# Rent2Go Mobile App - Kapsam Dökümanı

## **1. Giriş**

Bu döküman, prestijli holding için geliştirilecek mobil araç kiralama uygulamasının kapsamını detaylandırmaktadır. Uygulamanın temel özellikleri ve ek geliştirme seçenekleri ile ilgili bilgi verilmiştir.

## **2. Temel Özellikler (Core Features)**

Aşağıda listelenen özellikler, uygulamanın ilk sürümünde bulunması gereken temel fonksiyonlardır:

1. **Kullanıcı Kayıt ve Giriş**
   * Kullanıcıların hesap oluşturma ve mevcut hesaplarla giriş yapabilme özelliği.
2. **Araç Arama**
   * Kullanıcıların araçları arama ve filtreleme seçenekleri.
3. **Araç Rezervasyonu**
   * Seçilen araç için rezervasyon yapabilme imkanı.
4. **Ödeme Sistemleri**
   * Güvenli ödeme işlemleri ve çeşitli ödeme seçenekleri.
5. **Kullanıcı Profili Yönetimi**
   * Kullanıcıların kişisel bilgilerini güncelleyebilmesi ve yönetebilmesi.
6. **Araç Teslim ve İade Süreci**
   * Araçların teslim alınması ve iade edilmesi sürecinin yönetimi.
7. **Müşteri Desteği**
   * Canlı destek veya sıkça sorulan sorular bölümü.
8. **Araç Sigortası**
   * Araç sigorta seçeneklerinin sunulması.
9. **Bildirimler**
   * Rezervasyon hatırlatmaları ve promosyon bildirimleri.
10. **Konum Tabanlı Hizmetler**
    * GPS ile araçların konumunun takibi.

## **3. Ek Geliştirmeler (Additional Features)**

İlk sürümden sonra uygulanabilecek ek geliştirmeler:

1. **Çoklu Dil Desteği ve Çoklu Para Birimi Desteği**
   * Uygulamanın birden fazla dili ve para birimini desteklemesi.
2. **Kişiselleştirilmiş Araç Önerileri**
   * Kullanıcı deneyimine göre araçların kişilere önerilmesi
3. **İleri Tarihli Rezervasyon**
   * Gelecekteki tarihler için rezervasyon yapabilme.
4. **7/24 Chatbot**
   * 7/24 müşteri desteği sağlanması.
5. **Karbon Ayak İzi**
   * Araçların doğada bıraktığı karbon……………..

## **4. Önceliklendirme**

### **Yüksek Öncelikli Özellikler:**

* Kullanıcı Kayıt ve Giriş
* Araç Arama
* Araç Rezervasyonu
* Ödeme Sistemleri

### **Orta Öncelikli Özellikler:**

* Kullanıcı Profili Yönetimi
* Araç Teslim ve İade Süreci
* Müşteri Desteği
* Araç Sigortası

### **Düşük Öncelikli Özellikler:**

* Bildirimler
* Konum Tabanlı Hizmetler

### **Ek Geliştirmeler (İlerleyen Süreçlerde):**

* Çoklu Dil Desteği ve Para Birimi Desteği
* Kişiselleştirilmiş Araç Önerileri
* İleri Tarihli Rezervasyon
* 7/24 Chatbot
* Karbon Ayak İzi