

## נספח ג' להסכם הסכם למתן שירותים שירות משלוח הודעות ו SMS

שנערך בין

**נילוס תוכנה בע"מ**  
ח.פ. 514086826  
יגאל אלון 159 תל אביב  
להלן "החברה"

לבין

חברת \_\_\_\_\_

עוסק מורשה / ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_

להלן "הלקוח".

**הואיל** והחברה הינה המפתחת, היוזמת ובעלת מלוא הזכויות הקנייניות במערכת לניהול חברת כוח אדם, השמה וגיוס הנקראת בשם המסחרי Hunter – להלן "**המערכת**".  
**והואיל** וחלק משירותי המערכת מאפשרים משלוח יזום של הודעות וואו SMS מפולחות למנויים אשר נרשמו לשירות זה מראש ובתשלום;  
**והואיל** והלקוח מעוניין לקבל מהחברה את השירותים – כפי שיוגדרו בהסכם זה והחברה מסכימה לספק ללקוח שירותים אלה, על פי תנאי הסכם זה;  
לפיכך הוסכם בזאת בין "הלקוח" ובין החברה כדלקמן:

1. המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. **פירוש המושגים:**
  - א. – החברה המפתחת את מערכת ניהול כח האדם המאפשרת שליחת הודעות וואו SMS באמצעות מודל תוכנה נפרד.
  - ב. **לקוח** – הגורם אשר רכש רישיון שימוש במערכת שפותחה על ידי החברה
  - ג. **שירות** – בנספח זה - שירות משלוח הודעות וואו SMS באמצעות מערכת החברה.
  - ד. **מנוי** – אדם אשר ביקש להצטרף לשירות לאחר שהבין את תוכנו ואת העלויות הכרוכות בו.
3. **השירותים המוצעים:**
  - א. שירות כללי של שליחת הודעות וואו SMS למנויים סולרריים באופן כללי שאינם קשורים ללקוח.
  - ב. שירות מנויים המאפשר ללקוח לספק ללקוחותיו שירות של שליחת וואו SMS למנויים סולרריים.
  - ג. ממשק ניהול לקוחות מתקדם המאפשר ללקוח גמישות בניהול משלוח ההודעות.
  - ד. מערכת דו"חות משוכללת המספקת מידע בזמן אמת על כל ההודעות שהתקבלו או יצאו מן המערכת.

#### 4. ממשקים:

- א. הלקוח יתחבר למערכת שליחת ההודעות ו/או ה-SMS-ים באמצעות שם משתמש וסיסמא אשר יונפקו לו עובר לחתימת נספח זה.
- ב. המערכת הינה מערכת מבוססת WEB המאפשרת ללקוח לשלוח הודעות, לצפות בהודעות שהתקבלו, לנהל את רשימת המנויים והלקוחות שלו ולחבר/לנתק מנויים מן השירות.

#### 5. תשלומים:

- א. עלות השימוש בהודעות SMS :

<b>עלות חבילת 1000 SMS</b>
150 ש"ח

- ב. עלות השימוש בהודעות מיילים :

<b>עלות חבילת 1000 מיילים</b>
50 ש"ח

- המחירים אינם כוללים מע"מ.

- ג. במקרה של פיגור בתשלום רשאית החברה לנתק את הלקוח מן השירותים המסופקים לו מיידית, כולם או מקצתם, על פי שיקול דעתה הבלעדי ו/או להמשיך לספק את השירות תוך חיוב הלקוח בריבית פיגורים לפי ריבית חריגה מקסימלית בחשבונות בנק לאומיות/הוצאות גבייה בלא לוותר על אף תביעה וטענה לפי הסכם זה.
- ד. תנאי סעיף זה הינם תנאים יסודיים ומהותיים לקיומו של הסכם זה, והפרתם תיחשב הפרה יסודית של ההסכם.

#### 6. התחייבויות הלקוח:

- א. הלקוח מתחייב לפרסם בכל מקום בו יפורסם השירות את עלות כל הודעה, את הוראות ההרשמה והניתוק לשירות, את פרטי ההתקשרות למערך שירות הלקוחות ואת תקנון השירות.
- ב. רשימת הנמענים אליהם ישלח הלקוח הודעות ו/או SMS תכלול אך ורק מנויים אשר ביקשו במפורש ומראש לקבל את ההודעות.
- ג. הלקוח מתחייב שלא לשלוח/להציע/לפרסם/להפיץ (בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו) הודעות המכילות את אחד מהתכנים הבאים ;
- תכנים שיש בהם כדי שידור של "דואר זבל", SPAM או משלוח המוני של הודעות ו/או SMS שלא על פי בקשת הנמענים.
  - תכנים הפוגעים בזכויות קנייניות של אחרים או מפר ו/או עלול להפר אותן – לרבות זכויות יוצרים ו/או סימני מסחר ו/או בעוולות מסחריות ו/או בזכות לשם טוב ו/או בזכות חוזית ו/או בחובות אמון לאחרים.
  - כל חומר פורנוגרפי, ארוטי או בעל אופי מיני או עלול לפגוע ברגשות הציבור ו/או לינק ו/או סליקה של תוכן מסוג זה.
  - כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.
  - כל חומר בעל אופי או תוכן עוין ו/או מאיים ו/או גס ו/או גזעני ו/או פוגע ברגשות הציבור ו/או כל חומר העלול להוות בסיס לתביעה אזרחית ו/או חומר המהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי.
  - כל חומר בלתי חוקי או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי חוקי מדינת ישראל.
  - כל חומר המהווה לשון הרע על אדם או הפוגע בפרטיותו.

