



Healthy & delicious

yummy PASS



2039 MIRI LUNCHBOX
BUSINESS PLAN

Miri Kim
miri_kim@mlunchbox.com



CONTENTS

01

문제인식

02

해결방안

03

서비스 소개

04

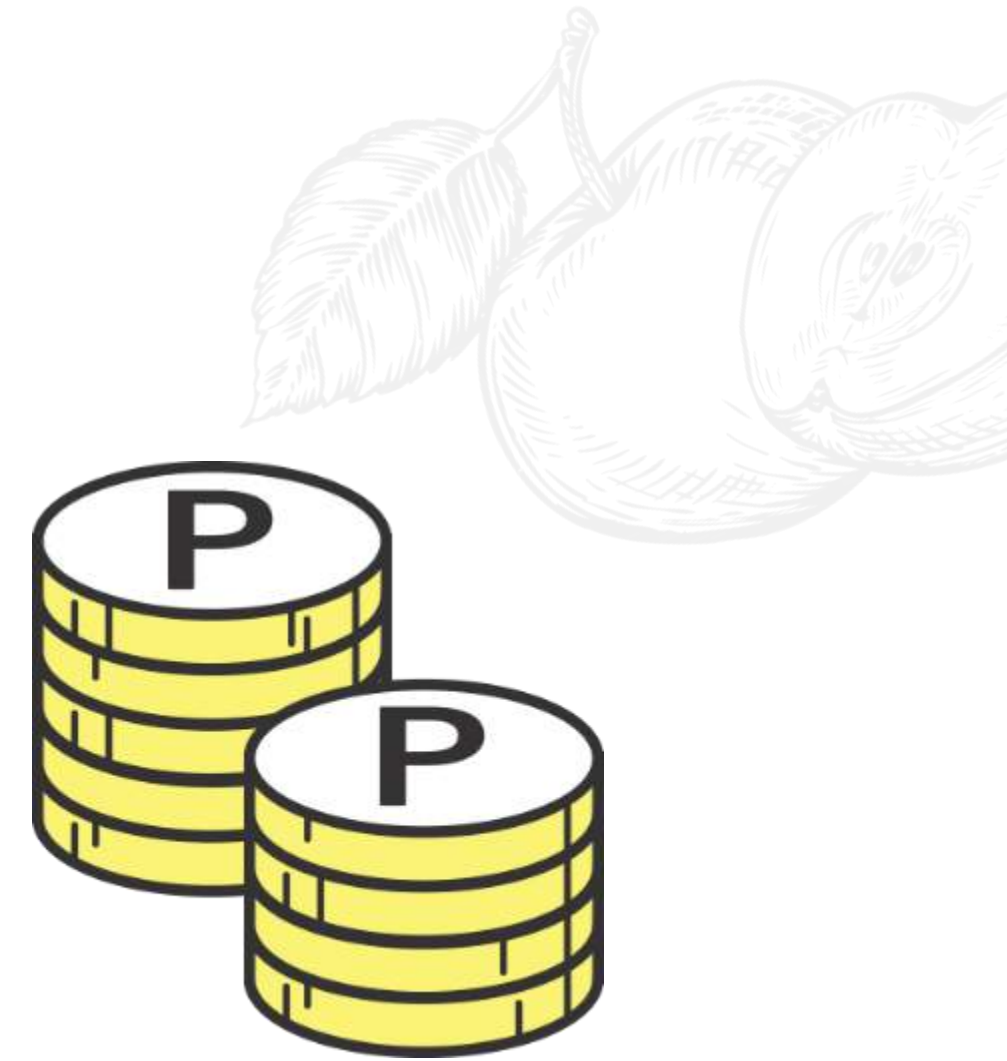
기대효과



Overview

문제인식

Please enter the contents of the current page here.



모두 다 따로?



