

디지털 전환

(=DT, DX, 디지털 트랜스포메이션, Digital transformation)

(용어 참고 ; X는 x가 가지는 변환 이미지를 표현한 것)

1. 개념요약

디지털 트랜스포메이션(digital transformation, DT 또는 DX)은 클라우드 컴퓨팅을 활용하여 문제를 해결하고 소유 중인 하드웨어 사용자에게 대한 의존성을 줄이되 구독 기반 클라우드 서비스에 의존성을 증대시키기 위해 새롭고 빠르고 자주 변화하는 디지털 기술을 사용하는 방식을 말한다.

즉, 용어 그대로 물질을 디지털 데이터로 바꾸고 그 데이터를 저장, 처리하는 과정에서 새로운 비즈니스 모델을 만들거나 기업의 생산성을 높이는 개념이다. 4차 산업 혁명에서 파생된 개념 중 하나이기도 하다.

2. 디지털 전환 사이클 개념의 이해

음반 시장을 예로 들어봅시다. 과거에는 오케스트라를 듣기 위해 악기와 악사를 한군데에 모아야 했다면, 현재는 음악이 디지털화되어 언제, 어디에서나 음악을 들을 수 있게 되었습니다. 게다가 이렇게 디지털화한 음악을 인공지능에 학습시켜서 작곡까지 이어지게 만들었습니다.

이렇게 세상 모든 것은 기술적인 문제만 해결한다면 거의 완벽하게 정보화가 가능합니다. 대신에 물질의 양이 늘어나고 우리가 요구하는 수준이 높아질수록 쌓이는 데이터의 양이 늘어나게 됩니다. 이렇게 늘어난 데이터는 더 이상 처리가 불가능 할 정도로 커지게 되는데 이를 '빅데이터'라고 부릅니다. 이 빅데이터를 보관하기 위해 '클라우드 기술'이 나왔고 빅데이터를 처리하기 위해 '인공지능'이 나왔습니다.

이런 현상은 서로에게 영향을 줘서 계속 발전을 하게 됩니다. 디지털 전환에 의해 물질이 정보화된 데이터가 쌓이다가 더 이상 처리 불가능한 상황까지 갈 때, 새로운 기술에 의해 빅데이터의 보관과 처리가 가능해지면, 더 많은 물질 정보가 데이터화 되고, 다시 저장공간과 처리기술이 한계에 이르면 기술이 발전해서 보관과 처리 기술이 발전하게 됩니다. 이렇게 만들어진 사이클을 디지털 전환 사이클이라고 부릅니다.

3. 기술에 대한 견해

[70%가 실패한다는 디지털 트랜스포메이션, 왜?]

<https://brunch.co.kr/@collabee/58>

- ✓ 디지털 트랜스포메이션의 실패 확률이 매우 높다고 합니다. 그 이유는 무엇일까요?
- 일하는 방식을 바꾸지 않은 채 기술만 덧붙이는 디지털트랜스포메이션은 새로운 가치 창출이 불가능하다. (Mckinsey)
- 협업 방식은 개선하지 않고 신기술만 덧붙인 오류를 범한다. (예시 ; 포드)
- 파일럿 함정(Pilot trap) ; 일부 조직을 선정해 테스트 후 전체 조직에 적용했을 때 다양한 변수와 문제점이 발생하여 함정에 빠지는 것.

[성공적인 디지털트랜스포메이션을 위한 '사람' 그리고 3가지 측면]

<https://brunch.co.kr/@collabee/59>

성공적인 디지털트랜스포메이션을 위한 방법론

- 산업 측면의 전환

운영 단계부터 관리, 전략 단계까지 모두 디지털 시스템 기반으로 전환해야 한다. 개인의 역량부터 디지털 중심으로 전환해야 디지털 트랜스포메이션에 성공할 수 있다.

- 문화 측면의 전환

디지털트랜스포메이션을 성공적으로 이끌기 위해서는 기업 문화도 뒷받침되어야 한다. 수직적 소통 문화의 수평적 개선, 업무 흐름의 실시간 공유 등이 이러한 기업 문화의 예시가 될 수 있다.

- 업무 프로세스 전환

‘일하는 방식 개선’을 뜻한다. 모든 업무를 데이터화하고 공유하면서 일하는 방식이 필수적이다. 도구뿐 아니라 개인이 한 일 또한 디지털화 되어야 한다. 이러한 방식은 소통 문화를 수평적으로 바꾸는 핵심 요인이 된다.

4. 관련 기사

[정태영 현대카드 부회장의 ‘디지털’ 실험…사무공간에 ‘애자일’ 적용]

<https://www.asiatoday.co.kr/view.php?key=20180508010003772>

현대카드가 디지털 전환 시대를 맞이하여 사내 모든 글(안내문, 카페 메뉴)을 파이썬 언어로 전환한 사례입니다.

관련 내용을 saffy 6기 설명회에서도 다루었는데요, 비전공자들이 보기에 좋은 영상 같습니다. 참고하시면 좋을 것 같아요!

https://youtu.be/_cva-GbDhqE