

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan menganalisa dan merancang aplikasi sesuai dengan langkah-langkah dan prosedur yang sudah peneliti uraikan sebelumnya maka diperoleh hasil jadi berupa “Aplikasi Manajemen Insiden” yang bisa digunakan untuk mencatat insiden, membagi tugas kepada tim, mencatat akar masalah (*root cause*) dan solusi (*solution*) dari insiden.

5.2 Saran

Aplikasi ini belum lengkap dan sempurna, banyak hal yang perlu diperbaiki dan ditambahkan untuk pengembangan lebih lanjut dari aplikasi ini, antara lain:

1. Aplikasi ini sudah menerapkan Web Service sebagai back-end nya, sehingga kedepan bisa dikembangkan kearah aplikasi mobile berbasis android yang lebih memanjakan pengguna dalam melakukan manajemen insiden
2. Aplikasi manajemen insiden ini masih terbatas pada satu project kecil yang studi kasusnya di PT. Fujitsu Indonesia, perlu kiranya di uji di tempat lain dengan proyek pengembangan perangkat lunak yang beragam sehingga aplikasi ini menjadi lebih lengkap, fleksibel, dan mudah diterapkan di berbagai proyek.
3. Belum ada nya screen yang memantau alokasi penggunaan web service, menjadi kelemahan terbesar aplikasi ini. Screen ini berfungsi untuk memantau resource web service sehingga ketika terjadi ketika web service mengalami beban kerja yang berat bisa dilihat bagian mana yang menyebabkan aplikasi berjalan lama.