Overview

문제인식

페르소나

아이템

YUMMY PASS



이름

김눔눔

성별/나이

여자/20살

성격

귀찮은거 싫어!
시간 절약 LOVER

관심사

#맛집투어 #카페 #인스타

불편함

매번 QR 코드 찍고, 테이블링 시간 기다리고,
쿠폰 적립 모든 것이 다 따로하기 힘들어...ㅠㅠ

니즈&목표

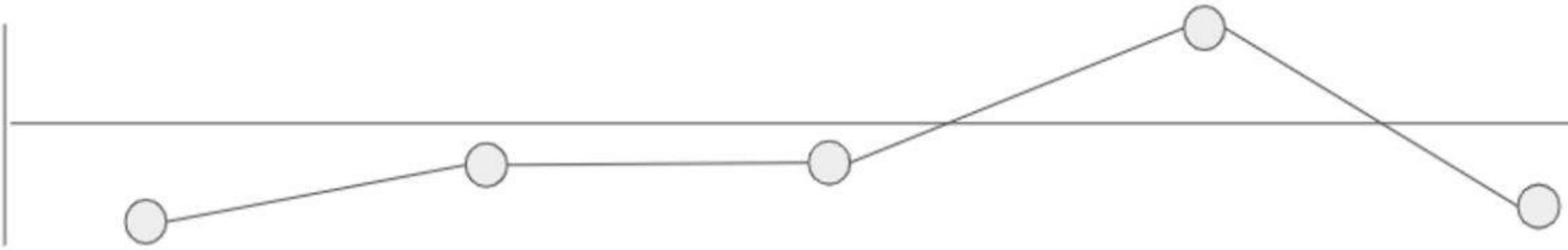
1.QR코드 찍기 2.테이블링 3.쿠폰적립



Overview

문제인식

Please enter the contents of the current page here.

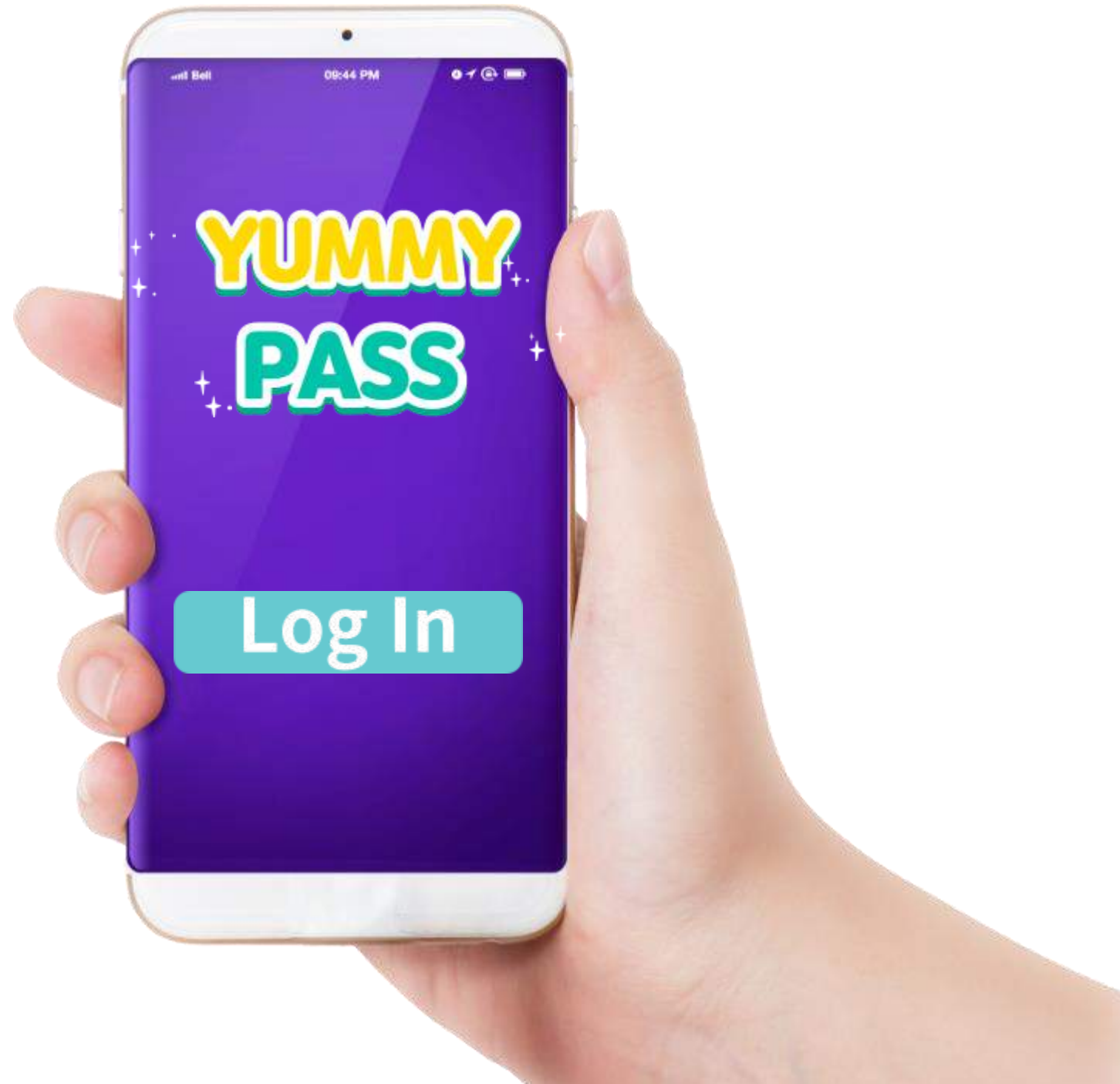
단계	상세 내용
사전서비스	QR 코드 테이블링 쿠폰적립까지 모든 것을 하나의 어플로 할 수 있는 소식을 들음
기대사항	QR 코드 따로, 테이블링 따로, 쿠폰적립 따로하지 않고 하나의 어플로 한 번에 간편하고 빠르게 모든 것을 할 수 있음
서비스 여정	<div><div>음식점 방문</div><div>매장 내 착석</div><div>식사</div><div>서비스</div><div>결제</div></div> <div><div>테이블링으로 예약해도 언제 자기 차례가 오는지 모르고 기다림(자리 비우기 힘듦)</div><div>착석 전 각자 QR코드 인증 및 전화인증</div><div>기다리고 각종 인증 절차에 시간이 소요되어 급하게 밥을 먹음</div><div>직원의 응대가 매우 친절하고 음식이 맛있음</div><div>전화번호를 패드에 입력하여 쿠폰을 적립하는데 뒤에 이상한 아저씨가 전화번호를 훔쳐보고 있음</div></div> 
사후 서비스 만족/불만	음식의 질과 직원의 응대가 친절했음에도 불구하고, 테이블링, QR 인증의 복잡함과 쿠폰 적립시 개인정보 노출로 인해 고객 불만을 느낌. 위 문제를 한번에 해결할 수 있는 방법이 있으면 좋겠음



Overview

해결방안

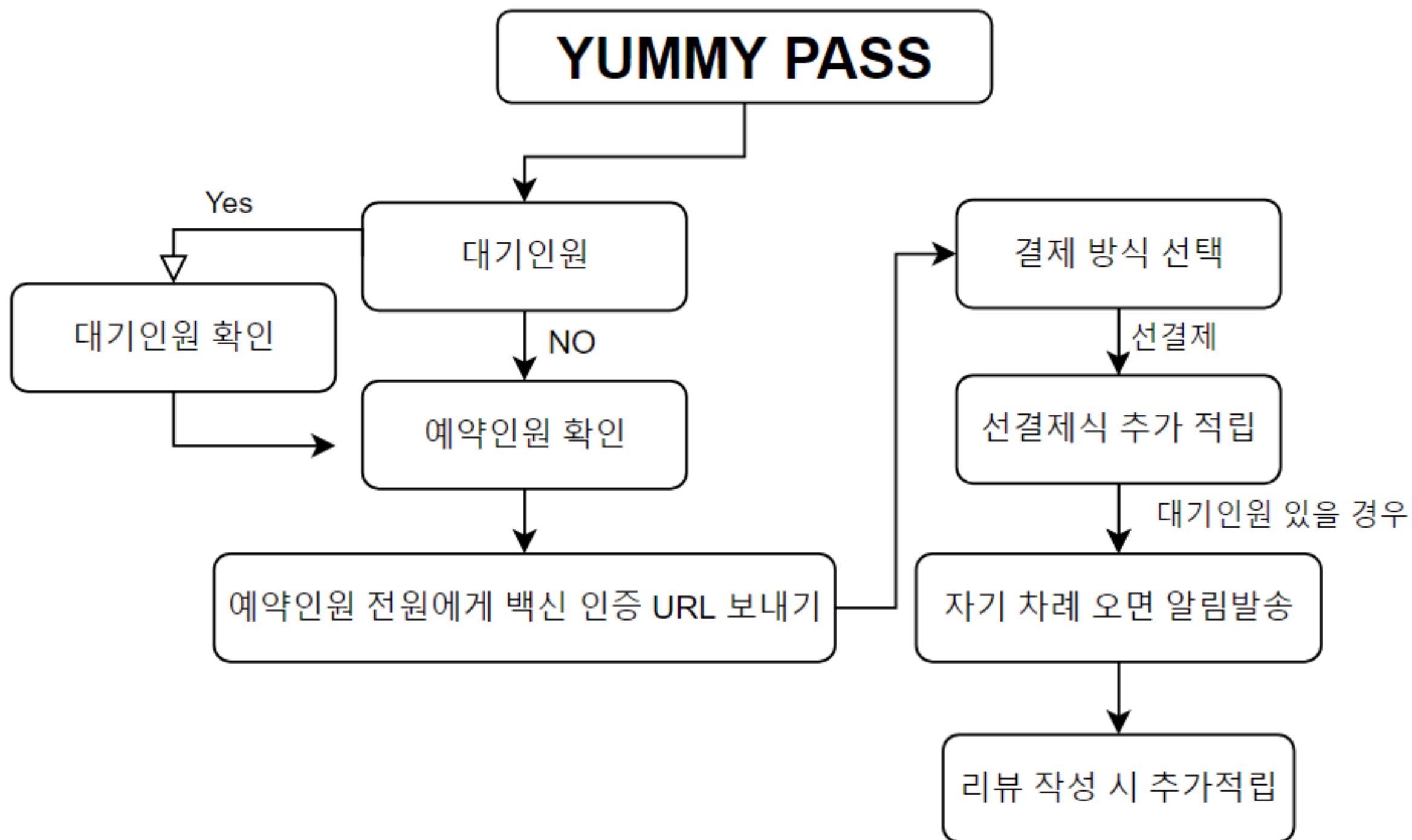
Please enter the contents of the current page here.





Overview

해결방안

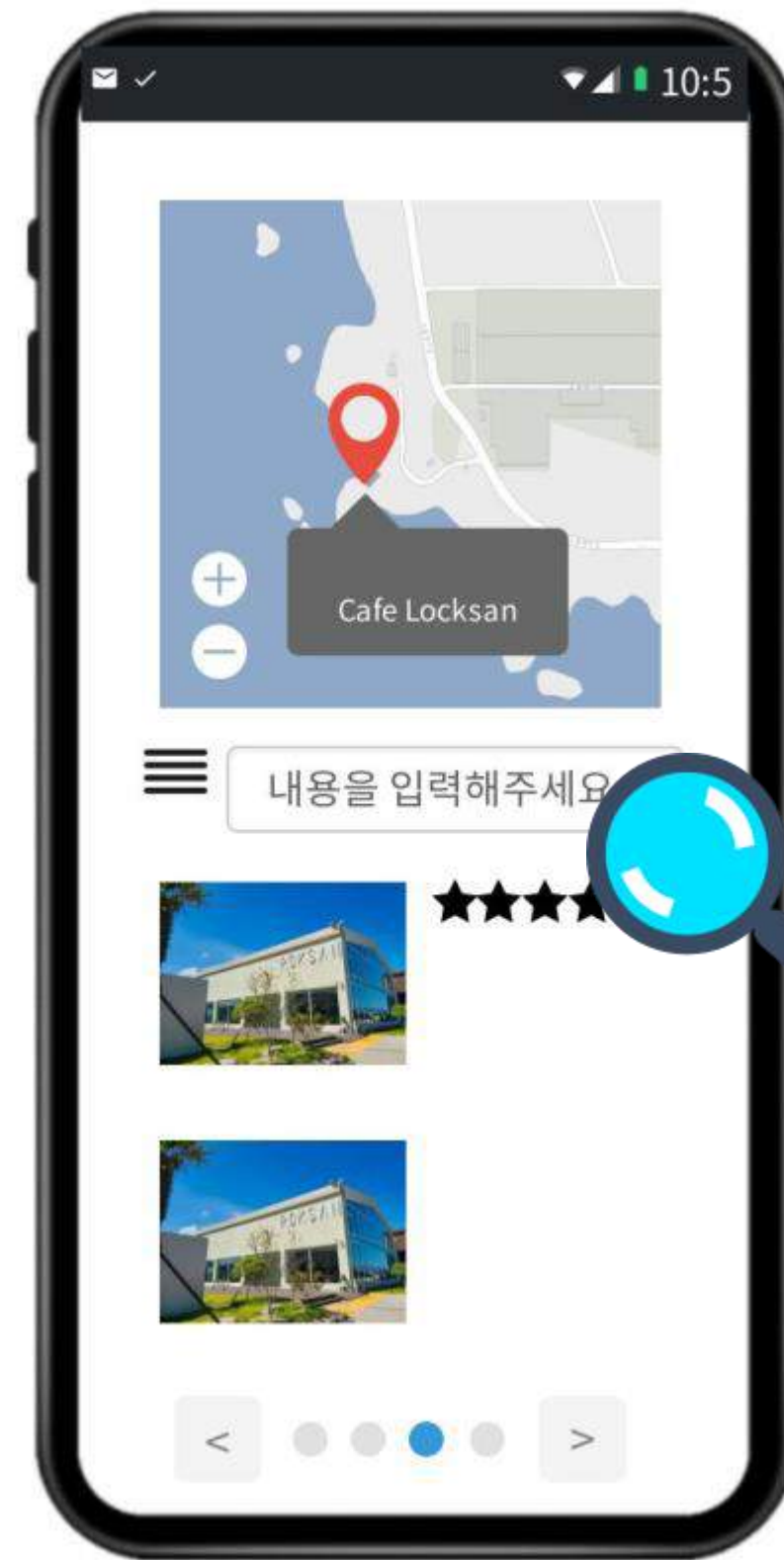
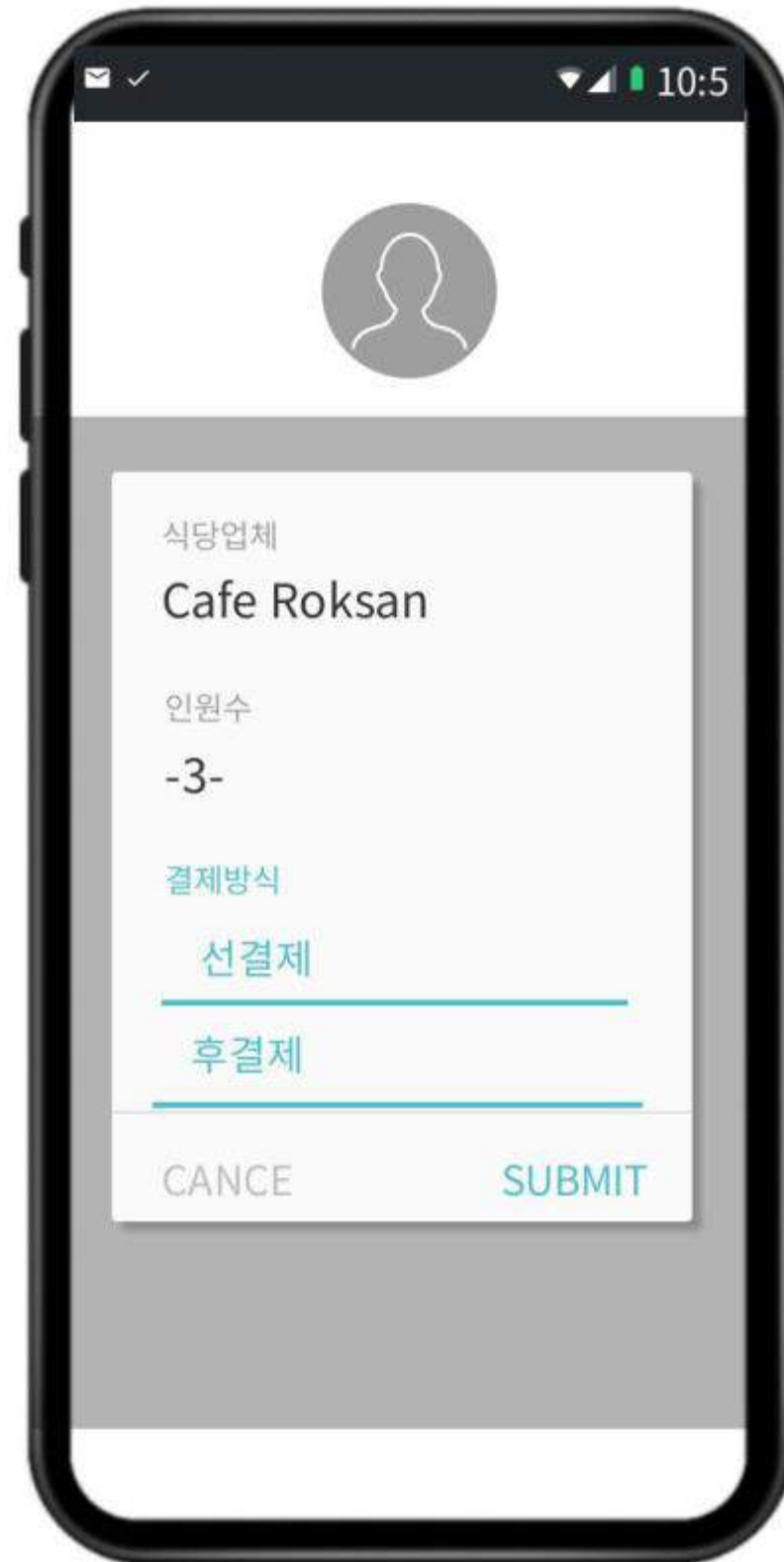




Overview

서비스 기술

Contents of the curriculum



고객맞춤 서비스 순

대기시간 순
평점순



Overview

서비스 기술

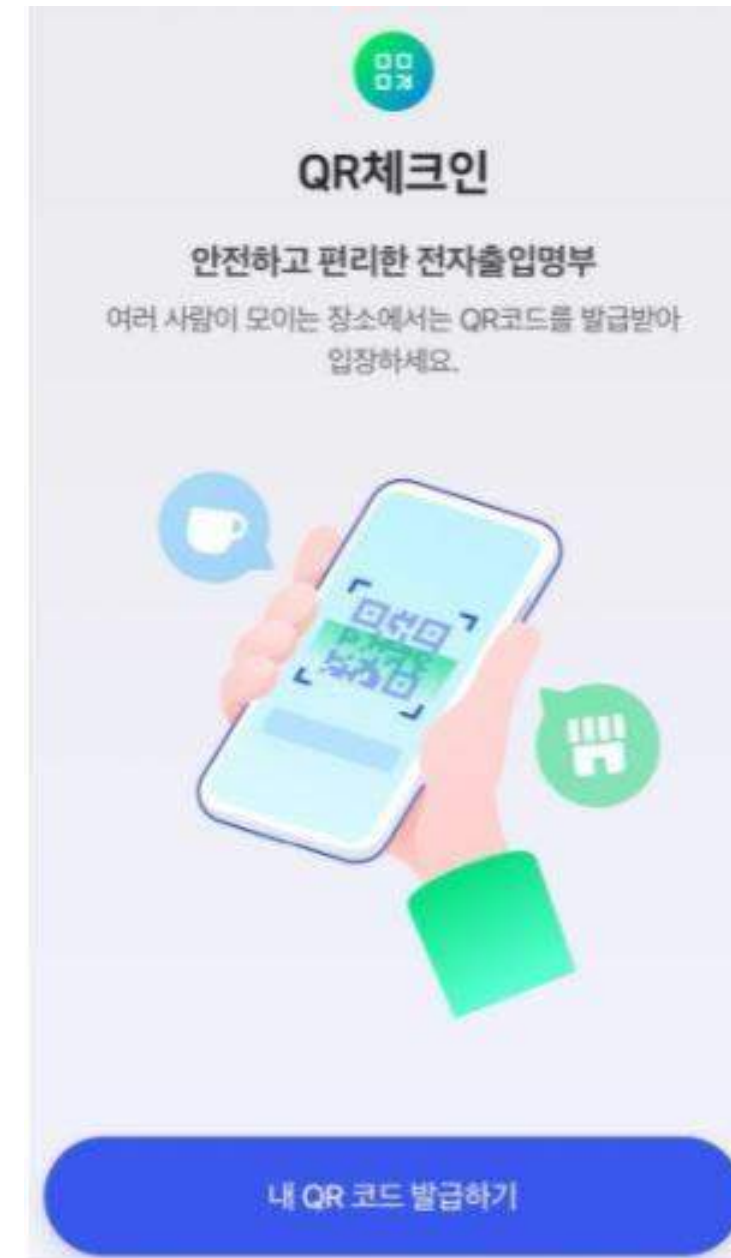
the contents of the current page





Overview

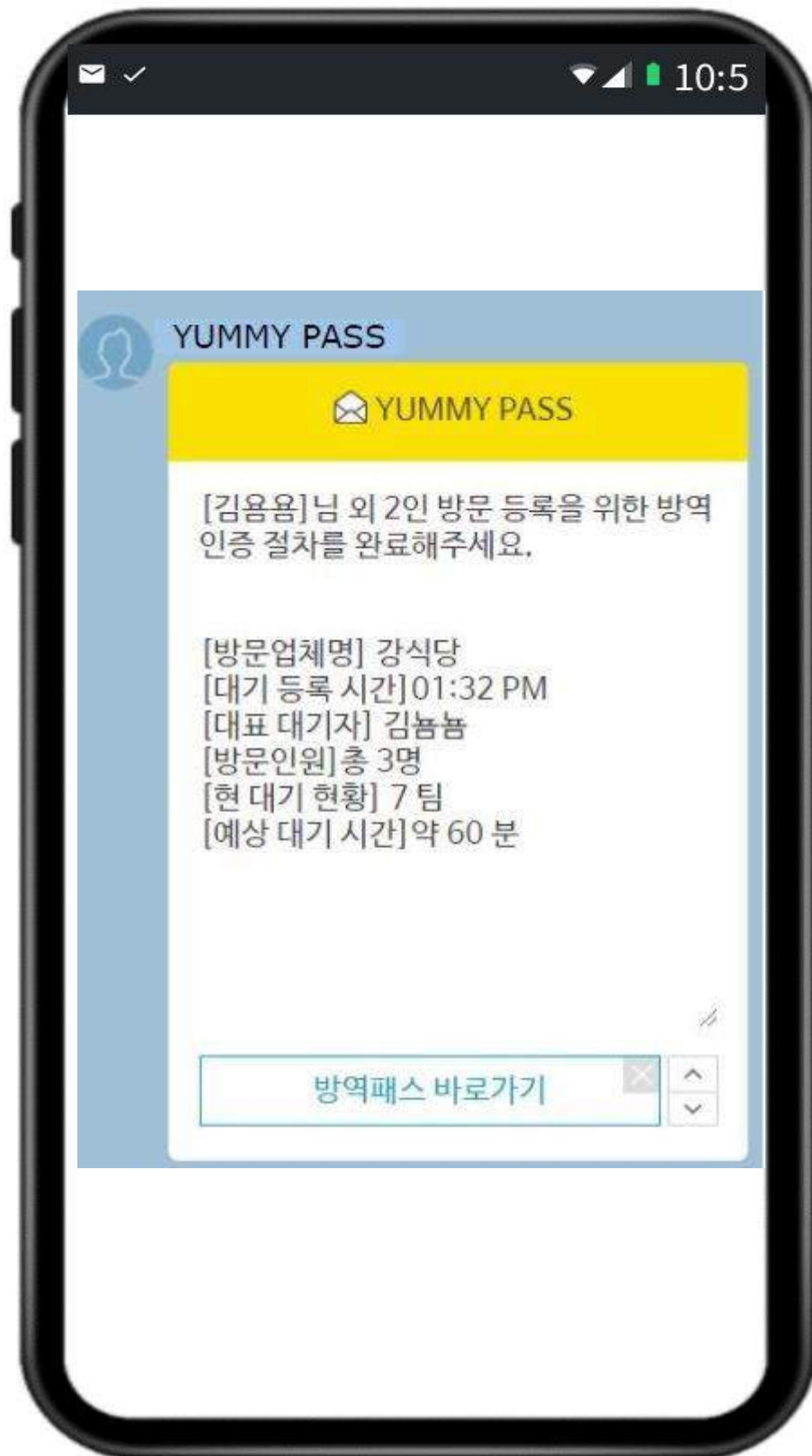
서비스 기술





Overview

서비스 기술



메시지 전송

URL 을 전송하시겠습니까?

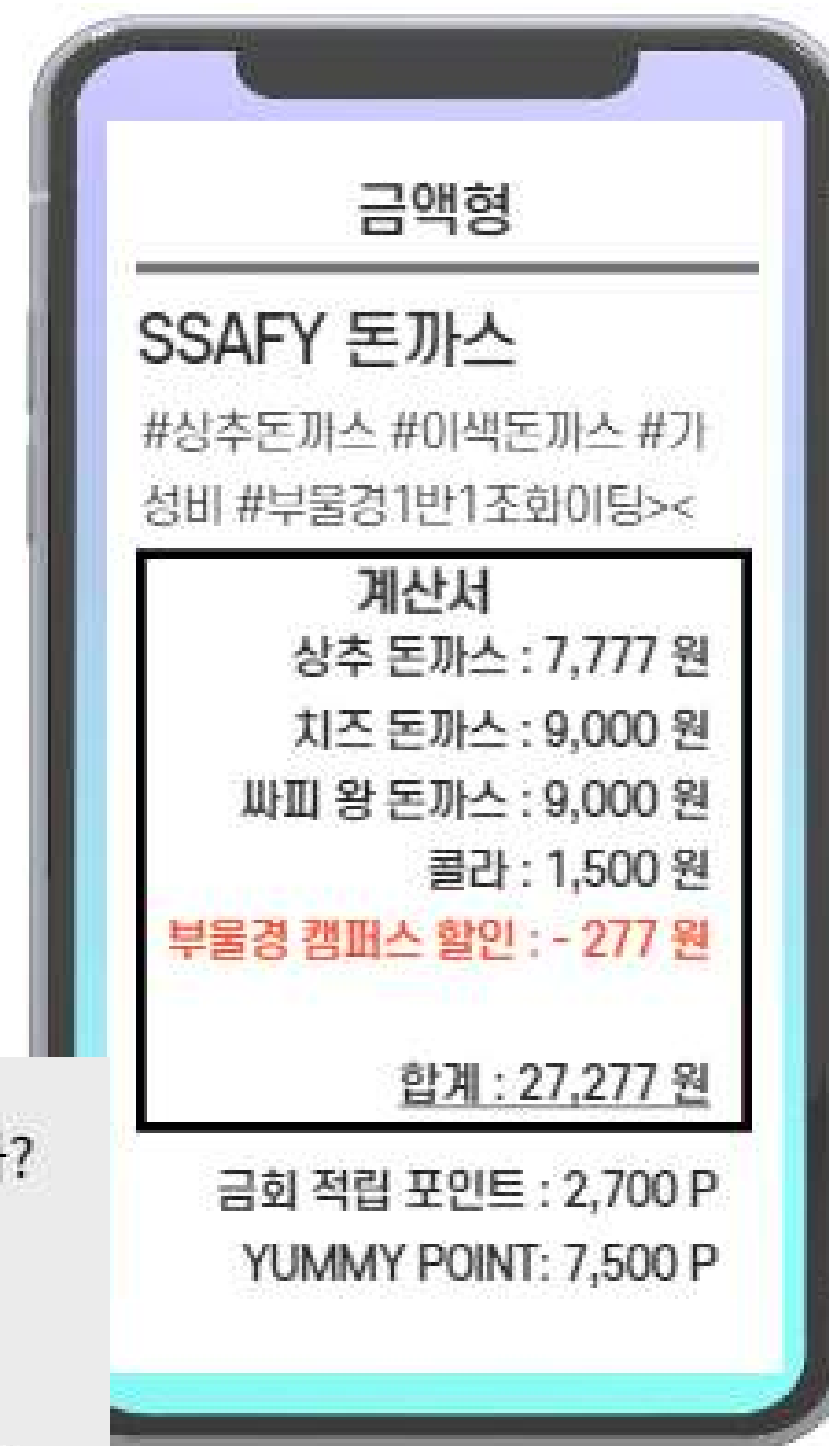
CANCEL

OK



Overview

서비스 기술



27,000원을 결제하시겠습니까?
이번 결제로 2,700 P 적립됩니다.

예

아니요



기대효과

점주

- 테이블링 혹은 전화문의 등으로 발생하는 노동력 절감 가능
- 적립 과정 간소화로 인한 노동력 절감 가능

소비자

- 절차 3가지를 매장 방문 전에 모든 것을 한 번에 해결함으로 만족도 상승
- 전화번호와 같은 개인정보 유출 최소화
- 적립금 혹은 쿠폰 등을 간단하게 확인 가능
개인 설정 알림으로 인해 대기 시간 최소화 가능



Q&A

2039 MIRI LUNCHBOX
BUSINESS PLAN

Miri Kim
miri_kim@mlunchbox.com