- כל חומר שפרסומו נאסר לפי הוראות כל דין או קישור לחומר שפרסומו נאסר.
- כל חומר העלול להטעות צרכן, כפי משמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981.
- ד. היה והתעורר ספק האם תוכן של הודעה מסוימת נופל בגדר התכנים האסורים הנקובים לעיל מתחייב הלקוח לפנות בשאלתא מתאימה אל החברה לפני שליחת ההודעה האמורה, והלקוח מתחייב לפעול בהתאם להנחיות שיקבל מ החברה.
- ה. הלקוח מתחייב להפעיל שירות לקוחות לטיפול במנויי השירות, בין באמצעות מענה טלפוני לפניות הלקוחות ובין באמצעות הדואר האלקטרוני.
- ו. הלקוח מתחייב לשפות באופן מלא את החברה על כל תביעה ו/או הליך משפטי אחר שינקט כנגדה בשל הפצת הודעות ו/או SMS מטעמו, כולל הוצאות משפט.
- ז. הלקוח מתחייב להודיע מיידית לחברה על כל תביעת ו/או דרישה או טענה לגבי הפצת הודעות ו/או SMS שביצע ולסייע בכל דרך לחברה, להתגונן בפניה, ו/או לממן הגנת החברה, על חשבונו במלואה.
- ח. תנאי סעיף זה הינם תנאים יסודיים ומהותיים לקיומו של הסכם זה, והפרתם תיחשב הפרה יסודית של ההסכם.

#### 7. מגבלות טכניות:

- א. החברה אינה מתחייבת לספק את השירות לכל המנויים אשר יבקשו להירשם לשירות, היות ולא כל מכשירי הסלולר תומכים בקבלת הודעות SMS בעברית.
- ב. הלקוח מודע כי ישנה מגבלה לאורכה של הודעת SMS, מגבלה אשר נקבעת על פי סוג המכשיר ו/או זהות המפעיל. במקרה בו תזוה המערכת הודעות החורגות ממגבלת האורך תועברנה ההודעות החורגות באופן חלקי או לחילופין תפוצלנה למספר הודעות SMS.
- ג. מובהר בזאת כי תשלום יבוצע כל פי משלוח הודעות ו/או SMS בפועל על פי רישומי המערכת, ולא על פי הודעות ו/או SMS אשר נתקבלו אצל מנויי השירות.
- ד. ידוע ללקוח כי המפעיל הסלולרי ו/או מי מטעמו רשאי לנתק ו/או להפסיק ו/או להגביל מתן שירותי רט"ן – לרבות השירות נשוא הסכם זה.
- ה. החברה לא תהא אחראית לתקלות אשר יוצרו – אם יוצרו – כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים של גורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של החברה. לעניין סעיף זה ייחשבו אי מתן שירות, שביתות או תקלות של ספקי תקשורת מקומיים, איכות שירות של מפעיל סלולרי, כיסוי חלקי של מפעיל סלולרי, תקלות בשירותי ספקי האינטרנט כגורמים שאינם בשליטתה של החברה והיא לא תהיה אחראית לכל שיבוש, כשל, איכות מופחתת או הפרעות והפסקות אשר ייגרמו כתוצאה ממקרים אלו. הלקוח מצהיר כי ובמקרים המנויים לעיל ודומיהם מוותר הוא מראש על כל תביעה ו/או טענה כלפי החברה, מכל סוג.

#### 8. אחריות:

- א. מוסכם ומוצהר כי האחריות הבלעדית למהותן, סגנון ותוכן של ההודעות אשר תישלחנה באמצעות השירות הינה אחריות בלעדית של הלקוח, ולחברה לא תהא כל זיקה ו/או אחריות כלפי מאן דהוא בעניין זה.
- ב. הלקוח ישפה את החברה מייד עם קבלת דרישתה בגין כל עלות סבירה אשר נגרמה לה (לרבות שכ"ט עו"ד) בגין כל תביעה ו/או דרישה ממנה הנובעת מ:
  1. תוכן, סגנון או מהות של הודעות ו/או SMS.
  2. הפרה או פגיעה בזכויות, לרבות הפרה או פגיעה בזכויות יוצרים מבצעים ו/או כל זכות אחרת כולל פגיעות משתמעות או נטענות של זכויות צנעת הפרט של מקבל ההודעה.

#### ולראיה באו הצדדים על החתום:

תאריך:

"הלקוח":

נילוס תוכנה בע"מ:

שם:

שם:

מס' ת.ז.

מס' ת.ז.

חתימה:

חתימה: