatan