



Guide d'intégration de Paiements sur site marchand

Informations à usage professionnel uniquement.

*Guide d'intégration de Paiements sur site
marchand*

© 2006 PayPal Inc. Tous droits réservés. PayPal et le logo PayPal sont des marques déposées de PayPal, Inc. Les autres marques et marques commerciales mentionnées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de PayPal Inc. et ne peuvent être utilisées, reproduites ni diffusées sans l'autorisation écrite de PayPal Inc.

PayPal Europe Limited est autorisée et réglementée par la Financial Services Authority (FSA) du Royaume-Uni en tant qu'institution émettrice de monnaie électronique.

Numéro de registre FSA de PayPal : 226056.

Avis de non-responsabilité :

PayPal Inc. fournit les informations de ce manuel en l'état. PayPal Inc. ne fournit de quelque manière que ce soit (expresse, tacite ou légale) aucune garantie résultant de ces informations. PayPal, Inc. n'assume aucune responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions pour tous dommages (directs ou indirects), résultant de l'utilisation de ce manuel ou des informations qu'il contient ou résultant de l'application ou de l'utilisation du produit ou du service décrit dans ce document. PayPal Inc. se réserve le droit de modifier les informations de ce manuel sans préavis.

PayPal Inc. ne garantit pas que les fonctionnalités décrites dans ce manuel seront annoncées ou mises à disposition de tous à l'avenir.

Sommaire

Préface	13
Public ciblé	13
Conventions typographiques	13
Problèmes relatifs à la documentation	14
Premiers pas : Centre d'intégration	15
Historique des révisions	15
Chapitre 1 Présentation des Paiements sur site marchand	17
Exemple de séquence de base de pages	18
Recevoir votre paiement	22
Méthodes de notification	22
Email	22
Historique des transactions	23
Historique téléchargeable	23
Notification instantanée de paiement (NIP)	23
Comment utiliser ce guide	23
Autres produits et fonctions standard	25
Premiers pas : Centre d'intégration	25
Informations connexes en ligne	25
Documentation technique complémentaire	26
Chapitre 2 Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand	29
Récapitulatif des Préférences	29
Informations personnelles	29
Informations financières	30
Préférences des ventes	30
Correspondance entre les Préférences et les variables HTML	30
Conserver l'apparence de votre boutique sur les pages de paiement PayPal	31
Utiliser la Personnalisation des pages de paiement	32
Ajouter ou modifier un style de page	33
Définir un style de page comme style principal	35
Remplacer le style de page pour certaines transactions	35

Simplifier les achats avec les Préférences de réception de paiements sur le site	36
Compte PayPal facultatif	37
Renvoi automatique	43
Calcul automatique des frais d'expédition et de traitement	45
Bloquer certains types de paiement	48
Bloquer les paiements effectués dans une devise que vous ne détenez pas	48
Bloquer les paiements initiés à partir du sous-onglet Envoi de paiement	49
Bloquer les paiements approvisionnés par carte bancaire lorsque l'expéditeur possède un compte bancaire	49
Bloquer les paiements approvisionnés par chèques électroniques	49
Ajouter le nom figurant sur le relevé de carte bancaire	50
Obtenir les numéros de téléphone à contacter auprès de vos clients	50
Activer le Numéro de téléphone à contacter	51
Choix de la langue de vos données	51
Changer votre choix de langue	52
Parcours dans vos Préférences : choix de la langue	52
Changer la langue de votre site	52
Autres options de codage	54
Paramétriser le choix de la langue pour chaque transaction	54
Accès multi-utilisateur à votre compte PayPal	55
Devises acceptées par PayPal	56
Accepter ou rejeter les paiements multi-devises	57
Gérer les soldes en devise	58
Chapitre 3 Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons	59
Utiliser l'Assistant pour création de boutons Acheter maintenant ou Dons	59
Ajouter d'autres informations à votre bouton	61
Copier/coller le code HTML	63
Echantillon de code HTML d'un bouton Acheter maintenant et d'un lien hypertexte	64
Chapitre 4 Payer plusieurs objets : le Panier	67
Fonctionnement du panier hébergé par PayPal	67
Ce qui apparaît à l'écran de votre client	68
Assistant pour création de boutons pour le panier hébergé par PayPal	73
Ajouter d'autres informations à votre bouton	74
Copier et coller le code HTML du panier	76
Exemple de code HTML pour le panier hébergé par PayPal	77

Fonctionnement du panier tiers	78
Ce qui apparaît à l'écran de votre client	78
Ce que vous voyez à l'écran	83
Ajouter PayPal à votre panier tiers	84
Variables de votre panier tiers	84
Transmettre les informations relatives à chaque objet à PayPal	84
Appliquer la TVA au panier dans son ensemble	85
Transmettre le montant total du panier à PayPal	86
Chapitre 5 Utiliser la fonction Autorisation et collecte avec Paiements sur site marchand	87
Procédure d'autorisation de base	88
Période de validité du paiement et Période d'autorisation	88
Produits de paiement PayPal acceptés	89
Scénarios de la fonction Autorisation et collecte de base	90
Collecter une autorisation unique	90
Collecter par lots plusieurs autorisations	90
Annuler une autorisation	91
Collecter dans les 3 jours	92
Collecter entre le 4ème et 29ème jour	92
Une autorisation, plusieurs collectes et un remboursement	93
Diminuer le montant collecté	94
Collecter jusqu'à 115 %	95
Expiration de l'autorisation	96
Annuler	96
Tenter à nouveau une collecte	97
Recommandations d'utilisation Autorisation et collecte	99
Collecter des fonds faisant l'objet d'autorisations de base	99
Approbation de l'acheteur pour les autorisations de base	99
Annuler les autorisations de base	99
Chapitre 6 Effectuer des remboursements	101
Remboursement dans un délai de 60 jours à compter de la réception du paiement	101
Remboursement après 60 jours	102

Chapitre 7 Paiements sur site marchand cryptés	103
Conditions requises pour l'utilisation des Paiements sur site marchand cryptés	104
Présentation du cryptage à clé publique	104
Configurer les certificats	104
Créer votre clé privée avec OpenSSL	105
Créer votre certificat public avec OpenSSL	105
Télécharger le certificat public de PayPal	106
Supprimer votre certificat public	106
Crypter votre code HTML	107
Bloquer les Paiements sur site marchand non cryptés	108
Chapitre 8 Utiliser l'Environnement de test PayPal	109
Chapitre 9 Bases du code HTML FORM de Paiements sur site marchand	111
Attributs FORM : ACTION et METHOD	111
Variables d'entrée cachées	111
Spécifier le produit Paiements sur site marchand : cmd	112
Variantes des variables de base	112
Inviter à saisir la quantité avec Acheter maintenant ou Dons : undefined_quantity	112
Tenue de compte avec variables de transit	113
Définir le jeu de caractères : charset	113
Définir l'URL de renvoi pour chaque transaction	114
Devise souhaitée pour chaque transaction	114
Valeurs des variables de codage URL	114
Pré-saisie des formulaires FORM	114
Exemple de code HTML pour la pré-saisie des formulaires FORM	115
Remplacer les adresses enregistrées auprès de PayPal	115
Exemple de code HTML de remplacement des adresses de livraison enregistrées chez PayPal	116
Notification instantanée de paiement : notify_url	116
Annexe A Variables HTML de Paiements sur site marchand	119
Annexe B Codes pays	131
Index	137

Liste des tableaux

Tableau P.1	Historique des révisions	15
Tableau 1.2	Comment utiliser ce guide	24
Tableau 1.3	Liens hypertexte sur les tarifs, la sécurité, les Conditions d'utilisation, les règlements, l'Aide en ligne et le Service clientèle	25
Tableau 1.4	26
Tableau 2.5	Ordre des variables de personnalisation	35
Tableau 2.6	Devises acceptées par PayPal, codes des devises et montants maximum des transactions	56
Tableau 4.7	Variables de votre panier tiers	84
Tableau 5.8	Produits PayPal acceptant Autorisation et collecte	89
Tableau 7.9	Fonctionnement des paiements sur site marchand cryptés	103
Tableau 7.10	Syntaxe pour la ligne de commande du logiciel PayPal de Paiements sur site marchand cryptés	107
Tableau 7.11	Description des arguments pour les commandes de Paiements sur site marchand cryptés	108
Tableau 9.12	Valeurs autorisées pour la variable cmd	112
Tableau 9.13	Codages et jeux de caractères pris en charge par PayPal	113
Tableau A.14	Valeurs autorisées pour la variable cmd	119
Tableau A.15	Variables HTML : Contrôle de la notification instantanée de paiement avec notify_url	119
Tableau A.16	Variables HTML : Informations sur l'objet	119
Tableau A.17	Variables HTML : informations sur l'affichage	121
Tableau A.18	Variables HTML : Informations sur la transaction	124
Tableau A.19	Variables HTML spécifiques aux paniers	126
Tableau A.20	Variables HTML : pour chaque objet des paniers tiers	126
Tableau A.21	Variables HTML : Pré-saisie des formulaires FORM PayPal ou remplacement de l'adresse	127
Tableau A.22	Variables HTML : Pré-saisie pour l'ouverture d'un compte Business	128

Liste des figures

Figure 1.1	Séquence de base de pages parcourues lors de l'utilisation de Paiements sur site marchand	17
Figure 1.2	Début de la séquence de base de pages sur votre site	18
Figure 1.3	Le client se connecte à PayPal	19
Figure 1.4	Le client vérifie les détails du paiement	20
Figure 1.5	Confirmation du paiement ou page PayPal « Votre paiement a été effectué »	21
Figure 1.6	Le client retourne sur votre site	21
Figure 1.7	Historique du compte : Activité récente	22
Figure 2.8	Récapitulatif des Préférences	29
Figure 2.9	Page de paiement non personnalisée avec le style de page standard PayPal	31
Figure 2.10	Effectuer la personnalisation du style des pages de paiement	32
Figure 2.11	Page Modifier un style de page	33
Figure 2.12	Préférences de réception de paiements sur le site à la page Récapitulatif des Préférences	36
Figure 2.13	Séquence de pages parcourues avec le Compte PayPal facultatif	37
Figure 2.14	Page momentanée « Votre paiement a été effectué » avec le Renvoi automatique activé	44
Figure 2.15	Préférences de réception de paiements	48
Figure 2.16	Ajouter le nom figurant sur le relevé de carte bancaire	50
Figure 2.17	Inviter le client à saisir le Numéro de téléphone à contacter	51
Figure 2.18	Préférences du vendeur : choix de la langue	52
Figure 2.19	Paramètres du Choix de la langue : choix de base	53
Figure 2.20	Préférence de langue du site	53
Figure 2.21	Autres options de codage de la langue	54
Figure 2.22	Lien Accès multi-utilisateur dans le récapitulatif des Préférences	55
Figure 2.23	Accès multi-utilisateur : Ajouter un utilisateur	56
Figure 2.24	Accepter ou rejeter les paiements multi-devises.	57
Figure 4.25	Exemple de panier hébergé par PayPal : Ajouter au panier	68

Liste des figures

Figure 4.26	Exemple de panier hébergé par PayPal : sur le site de PayPal	69
Figure 4.27	Exemple de panier hébergé par PayPal : saisie des informations de facturation	70
Figure 4.28	Exemple de panier hébergé par PayPal : page récapitulative	71
Figure 4.29	Exemple de panier hébergé par PayPal : page de remerciement après le paiement	72
Figure 4.30	Exemple de panier hébergé par PayPal : avis de réception par email	73
Figure 4.31	Exemple de panier tiers : Ajouter au panier	78
Figure 4.32	Exemple de panier tiers : Passer au paiement	79
Figure 4.33	Exemple de panier tiers : Entrer les informations de facturation ou se connecter à son compte PayPal	80
Figure 4.34	Exemple de panier tiers : Page récapitulative	81
Figure 4.35	Exemple de panier : page de remerciement après le paiement	82
Figure 4.36	Exemple : Avis de réception par email	83
Figure 4.37	Exemple : Avis de réception par email du vendeur	83
Figure 5.38	Procédure Autorisation et collecte de base	88
Figure 5.39	Détails de la transaction : Terminée	92
Figure 5.40	Détails de la transaction : nouvelle autorisation, collecte finale	93
Figure 5.41	Détails de la transaction : collecte partielle, nouvelle autorisation, remboursement	94
Figure 5.42	Détails de la transaction : collecte partielle, transaction annulée	95
Figure 5.43	Détails de la transaction : Collecter jusqu'à 115 %	95
Figure 5.44	Détails de la transaction : autorisation expirée	96
Figure 5.45	Historique : transaction annulée	97
Figure 5.46	Erreur lors de la collecte	98
Figure 7.47	Publier un certificat public pour les Paiements sur site marchand cryptés	105
Figure 7.48	Télécharger le certificat public de PayPal pour les Paiements sur site marchand cryptés	106
Figure 9.49	Fonctionnement de la notification instantanée de paiement : Trois étapes principales	117

Liste des exemples

Exemple 2.1	Calcul de frais d'expédition et de livraison forfaitaires	46
Exemple 2.2	Calcul des frais d'expédition et de livraison sous la forme d'un pourcentage	47
Exemple 3.3	HTML pour bouton Acheter maintenant	64
Exemple 4.4	Code HTML du bouton Ajouter au panier d'un panier hébergé par PayPal.	77
Exemple 4.5	Code HTML pour transmettre les informations relatives à chaque objet à PayPal	85
Exemple 4.6	Code HTML pour rassembler sous un panier global les informations transmises à PayPal	86
Exemple 9.7	Code HTML pour la pré-saisie des formulaires FORM	115
Exemple 9.8	Code HTML de remplacement d'une adresse enregistrée chez PayPal .	116

P

Préface

Public ciblé

Ce document a été rédigé pour les marchands dont les sites utilisent les fonctions PayPal afin d'obtenir des paiements.

Conventions typographiques

Différents types de caractères sont utilisés dans ce document pour identifier les caractéristiques du texte. Ces types de caractères et leurs caractéristiques sont décrits ci-dessous :

Type de caractère	Utilisation
<i>italique serif</i>	<p>Titre de document.</p>
	<p>Terme traité ou défini</p> <p>Exemple : Un fichier est un flux de données sous forme de caractères lisibles ou inscriptibles.</p>
	<p>Valeurs booléennes (pas les mots-clés).</p> <p>Exemple : La fonction renvoie la valeur true si une erreur se produit.</p>
police à espacement constant	<p>Chemins d'accès aux fichiers ou noms de fichier apparaissant dans le corps du texte.</p> <p>Noms associés au code apparaissant dans le corps du texte. Ces noms sont utilisés pour les fonctions, les rappels, les arguments, les structures de données et les champs.</p> <p>Exemple : <code>AbstractResponseType</code> est le type de réponse SOAP sur lequel sont basés tous les modes de réponse API de PayPal.</p> <p>Composants de requêtes et de réponses de protocole Internet, tels que les variables <code>HTTPS</code> et <code>FORM</code>.</p> <p>Exemple : Le système PayPal utilise une requête <code>method=POST</code> pour renvoyer les variables d'état NIP relatives aux abonnements, telles que <code>txnn_type</code>.</p>

Type de caractère	Utilisation
gras sérif	Noms d'interfaces utilisateur, tels que les noms de fenêtres ou les options de menus. Exemple : Dans la page Préférences , cliquez sur Email pour confirmer votre adresse email.
<i>oblique san-sérif</i>	Espaces réservés utilisés dans le contexte d'un format, ou norme de programmation, ou descriptions formelles de la syntaxe du système PayPal. Les espaces réservés indiquent les valeurs ou les noms que l'utilisateur doit fournir. Exemple : Par exemple, <code>amount</code> est la variable d'un panier contenant un seul objet, mais <code>amount_X</code> est le nom de la variable d'un panier contenant plusieurs objets. <code>amount_3</code> est le montant du troisième objet dans un panier contenant plusieurs objets.

Outre les types de caractères décrits ci-dessus, les mots et les phrases de ce document peuvent également apparaître en gras ou soulignés, auquel cas ils donnent des informations supplémentaires. Ces informations sont décrites ci-dessous :

Attribut du texte	Utilisation
<u>xxxxxx</u>	Lien hypertexte vers une page du document actuel ou vers un autre document de l'ensemble.
<u>xxxxxx</u>	Lien hypertexte vers une URL ou démarrant une action Web, telle que l'envoi d'un email.

Problèmes relatifs à la documentation

Si vous découvrez des erreurs ou rencontrez des problèmes dans cette documentation, envoyez-nous un email en suivant les instructions ci-dessous. Décrivez l'erreur ou le problème aussi précisément que possible et communiquez-nous le titre du document, sa date (indiquée dans le pied de page de chaque page) et le(s) numéro(s) de page(s).

Pour contacter le service d'assistance des développeurs au sujet des problèmes liés à la documentation :

1. Connectez-vous à votre compte à l'adresse <https://developer.paypal.com/> en entrant votre adresse email et votre mot de passe dans la zone **Connexion sécurisée**.
2. Cliquez sur **Aide** en bas à droite de la page.
3. Cliquez sur **Email PayPal Technical Support**.

Complétez le formulaire.

Premiers pas : Centre d'intégration

Le Centre d'intégration PayPal accessible sur <https://www.paypal.com/integration> vous guide pas à pas dans l'utilisation des kits PayPal pour développeurs (SDK), Paiements Express, Paiements Standard, Autorisation et collecte, de la Notification instantanée de Paiement et de bien d'autres fonctions encore.

Rendez-vous dans le Centre d'intégration sur :

<https://www.paypal.com/integration>

Historique des révisions

Historique des révisions du *Guide d'intégration de Paiements sur site marchand*.

TABLEAU P.1 Historique des révisions

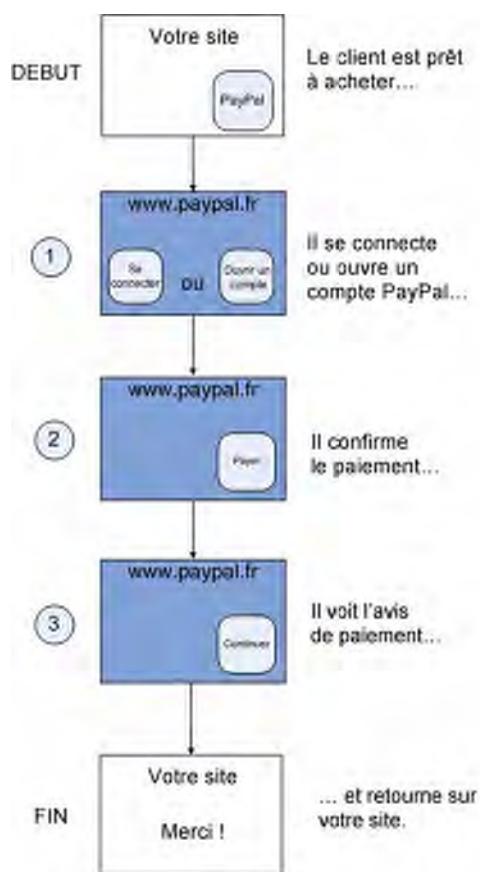
Date	Description
Août 2006	Nouvelle variable pour le panier PayPal : shopping_url La valeur _ext-enter de la variable cmd pour la pré-saisie du formulaire (FORM) n'est plus nécessaire.
Juillet 2006	Nouveau chapitre sur l'Autorisation et la collecte lors de l'utilisation de Paiements sur site marchand, comprenant les autorisations pour les collectes par lots sur https://www.paypal.fr/ . Différentes mises à jour.
Mars 2006	Différentes corrections mineures. Description plus détaillée de la création de boutons cryptés pour les Paiements sur site marchand.

1

Présentation des Paiements sur site marchand

Le *Guide d'intégration de Paiements sur site marchand* décrit l'utilisation de Paiements sur site marchand. Paiements sur site marchand consiste en formulaires HTML (FORM) sur votre site qui renvoient le navigateur de votre client sur le site PayPal à l'adresse <http://www.paypal.fr> pour lui permettre de vous payer, puis le redirigent ensuite vers votre site. La Figure 1.1, « Séquence de base de pages parcourues lors de l'utilisation de Paiements sur site marchand » illustre la séquence de base de pages parcourues lorsqu'un client vous paie avec Paiements sur site marchand.

FIGURE 1.1 Séquence de base de pages parcourues lors de l'utilisation de Paiements sur site marchand



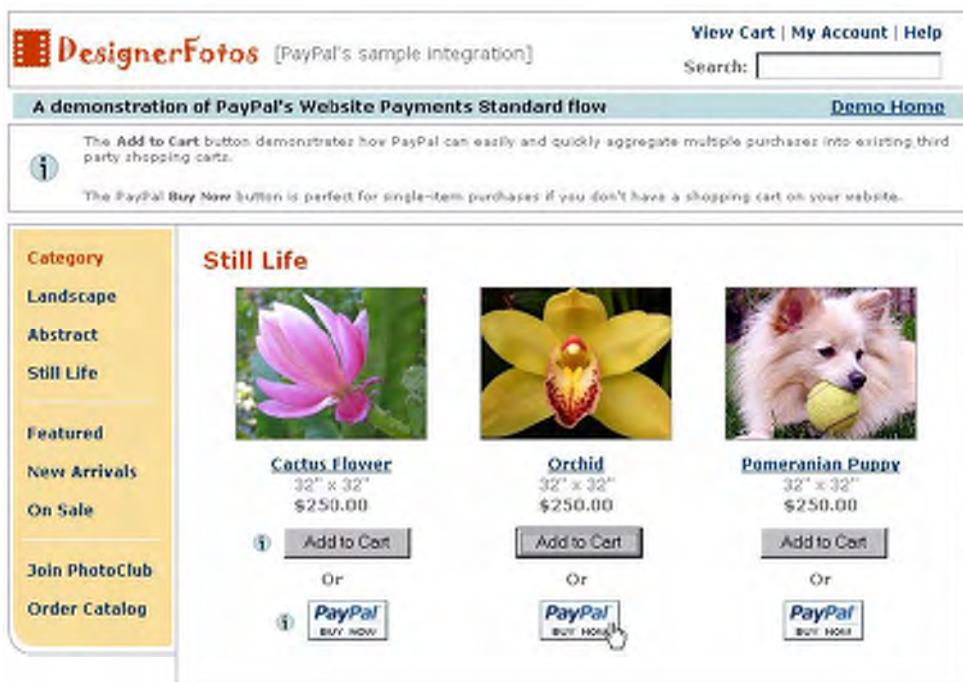
Toutes les fonctions de Paiements sur site marchand sont des variantes de cette séquence de base. Pour modifier cette séquence de base, vous pouvez utiliser les variables HTML FORM et les **Préférences** de votre compte PayPal.

Exemple de séquence de base de pages

Voici un exemple de séquence de base de pages parcourues lors de l'utilisation de Paiements sur site marchand. Comme pour tous les exemples de pages de ce guide, celui-ci est basé sur une illustration d'intégration PayPal, indiquant comment PayPal a été intégré à une boutique en ligne fictive désignée sous le nom de « DesignerFotos ».

DEBUT. Le client choisit de payer avec PayPal sur votre site.

FIGURE 1.2 Début de la séquence de base de pages sur votre site



Cet exemple illustre l'utilisation de la fonction PayPal Acheter maintenant, présentée plus en détail au Chapitre 3, « Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons ».

Etape 1 : Le client se connecte à PayPal.

FIGURE 1.3 *Le client se connecte à PayPal*

The screenshot shows a PayPal payment interface for a merchant named "Designer Fotos". At the top right, there's a "Payments by PayPal" logo with "Login", "Review", and "Done" buttons. Below the header, the title "Designer Fotos" is displayed. A "Enter Payment Information" section contains instructions: "PayPal securely processes payments for your merchant, Designer Fotos. To continue, please enter the required information below. [Learn more](#) about PayPal." It also notes "* indicates required fields". A "Secure Transaction" link with a lock icon is present. The main content area shows a table for "Payment For":

Payment For	Quantity	Amount
Orchid (32" x 32")	1	\$250.00 USD

Subtotal: \$250.00 USD. Total Amount: \$250.00 USD. Below this, a "PayPal Checkout" section asks if the user has a PayPal account, with fields for "Email Address" and "PayPal Password", both marked with an asterisk. It includes links for "Forgot your email address?" and "Forgot your password?". A "Don't have a PayPal account? [Click here](#)" link is also provided. At the bottom right of the form is a "Continue" button.

Si le client ne détient pas de compte PayPal, il ou elle peut effectuer son paiement en cliquant sur le lien [Cliquer ici](#).

Etape 2 : Sur cette page PayPal, le client vérifie les détails du paiement et effectue son paiement en cliquant sur **Payer**.

FIGURE 1.4 Le client vérifie les détails du paiement

The screenshot shows a PayPal payment review page. At the top, it says "Payments by PayPal". Below that, there are tabs for "Login", "Review" (which is selected), and "Done". The main section is titled "Review Your Payment" with the sub-instruction "Review the payment details below and click Pay to complete your secure payment." It includes a note "* indicates required fields". A table shows the payment details:

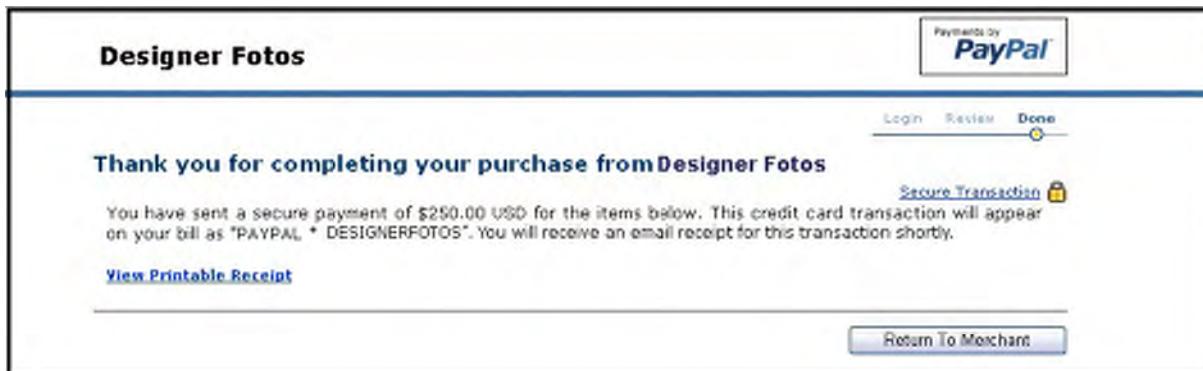
Payment For	Quantity	Price
Orchid (32" x 32")	1	\$250.00 USD
		Subtotal: \$250.00 USD
		Shipping & Handling: \$0.00 USD
		Total Amount: \$250.00 USD

Below the table, sections for "Seller Information" (Seller Name: Designer Fotos, Seller Status: Unverified Business Member (new)) and "Shipping Information" (Shipping Address: 100 6th Ave, New York, NY 10022, United States, Edit Address) are shown. The "Payment Method" section displays "eCheck: \$250.00 USD from Wells Fargo XXXXXX6789" and a link "More Funding Options". An arrow points from this link to the "Pay" button at the bottom right.

A ce moment précis, le client peut choisir parmi les adresses de livraison associées à son compte PayPal. Cet exemple n'affiche pas les pages relatives à cette option.

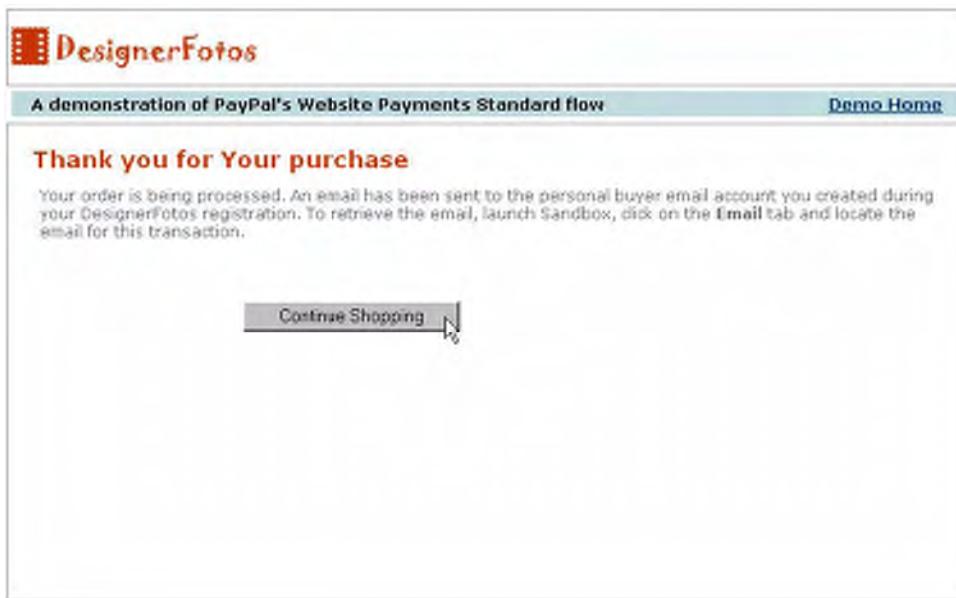
Etape 3 : Le client obtient une page PayPal de confirmation du paiement et clique sur **Retour chez le marchand**.

FIGURE 1.5 Confirmation du paiement ou page PayPal « Votre paiement a été effectué »



FIN. Le client est redirigé sur votre site.

FIGURE 1.6 Le client retourne sur votre site



Présentation des Paiements sur site marchand

Recevoir votre paiement

Recevoir votre paiement

Une fois que votre client a effectué son paiement, votre compte PayPal répertorie ce paiement dans l'Historique, tel qu'indiqué ci-dessous.

FIGURE 1.7 Historique du compte : Activité récente

The screenshot shows the PayPal account dashboard for a Premier account. At the top, there's a navigation bar with links for 'My Account', 'Send Money', 'Request Money', and 'Merchant Services'. Below that is a secondary navigation bar with 'Overview', 'Add Funds', 'History', and 'Profile'. The main content area is titled 'Premier Account Overview - United States'. It displays basic account information: Name (Designer Foto), Email (zaloc@designerfoto.com), and Phone (555-1234). A balance of \$994.35 USD is shown, along with a link to 'View Details'. To the right, there's a 'PayPal Visa Card' advertisement with a 'Apply Now' button. The central part of the page is titled 'RECENT ACTIVITY | ALL ACTIVITIES' and includes a sub-instruction: 'Your Recent Activity displays the last 10 days of account activity.' Below this, a table lists two recent payments:

Date	Type	To/Via/Payee	Name/Vmail	Date	Status	Details	Action	Amount (USD)	Fee
Aug 15, 2006	Payment	From:	Bob Thornton	Aug 15, 2006	Completed	Details		\$255.00 USD	-\$1.79 USD
Aug 15, 2006	Payment	From:	Bob Thornton	Aug 15, 2006	Completed	Details		\$255.00 USD	-\$1.79 USD

At the bottom of the table, there are buttons for 'File Selected Items' and 'File All'.

Méthodes de notification

Vous pouvez être notifié des paiements de quatre manières : par email, dans l'Historique, dans l'Historique téléchargeable et par la Notification instantanée de paiement (NIP).

Email

Vous recevez un email de notification dans les cas suivants :

- Paiement réussi
- Paiement en attente
- Paiement annulé

Si vous ne souhaitez pas recevoir de notification de paiement par email :

1. Cliquez sur le sous-onglet **Préférences** de l'onglet **Mon compte**.
2. Cliquez sur le lien **Notifications** dans la colonne Informations personnelles.
3. Sous **Notifications de paiement**, décochez la case **Réception de paiement et règlement instantané sur le site PayPal**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Historique des transactions

Votre historique des transactions (désigné sous le nom d' « Historique ») fournit les informations liées à vos paiements. Chaque paiement peut présenter l'un des états suivants :

- Terminée : la transaction a réussi et l'argent a été crédité sur votre compte
- Compensée : le paiement a compensé le compte de l'expéditeur et a été crédité sur votre compte
- Non compensée : le paiement n'a pas encore compensé le compte de l'expéditeur

Historique téléchargeable

Vous pouvez télécharger des copies de l'historique de vos transactions sur votre ordinateur. Vous pouvez spécifier la période sur laquelle faire porter les transactions et le format du fichier à télécharger. Ce fichier contient la liste de vos transactions.

Pour en savoir plus sur l'Historique téléchargeable, consultez le *Guide d'intégration de la gestion des commandes*.

Notification instantanée de paiement (NIP)

La Notification instantanée de paiement vous permet de recevoir des informations sur les transactions. La NIP publie les informations liées aux différentes transactions sur une URL de votre site programmée pour traiter ces données entrantes. Pour utiliser la NIP, vous devez l'activer, car par défaut elle est désactivée.

Si la NIP est activée, vous recevrez une notification dans les cas suivants :

- un paiement a été envoyé, indiquant que le paiement est Terminé ou En attente ;
- un paiement a été compensé, a échoué ou a été refusé dans le cas où il était en attente.

Pour en savoir plus sur la Notification instantanée de paiement (NIP), consultez la section « [Notification instantanée de paiement : notify_url](#) » page 116 et le *Guide d'intégration de la gestion des commandes*.

Comment utiliser ce guide

Paiements sur site marchand comprend deux composants principaux : les boutons Acheter maintenant ou Dons et le Panier. Ces derniers sont conçus à partir du même ensemble de base de variables HTML FORM. Vous pouvez modifier leur comportement et apparence dans les **Préférences** de votre compte PayPal et en ajoutant des variables FORM.

Le tableau suivant synthétise le contenu de ce guide.

Présentation des Paiements sur site marchand

Comment utiliser ce guide

TABLEAU 1.2 Comment utiliser ce guide

Fonction	Description	Voir aussi
Acheter maintenant ou Dons	Pour payer séparément des objets sur votre site.	Chapitre 3, « Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons »
Panier	Pour payer plusieurs objets sur votre site. Il peut prendre deux formes : un panier hébergé sur le site PayPal et des variables HTML FORM à utiliser dans votre propre panier.	Chapitre 4, « Payer plusieurs objets : le Panier »
Autorisation et collecte	Permet d'autoriser un paiement et de le collecter ultérieurement sur le site PayPal.	Chapitre 5, « Utiliser la fonction Autorisation et collecte avec Paiements sur site marchand »
Personnaliser les pages de paiement	Paramètres réglables dans les Préférences de votre compte qui vous permettent d'afficher les pages PayPal avec vos propres couleurs et images.	« Conserver l'apparence de votre boutique sur les pages de paiement PayPal » page 31
« Compte PayPal facultatif » ou Paiements express sur site marchand	Paramètres dans les Préférences de votre compte qui permet à un client de vous payer par carte bancaire sans détenir de compte PayPal.	« Compte PayPal facultatif » page 37
Renvoi automatique	Paramètre dans les Préférences de votre compte qui élimine la page PayPal d'avis de réception du paiement Figure 1.1, « Séquence de base de pages parcourues lors de l'utilisation de Paiements sur site marchand » .	« Renvoi automatique » page 43
Calcul automatique des frais d'expédition et de livraison, des frais de dossier et des taxes	Paramètre dans les Préférences de votre compte qui calcule pour vous les frais d'expédition et de livraison, les frais de dossier et les taxes.	« Calcul automatique des frais d'expédition et de traitement » page 45
Numéro de téléphone à contacter	Paramètre dans les Préférences de votre compte qui vous envoie le numéro de téléphone à contacter auprès de votre client.	« Obtenir les numéros de téléphone à contacter auprès de vos clients » page 50
Accès multi-utilisateur	Paramètre dans les Préférences de votre compte qui permet de partager l'accès à votre compte Business avec plusieurs adresses email (jusqu'à sept).	« Accès multi-utilisateur à votre compte PayPal » page 55
Paiements sur site marchand cryptés	Permet de crypter les informations de paiement avant de les envoyer à PayPal pour protéger les données de votre client.	Chapitre 7, « Paiements sur site marchand cryptés »

Autres produits et fonctions standard

Paiements sur site marchand comprend également d'autres produits et fonctions non détaillés dans ce guide :

- La Notification instantanée de paiement (NIP) et le Transfert des données de paiement (TDP) sont des systèmes basés sur les variables HTML FORM permettant d'envoyer des informations sur les paiements aux programmes de votre site. NIP et TDP sont décrits dans le *Guide d'intégration sur la gestion des commandes*.
- La fonction Abonnements et paiements récurrents, décrite dans le *Guide d'utilisation d'Abonnements et paiements récurrents*.

Premiers pas : Centre d'intégration

Le Centre d'intégration PayPal accessible sur <https://www.paypal.com/integration> vous guide pas à pas dans l'utilisation des kits de développement PayPal (SDK), Paiements Express, Paiements Standard, Autorisation et collecte, de la Notification Instantanée de Paiement et de bien d'autres fonctions encore.

Rendez-vous dans le Centre d'intégration sur :

<https://www.paypal.com/integration>

Informations connexes en ligne

Pour en savoir plus sur les tarifs PayPal, la sécurité en ligne, les Conditions d'utilisation et les règlements associés, l'Aide en ligne et le Service clientèle, rendez-vous sur les URL ci-dessous :

TABLEAU 1.3 Liens hypertexte sur les tarifs, la sécurité, les Conditions d'utilisation, les règlements, l'Aide en ligne et le Service clientèle

Informations	URL
Tarifs	https://www.paypal.com/fr/fees
Sécurité en ligne	https://www.paypal.com/fr/security
Conditions d'utilisation et règlements	https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr?cmd=p/gen/ua/ua-outside
Aide en ligne	https://www.paypal.com/fr/help
Service clientèle	https://www.paypal.com/fr/wf

Documentation technique complémentaire

Cette liste répertorie toute la documentation technique PayPal. La description de chaque guide indique le sujet et la documentation à lire au préalable pour utiliser le guide en question de manière efficace.

Documentation technique PayPal

TABLEAU 1.4

Titre du guide	Description	A lire au préalable
<i>Guide d'intégration de Paiements express PayPal</i>	Détaille l'utilisation de l'API Paiement express PayPal Positionnement de PayPal sur les sites marchands et règles métier associées. https://www.paypal.com/fr_FR/pdf/PP_ExpressCheckout_IntegrationGuide.pdf	<i>Guide d'intégration de Paiements sur site marchand</i>
<i>Guide d'intégration de la gestion des commandes</i>	Détaille la Notification instantanée de paiement (NIP) et le Transfert des données de paiement (TDP) pour la réception automatique des informations de paiement une fois le paiement effectué. Détaille les variables HTML FORM de la NIP et leur signification. Comprend également des informations relatives à l'Historique téléchargeable. https://www.paypal.com/fr_FR/pdf/PP_OrderManagement_IntegrationGuide.pdf	<i>Guide d'intégration de Paiements sur site marchand</i>
<i>Guide d'utilisation du kit de développement PayPal Java</i>	Détaille l'utilisation des kits de développement PayPal Java, Microsoft .NET, Microsoft Classic ASP et PHP afin de simplifier l'emploi des services Web PayPal. https://www.paypal.com/fr_FR/pdf/PP_SDK_Java_Guide.pdf	<i>Guide d'intégration de Paiements sur site marchand</i>
<i>Guide d'utilisation du kit de développement PayPal .NET</i>	https://www.paypal.com/fr_FR/pdf/PP_SDK_NET_Guide.pdf	<i>Guide d'intégration d'Autorisation et collecte</i>
<i>Guide d'utilisation du kit de développement PayPal ASP classique</i>	https://www.paypal.com/fr_FR/pdf/PP_SDK_ClassicASP_Guide.pdf	<i>Guide d'utilisation de l'Environnement de test</i>
<i>Guide d'utilisation du kit de développement PayPal PHP</i>	https://www.paypal.com/fr_FR/pdf/PP_SDK_PHP_Guide.pdf	<i>Guide de référence des API</i>
<i>Guide d'utilisation de l'Environnement de test</i>	Décrit l'Environnement de test de PayPal pour vérifier le fonctionnement des API Paiements sur site marchands et services Web. Détaille la procédure de récupération de certificats numériques pour API PayPal. https://www.paypal.com/fr_FR/pdf/PP_Sandbox_UserGuide.pdf	Tous les autres guides PayPal pour une bonne compréhension du produit.

TABLEAU 1.4

Titre du guide	Description	A lire au préalable
<i>Guide de référence des API</i>	Description des champs de toutes les API PayPal, de leur structure SOAP et des messages d'erreur éventuels. Emplacement des fichiers PayPal WSDL et XSD. https://www.paypal.com/fr_FR/pdf/PP_APIReference.pdf	N/A
<i>Guide d'utilisation des Abonnements et paiements récurrents</i>	Décrit les variables HTML FORM nécessaires à l'utilisation de PayPal pour le paiement d'abonnements à des biens et services. https://www.paypal.com/fr_FR/pdf/subscriptions.pdf	<i>Guide d'intégration de Paiements sur site marchand</i>

2

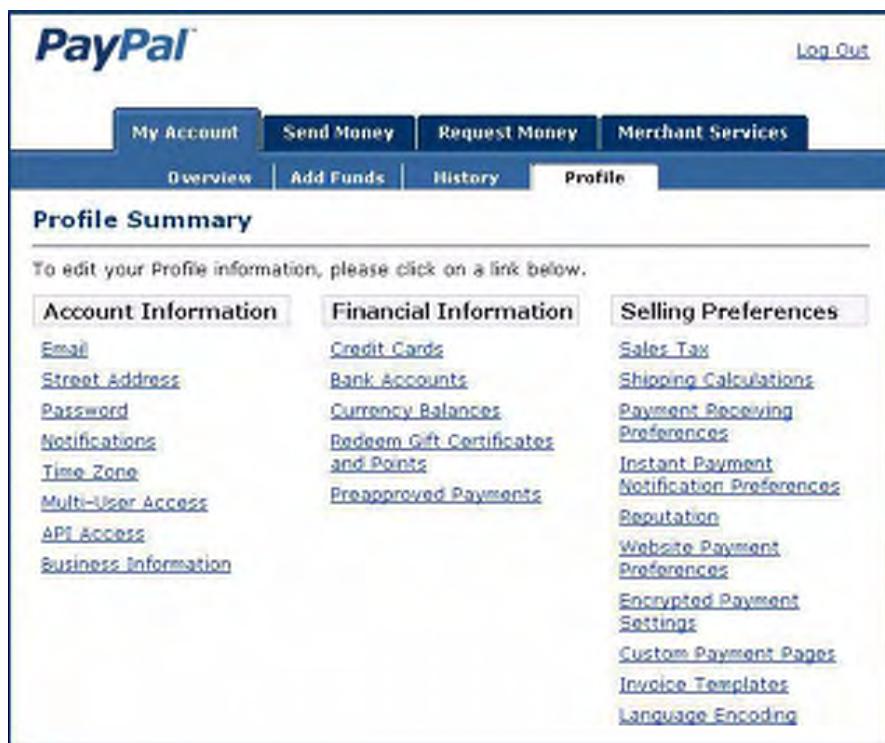
Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Ce chapitre détaille l'utilisation des **Préférences** de votre compte et autres outils sur le site PayPal ayant un impact sur la procédure de paiement.

Récapitulatif des Préférences

Utilisez les **Préférences** de votre compte PayPal pour en gérer le paramétrage. Pour accéder à vos Préférences, connectez-vous à votre compte PayPal et cliquez sur le sous-onglet **Préférences** de l'onglet **Mon compte**. Les **Préférences** comprennent trois sections : Informations personnelles, Informations financières et Préférences des ventes.

FIGURE 2.8 Récapitulatif des Préférences



Informations personnelles

Utilisez la colonne **Informations personnelles** pour effectuer la maintenance ordinaire de votre compte, consistant par exemple à mettre à jour votre mot de passe, à ajouter et confirmer une ou plusieurs adresses email ou à gérer vos informations professionnelles et (pour les comptes Business) à configurer l'accès multi-utilisateur à votre compte PayPal.

Informations financières

La colonne **Informations financières** vous permet d'organiser et de gérer l'ensemble des instruments financiers associés à votre compte PayPal : vous pouvez gérer vos cartes et comptes bancaires, maintenir les soldes en plusieurs devises et visualiser vos relevés de compte mensuels.

Préférences des ventes

Utilisez la colonne **Préférences des ventes** pour organiser vos ventes via votre compte PayPal de la manière suivante :

- conserver l'apparence de votre boutique sur les pages de paiement PayPal ;
- accélérer les achats grâce aux Préférences de Paiements sur site marchand :
 - Compte PayPal facultatif
 - Renvoi automatique
 - Calcul automatique des frais d'expédition et de livraison, des frais de dossier et des taxes
- établir des préférences pour la réception de paiement permettant de bloquer certains types de paiement ;
- récupérer les numéros de téléphone à contacter chez les clients ;
- choisir utilisée la langue pour le codage de vos données.

La plus grande partie de ce chapitre porte sur les **Préférences des ventes**.

Correspondance entre les Préférences et les variables HTML

De nombreux paramètres réglables dans les **Préférences** ont une variable HTML FORM équivalente permettant de contrôler le comportement des différentes transactions. Une fois que vous avez activé un paramètre dans vos Préférences, vous pouvez inclure des variables FORM dans une transaction pour lui appliquer ce paramètre. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections suivantes :

- « Remplacer le style de page pour certaines transactions » page 35
- « Annuler le paramètre de taxe pour chaque transaction » page 46
- « Annuler le paramètre de calcul des frais d'expédition et de livraison pour chaque transaction » page 47
- « Définir le jeu de caractères : charset » page 113
- « Définir l'URL de renvoi pour chaque transaction » page 114
- « Devise souhaitée pour chaque transaction » page 114

Conserver l'apparence de votre boutique sur les pages de paiement PayPal

Grâce à notre fonction Personnalisation des pages de paiement, vous pouvez personnaliser vos pages de paiement PayPal pour les adapter au style de votre site. La Personnalisation des pages de paiement s'applique à tous les boutons de Paiements sur site marchand PayPal et à la fonction Compte PayPal facultatif.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 styles de page personnalisées.

Les images de cette section illustrent les types de personnalisation que vous pouvez ajouter à vos boutons de paiement sur site marchand. La [Figure 2.9, « Page de paiement non personnalisée avec le style de page standard PayPal »](#), montre une page de paiement sans aucune personnalisation.

FIGURE 2.9 *Page de paiement non personnalisée avec le style de page standard PayPal*

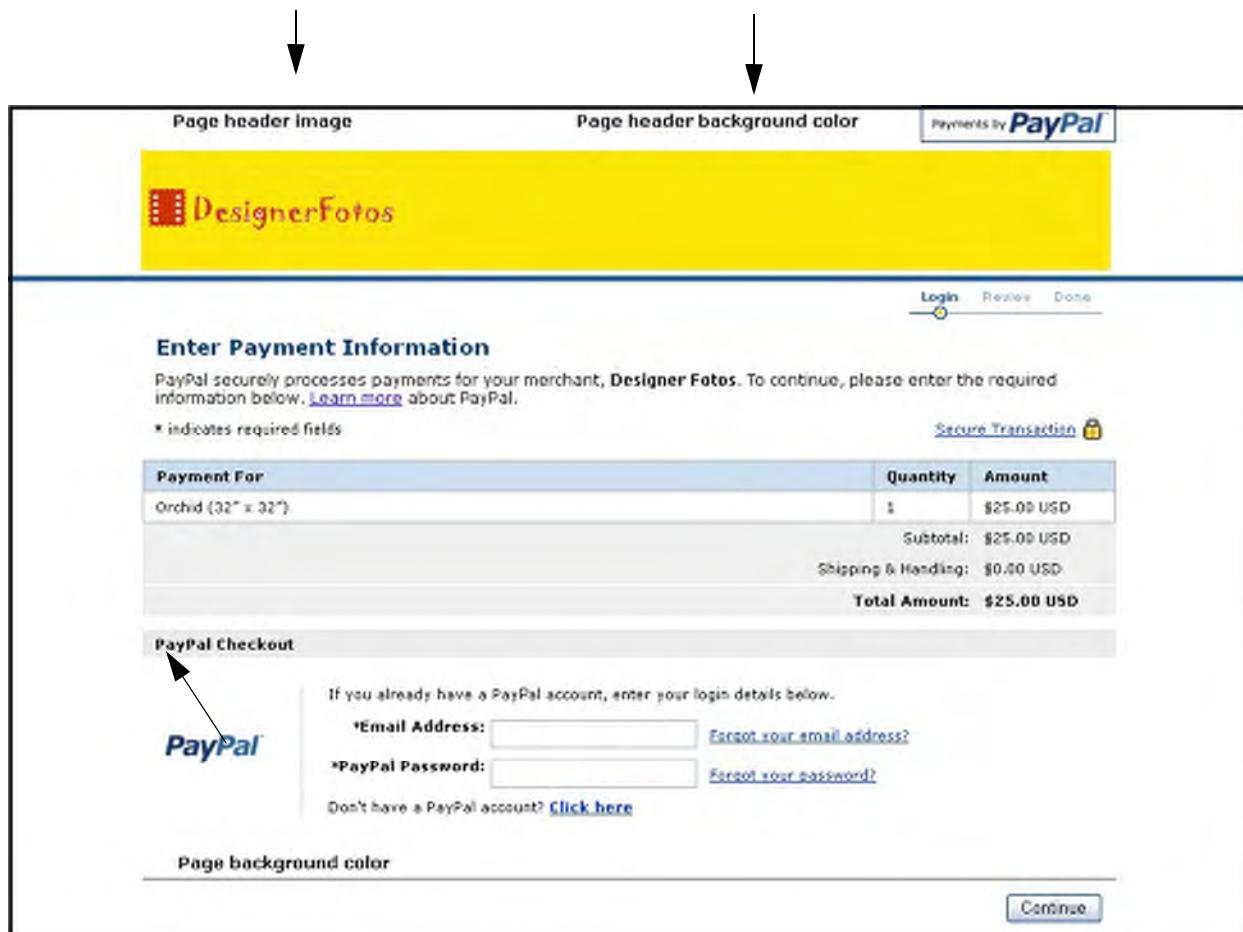
The screenshot shows a standard PayPal payment interface. At the top, it says 'Payments by PayPal'. Below that is a navigation bar with 'Login', 'Review', and 'Done'. The main title is 'Designer Fotos'. Underneath, there's a section titled 'Enter Payment Information' with a sub-instruction: 'PayPal securely processes payments for your merchant, Designer Fotos. To continue, please enter the required information below.' It includes a note about required fields (*). A table shows the item details: 'Orchid (32" x 32")' with a quantity of '1' and an amount of '\$250.00 USD'. The subtotal is '\$250.00 USD' and the total amount is '\$250.00 USD'. Below this is a 'Secure Transaction' button with a lock icon. The next section is 'PayPal Checkout', which asks for account login details: 'Email Address:' and 'Forgot your email address?' and 'PayPal Password:' and 'Forgot your password?'. It also has a link 'Don't have a PayPal account? Click here'. At the bottom right is a 'Continue' button.

La [Figure 2.10, « Effectuer la personnalisation du style des pages de paiement »](#), indique tous les types de personnalisation que vous pouvez effectuer.

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Conserver l'apparence de votre boutique sur les pages de paiement PayPal

FIGURE 2.10 Effectuer la personnalisation du style des pages de paiement



1. Connectez-vous à votre compte PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr>.
2. Cliquez sur le sous-onglet **Préférences**.
3. Dans la colonne **Préférences des ventes**, cliquez sur **Personnalisation des pages de paiement**.

La page de personnalisation présentée à la Figure 2.11, « Page Modifier un style de page », apparaît.

FIGURE 2.11 Page Modifier un style de page

The screenshot shows the 'Edit Custom Page Style' section of the PayPal merchant profile. At the top, there's a header bar with tabs for 'My Account', 'Send Money', 'Request Money', and 'Merchant Services'. Below that is a secondary navigation bar with tabs for 'Overview', 'Add Funds', 'History', and 'Profile'. The main content area is titled 'Edit Custom Page Style' and includes a 'Back to Profile Summary' link. A note says 'Customize PayPal's payment pages to match the style of your website.' with a 'Learn more...' link. A field labeled 'Page Style Name' contains the value 'DesignerFotos-Yellow'. Below it, a note specifies the 'Header Image URL' should be a maximum size of 750 pixels wide by 90 pixels high. The current URL is set to 'https://www.designerfotos.com/images/logo.jpg'. Another note asks for the 'Header Background Color' using HTML hex code, with 'FFCC66' entered. A note for 'Header Border Color' asks for an HTML hex code, with 'B90000' entered. A note for 'Payment Flow Background Color' asks for an HTML hex code, with 'FFFCC' entered. At the bottom right are 'Save', 'Preview', and 'Cancel' buttons.

A partir de cette page, vous pouvez ajouter, modifier, prévisualiser et supprimer des styles de page, mais aussi définir n'importe quel style de page comme style principal.

Ajouter ou modifier un style de page

Les paramètres décrits dans cette section peuvent également être définis à partir des variables HTML d'entrée FORM définies au moment de la transaction. Pour en savoir plus, reportez-vous au Tableau A.17, « Variables HTML : informations sur l'affichage » page 121.

Pour ajouter un style de page :

1. Commencez à la page Personnalisation des pages de paiement.
2. Cliquez sur Ajouter ou Modifier.

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Conserver l'apparence de votre boutique sur les pages de paiement PayPal

3. Entrez vos préférences de style de page :

– **Nom du style de page (obligatoire)**

Entrez un nom n'excédant pas 30 caractères. Ce nom peut contenir des lettres, des chiffres et des tirets bas, mais aucun autre symbole ni espace. Le nom du style de page sera utilisé pour faire référence au style de la page sur votre compte PayPal et dans la variable `page_style` de votre formulaire HTML pour votre bouton de Paiement sur site marchand.

– **URL de l'image d'en-tête (facultative)**

Entrez l'URL de l'image que vous souhaitez voir apparaître en haut à gauche de la page de paiement. La taille maximale de l'image est de 750 pixels de large et 90 pixels de haut ; les images plus grandes sont réduites à cette taille. L'image doit avoir un format graphique correct tel que gif, jpg, ou png.

IMPORTANT : *PayPal recommande d'entrer une URL d'image uniquement si celle-ci est stockée sur un serveur sécurisé (https). Dans le cas contraire, le navigateur Internet de votre client affiche un message indiquant que la page de paiement contient des éléments non sécurisés.*

– **Couleur d'arrière-plan de l'en-tête (facultative)**

Entrez la couleur d'arrière-plan de l'en-tête en code hexadécimal HTML. Le code couleur doit être composé de six chiffres et ne doit pas comporter le symbole #. Si l'URL de l'image d'en-tête est présente, l'en-tête est constitué d'un espace de 750 pixels de large sur 90 pixels de haut situé en haut de la page de paiement. Si l'URL de l'image d'en-tête n'est pas présente, la taille de l'en-tête sera réduite à 45 pixels de haut.

– **Couleur de bordure de l'en-tête (facultative)**

Entrez la couleur de bordure de l'en-tête en code hexadécimal HTML. Le code couleur doit être composé de six chiffres et ne doit pas comporter le symbole #. La bordure est un périmètre de deux pixels autour de l'espace d'en-tête.

– **Couleur d'arrière-plan (facultative)**

Entrez la couleur d'arrière-plan de la page de paiement en code hexadécimal HTML. Le code couleur doit être composé de six chiffres et ne doit pas comporter le symbole #.

4. Cliquez sur **Prévisualiser** pour prévisualiser votre style de page ou sur **Enregistrer** pour l'enregistrer.

Couleurs non autorisées

Etant donné que le système de messages d'erreur PayPal surligne les erreurs en rouge, PayPal n'autorise pas certaines couleurs d'arrière-plan qui rendraient ces messages illisibles.

S'il est possible de prévisualiser la page de paiement avec la couleur d'arrière-plan choisie, elle est autorisée. Si vous recevez un message d'erreur relatif à la couleur d'arrière-plan, cela signifie que cette couleur n'est pas autorisée.

A propos de la couleur des polices

PayPal change la couleur de la police du noir au blanc de façon dynamique en fonction de la couleur d'arrière-plan. Pour vous assurer que ces changements respectent vos choix de couleur de police, vous devez tester vos paramètres de couleur dans PayPal.

Définir un style de page comme style principal

Lorsque vous choisissez un style de page pour en faire le style principal, il est appliqué à toutes vos pages de paiement, sauf indication contraire de votre part.

REMARQUE : Si vous ne désignez aucun style de page par défaut, le style de page PayPal est utilisé.

Pour définir un style de page comme style principal :

1. Commencez à la page Personnalisation des pages de paiement [Figure 2.11, « Page Modifier un style de page » page 33](#).
2. Cliquez sur le bouton radio situé à côté du style de page que vous souhaitez définir comme style principal.
3. Cliquez sur **Par défaut**.
4. Cliquez sur **Par défaut** pour confirmer votre choix.

Remplacer le style de page pour certaines transactions

Votre style de page principal s'applique à toutes les pages de paiement, sauf spécification contraire de votre part. Vous pouvez remplacer ce style en spécifiant des variables de style de page personnalisées pour certaines transactions.

Pour modifier le style de page d'un bouton déjà créé, remplacez la valeur de la variable `page_style` par le nom du style de page que vous souhaitez utiliser. Lors du prochain clic sur le bouton, les pages de paiement associées s'afficheront dans le nouveau style.

Lorsque vous spécifiez des variables de personnalisation des pages de paiement pour certaines transactions, ces variables priment sur le style défini dans vos Préférences ou sur la variable `page_style`. Les variables de personnalisation s'appliquent dans l'ordre ci-après :

TABLEAU 2.5 Ordre des variables de personnalisation

Option de personnalisation	Description
1 Variables de personnalisation des pages de paiement pour chaque transaction	Reportez-vous au Tableau A.17, « Variables HTML : informations sur l'affichage » page 121 .
2 Style de page principal pour certaines transactions	Avec la variable <code>page_style</code> variable, vous pouvez spécifier un style de page pour chaque transaction et qui prévaudra sur les styles de page définis dans vos Préférences.
3 Style de page principal dans les Préférences	Il est possible de créer et de définir le style de page principal dans vos Préférences.
4 Style de page PayPal par défaut dans les Préférences	Le style de page par défaut est utilisé lorsqu'aucun autre style n'est sélectionné et désigné comme principal.

Simplifier les achats avec les Préférences de réception de paiements sur le site

Vous pouvez accélérer les achats de vos clients à l'aide de trois paramètres dans vos Préférences :

- Compte PayPal facultatif
- Renvoi automatique
- Calcul automatique des frais d'expédition et de traitement

Ces paramètres sont réglables dans les **Préférences de réception de paiements sur le site** sous l'onglet Préférences, dans la colonne **Préférences des ventes**.

FIGURE 2.12 Préférences de réception de paiements sur le site à la page Récapitulatif des Préférences

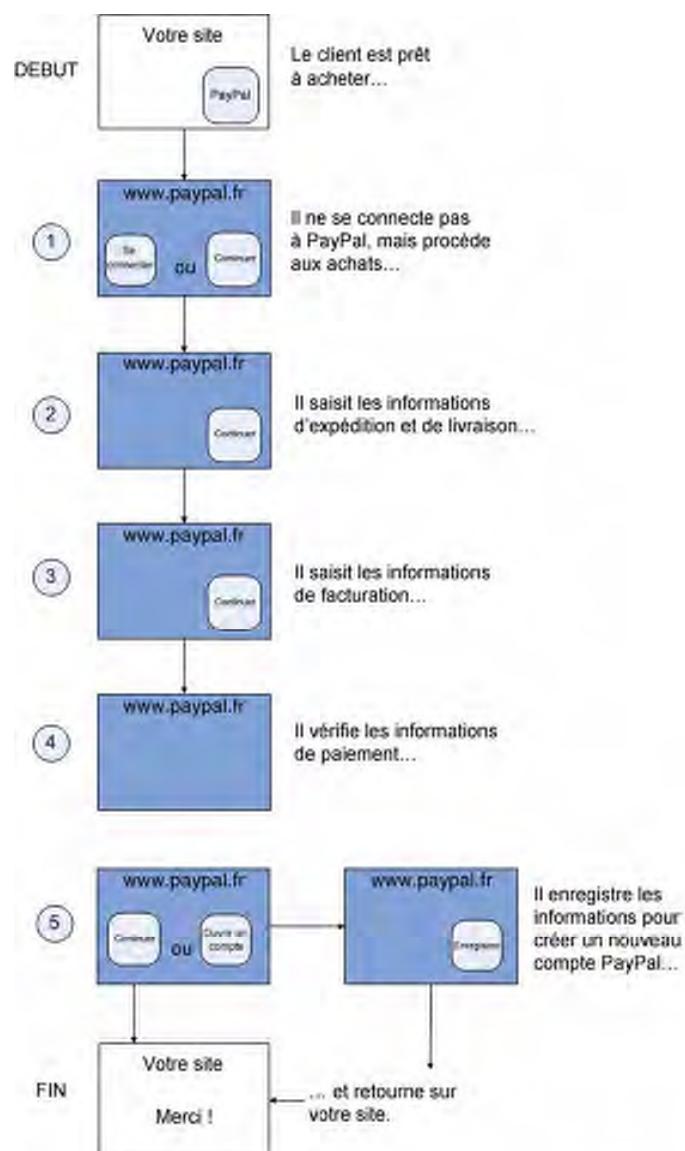


Compte PayPal facultatif

Compte PayPal facultatif est un paramètre des **Préférences** permettant aux clients qui ne connaissent pas PayPal de vous régler par carte bancaire sans ouvrir de compte PayPal, ce qui représente un moindre effort et un gain de temps.

Les détenteurs de compte PayPal parcourront la même séquence de pages des Paiements sur site marchand indiquée à la [Figure 1.1, « Séquence de base de pages parcourues lors de l'utilisation de Paiements sur site marchand » page 17](#). Les clients qui ne connaissent pas PayPal parcourront une séquence de pages qui n'exige pas l'ouverture de compte PayPal, avec la possibilité d'ouvrir un compte une fois le paiement effectué.

FIGURE 2.13 Séquence de pages parcourues avec le Compte PayPal facultatif



Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Simplifier les achats avec les Préférences de réception de paiements sur le site

Activer/Désactiver le Compte PayPal facultatif

1. Connectez-vous à votre compte PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr>.
2. Cliquez sur le sous-onglet **Préférences**.
3. Cliquez sur le lien **Préférences de réception de paiements sur le site** dans la colonne **Préférences des ventes**. Reportez-vous à la Figure 2.12, « **Préférences de réception de paiements sur le site à la page Récapitulatif des Préférences** » page 36.
4. Faites défiler la page jusqu'à la section **Compte PayPal facultatif**.
5. Sélectionnez **Oui** pour activer le Compte PayPal facultatif ou sur **Non** pour le désactiver et utiliser la procédure de Paiements sur site marchand classique.
6. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos préférences.

Parcours de votre client lorsque vous avez activé le Compte PayPal facultatif

Etape 1 : Jean se rend sur le site de DesignerFotos et clique sur **Acheter maintenant**.

The screenshot shows a product listing for 'Still Life' items. On the left, a sidebar menu includes 'Category' (Landscape, Abstract, Still Life), 'Featured' (New Arrivals), 'On Sale', 'Join PhotoClub', and 'Order Catalog'. The main content area displays three products: 'Cactus Flower' (pink flower, \$250.00), 'Orchid' (yellow flower, \$250.00), and 'Pomeranian Puppy' (white puppy, \$250.00). Each item has an 'Add to Cart' button and a 'PayPal BUY NOW' button below it. A tooltip for the 'Buy Now' button indicates: 'The PayPal Buy Now button is perfect for single-item purchases if you don't have a shopping cart on your website.'

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Simplifier les achats avec les Préférences de réception de paiements sur le site

Etape 2 : Comme Jean ne connaît pas PayPal, il est renvoyé sur une page d'informations sur la facturation. S'il avait un compte PayPal, il pourrait s'y connecter à ce moment-là pour accéder aux informations déjà enregistrées. Comme il n'est pas utilisateur PayPal, il passe la section Paiement PayPal, saisit ses informations et clique sur **Continuer**.

The screenshot shows a PayPal payment form. At the top, there's a yellow bar with the text "Billing Information". Below it, the "Billing Information" section displays a table with one item: "Product/Service" (Product 1), "Quantity" (1), and "Price" (\$299.94 CAD). It also shows "Subtotal" (\$299.94 CAD), "Shipping & Handling" (\$1.00 CAD), and "Total Amount" (\$300.94 CAD). A "Secure Transaction" logo is present. The "PayPal Checkout (optional)" section asks if the user has a PayPal account and provides fields for "Email Address" and "Password" with a "Log In" button. The "Country" section shows "Country: United States". The "Enter or Select Card Information" section includes fields for "Card Name", "Last Name", "Payment Type" (selected as "Visa"), "Expiration Month", "Expiration Year", and "Card Verification Number". The "Billing Address" section contains fields for "Address 1", "Address 2", "City", "State", and "ZIP/Postal Code". A note asks if the shipping address is the same as the billing address, with radio buttons for "Yes", "No (I will enter a different address)", and "No (Shipping is required)". The "Contact Information" section has fields for "Email Address" and "Home Telephone". The "Security Check" section contains a CAPTCHA field with the text "VS3AT" and a "Continue" button at the bottom.

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Simplifier les achats avec les Préférences de réception de paiements sur le site

Etape 3 : Jean est invité à entrer les informations sur la livraison de son achat.

The screenshot shows a PayPal payment interface for a company named "DesignerFotos". At the top right, there's a "Payments by PayPal" logo. Below it, a yellow header bar displays the company name "DesignerFotos". On the right side of the header, there are tabs for "Billing and Shipping", "Review", and "Done". A "Secure Transaction" icon with a padlock is also present. The main content area is titled "Shipping Information" and includes a note "* Indicates required fields". It contains fields for "First Name", "Last Name", "Address 1", "Address 2", "City", "State" (with a dropdown menu), "ZIP Code" (with a note "5 or 9 digits"), and "Country" (set to "United States"). At the bottom right of the form are "Continue" and "Back" buttons.

Jean clique sur **Continuer** et est renvoyé sur la page indiquée à l'Etape 4.

REMARQUE : Si vos Préférences de réception de paiements sont définies de façon à n'accepter que les paiements provenant de clients dont l'adresse a été confirmée, l'acheteur ne voit pas cet écran d'informations sur la livraison et passe directement aux informations relatives à la facturation décrites à l'**Etape 4**.

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Simplifier les achats avec les Préférences de réception de paiements sur le site

Etape 4 : Jean est renvoyé sur une page de vérification des informations qu'il a saisies. Il clique sur **Payer** pour effectuer son achat.

The screenshot shows a PayPal payment review page for a purchase from Designer Fotos. The page has a yellow header with the Designer Fotos logo and a blue footer. The main content area is white with black text and some blue links. At the top right, there's a "Payments by PayPal" logo. Below it, a progress bar shows "Billing and Shipping" (green), "Review" (blue, underlined), and "Done" (grey). A "Secure Transaction" lock icon is also present.

Review Your Payment
* indicates required fields

Payment For

	Quantity	Price
Orchid (32" x 32")	1	\$250.00 USD
		Subtotal: \$250.00 USD
		Shipping & Handling: \$0.00 USD
		Total Amount: \$250.00 USD

Shipping Information

Shipping Address
Bob Thornton
9076 A Street
San Jose, CA 95112
United States
[Edit Address](#)

Payment Information

Credit Card
\$250.00 USD from Visa XXXXX-XXXXX-XXXX-2451
This credit card transaction will appear on your bill as PAYPAL + DESIGNERFOTOS.COM

Billing Address
Bob Thornton
123 Anystreet
San Jose, CA 95123
United States
408-555-1234
[Edit Payment Information](#)

By clicking **Pay**, you authorize PayPal to charge the above credit card to pay for this purchase from Designer Fotos.

Pay

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Simplifier les achats avec les Préférences de réception de paiements sur le site

Etape 5 : Jean est dirigé vers une page de fin de paiement et reçoit par email un avis de réception.

The screenshot shows a PayPal payment confirmation page. At the top right, it says "Payments by PayPal". Below that, the logo for "Designer Fotos" is displayed. A yellow banner at the top reads "Thank You for your payment". To the right of the banner, there are tabs for "Billing and Shipping", "Review", and "Done". The "Done" tab is selected. On the left, there's a sidebar with the heading "Shop Without Sharing" and sub-sections for "Your Financial Information", "Pay with PayPal", and "Sign Up Now". The "Pay with PayPal" section includes text about being free, private, and popular. On the right, there are fields for "Email Address" (with placeholder "(e.g. name@domain.com)"), "Password", and "Retype Password". Below these fields is a checkbox with the text: "By clicking on Sign Up, I acknowledge that I have read and agreed to PayPal's Privacy Policy and User Agreement." At the bottom right of the page is a "Sign Up" button.

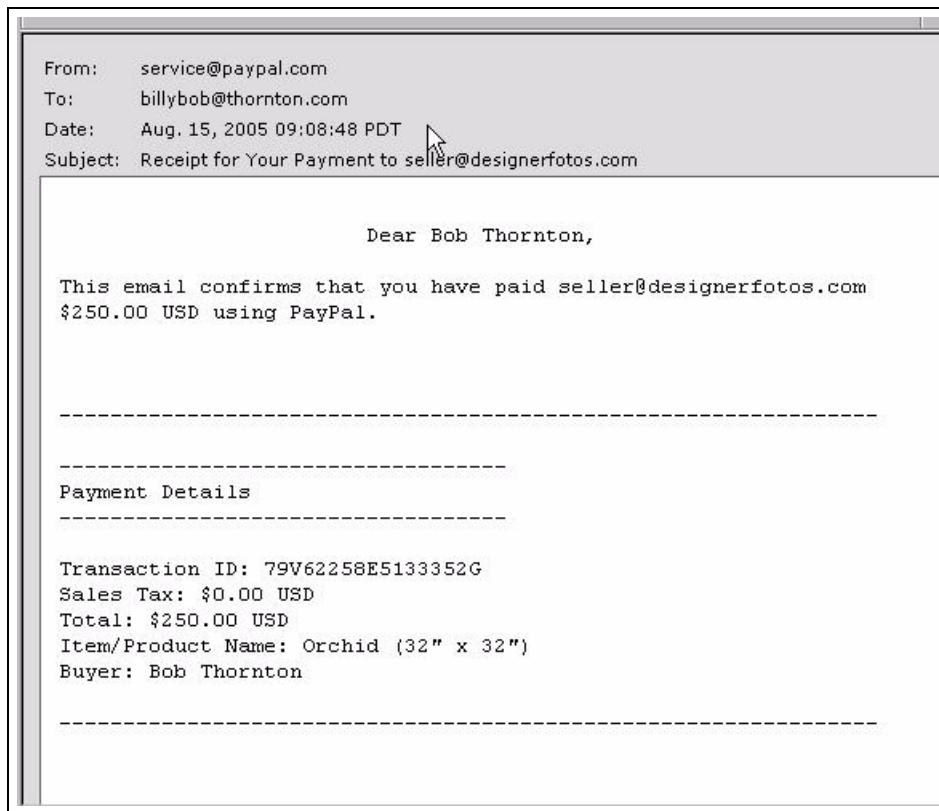
Etant donné que Jean n'est pas utilisateur PayPal, il peut choisir d'ouvrir un compte PayPal sur cette page en saisissant son adresse email, en sélectionnant un mot de passe, puis en cliquant sur **Ouvrir un compte**.

Etape 6 : Une page s'affiche confirmant à Jean la création de son compte.

The screenshot shows a PayPal account creation confirmation page. At the top left is the "PayPal" logo. At the top right, there are links for "Log Out" and "Help". Below the logo, the word "Congratulations" is displayed. A message states: "You have successfully created a PayPal account." Underneath, a section titled "Next Step: Remember to Confirm Your Email Address" provides instructions: "Next, confirm your email address. Check your email at billybob@thornton.com. By clicking on the link in the email, you will be returned to PayPal. If a link does not appear in your email, click here. You will be prompted to enter your password to confirm your email address. You will need your password every time you use PayPal." A decorative separator line follows. Below this, a section titled "Now You Can Use Your PayPal Account Whenever You Shop Online" features a shield icon and a bulleted list: "There's no need to re-enter your personal information every time", "Simply log in & send payments quickly, easily and securely- it's free", and "Use [My PayPal Account](#) to keep track of your payments and view details of your transaction history". At the bottom right is a "Return to Merchant" button.

S'il clique sur **Retour chez le marchand**, il est redirigé sur le site du marchand.

Etape 7 : Jean reçoit un avis de réception par email relatif à cette transaction, confirmant son paiement et comprenant une copie des détails du paiement pour cette transaction.



Renvoi automatique

Avec le Renvoi automatique pour les paiements sur site marchand, vous pouvez éviter à vos clients de cliquer sur un bouton supplémentaire avant de revenir à votre site, une fois le paiement effectué. Le renvoi automatique s'applique à tous les paiements sur site marchand, y compris aux fonctions Acheter maintenant, Dons, Panier et Abonnements.

Parcours de votre client lorsque vous avez activé le Renvoi automatique

Avec le Renvoi automatique activé, au lieu de cliquer sur un bouton dans la page **Votre paiement a été effectué** (qui correspond au numéro 3 de la [Figure 1.1](#) et est également illustrée à la [Figure 1.5](#)), le client obtient une page de confirmation de paiement pendant quelques secondes avant d'être redirigé vers votre site, tel qu'indiqué à la [Figure 2.14](#), « Page momentanée « Votre paiement a été effectué » avec le Renvoi automatique activé ».

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Simplifier les achats avec les Préférences de réception de paiements sur le site

FIGURE 2.14 Page momentanée « Votre paiement a été effectué » avec le Renvoi automatique activé



Activer le Renvoi automatique

Pour activer le Renvoi automatique :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr>.
2. Cliquez sur le sous-onglet **Préférences**.
3. Dans la colonne **Préférences des ventes**, cliquez sur **Préférences de réception de paiements sur le site**. Reportez-vous à la Figure 2.12, « Préférences de réception de paiements sur le site à la page Récapitulatif des Préférences » page 36.
4. Sous **Renvoi automatique pour les paiements sur site marchand**, cliquez sur le bouton radio **Oui** pour activer le renvoi automatique.

Website Payment Preferences [Back to Profile Summary](#)

Auto Return for Website Payments
Auto Return for Website Payments brings your buyers back to your website immediately after payment completion. Auto Return applies to PayPal Website Payments, including Buy Now, Donations, Subscriptions, and Shopping Cart. [Learn More](#)

Auto Return: On Off

Return URL: Enter the URL that will be used to redirect your customers upon payment completion. This URL must meet the guidelines detailed below. [Learn More](#)

Return URL:

5. Dans le champ de l'**URL de renvoi**, entrez l'URL vers laquelle vous souhaitez rediriger vos acheteurs une fois leur paiement effectué.

REMARQUE : Si l'URL de renvoi indiquée n'est pas correcte, PayPal affiche la page **Votre paiement a été effectué** une fois le paiement effectué.

6. Cliquez sur Enregistrer.

Paramétriser l'URL de renvoi pour chaque transaction

Lorsque le Renvoi automatique est activé dans vos Préférences, vous pouvez définir la valeur de l'URL de renvoi pour chaque transaction, remplaçant la valeur enregistrée pour votre compte PayPal. Par exemple, si vous souhaitez rediriger le navigateur d'un client vers une URL de votre site spécifique à ce client, vous pouvez utiliser un identifiant de session ou d'autres données liées à une transaction dans l'URL.

Afin de définir l'URL de renvoi pour une transaction donnée, incluez la variable `return` dans le formulaire HTML FORM :

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="return" value="URLspecificToThisTransaction">
```

Gestion des mots de passe d'abonnements et renvoi automatique

Si vous utilisez la gestion des mots de passe d'abonnements ou si vous envisagez de l'utiliser, il vous faut désactiver le renvoi automatique pour afficher l'identifiant et le mot de passe générés par PayPal pour l'acheteur.

REMARQUE : Vous pouvez utiliser le renvoi automatique avec inscription, qui constitue une fonction distincte de la Gestion des mots de passe d'abonnements. Pour en savoir plus sur les abonnements, consultez le *Guide d'utilisation des Abonnements et paiements récurrents*, disponible sur le site PayPal.

Calcul automatique des frais d'expédition et de traitement

Vous pouvez configurer votre compte PayPal pour calculer et imputer automatiquement les frais d'expédition et de livraison et la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée).

Vous pouvez définir votre compte PayPal de sorte qu'il calcule et impute automatiquement les frais d'expédition et de livraison.

Pour afficher et/ou modifier les frais d'expédition et de livraison ou la TVA :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr>.
2. Cliquez sur le sous-onglet **Préférences** de l'onglet **Mon compte**.
3. Dans la colonne **Préférences des ventes**, cliquez sur **Taxes/TVA** ou **frais d'expédition et de livraison**.

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Simplifier les achats avec les Préférences de réception de paiements sur le site

Collecte de la TVA

Pour appliquer la TVA à vos clients, choisissez un **Pays** ou un **Etat** dans les menus déroulants, puis entrez le taux de TVA applicable dans le champ prévu à cet effet. Chacun des clients résidant dans le pays ou l'état sélectionné se verra automatiquement appliquer le taux de TVA choisi.

Les boutons radio vous permettent de taxer un objet uniquement, ou de lui appliquer une taxe ainsi que des frais d'expédition et de traitement.

Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos modifications.

Annuler le paramètre de taxe pour chaque transaction

Quel que soit le lieu de résidence du client, vous pouvez définir un montant forfaitaire sur chaque transaction ou objet de la transaction. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Appliquer la TVA au panier dans son ensemble » page 85.

Calcul des frais d'expédition et de livraison

Indiquez si vous souhaitez imputer des frais d'expédition et de livraison forfaits ou un pourcentage du montant total des achats.

Montant forfaitaire. Un montant forfaitaire est calculé en fonction du sous-total de l'achat. Cliquez sur le bouton radio **Montant forfaitaire** (accompagné du symbole €) et entrez un montant forfaitaire pour chaque montant incrémentiel. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

EXEMPLE 2.1 Calcul de frais d'expédition et de livraison forfaits

Supposons que le montant forfaitaire soit le suivant :

De €0,00 EUR à €49,99 EUR= €3 EUR

€50,00+ = €6,00

Si le sous-total est de €36,50 EUR, votre client est débité €3,00 EUR pour l'expédition et la livraison et le montant total de son achat est de €39,50.

Si le sous-total est de €66,50 EUR, votre client est débité €6,00 EUR pour l'expédition et la livraison et le montant total de son achat est de €72,50.

Pourcentage. Le pourcentage est calculé en fonction du sous-total de l'achat. Cliquez sur le bouton radio **Pourcentage** (accompagné du signe %) et entrez un pourcentage pour chaque montant incrémentiel. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

EXEMPLE 2.2 Calcul des frais d'expédition et de livraison sous la forme d'un pourcentage

Supposons que le paramètre de pourcentage soit réglé comme suit :

De €0,00 EUR à €49,99 EUR = 5 %

€50,00+ = 4%

Si le sous-total est de €36,50,LEUR, votre client est débité $5\% \times €36,50 = €1,83$ EUR pour l'expédition et la livraison et le montant total de son achat est de €38,33.

Si le sous-total est de €66,LEUR, votre client est débité $4\% \times €66,50 = €2,66$ EUR pour l'expédition et la livraison et le montant total de son achat est de €69,16.

Annuler le paramètre de calcul des frais d'expédition et de livraison pour chaque transaction

Vous souhaiterez peut-être définir des frais d'expédition et de livraison propres à un objet (par exemple, pour un objet particulièrement lourd, dont la livraison est plus onéreuse, ou pour un service, qui n'implique aucun frais d'expédition et de livraison). Pour facturer des frais d'expédition et de livraison différents pour un objet, incluez ces frais dans le formulaire HTML FORM du bouton à l'aide des variables `shipping` et `handling_cart`.

Vous devez spécifier dans vos Préférences que les paramètres spécifiques à chaque transaction remplacent les paramètres de calcul des frais d'expédition et de livraison définis au départ :

1. Accédez à la page **calcul des frais d'expédition et de livraison** dans vos Préférences.
2. Cochez la case **Cliquez ici pour autoriser le remplacement des paramètres des Préférences répertoriées ci-dessus par les valeurs de livraison correspondant aux transactions (si les paramètres en question sont activés dans les Préférences)**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Bloquer certains types de paiement

Les Préférences de réception de paiements vous permettent de bloquer les types de paiements reçus.

FIGURE 2.15 Préférences de réception de paiements



Bloquer les paiements effectués dans une devise que vous ne détenez pas

Lorsque vous recevez un paiement dans une devise que vous ne détenez pas, PayPal vous invite à ouvrir un solde dans cette devise, à la convertir dans la devise de votre compte principal ou à refuser le paiement. Les paiements effectués dans des devises pour lesquelles vous avez déjà un solde sont affectés au solde correspondant. Vous verrez un récapitulatif de chaque solde en devise dans votre Aperçu du compte. Pour en savoir plus sur la gestion des soldes en devise, reportez-vous à la section « [Devises acceptées par PayPal](#) » à la page 56.

Trois options sont possibles :

- **Oui** : Acceptez le paiement quelle que soit la devise dans laquelle il est effectué.
- **Non, les accepter et les convertir Euro** : Acceptez les paiements mais convertissez-les automatiquement Euro.
- **Me demander** : Vous pouvez accepter ou refuser un paiement effectué dans une devise que vous ne détenez pas et ce, transaction par transaction. Si vous acceptez le paiement, la transaction est terminée. Si vous le rejetez, l'expéditeur du paiement sera averti que le paiement est refusé et se verra créditer du montant correspondant. PayPal ne débite pas de frais pour les paiements rejetés.

Bloquer les paiements initiés à partir du sous-onglet Envoi de paiement

Vous pouvez décider d'accepter ou non des paiements initiés à partir du sous-onglet **Envoi de paiement** accessible à partir de l'onglet **Paiement** du site PayPal. La sélection de cette option vous permet de mieux gérer votre compte, car tous les paiements PayPal que vous recevez sont associés à un objet ou à une transaction spécifiques que vous avez préalablement définis.

Si vous décidez de bloquer ces paiements, les seuls paiements acceptés seront ceux initiés via les fonctions Acheter maintenant, Dons, Panier PayPal, Abonnements et paiements récurrents, Notification au meilleur enchérisseur, Paiements groupés, Demande de paiement, Contact simplifié eBay ou les logos malins.

Bloquer les paiements approvisionnés par carte bancaire lorsque l'expéditeur possède un compte bancaire

Vous pouvez obliger les clients à vous payer, s'ils le peuvent, avec un compte bancaire ou des fonds PayPal. Cependant, s'ils ne le peuvent pas, ils ont toujours la possibilité de payer par carte bancaire.

Cette préférence peut également vous aider à réduire les risques de rejets de débit. Les utilisateurs Vérifiés possèdent des comptes bancaires confirmés ou ont été vérifiés par PayPal. La plupart des utilisateurs Vérifiés ayant la possibilité de payer avec leurs comptes bancaires (via un chèque électronique ou un virement immédiat), le fait de choisir cette préférence n'empêche pas les utilisateurs de vous envoyer de l'argent. Lorsqu'ils vous paient avec le virement immédiat de PayPal, vous recevez le paiement instantanément, comme s'ils payaient avec une carte bancaire. Les utilisateurs ne possédant pas de comptes bancaires confirmés avec PayPal ont toujours la possibilité de vous payer en utilisant des cartes bancaires.

Bloquer les paiements approvisionnés par chèques électroniques

Vous pouvez bloquer des paiements par chèque électronique. Les paiements par chèque électronique prenant trois ou quatre jours ouvrés pour les vérifications, il se peut que vous souhaitiez bloquer ce type de paiement pour les boutons Règlement instantané et Acheter maintenant.

Si vous choisissez de bloquer ces paiements, les utilisateurs qui tentent de payer en utilisant un chèque électronique sont invités à ajouter une carte bancaire sur leur compte avant d'effectuer la transaction.

Si vous choisissez de ne pas bloquer ces paiements, vous pouvez recevoir des paiements par chèque électronique via les paiements sur site marchand ou par logo d'enchère. Les paiements sont indiqués comme étant « En attente » et ne sont pas crédités sur votre compte PayPal avant trois à quatre jours ouvrés.

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Ajouter le nom figurant sur le relevé de carte bancaire

Ajouter le nom figurant sur le relevé de carte bancaire

Sur la page Préférences de réception de paiements, vous pouvez indiquer le nom qui apparaîtra sur les relevés de carte bancaire de vos clients.

FIGURE 2.16 Ajouter le nom figurant sur le relevé de carte bancaire

The screenshot shows a configuration interface for credit card statement names. It includes three informational text blocks: one about the name appearing on customer statements, another about the 11-character limit, and a third about the 19-character limit for some payments. Below these are two input fields: 'Credit Card Statement Name' containing 'STUFFNSUCH' with '(11 Character Maximum)' feedback, and 'Extended Credit Card Statement Name' containing 'STUFFANDSUCH' with '(19 Character Maximum)' feedback.

Lorsqu'un acheteur vous règle par carte bancaire, votre nom s'affiche avec le mot PAYPAL* à côté du montant débité sur le relevé (par ex. PAYPAL*MONNOM). Ce nom peut être constitué d'un maximum de 11 caractères, espaces compris et ne peut contenir de caractères spéciaux (par ex. &, #, _, etc.). Il est par la suite entièrement converti en majuscules et peut être tronqué par certains processeurs de cartes bancaires.

Le nom figurant sur le relevé de carte bancaire doit refléter avec exactitude votre raison sociale ou nom légal.

Obtenir les numéros de téléphone à contacter auprès de vos clients

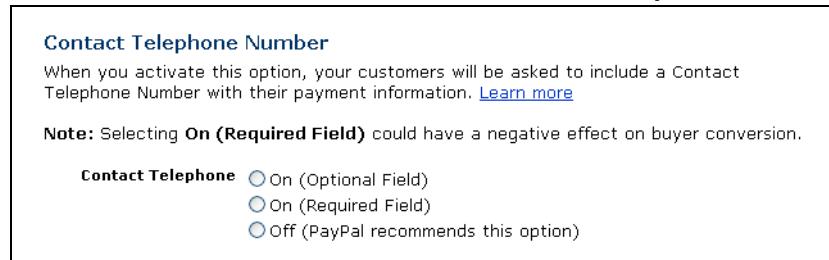
Le champ Numéro de téléphone à contacter fournit le numéro de téléphone permettant de contacter votre client. Lorsque vous activez cette option, vos clients sont obligés d'inclure, dans les informations relatives au paiement, le numéro de téléphone de la personne à contacter.

IMPORTANT : Conformément aux Conditions d'utilisation de PayPal, vous ne pouvez utiliser ce numéro de téléphone que pour communiquer avec l'acheteur en rapport avec l'achat en question. Vous ne pouvez pas utiliser ce numéro pour des messages commerciaux non sollicités.

Vous pouvez rendre le numéro de téléphone à contacter facultatif, obligatoire ou bien le désactiver. Il est recommandé, par défaut, de le désactiver, car les acheteurs attachent de l'importance au respect de leur vie privée et préfèrent réduire le nombre de communications non sollicitées au strict minimum.

Lorsque vous demandez à l'acheteur de vous communiquer un numéro de téléphone où vous pourrez le contacter, l'acheteur voit les informations suivantes :

FIGURE 2.17 Inviter le client à saisir le Numéro de téléphone à contacter



Activer le Numéro de téléphone à contacter

Suivez les étapes ci-dessous pour activer l'option Numéro de téléphone à contacter :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr>.
2. Cliquez sur l'onglet **Mon compte**.
3. Cliquez sur le lien **Préférences**.
4. Cliquez sur le lien **Préférences de réception de paiement sur le site**.
5. Sélectionnez une option : **Oui (champ facultatif)**, **Oui (champ obligatoire)** ou **Non (recommandé)**.
6. Terminez vos sélections sur la page.
7. Cliquez sur Enregistrer.

Choix de la langue de vos données

Les sites Web qui utilisent PayPal dans différentes parties du monde utilisent des langues distinctes. En informatique, les langues sont représentées par le jeu de caractères et le codage de caractères.

Un jeu de caractères est une représentation informatique de toutes les formes de lettres et symboles d'une langue donnée. Le code ASCII (American Standard Code for Information Interchange), par exemple, est un jeu de caractères standard utilisé depuis plusieurs dizaines années pour représenter les formes de lettres, les nombres, la ponctuation et les symboles de l'anglais américain. Big 5, l'un des jeux de caractères chinois les plus généralement implémentés, est un autre exemple de jeu de caractères. Le codage des caractères, quant à lui, indique comment un caractère donné est représenté pour le traitement interne des données, c'est-à-dire comment chaque caractère est stocké et utilisé. Il existe différentes sortes de codage de caractères. Un codage peut, par exemple, allouer 7, 8 ou 16 bits informatiques pour un seul caractère.

PayPal réunit ces deux termes sous le nom de codage de la langue.

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Choix de la langue de vos données

Changer votre choix de langue

En paramétrant votre **Choix de la langue** dans vos Préférences, vous pouvez contrôler avec précision le codage des données attendues par PayPal en provenance de votre site après utilisation d'un bouton de paiement PayPal, ainsi que contrôler le codage des données que votre site attend de PayPal.

Lorsque vous créez un compte Business PayPal, ce dernier détermine votre jeu de caractères et son codage en fonction de votre pays d'origine tel que vous l'avez indiqué lors de l'inscription. Si, par exemple, votre adresse postale indique la France, la langue par défaut de vos **Préférences des ventes** est Langues européennes occidentales.

Parcours dans vos Préférences : choix de la langue

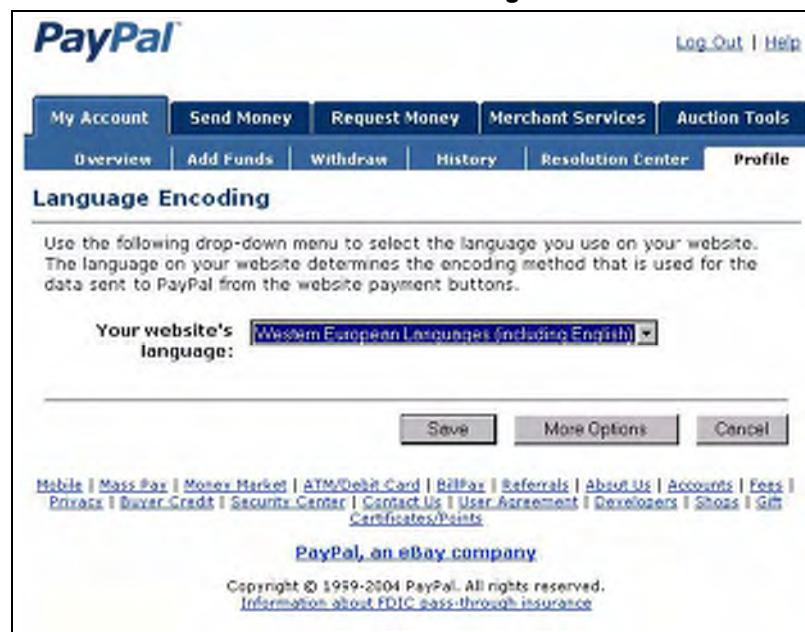
Afin de définir la langue par défaut de votre compte Business PayPal, connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur l'onglet **Préférences**. Dans la colonne Préférences des ventes, cliquez sur **Choix de la langue**.

FIGURE 2.18 Préférences du vendeur : choix de la langue

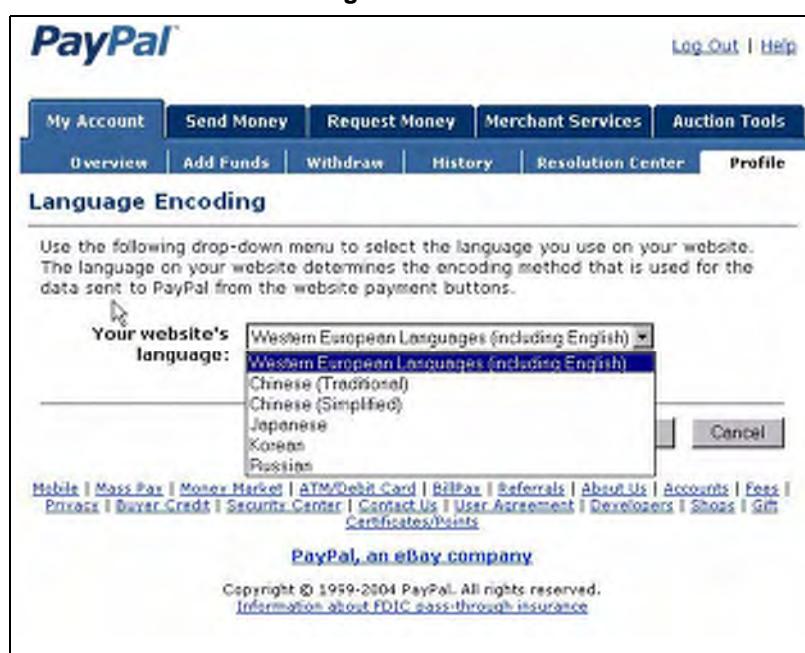


Changer la langue de votre site

La page **Choix de la langue** affiche le paramètre de langue de votre site, comme le montre l'illustration ci-après. Vous pouvez modifier ce paramètre avec le menu déroulant **Langue de votre site Web**.

FIGURE 2.19 Paramètres du Choix de la langue : choix de base

Pour modifier la langue des données que PayPal reçoit de votre site, cliquez sur le menu déroulant **Langue de votre site**, comme le montre la Figure 2.20, « Préférence de langue du site ».

FIGURE 2.20 Préférence de langue du site

Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer votre sélection ou **Annuler** pour laisser le paramètre tel quel.

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

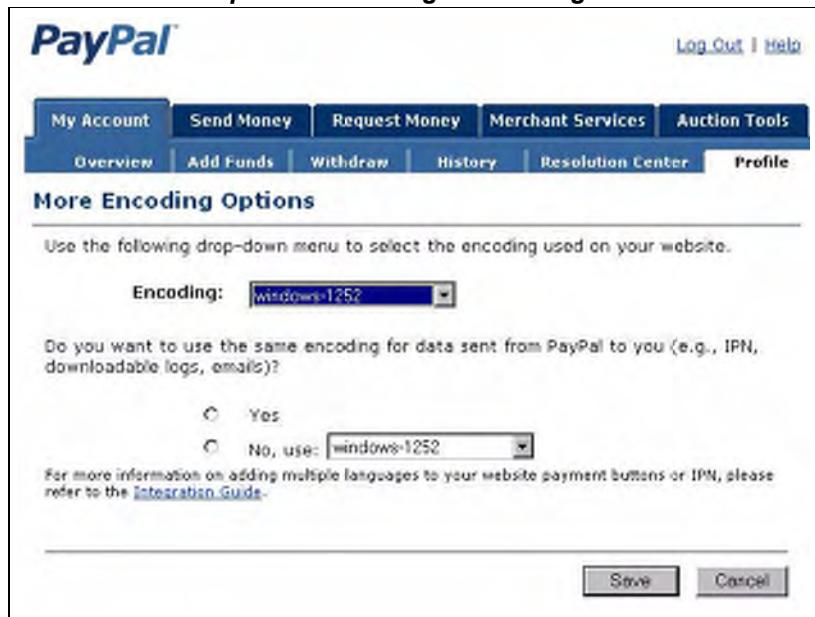
Choix de la langue de vos données

Autres options de codage

Si vous connaissez le nom standard exact du codage de caractères de votre site et que vous souhaitez le préciser, cliquez sur **Autres options** sur la page **Choix de la langue** afin d'ouvrir la page Autres options de codage comme illustré à la Figure 2.21, « Autres options de codage de la langue ».

La page **Autres options de codage** vous permet de préciser le codage des caractères que PayPal doit recevoir de votre site et le codage des données que PayPal envoie à votre site.

FIGURE 2.21 Autres options de codage de la langue



Le codage sélectionné dans le menu déroulant **Codage** est défini en fonction du pays d'origine indiqué lors de votre inscription.

Pour changer le codage sélectionné, cliquez sur le menu déroulant **Codage** et sélectionnez l'un des codages disponibles. Pour la liste complète des codages pris en charge, reportez-vous au Tableau 9.13, « Codages et jeux de caractères pris en charge par PayPal » page 113.

Il vous est possible de conserver ce codage ou de spécifier un autre codage pour les données que vous recevez de PayPal. Pour utiliser le même codage que pour votre site, cliquez sur le bouton radio **Oui**. Pour utiliser un codage différent, cliquez sur le bouton radio **Non**, puis sélectionnez le codage souhaité dans le menu déroulant associé.

Paramétriser le choix de la langue pour chaque transaction

Vous pouvez paramétriser le choix de la langue pour chaque transaction à l'aide de la variable charset. Reportez-vous à la section « Définir le jeu de caractères : charset » page 113.

Accès multi-utilisateur à votre compte PayPal

Avec l'Accès multi-utilisateur, vous pouvez configurer plusieurs noms de connexion avec différents niveaux d'accès à votre compte PayPal, de sorte que vos employés, par exemple, n'aient accès qu'aux parties du compte dont ils ont besoin pour effectuer leur travail. Ainsi, vous pouvez fournir aux représentants du service clientèle leur propre nom de connexion avec un niveau de permission limité, de sorte qu'ils soient uniquement en mesure d'afficher les soldes et d'effectuer des remboursements, sans pouvoir modifier les Préférences, ni envoyer de l'argent ni effectuer de virement.

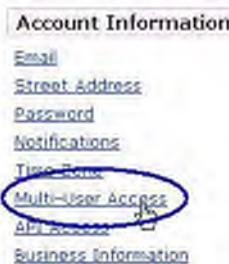
Vous pouvez ajouter jusqu'à sept noms de connexion à votre compte. Vous souhaitez peut-être définir un identifiant distinct pour chacun des employés et leur accorder le minimum de permissions nécessaires. Lorsqu'un employé oublie ou perd son mot de passe, vous pouvez toujours vous connecter et le reconfigurer.

REMARQUE : Pensez à révoquer les priviléges de tout employé quittant votre société.

Pour utiliser la fonction Accès multi-utilisateur :

1. Connectez-vous à votre compte Business PayPal.
2. Accédez à vos Préférences
3. Cliquez sur **Accès multi-utilisateur**.

FIGURE 2.22 Lien Accès multi-utilisateur dans le récapitulatif des Préférences



4. Indiquez l'adresse email du Contact Administratif. Il s'agit de l'adresse email qui recevra les notifications relatives à l'activité de votre compte.

REMARQUE : Vous devez confirmer cet adresse email avant de pouvoir continuer.

5. Pour chaque nom de connexion, spécifiez une Adresse email et un mot de passe, puis indiquez les priviléges que vous souhaitez accorder à l'utilisateur.

Utiliser les préférences et outils de votre compte marchand

Devises acceptées par PayPal

FIGURE 2.23 Accès multi-utilisateur : Ajouter un utilisateur

The screenshot shows the 'Add Users' page with the following details:

- User's Name:** [Text input field] (First and Last)
- User ID:** [Text input field]
- Re-enter User ID:** [Text input field]
- Password:** [Text input field]
- Re-enter Password:** [Text input field]
- Multi-User Access:** A section where users can check boxes for various permissions:
 - Send Money
 - Request Money
 - Add Funds
 - Refunds
 - Withdraw Funds
 - Cancel Payments
 - View Balance
 - View Profile
 - Edit Profile
 - Settlement File & Scheduled Downloads
 - API Activation & Authorization
 - Authorization & Settlements
- Save** and **Cancel** buttons at the bottom right.

Devises acceptées par PayPal

Les devises suivantes sont acceptées par PayPal.

TABLEAU 2.6 Devises acceptées par PayPal, codes des devises et montants maximum des transactions

Code	Devise	Montant maximum des transactions
AUD	Dollar australien	12 500 AUD
CAD	Dollar canadien	12 500 CAD
EUR	Euro	8 000 EUR

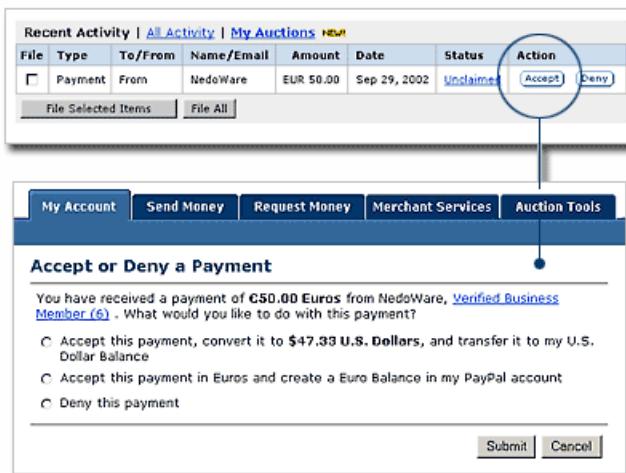
TABLEAU 2.6 Devises acceptées par PayPal, codes des devises et montants maximum des transactions

Code	Devise	Montant maximum des transactions
GBP	Livre sterling	5 500 GBP
JPY	Yen japonais	1 000 000 JPY
USD	Dollar américain	10 000 USD

Accepter ou rejeter les paiements multi-devises

PayPal vous permet de choisir les devises que vous acceptez et la façon dont vous les acceptez. Vous pouvez définir vos **Préférences de réception de paiements** pour le traitement des paiements multi-devises. Reportez-vous à la section « [Bloquer certains types de paiement](#) » page 48.

Lorsqu'un client effectue un paiement dans une devise que vous possédez, les fonds apparaissent automatiquement sur votre compte dans le solde de la devise en question. Si un client vous règle dans une devise pour laquelle vous ne détenez aucun solde, vous pouvez accepter ou de rejeter le paiement.

FIGURE 2.24 Accepter ou rejeter les paiements multi-devises.

Des commissions sur la réception sont appliquées dans la devise dans laquelle les fonds sont envoyés. Les paiements convertis dans votre devise principale utilisent un taux de change avantageux.

Gérer les soldes en devise

Pour gérer les soldes en devises, utilisez la section **Soldes en devise** de vos Préférences :

- Sélectionnez votre devise principale.
- Ouvrez ou clôturez un solde en devise.
- Procédez à un virement de fonds entre des soldes en devises différentes. Les fonds transférés d'un solde en devise à un autre sont convertis selon un taux de change avantageux.

3

Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons

Les boutons Acheter maintenant ou Dons conviennent parfaitement au paiement d'un seul objet. Un bouton Acheter maintenant permet de vendre plusieurs exemplaires du même objet. Cependant, pour vendre différents objets, vous devez créer des boutons Acheter maintenant distincts ou utiliser le panier PayPal. Vous pouvez utiliser un bouton Dons pour collecter un montant prédéfini ou vous pouvez laisser aux donateurs le choix du montant de leur don. L'[« Exemple de séquence de base de pages » page 18](#) présente les boutons Acheter maintenant ou Dons.

Vous pouvez créer un bouton Acheter maintenant ou Dons de deux manières :

- Utilisez l'Assistant pour création de boutons Acheter maintenant ou Dons en vue de créer un formulaire HTML FORM à copier sur votre site ou dans un email.
- Utilisez les outils Web de votre choix, concevez votre propre formulaire HTML FORM à partir de l'exemple de la section [« Echantillon de code HTML d'un bouton Acheter maintenant et d'un lien hypertexte » page 64](#) et les descriptions de variables indiquées à l'[Annexe A, « Variables HTML de Paiements sur site marchand »](#).

Utiliser l'Assistant pour création de boutons Acheter maintenant ou Dons

Que ce soit pour les boutons Acheter maintenant ou pour les boutons Dons, l'assistant fonctionne exactement de la même manière, excepté qu'il requiert des informations légèrement différentes. Nous allons vous spécifier ces différences.

Pour créer du code HTML avec l'Assistant pour création de boutons Acheter maintenant ou Dons :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr>.
2. Cliquez sur l'onglet **Outils marchands**.
3. Cliquez sur **Boutons Acheter maintenant ou Dons**.
4. Entrez les informations sur votre objet. Tous les champs sont facultatifs.

Champs des boutons Acheter maintenant

- **Service/Nom de l'objet** : Entrez le nom de l'objet ou du service que vous souhaitez vendre. Si vous laissez ce champ vide, vos clients peuvent le compléter au moment de l'achat. PayPal vous recommande toutefois d'entrer un nom d'objet afin de faciliter l'envoi de la commande.
- **N°/ID de l'objet** : Si vous possédez un ID ou un numéro de suivi pour votre objet, entrez-le ici. Ce champ n'est pas disponible pour vos clients au moment du paiement, en revanche, il apparaîtra dans les détails de leur transaction sur le site PayPal.
- **Prix de l'objet** : Entrez le prix de l'objet que vous souhaitez vendre. Si vous laissez ce champ vide, vos clients peuvent le compléter. PayPal vous recommande toutefois d'entrer un prix afin de récupérer plus facilement le montant correct de la transaction.

Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons

Utiliser l'Assistant pour création de boutons Acheter maintenant ou Dons

Champs des boutons Dons

- **Service/Nom du don :** Entrez ici le motif du paiement ou le nom de votre organisation ou de votre association caritative. Si vous laissez ce champ vide, vos donateurs pourront le compléter.
- **Numéro/Identification du don :** Ce champ vous permet de différencier les paiements (par exemple d'entrer le nom d'une campagne). Ce champ n'est pas disponible pour vos donateurs au moment du paiement, en revanche, il apparaîtra dans les détails de leur transaction sur le site PayPal.
- **Montant du don :** Si vous souhaitez collecter un montant prédéfini, vous pouvez l'entrer dans le champ **Montant du don**. Si vous préférez laisser la possibilité aux donateurs de fixer le montant de leurs dons, laissez ce champ vide. Les utilisateurs seront invités à entrer un montant au moment du paiement.

Champs communs

- **Devise :** Choisissez la devise dans laquelle vous souhaitez que ce paiement soit libellé. Ce champ contiendra par défaut la devise de votre compte principal.
- **Pays de l'acheteur :** Pour afficher la page de connexion ou d'ouverture de compte PayPal dans une langue donnée, sélectionnez un pays dans lequel cette langue est parlée dans le menu déroulant.

5. Choisissez l'image à associer à votre bouton.

Si vous envisagez de recevoir les paiements ou les dons depuis votre site, choisissez l'image du bouton sur lequel les clients doivent cliquer pour effectuer leur achat. Pour afficher votre propre image, entrez l'URL de son emplacement dans le champ URL.

REMARQUE : PayPal recommande d'entrer une URL d'image uniquement si celle-ci est stockée sur un serveur sécurisé ([https](https://)). Dans le cas contraire, le navigateur Internet de votre client affiche un message indiquant que la page de paiement contient des éléments non sécurisés.

Si vous souhaitez créer un lien dans un email, reportez-vous à la section « [Ajouter d'autres informations à votre bouton](#) » [page 61](#).

6. Paramètres de sécurité

PayPal offre la possibilité de crypter le code HTML de votre bouton. Le cryptage permet de garantir que le prix d'un objet ou toute autre information ne peut pas être modifié par un tiers, assurant ainsi une meilleure sécurité de vos transactions. Sélectionnez **Oui** pour crypter votre code, ou **Non** pour qu'il reste modifiable.

PayPal vous recommande vivement de crypter votre bouton. Cependant, trois restrictions sont à prendre en compte :

- Le code HTML du bouton crypté n'est pas modifiable. Si vous souhaitez modifier vous-même le code de vos boutons, sélectionnez **Non**.
- Vous ne pouvez pas crypter votre bouton s'il contient du code généré dynamiquement à partir de la page **Ajouter d'autres options**, tel que des champs d'option déroulants (voir étape 5). Si vous souhaitez utiliser des champs d'option pour vos produits, sélectionnez **Non** pour désactiver le cryptage.
- Vous ne pourrez pas créer de lien d'email si vous choisissez de crypter votre bouton.

Ajouter d'autres informations à votre bouton

Si vous n'avez pas d'autres détails à ajouter à votre bouton (tels que la TVA, les frais d'expédition et de livraison ou votre logo), cliquez sur **Créer le bouton** et reportez-vous à la section « [Copier/coller le code HTML](#) » page 63. Dans le cas contraire, cliquez sur **Ajouter d'autres options**.

Si vous souhaitez ajouter des informations à votre bouton, procédez comme suit :

1. Pour ajouter les frais d'expédition et de livraisons et la TVA aux boutons Acheter maintenant
 - **Calcul des frais d'expédition et de livraison** : Si vous avez déjà indiqué les tarifs d'expédition dans vos Préférences, ils sont répertoriés ici.
 - **Calcul de la TVA** : Si vous avez déjà indiqué le taux de la TVA dans vos Préférences, il s'affiche ici. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « [Calcul automatique des frais d'expédition et de traitement](#) » page 45.
2. Pour créer des champs d'option dans les boutons Acheter maintenant

En créant un champ d'option, vous offrez la possibilité à vos clients d'indiquer des informations sur leurs achats. Ces champs d'option peuvent vous servir à mentionner par exemple la couleur, la taille ou l'emballage pour les cadeaux. Ces options ne doivent pas entraîner une modification du prix de l'objet. Elles vous permettent de collecter des informations supplémentaires sur votre client tout en évitant d'avoir à communiquer par email. Chaque bouton Acheter maintenant peut disposer de deux champs d'option au maximum et collecter les informations soit par le biais d'un menu déroulant, soit par le biais d'une zone de texte.

Cependant, vous ne pouvez actuellement pas utiliser les champs d'option et le cryptage des boutons si vous créez un lien dans un email. Si vous souhaitez tout de même envoyer les liens Acheter maintenant dans vos emails, vous pouvez essayer d'envoyer un email HTML, contenant un lien vers le bouton Acheter maintenant (avec les champs d'option) de votre site, ou de demander à l'utilisateur d'inclure l'information facultative dans le champ **Remarque**.

- **Type de champ d'option** : Choisissez le type de champ d'option : menu déroulant ou zone de texte. Si vous choisissez le menu déroulant, vous entrez les différentes propositions. Si vous optez pour la zone de texte, c'est votre client qui indique son choix.
- **Nom de l'option** : Entrez le nom de votre option. Le champ Nom de l'option ne doit pas dépasser 60 caractères.
- **Choix du menu déroulant** : Si vous utilisez un menu déroulant, entrez vos choix. Chaque choix est limité à 30 caractères et vous pouvez entrer un maximum de 10 choix. Séparez chaque choix à l'aide d'un retour chariot (appuyez sur **ENTREE**) pour séparer chaque choix.

Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons

Utiliser l'Assistant pour création de boutons Acheter maintenant ou Dons

3. Personnalisez vos pages de paiement

- **Style de pages de paiement :** Offrez à vos clients une procédure de paiement fluide grâce à la personnalisation des pages de paiement de PayPal, le style de ces pages correspondant ainsi à celui de votre site. Si vous avez déjà ajouté des styles de pages de paiement personnalisées à vos Préférences, ils seront répertoriés ici. Choisissez le style de page qui doit s'afficher lorsque votre client clique sur le bouton Acheter maintenant. Pour en savoir plus sur la création des styles de page, reportez-vous à la section « [Conserver l'apparence de votre boutique sur les pages de paiement PayPal](#) » page 31.

4. Personnalisez le parcours de votre client

- **URL en cas de réussite du paiement :** Entrez l'URL de la page vers laquelle vous souhaitez que votre client soit redirigé une fois le paiement effectué. A moins que vous n'ayez activé le Renvoi automatique, le client obtient une page de fin de paiement dans laquelle il peut cliquer sur **Continuer** et retourner à l'URL de la page Paiement réussi que vous avez spécifiée. En l'absence d'URL, les clients qui cliquent sur ce lien seront renvoyés vers une page Web PayPal.
- **URL en cas d'échec du paiement :** Entrez l'URL vers laquelle vous souhaitez que les clients qui annulent leur paiement au cours de la procédure de paiement Acheter maintenant soient renvoyés. En l'absence d'URL, les clients qui cliquent sur ce lien sont renvoyés vers une page PayPal.

5. Options diverses

- **Quantité :** Si vous souhaitez que vos clients achètent plusieurs objets ou services, sélectionnez **Oui** pour les inviter à saisir la quantité qu'ils désirent. Si vous optez pour **Non**, la quantité est fixée à 1 et vos clients ne pourront acheter qu'un seul objet par paiement.
- **Adresse de livraison :** Si vous souhaitez que vos clients soient invités à fournir une adresse de livraison, choisissez **Oui**. Si vous optez pour **Non**, vos clients n'auront pas la possibilité de fournir une adresse de livraison à cet endroit.

6. Collectez des informations supplémentaires sur vos clients.

- **Remarque :** Sélectionnez **Oui** si vous souhaitez autoriser vos clients à inclure une remarque à votre intention avec leur paiement. Si vous sélectionnez **Non**, vos clients ne peuvent pas inclure de remarque.
- **Titre de la remarque :** Si vous autorisez les clients à joindre un commentaire à leur paiement, vous devez choisir un titre pour le champ Remarque. Le titre vous permet d'inviter les clients à entrer des informations spécifiques, comme un code client, ou des instructions particulières. Il est limité à 40 caractères. Si vous n'indiquez pas de titre, le titre **Instructions spéciales (facultatif)** s'affichera pour le champ Remarque.

7. Choisissez une adresse email pour la réception des paiements.

Si vous disposez de plusieurs adresses email confirmées, vous avez la possibilité de spécifier l'adresse à laquelle recevoir les notifications de paiement lors du règlement de vos clients.

Copier/coller le code HTML

Lorsque vous avez rempli le formulaire de l'Assistant pour création de boutons Acheter maintenant, cliquez sur **Créer le bouton**.

Si vos clients paient sur votre site :

1. Copiez le code de la zone de texte **Code HTML pour les sites** en mettant l'intégralité du texte en surbrillance, puis en appuyant sur la combinaison de touches Ctrl+C ou en choisissant **Copier** dans le menu contextuel qui s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur le texte sélectionné.
2. Ouvrez la page Web à partir de laquelle vous souhaitez collecter un paiement.
3. Collez le code que vous venez de copier dans le fichier de la page Web à chaque emplacement où doit apparaître l'image, généralement à côté de la description de l'objet ou du service. Pour ce faire, appuyez sur Ctrl+V ou sélectionnez l'option **Coller** dans le menu contextuel qui s'affiche après avoir cliqué avec le bouton droit de la souris.

Si vos clients vous règlent par email :

REMARQUE : Si vous utilisez les Paiements sur site marchand cryptés, vous ne pourrez pas créer de lien dans un email.

1. Copiez le code de la zone de texte **Pour les emails** en mettant l'intégralité du texte en surbrillance, puis en appuyant sur la combinaison de touches Ctrl+C ou en choisissant **Copier** lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur le texte sélectionné.
2. Ouvrez l'email que vous souhaitez envoyer.
3. Collez-y le code que vous venez de copier en appuyant sur Ctrl+V ou en cliquant avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant l'option **Coller**.
4. Lorsque vos clients reçoivent l'email, le code apparaît sous forme de lien. En cliquant dessus, ils sont renvoyés vers votre page de paiement PayPal.

Astuce concernant le code HTML : Assurez-vous que le code HTML de votre page Web correspond exactement au code copié à partir du site PayPal. Certains éditeurs HTML sont susceptibles de modifier certains caractères de votre code. Par ailleurs, assurez-vous que vous copiez le code dans un champ qui accepte le HTML. Si vous collez le code dans une zone de texte standard, le code est traité comme texte à afficher.

Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons

Echantillon de code HTML d'un bouton Acheter maintenant et d'un lien hypertexte

Echantillon de code HTML d'un bouton Acheter maintenant et d'un lien hypertexte

Le code HTML d'un bouton Acheter maintenant ressemble à celui-ci : Plusieurs champs facultatifs sont représentés.

EXEMPLE 3.3 HTML pour bouton Acheter maintenant

IMPORTANT : Vous pouvez modifier les valeurs de n'importe quelle variable, à l'exception des deux premières lignes.

```
<form target="paypal" action="https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr"
method="post">
<!-- pour spécifier un bouton Acheter maintenant, utilisez la commande _xclick -->
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
<input type="hidden" name="business" value="seller@designerfotos.com">
<!-- Permet au client de saisir la quantité souhaitée -->
<input type="hidden" name="undefined_quantity" value="1">
<input type="hidden" name="item_name" value="Casquette baseball">
<input type="hidden" name="item_number" value="123">
<!--Aucune variable currency_code n'a été spécifiée,
donc le montant est supposé être en USD -->
<input type="hidden" name="amount" value="5.95">
<! Variables de transit pour le suivi des commandes, par exemple -->
<input type="hidden" name="custom" value="merchant_custom_value">
<input type="hidden" name="invoice" value="merchant_invoice_12345">
<input type="hidden" name="charset" value="utf-8">
<input type="hidden" name="no_shipping" value="1">
<input type="hidden" name="image_url" value="https://www.designerfotos.com/logo.gif">
<input type="hidden" name="return" value="http://www.designerfotos.com/thankyou.htm">
<input type="hidden" name="cancel_return"
value="http://www.designerfotos.com/cancel.htm">
<!-- N'invite pas le client à ajouter une remarque à son achat -->
<input type="hidden" name="no_note" value="1">
<table>
  <tr>
    <td>
      <!-- Permet au client de choisir des options du produit -->
      <input type="hidden" name="on0" value="Color?">Color?
      <select name="os0">
        <option value="Red">Red
        <option value="Green">Green
        <option value="Blue">Blue</select>
    </td>
  </tr>
</table>
<input type="image" src="http://images.paypal.com/images/x-click-but01.gif"
name="submit" alt="Effectuez vos paiements via PayPal : une solution rapide, gratuite
et sécurisée">
</form>
```

Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons

Echantillon de code HTML d'un bouton Acheter maintenant et d'un lien hypertexte

Le code ci-dessus génère le lien hypertexte ci-dessous. Cet exemple inclut plusieurs champs facultatifs et le texte est encodé dans l'URL.

```
https://www.paypal.com/fr/xclick/business=vendeur@votresite.com&undefined_quantity=1&item_name=Casquette+Base-ball&item_number=123&amount=5.95&no_shipping=1&return=http%3A//www.votresite.com/merci.htm&cancel_return=http%3A//www.votresite.com/cancel.htm&currency_code=USD
```

Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons

Echantillon de code HTML d'un bouton Acheter maintenant et d'un lien hypertexte

4

Payer plusieurs objets : le Panier

Avec le Panier PayPal, vos clients peuvent acheter plusieurs objets en une seule fois, parcourir la liste complète des objets que vous proposez et visualiser la liste récapitulative des objets qu'ils ont sélectionnés avant d'effectuer leur achat.

Le panier se présente sous deux formes de base :

1. Panier hébergé sur le site de PayPal, <https://www.paypal.fr/>.
2. Variables d'entrée HTML à utiliser dans les paniers tiers.

La principale distinction entre le panier hébergé par PayPal et le panier tiers réside dans les variables HTML suivantes :

- `add` ou `display` : ces variables indiquent le panier hébergé par PayPal.
- `upload` : cette variable indique qu'un panier tiers est utilisé.

Fonctionnement du panier hébergé par PayPal

Cet exemple montre comment le panier hébergé par PayPal peut utiliser les fonctions suivantes :

- La fonction Compte PayPal facultatif est désactivée. Dans cet exemple, pour payer avec PayPal, le client doit déjà détenir un compte PayPal. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « [Compte PayPal facultatif](#) » page 37.
- La fonction Renvoi automatique est activée. A la fin de la transaction, le navigateur du client est automatiquement redirigé vers votre site. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « [Renvoi automatique](#) » page 43.

Ce qui apparaît à l'écran de votre client

Jean, qui détient un compte PayPal, fait des achats sur DesignerFotos. Il sélectionne un cadre photo en cliquant sur **Ajouter au panier**.

FIGURE 4.25 Exemple de panier hébergé par PayPal : Ajouter au panier

The Stuff Shop
All the Stuff and More!

Product List To contact us call:
1-555-555-5555

Select from our vast array of stuff

Baseball Hat
Sugestative headwear for that special fan!
SKU/Item Number: BAS0001 **Add to Cart** Price: \$12.95

Briefcase
Executive case for the busy businessperson!
SKU/Item Number: BR19117 **Add to Cart** Price: \$34.75

La boutique DesignerFotos utilise un bouton **Ajouter au panier** générique créé à l'aide de l'Assistant pour création de boutons pour le panier PayPal décrit à la section « [Assistant pour création de boutons pour le panier hébergé par PayPal](#) » page 73. Le code HTML de ce bouton est détaillé à la section « [Exemple de code HTML pour le panier hébergé par PayPal](#) » page 77.

Jean est dirigé vers le site de PayPal où il peut consulter les objets contenus dans son panier et effectuer des changements, au besoin. Pour accéder à la page d'informations sur la facturation, Jean clique sur **Passer au paiement**.

FIGURE 4.26 Exemple de panier hébergé par PayPal : sur le site de PayPal

The Stuff Shop

Your Shopping Cart

Secure Transaction

Item	Options	Quantity	Remove	Amount
Baseball Hat		1	<input type="checkbox"/>	\$12.95 USD

Subtotal: \$12.95 USD
Shipping & Handling: \$0.00 USD

Dans la page d'informations sur la facturation, Jean entre son identifiant et son mot de passe PayPal, puis clique sur **Connexion**.

FIGURE 4.27 Exemple de panier hébergé par PayPal : saisie des informations de facturation

The screenshot shows a PayPal-hosted shopping cart interface for 'The Stuff Shop'. At the top right is the 'PayPal' logo. Below it, a 'Billing and Shipping' section has 'Billing' selected. To the right is a 'Order Summary' box showing:

- Total Subtotal: \$12.95 USD
- Shipping: \$1.00 USD
- Total Value: \$12.95 USD

[View Details](#) button.

The main form area is titled 'Billing Information'. It includes sections for:

- PayPal Checkout (optional)**: Fields for Email Address, Password, and Log In.
- Country**: A dropdown menu set to 'United States'.
- Credit or Debit Card Information**: Fields for First Name, Last Name, Payment Type (MasterCard), Credit Card Number, Expiration Date (01/2005), and Card Verification Number.
- Billing Address**: Fields for Address 1, Address 2, City, State, and ZIP Code.
- Shipping Address**: A note stating 'Shipping Address is the same as your billing address?' with 'Yes' and 'No' radio buttons. 'Yes' is selected.
- Contact Information**: Fields for Email Address and Home Telephone.
- Security Check**: A CAPTCHA box with the text 'Type characters as shown in the box.' followed by a grid of letters ('7 K T T T') and a text input field.

A 'Continue' button is located at the bottom right of the form.

Jean est dirigé vers une page récapitulative contenant les détails de son paiement.

FIGURE 4.28 Exemple de panier hébergé par PayPal : page récapitulative

The Stuff Shop

Review Your Payment

* indicates required fields

Item	Options	Quantity	Amount
Baseball Hat		1	\$12.95 USD
			Subtotal: \$12.95 USD
			Shipping & Handling: \$0.00 USD
			Total Amount: \$12.95 USD

Shipping Information

Shipping Address
123 Anystreet
San Jose, CA 95123
United States
[Edit Address](#)

Payment Information

Credit Card
\$12.95 USD from Visa XXXX-XXXX-XXXX-5057
This credit card transaction will appear on your bill as PAYPAL * STUFFSHOP.

Billing Address
Bob Thornton
123 Anystreet
San Jose, CA 95123
United States
408-555-1234
[Edit Payment Information](#)

Message to Seller (Optional)

By clicking **Pay**, you authorize PayPal to charge the above credit card to pay for this purchase from Stuff Shop.

Pay

Etant donné que DesignerFotos n'a pas activé vos préférences en matière de livraison, aucun frais d'expédition et de livraison n'est ajouté à la commande. Pour en savoir plus sur le calcul des frais d'expédition et de livraison, reportez-vous à la section « [Calcul automatique des frais d'expédition et de traitement](#) » page 45.

Jean clique sur **Payer** pour effectuer le paiement.

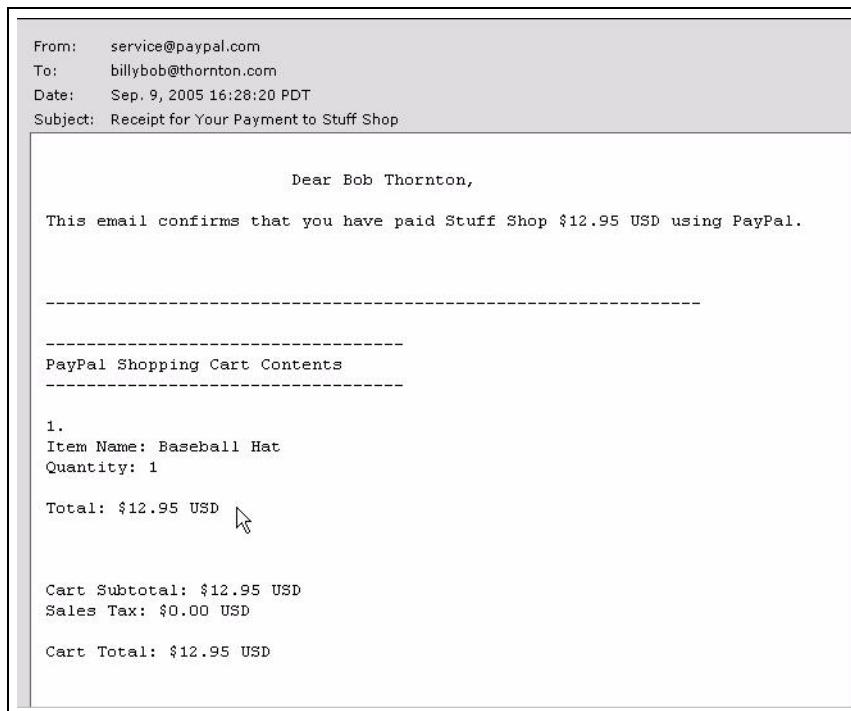
Jean est dirigé vers une page de remerciement à la fin du paiement.

S'il ne dispose pas encore d'un compte PayPal, il peut choisir d'en ouvrir un sur cette page en sélectionnant un mot de passe et en cliquant sur **Ouvrir un compte**.

FIGURE 4.29 Exemple de panier hébergé par PayPal : page de remerciement après le paiement

The screenshot shows a PayPal payment confirmation page. At the top, it says "The Stuff Shop" and "Payments by PayPal". Below that, there are tabs for "Billing and Shipping", "Review", and "Done". A "Secure Transaction" lock icon is present. The main message is "Thank You for your payment". It states: "You have sent a secure payment of \$12.95 USD to Stuff Shop. This payment will appear on your card statement as *PAYPAL* STUFFSHOP. You will receive an email receipt for this shortly." There is a link to "View Printable Receipt". On the right, there are fields for "Email Address" (billybob@thornton.com), "Password", and "Retype Password". A note below says: "By clicking on Sign Up, I acknowledge that I have read and agreed to PayPal's Privacy Policy and User Agreement." At the bottom right is a "Sign Up" button.

Jean reçoit un avis de réception par email pour cette transaction qui confirme le paiement et les détails correspondants.

FIGURE 4.30 Exemple de panier hébergé par PayPal : avis de réception par email

Assistant pour création de boutons pour le panier hébergé par PayPal

Le panier hébergé par PayPal permet aux clients d'effectuer un seul paiement pour plusieurs objets. Notre Assistant pour création de boutons pour le panier vous permet de créer un bouton **Ajouter au panier** distinct pour chaque objet et d'insérer le code HTML généré automatiquement pour ce bouton sur votre site à côté de l'objet.

Suivez les étapes ci-après pour créer un bouton de panier, ou si vous maîtrisez le code HTML, vous pouvez utiliser les variables décrites à l'[Annexe](#) pour coder vos propres boutons.

1. Connectez-vous à votre compte PayPal à l'adresse <https://www.paypal.fr>.

2. Entrez l'URL suivante :

https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr?cmd=_cart-factory

3. Entrez les détails de l'objet.

- **Service/Nom de l'objet** (obligatoire) : Entrez le nom de l'objet ou du service que vous souhaitez vendre.
- **N°/ID de l'objet** : Si vous possédez un ID ou un numéro de suivi pour votre objet, entrez-le ici. Ce champ deviendra accessible à vos clients au moment du paiement et apparaîtra dans les détails de la transaction des vendeurs et acheteurs sur le site PayPal.
- **Prix de l'objet** (obligatoire) : Entrez le prix de l'objet que vous souhaitez vendre.

Payer plusieurs objets : le Panier

Assistant pour création de boutons pour le panier hébergé par PayPal

- **Devise (obligatoire) :** Choisissez la devise dans laquelle vous souhaitez que ce paiement soit libellé. Ce champ contiendra par défaut la devise de votre compte principal.
- **Pays de l'acheteur :** Pour afficher la page de connexion ou d'ouverture de compte PayPal dans une langue donnée, sélectionnez un pays dans lequel cette langue est parlée dans le menu déroulant.

4. Sélectionnez l'image à associer à votre bouton.

Si vous envisagez de recevoir les paiements depuis votre site, choisissez l'image du bouton sur lequel les clients doivent cliquer pour effectuer leur achat. Pour afficher votre propre image, entrez l'URL de son emplacement dans le champ URL.

REMARQUE : Tous les objets ajoutés à un Panier PayPal doivent avoir la même devise, laquelle est déterminée par la devise du premier objet ajouté au panier ou par la variable `currency_code`. Dès qu'ils ont ajouté un objet à leur panier, les acheteurs ne peuvent plus ajouter d'objets dont le montant est libellé dans une autre devise. Pour modifier la devise, les clients doivent payer les objets choisis dans la première devise ou supprimer tous les objets de leur panier et ajouter les objets dont le montant est exprimé dans une autre devise. La solution recommandée consiste à répertorier tous les objets dans la même devise.

Ajouter d'autres informations à votre bouton

Si vous n'avez pas d'autres détails à ajouter à votre bouton (tels que la TVA, les frais d'expédition et de livraison ou votre logo), cliquez sur **Créer le bouton** et passez à la section « [Copier et coller le code HTML du panier](#) » [page 76](#). Dans le cas contraire, cliquez sur **Ajouter d'autres options**.

1. Calculez les frais d'expédition et de livraison et la TVA.

Si vous avez spécifié des frais de livraison ou un calcul de la TVA dans vos Préférences, ils s'affichent sous **Calcul des frais d'expédition et de livraison** et **Calcul de la TVA**. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « [Calcul automatique des frais d'expédition et de traitement](#) » [page 45](#).

2. Ajoutez des champs d'option à votre bouton.

En créant un champ d'option, vous offrez la possibilité à vos clients d'indiquer des informations sur leurs achats. Ces champs d'option vous permettent de spécifier des informations telles que la couleur, la taille ou l'emballage pour les cadeaux. Les options ne doivent pas modifier le prix d'un objet. Chaque bouton du Panier peut comporter deux champs d'option ; vous pouvez collecter les informations soit par le biais d'un menu déroulant, soit par le biais d'une zone de texte.

- **Type de champ d'option :** Choisissez le type de champ d'option : menu déroulant ou zone de texte. Si vous choisissez le menu déroulant, vous entrerez les différentes propositions. Si vous optez pour la zone de texte, c'est votre client qui indiquera son choix.
- **Nom de l'option :** Entrez le nom de votre option. Ce champ est limité à 60 caractères.
- **Choix du menu déroulant :** Si vous utilisez un menu déroulant, entrez vos choix. Chaque choix est limité à 30 caractères et vous pouvez entrer un maximum de 10 choix. Séparez chaque choix à l'aide d'un retour chariot (appuyez sur **Entrée**).

3. Sélectionnez un bouton Afficher le panier.

Choisissez l'image du bouton sur lequel vos clients doivent cliquer pour payer et terminer leurs achats. Pour afficher votre propre image, entrez l'URL de son emplacement dans le champ URL.

4. Personnalisez vos pages de paiement.

- **Style de pages de paiement :** Offrez à vos clients une procédure de paiement fluide grâce à la personnalisation des pages de paiement de PayPal ; le style de ces pages correspond ainsi à celui de votre site. Si vous avez déjà ajouté des styles de pages de paiement personnalisées à vos Préférences, ils seront répertoriés ici. Choisissez le style de page qui doit s'afficher lorsque votre client clique sur le bouton Panier. Pour en savoir plus sur l'ajout, la sélection ou la modification de styles de pages personnalisées, reportez-vous à la section « [Conserver l'apparence de votre boutique sur les pages de paiement PayPal](#) » page 31.

5. Personnalisez le parcours de votre client

- **URL en cas de réussite du paiement :** Entrez l'URL vers laquelle renvoyer vos clients une fois le paiement terminé. Lorsque le client a terminé, une page de confirmation de paiement s'affiche. En cliquant sur Continuer dans cette page, il sera renvoyé vers l'URL que vous avez spécifiée. En l'absence d'URL, les clients qui cliquent sur ce lien seront renvoyés vers une page PayPal.
- **URL en cas d'échec de paiement :** Entrez l'URL vers laquelle vous souhaitez renvoyer les clients qui annulent leur paiement à n'importe quel moment de la procédure de paiement via le Panier PayPal. En l'absence d'URL, les clients qui cliquent sur ce lien seront renvoyés vers une page PayPal.

6. Sélectionnez d'autres options.

- **Adresse de livraison :** Si vous souhaitez que vos clients soient invités à fournir une adresse de livraison, choisissez **Oui**. Dans le cas contraire, choisissez **Non**.

7. Collectez des informations supplémentaires sur vos clients.

- **Remarque :** Sélectionnez **Oui** si vous souhaitez autoriser vos clients à inclure une remarque à votre intention avec leur paiement. Si vous choisissez **Non**, vos clients n'en auront pas la possibilité.
- **Titre du commentaire :** Vous pouvez choisir un titre pour le champ de commentaire. Le titre vous permet d'inviter les clients à entrer des informations spécifiques (comme le code utilisateur) ou des instructions particulières. Si vous n'indiquez pas de titre, le titre **Instructions spéciales (facultatif)** s'affiche pour le champ de la remarque.

8. Choisissez l'adresse email à laquelle recevoir le paiement.

Si vous disposez de plusieurs adresses email confirmées pour votre compte PayPal, vous avez la possibilité de spécifier l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir les notifications de paiement lors du règlement de vos clients.

Payer plusieurs objets : le Panier

Assistant pour création de boutons pour le panier hébergé par PayPal

Copier et coller le code HTML du panier

Une fois le formulaire de l'Assistant pour création de boutons Panier PayPal rempli, cliquez sur **Continuer**.

- Copiez le code de la zone de texte **Code HTML pour les sites** en mettant l'intégralité du texte en surbrillance puis en appuyant sur la combinaison de touches **Ctrl+C** ou en choisissant **Copier** dans le menu contextuel qui s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur le texte sélectionné.
- Ouvrez le fichier de la page Web dans lequel vous souhaitez ajouter votre bouton Panier.
- Collez le code que vous venez de copier dans le fichier de la page Web à chaque emplacement où doit apparaître le bouton (généralement, à côté de la description de l'objet ou du service). Pour ce faire, appuyez sur **Ctrl+V** ou sélectionnez l'option **Coller** dans le menu contextuel après avoir cliqué avec le bouton droit de la souris.

Astuce concernant le code HTML : Assurez-vous que le code HTML de votre page Web correspond exactement au code copié à partir du site PayPal. Certains éditeurs HTML sont susceptibles de modifier certains caractères de votre code. Par ailleurs, assurez-vous que vous copiez le code dans un champ qui accepte le format HTML. Si vous collez le code dans une zone de texte standard, le code est traité comme texte à afficher.

Créer des boutons Ajouter au panier pour tous les objets.

Cliquez sur **Créer un autre bouton** pour créer d'autres boutons Ajouter au panier dans les précédentes étapes.

Copiez le code HTML du bouton Afficher le panier.

Après avoir placé vos boutons Ajouter au panier sur votre site, vous devez insérer les boutons Afficher le panier pour que vos clients puissent rapidement payer leurs achats.

- Copiez le code de la zone de texte **Code HTML pour les sites** en mettant l'intégralité du texte en surbrillance puis en appuyant sur la combinaison de touches **Ctrl+C** ou en choisissant **Copier** dans le menu contextuel qui s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur le texte sélectionné.
- Ouvrez chacune des pages Web à partir desquelles vous souhaitez que vos clients puissent accéder à leurs Paniers PayPal.
- Collez le code que vous venez de copier dans le fichier de la page Web à chaque emplacement où doit apparaître le bouton Afficher le panier. Pour ce faire, appuyez sur **Ctrl+V** ou sélectionnez l'option **Coller** dans le menu contextuel après avoir cliqué avec le bouton droit de la souris.

Exemple de code HTML pour le panier hébergé par PayPal

Le code HTML ci-après est celui d'un bouton **Ajouter au panier** générique créé à l'aide de l'Assistant pour création de boutons pour le panier PayPal. Plusieurs champs facultatifs sont représentés.

EXAMPLE 4.4 Code HTML du bouton Ajouter au panier d'un panier hébergé par PayPal

IMPORTANT : Vous pouvez modifier les valeurs de n'importe quelle variable, à l'exception des deux premières lignes.

```
<form target="paypal" action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr"
method="post">
<!-- Le panier PayPal est spécifié à l'aide de la commande _cart -->
<input type="hidden" name="cmd" value="_cart">
<input type="hidden" name="business" value="seller@designerfotos.com">
<!--Ajoute l'objet au panier hébergé par PayPal -->
<input type="hidden" name="add" value="1">
<input type="hidden" name="item_name" value="Baseball Hat">
<input type="hidden" name="item_number" value="12345">
<!--Pas de variable currency_code spécifiée, donc le montant est supposé être en USD --
->
<input type="hidden" name="amount" value="12.95">
<table>
  <tr>
    <td>
      <!-- Permet au client de choisir des options du produit -->
      <input type="hidden" name="on0" value="Color?">Color?
      <select name="os0">
        <option value="Red">Red
        <option value="Green">Green
        <option value="Blue">Blue
      </select>
    </td>
  </tr>
</table>
<input type="image" src="https://www.paypal.com/images/x-click-but22.gif" border="0"
name="submit" alt="Effectuez vos paiements via PayPal : une solution rapide, gratuite
et sécurisée">
</form>
```

Au lieu de créer un bouton distinct pour chacun des objets que vous souhaitez vendre avec le panier hébergé par PayPal, vous pouvez modifier le code HTML pour créer différents boutons **Ajouter au panier**.

Payer plusieurs objets : le Panier

Exemple de code HTML pour le panier hébergé par PayPal

Fonctionnement du panier tiers

Cet exemple montre comment PayPal peut intégrer un panier tiers, ainsi que les fonctionnalités suivantes :

- La fonction Compte PayPal facultatif est désactivée. Dans cet exemple, pour payer avec PayPal, le client doit déjà détenir un compte PayPal. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « [Compte PayPal facultatif](#) » page 37.
- La fonction de Renvoi automatique est activée. A la fin de la transaction, le navigateur du client est automatiquement redirigé vers le site marchand. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « [Renvoi automatique](#) » page 43.

Ce qui apparaît à l'écran de votre client

Jean, qui détient un compte PayPal, achète des photos à DesignerFotos. Il sélectionne plusieurs photos en cliquant sur **Ajouter au panier**.

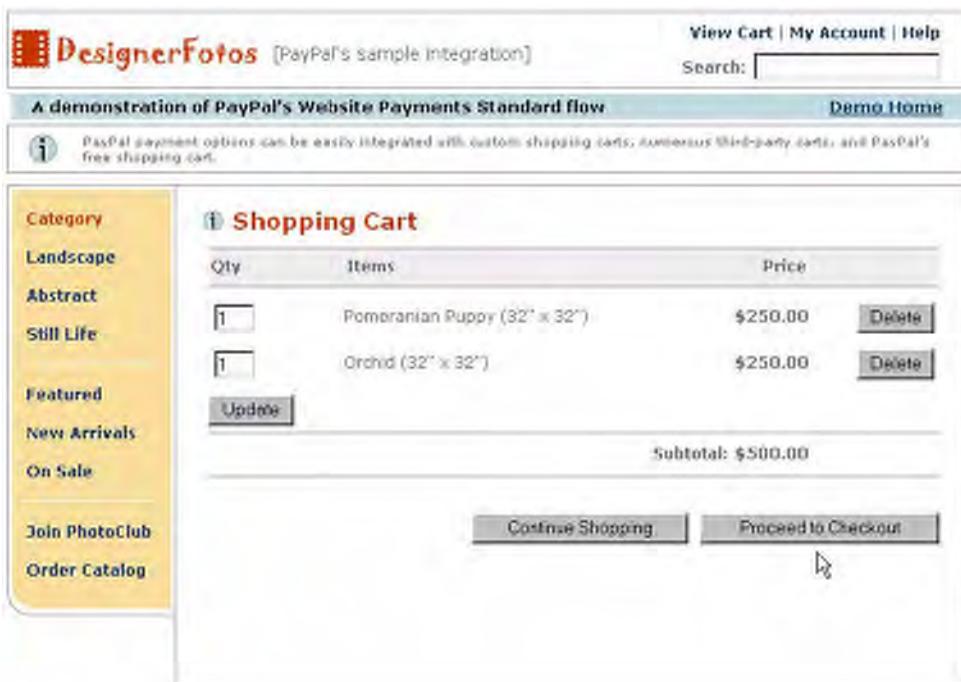
FIGURE 4.31 Exemple de panier tiers : Ajouter au panier

The screenshot shows a website for "DesignerFotos" demonstrating PayPal's Website Payments Standard flow. The top navigation bar includes links for "View Cart", "My Account", and "Help". A search bar is also present. Below the header, a banner reads "A demonstration of PayPal's Website Payments Standard flow" and "The Add to Cart button demonstrates how PayPal can easily and quickly aggregate multiple purchases into existing third-party shopping carts." Another banner below states, "The PayPal Buy Now button is perfect for single-item purchases if you don't have a shopping cart on your website." On the left, a sidebar menu lists categories: "Category", "Landscape", "Abstract", "Still Life", "Featured", "New Arrivals", "On Sale", "Join PhotoClub", and "Order Catalog". The main content area displays three items under the heading "Still Life": "Cactus Flower" (pink flower), "Orchid" (yellow flower), and "Pomeranian Puppy" (white puppy). Each item has a description, dimensions (32" x 32"), price (\$250.00), and two "Add to Cart" buttons. Below each set of buttons is an "Or" separator and a "PayPal BUY NOW" button.

Payer plusieurs objets : le Panier
Exemple de code HTML pour le panier hébergé par PayPal

Dans cet exemple d'intégration, le contenu du panier s'affiche à chaque fois qu'un objet est ajouté au panier.

FIGURE 4.32 Exemple de panier tiers : Passer au paiement



Après avoir sélectionné tous les objets de son choix, Jean clique sur **Passer au paiement**.

Le navigateur de Jean est redirigé vers le site PayPal. Si Jean possède un compte PayPal, il entre son adresse email et son mot de passe, puis clique sur **Connexion** pour accéder aux informations enregistrées sur son compte. Jean n'ayant pas de compte PayPal, il saisit ses informations de facturation et clique sur **Continuer**.

Payer plusieurs objets : le Panier

Exemple de code HTML pour le panier hébergé par PayPal

FIGURE 4.33 Exemple de panier tiers : Entrer les informations de facturation ou se connecter à son compte PayPal

The screenshot shows a third-party shopping cart interface for "DesignerPhotos". At the top right, there's a "Payments by PayPal" logo. Below it, a "Billing and Shipping" tab is selected, with "Review" and "Done" options nearby. On the left, there's a "Billing Information" section with a note: "* indicates required fields". It includes a "Country" dropdown set to "United States". The "Credit or Debit Card Information" section contains fields for First Name, Last Name, Payment Type (MasterCard), Credit Card Number, Expiration Date (01/2005), and Card Verification Number. To the right of these fields is a "PayPal" sidebar with a message: "It's faster! No need to re-enter your personal information.", followed by fields for Email Address and Password, and links for "Forgot your email address?" and "Forgot your password?". Below the sidebar is an "Order Summary" table:

Subtotal:	\$500.00 USD
Shipping:	\$5.00 USD
Order Total:	\$505.00 USD

[View Cart](#)

The "Billing Address" section contains fields for Address 1, Address 2, City, State, and ZIP Code. Below it is a "Shipping Address" section asking if it's the same as the billing address, with "YES" and "NO" radio button options. The "Contact Information" section has fields for Email Address and Home Telephone, with a "Privacy" link. The "Security Check" section asks to type characters shown in a CAPTCHA box, which displays "PWXJJ". At the bottom right is a "Continue" button.

Payer plusieurs objets : le Panier
Exemple de code HTML pour le panier hébergé par PayPal

Jean est dirigé vers une page récapitulative contenant les détails de son paiement.

FIGURE 4.34 Exemple de panier tiers : Page récapitulative

The screenshot shows a PayPal payment summary page for DesignerFotos. At the top, there's a logo for DesignerFotos and a "Payments by PayPal" button. Below that, a progress bar shows "Billing and Shipping" is complete, "Review" is in progress, and "Done" is not yet reached. The main section is titled "Review Your Payment". It includes a note that an asterisk (*) indicates required fields. A table summarizes the items purchased:

Item	Options	Quantity	Amount
Orchid (32" x 32")		1	\$250.00 USD
Pomeranian Puppy (32" x 32")		1	\$250.00 USD
		Subtotal:	\$500.00 USD
		Shipping & Handling:	\$5.00 USD
		Total Amount:	\$505.00 USD

Below the table, there's a "Secure Transaction" link with a yellow warning icon. The "Shipping Information" section shows a shipping address: 123 Anystreet, San Jose, CA 95123, United States, with a "Edit Address" link. The "Payment Information" section shows a credit card transaction of \$505.00 USD from Visa XXXX-XXXX-XXXX-5385, with a note that it will appear on the bill as PAYPAL * SELLERDESIGNERFOTOS.COM. It also shows a billing address: Bob Thornton, 123 Anystreet, San Jose, CA 95123, United States, phone 408-555-1234, email billybob@thornton.com, with a "Edit Payment Information" link. The "Message to Seller (Optional)" section has a large text input field. At the bottom, a note states: "By clicking Pay, you authorize PayPal to charge the above credit card to pay for this purchase from Designer Fotos." A "Pay" button is at the very bottom right.

Etant donné que DesignerFotos a activé ses préférences en matière de livraison pour l'ensemble de ses transactions, les frais d'expédition et de livraison sont ajoutés à la commande. Pour en savoir plus sur le calcul des frais d'expédition et de livraison, reportez-vous à la section « Calcul automatique des frais d'expédition et de traitement » page 45.

Jean clique sur **Payer** pour effectuer le paiement.

Payer plusieurs objets : le Panier

Exemple de code HTML pour le panier hébergé par PayPal

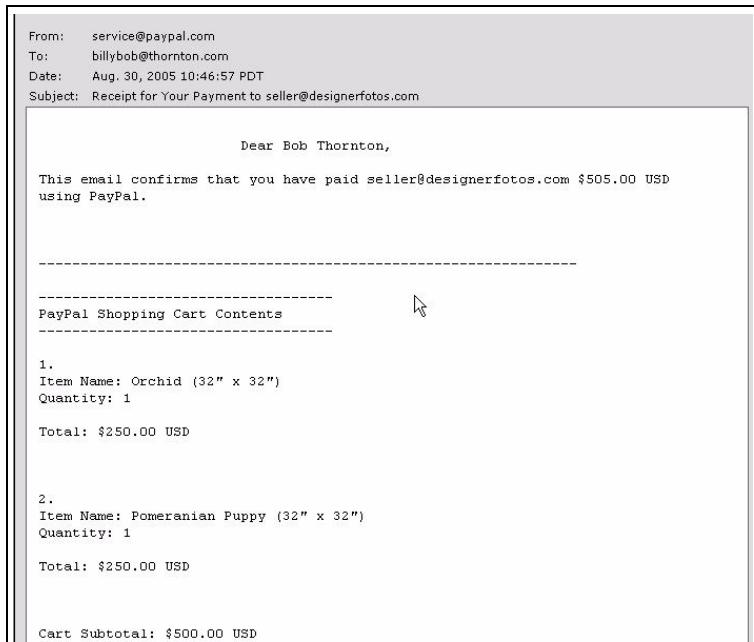
Jean est dirigé vers une page de remerciement.

Comme Jean n'a pas encore de compte PayPal, il peut choisir d'en ouvrir un sur cette page en entrant son adresse email, puis en sélectionnant un mot de passe et enfin en cliquant sur **Ouvrir un compte**.

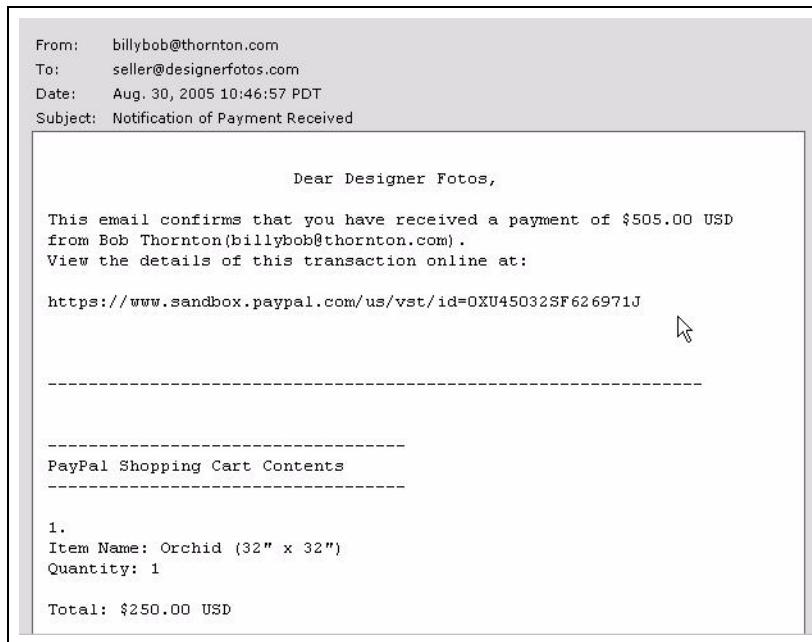
FIGURE 4.35 Exemple de panier : page de remerciement après le paiement

The screenshot shows a PayPal payment confirmation page for Designer Fotos. At the top right, it says "Payments by PayPal". Below that, the Designer Fotos logo is displayed. At the top center, there are tabs for "Billing and Shipping", "Review", and "Done". The "Done" tab is highlighted with a blue circle. On the left, a "Thank You for your payment" message is shown, along with a note about the secure payment and a link to "View Printable Receipt". A "Shop Without Sharing" section provides information about the benefits of using PayPal, such as being free, private, and popular. It includes a "Sign Up Now" button. On the right, there are fields for "Email Address" and "Password", with a note about retying the password. Below these fields is a checkbox for accepting PayPal's terms and conditions, followed by a "Sign Up" button.

Jean reçoit un avis de réception par email relatif à cette transaction, confirmant son paiement et comprenant une copie des détails du paiement.

FIGURE 4.36 Exemple : Avis de réception par email**Ce que vous voyez à l'écran**

DesignerFotos reçoit une notification par email du paiement de Jean.

FIGURE 4.37 Exemple : Avis de réception par email du vendeur

DesignerFotos (le vendeur de l'utilisateur@designerfotos.com) peut également visualiser le paiement dans l'Historique du compte PayPal.

Ajouter PayPal à votre panier tiers

Au lieu d'utiliser le Panier PayPal, certains développeurs souhaitent intégrer la procédure de paiement à leur propre panier tiers. Cette section contient les informations requises pour permettre à vos acheteurs de payer avec PayPal lorsqu'ils ont ajouté tous leurs objets à votre panier tiers et qu'ils sont prêts à payer.

Variables de votre panier tiers

Votre formulaire FORM requiert au minimum les variables cachées suivantes. Pour obtenir la liste complète des variables, reportez-vous à l'[Annexe A, « Variables HTML de Paiements sur site marchand »](#).

TABLEAU 4.7 Variables de votre panier tiers

Nom	Description
amount_1	Prix de l'objet ou prix total de tous les objets du panier
business	Adresse email associée à votre compte PayPal
item_name_1	Nom de l'objet ou nom du panier
upload	Indique l'utilisation d'un panier tiers

Il existe deux manières d'intégrer votre panier tiers à la procédure de paiement PayPal :

- transmettre les informations relatives à chaque objet ;
- transmettre le montant total du panier, plutôt que celui de chaque objet.

Transmettre les informations relatives à chaque objet à PayPal

Si vous pouvez configurer votre panier tiers pour transmettre les caractéristiques de chaque objet à PayPal, les informations sur les objets seront incluses dans l'historique des transactions, ainsi que dans les notifications de l'acheteur et du vendeur.

1. Définissez la variable cmd sur _cart.
2. Ajoutez la variable upload :
`<input type="hidden" name="upload" value="1">`
3. Définissez les détails de chaque objet présent dans le panier.

Spécifiez les variables obligatoires et toute variable facultative répertoriée(s) dans le Tableau A.20, « Variables HTML : pour chaque objet des paniers tiers » page 126. Ajoutez _x au nom de la variable, où x est le numéro de l'objet, commençant par 1 et s'incrémentant d'une unité pour chaque objet ajouté au panier. Le premier objet du panier doit être défini avec des variables se terminant par _1, telles que item_name_1, amount_1 et quantity_1 ; le deuxième objet avec des variables telles que item_name_2, amount_2 et quantity_2 ; le troisième objet avec des variables telles que item_name_3, amount_3 et quantity_3 ; etc.

IMPORTANT : *Les valeurs _x doivent être incrémentées d'une unité de manière continue pour être reconnues. Si vous passez directement de l'objet 1 à l'objet 3 sans définir d'objet 2, le troisième objet est ignoré.*

Le code HTML minimum requis pour votre publication sur PayPal se présente comme suit :

EXEMPLE 4.5 Code HTML pour transmettre les informations relatives à chaque objet à PayPal

```
<form action="https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr" method="post">
  <input type="hidden" name="cmd" value="_cart">
  <input type="hidden" name="upload" value="1">
  <input type="hidden" name="business" value="seller@designerfotos.com">
  <input type="hidden" name="item_name_1" value="Item Name 1">
  <input type="hidden" name="amount_1" value="1.00">
  <input type="hidden" name="item_name_2" value="Item Name 2">
  <input type="hidden" name="amount_2" value="2.00">
  <input type="submit" value="PayPal">
</form>
```

Définir la devise du panier

Toutes les variables monétaires (amount_x, shipping_x, shipping2_x, handling_x, tax_x et tax_cart) sont interprétées dans la devise définie par la variable currency_code publiée avec le paiement. La variable currency_code n'étant pas spécifique à l'objet, il n'est pas nécessaire de lui ajouter un _x. Si aucune variable currency_code n'est publiée, toutes les valeurs monétaires sont par défaut en Dollars USD.

Appliquer la TVA à chaque objet

Utilisez la variable tax_x pour spécifier la TVA applicable à cet objet en particulier dans le panier. Par exemple, la ligne suivante spécifie que la TVA appliquée à l'objet 2 du panier est de 15 cents :

```
<INPUT TYPE="hidden" name="tax_2" value=".15">
```

Appliquer la TVA au panier dans son ensemble

Utilisez la variable tax_cart pour spécifier la TVA qui s'applique à l'intégralité du panier plutôt qu'à chaque objet. La variable tax_cart remplace toute taxe relative à chaque objet spécifiée par tax_x.

Payer plusieurs objets : le Panier

Ajouter PayPal à votre panier tiers

Transmettre le montant total du panier à PayPal

Vous pouvez regrouper le contenu de votre panier et transmettre le montant total à PayPal. Vous devez publier une seule variable `item_name_1` pour le panier entier ou le prix total du contenu du panier avec `amount_1` comme s'il s'agissait de l'achat d'un seul objet.

REMARQUE : L'un des inconvénients de cette méthode est que vos acheteurs ne verront pas les différents objets présents dans leur panier. De plus, vous ne pouvez pas modifier les noms de variable et vous ne pouvez pas ajouter vos propres noms de variable.

Le code HTML suivant est identique à celui de la section « [Code HTML pour transmettre les informations relatives à chaque objet à PayPal](#) » [page 85](#), excepté que les montants et les noms des différents objets ont été rassemblés en un seul objet et un seul montant.

EXEMPLE 4.6 Code HTML pour rassembler sous un panier global les informations transmises à PayPal

```
<form action="https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr" method="post">
  <input type="hidden" name="cmd" value="_cart">
  <input type="hidden" name="upload" value="1">
  <input type="hidden" name="business" value="seller@designerfotos.com">
  <input type="hidden" name="item_name_1" value="Aggregated items">
  <input type="hidden" name="amount_1" value="3.00">
  <input type="submit" value="PayPal">
</form>
```

5

Utiliser la fonction Autorisation et collecte avec Paiements sur site marchand

Autorisation et collecte PayPal est une solution de règlement offrant aux marchands davantage de flexibilité pour obtenir le paiement de leurs acheteurs. Lors d'un achat classique via PayPal, l'autorisation et la collecte sont effectuées simultanément. Autorisation et collecte PayPal sépare l'autorisation de paiement de la collecte du paiement autorisé.

Autorisation et collecte s'adresse aux marchands dont le traitement des commandes est différé et qui prélèvent en général €1 pour l'autorisation lors du paiement. Cette opération permet aux marchands de modifier le montant dû associé à l'autorisation initiale afin d'appliquer les changements effectués après la commande initiale (tels que les taxes, les frais d'expédition ou la disponibilité de l'objet). Ce chapitre vous guide tout au long des étapes d'autorisation, de collecte, de nouvelle autorisation et d'annulation de fonds.

Il existe deux manières d'utiliser Autorisation et collecte :

1. Créer une commande ou une autorisation avec Paiements sur site marchand HTML et collecter ou annuler l'autorisation sur le site PayPal (<https://www.paypal.fr/>).
2. Utiliser l'API (Application Programming Interface) Autorisation et collecte. Pour en savoir plus sur l'API Autorisation et collecte, reportez-vous au *Guide d'intégration de Paiements sur site marchand*.

Procédure d'autorisation de base

La procédure d'autorisation et de collecte de base se déroule comme suit.

FIGURE 5.38 Procédure Autorisation et collecte de base



Autorisation et collecte commence lorsque l'acheteur autorise un montant de paiement lors du paiement.

1. Par exemple, vous pouvez envoyer votre acheteur vers la procédure de Paiements sur site marchand, transférant la variable paymentaction réglée sur authorization ou order.
2. Une fois que votre acheteur a effectué la procédure de paiement, vous pouvez utiliser le numéro de transaction Autorisation et collecte sur le site de PayPal (<https://www.paypal.fr>). Vous pouvez :
 - collecter un montant partiel ou le montant total de l'autorisation ;
 - autoriser un montant plus élevé, jusqu'à 115 % du montant autorisé à l'origine (dans la limite de l'équivalent de \$75 USD en plus) ;
 - annuler une autorisation antérieure.

Période de validité du paiement et Période d'autorisation

Lorsque votre acheteur approuve une autorisation, son solde peut être bloqué pendant 29 jours pour garantir la disponibilité du montant autorisé pour la collecte. Vous pouvez autoriser à nouveau une transaction une seule fois, jusqu'à 115 % du montant autorisé initialement (dans la limite de l'équivalent de \$75 USD en plus).

Après une nouvelle autorisation réussie, PayPal honore 100 % des fonds autorisés pendant trois jours. Cette période démarre avec le jour calendrier au cours duquel l'autorisation ou la nouvelle autorisation a été accordée (de midi à 23 h 50, heure Pacifique).

Vous pouvez effectuer un règlement sans nouvelle autorisation du jour 4 au jour 29 de la période d'autorisation, mais PayPal ne peut pas garantir que 100 % des fonds seront disponibles après la période de trois jours de validité du paiement. Cependant, PayPal ne vous permet pas de collecter des fonds si le compte de l'acheteur est restreint, bloqué, fait l'objet d'un dossier signalant une fraude, ou si votre compte est restreint à un degré élevé. Vous pouvez utiliser la fonction Autorisation et collecte uniquement si votre compte est restreint à un faible degré.

La période de validité du paiement et la période d'autorisation sont définies comme suit :

Si vous tentez de collecter des fonds en dehors de la période de validité du paiement, PayPal s'efforce de les collecter pour vous. Cependant, il se peut que ces fonds ne soient pas disponibles à ce moment précis.

Les comptes de l'acheteur et du vendeur ne peuvent pas être clôturés si une autorisation est en attente (règlement non effectué).

Produits de paiement PayPal acceptés

Vous pouvez utiliser la fonction Autorisation et collecte avec les produits PayPal répertoriés dans le [Tableau 5.8, « Produits PayPal acceptant Autorisation et collecte »](#).

Par défaut, ces produits supposent qu'une transaction est une vente finale. Vous devez spécifier explicitement si une transaction est une autorisation de base ou de commande.

REMARQUE : Vous devez capturer et annuler les commandes et les autorisations de commande à l'aide des API de la fonction Autorisation et collecte. Autrement dit, vous ne pouvez procéder à des autorisations de commande sur le site PayPal (<https://www.paypal.fr>). Le site PayPal ne prend en charge que les autorisations de base, pas les autorisations de commande.

TABLEAU 5.8 Produits PayPal acceptant Autorisation et collecte

Produit	Utilisation type
Paiements sur site marchand	paymentaction="authorization"
Acheter maintenant	paymentaction="authorization"
Dons	paymentaction="authorization"
Paniers	paymentaction="authorization"

Scénarios de la fonction Autorisation et collecte de base

A titre d'exemple, quelques scénarios fréquents que vous pouvez expérimenter lors de l'intégration des autorisations et collectes de base.

Collecter une autorisation unique

Si vous avez autorisé une transaction, vous devez collecter les fonds pour recevoir le paiement.

REMARQUE : PayPal vous recommande de collecter les paiements dans les trois jours suivant l'autorisation initiale.

Pour initier une collecte :

1. Accédez à l'Historique de votre compte sur <https://www.paypal.fr>.
2. Cliquez sur le bouton Collecter associé à la transaction en question.
3. Vérifiez les informations sur la page Collecter des fonds, saisissez le montant à collecter, puis cliquez sur Collecter des fonds.

Les fonds sont transférés sur votre compte.

Collecter par lots plusieurs autorisations

Sur <https://www.paypal.fr>, vous pouvez initier simultanément la collecte d'un groupe entier de transactions autorisées. Cette fonction est désignée sous le nom de *collecte par lots*.

Pour collecter un lot de transactions autorisées :

1. Accédez à l'Historique de votre compte sur <https://www.paypal.fr>.
2. Cliquez sur le bouton **Collecter** associé à la transaction en question.

Recent Activity All Activity										
Your Recent Activity displays the last day of account activity.										
File	Type	To/From	Name/Email/Phone	Date	Status	Details	Action	Amount (\$)	Fee	
<input type="checkbox"/>	Authorization	From:	Joseph Evans	Aug. 27, 2010	Pending	Details	Capture	\$10.00 USD		...
<input type="checkbox"/>	Authorization	From:	Joseph Evans	Aug. 27, 2010	Pending	Details	Capture	\$10.00 USD		...

3. Sur la page qui apparaît, cliquez sur **Collecte par lots** dans le paragraphe d'introduction.

Capture Funds

Enter the capture details below to move funds from your buyer's account to your account. To capture multiple transactions at once, use [Batch Capture tool](#).

Authorization ID: 86705136G28309319

4. Sur la page qui apparaît, sélectionnez une date définie ou une période dans le menu déroulant, ou saisissez-en une dans les champs prévus à cet effet.

Batch Capture

Specify a date range and click Search to view transactions that can be captured. View your completed captures in [Batch Capture Reports](#).

Show Transactions:	<input type="radio"/> period: Show All
	<input checked="" type="radio"/> From: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> To: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
	Month Day Year Month Day Year
	<input type="button" value="Search"/>

5. Sur la page à l'écran, vérifiez les autorisations que vous souhaitez collecter, définissez le montant à collecter, déterminez si vous envisagez une collecte supplémentaire ultérieurement et entrez le cas échéant une remarque à l'attention de l'acheteur.

Pending Authorizations from Aug. 27, 2010 to Aug. 27, 2010						
<input checked="" type="checkbox"/>	Date	Authorization ID / Buyer Name	Authorization Amount Remaining	Capture Amount	Additional capture	Note to Buyer
<input checked="" type="checkbox"/>	Aug. 27, 2010	S6705136023389319 Joseph Evans	\$10.00 USD	8.25	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aug. 27, 2010	SLJ552656A232620B Joseph Evans	\$10.00 USD	10.00	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aug. 27, 2010	AUG3763541N348310V Joseph Evans	\$10.00 USD	10.00	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aug. 27, 2010	LWT04122XW167511C Joseph Evans	\$10.00 USD	10.00	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aug. 27, 2010	SM09365389520720D Joseph Evans	\$10.00 USD	10.00	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aug. 27, 2010	3WP42389AH594191E Joseph Evans	\$10.00 USD	10.00	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	
check all - clear all						

6. Vérifiez les transactions à collecter, effectuez les modifications souhaitées et soumettez-les à la procédure de collecte.

Annuler une autorisation

Si vous avez initié une autorisation et que vous désirez à présent rembourser le client, vous devez annuler l'autorisation. Une fois l'autorisation annulée, vous ne pouvez collecter aucun fond associé à cette autorisation et les fonds sont retransmis au client.

REMARQUE : L'annulation d'une autorisation porte sur le montant total de l'autorisation ouverte.

Vous pouvez initier une annulation dans les cas suivants :

- l'autorisation est en attente ;
- le montant autorisé a été collecté à moins de 100 %.

Utiliser la fonction Autorisation et collecte avec Paiements sur site marchand

Scénarios de la fonction Autorisation et collecte de base

Pour annuler une autorisation :

1. Cliquez sur le bouton Annuler associé à l'autorisation.
2. Confirmez les détails de l'annulation dans la page Annulation d'autorisation et cliquez sur Annuler.

REMARQUE : PayPal vous recommande d'expliquer chaque cas particulier à votre acheteur dans le champ Remarque.

PayPal envoie un email contenant les détails de l'annulation à votre client.

Collecter dans les 3 jours

1. Votre acheteur commande un appareil photo sur votre site.
2. Votre acheteur entre les informations de paiement et autorise le paiement.
3. Vous renvoyez votre acheteur sur le site PayPal en spécifiant paymentaction=authorization.
4. PayPal initie l'autorisation.
5. Le jour 3, vous expédiez l'appareil photo et collectez les fonds.

Une fois les fonds collectés, les Détails de la transaction indiquent que celle-ci est Terminée.

FIGURE 5.39 Détails de la transaction : Terminée

The screenshot shows the PayPal Transaction Details page. At the top, there's a navigation bar with tabs like My Account, Send Money, Request Money, Merchant Tools, and Auction Tools. Below the navigation bar, there are several buttons: Overview, Add Funds, Withdraw, History, Resolution Center, and Profile. The main area is titled "Transaction Details" and shows a message: "This is the payment received from a customer on your behalf." It lists two transactions:

Date	Type	Status	Details	Amount	Fee	Net
Aug. 1, 2006	Authorization from buyer	Completed	[Details]	\$100.00 USD	\$0.00 USD	\$100.00 USD

Date	Type	Status	Details	Amount	Fee	Net
Aug. 1, 2006	Payment from buyer	Completed	—	\$100.00 USD	\$0.00 USD	\$100.00 USD

Total Funds Captured: \$100.00 USD

Collecter entre le 4ème et 29ème jour

1. Votre acheteur commande un lecteur de DVD sur votre site.
2. Vous renvoyez votre acheteur sur le site PayPal en spécifiant paymentaction=authorization.
3. Votre acheteur entre les informations de paiement et autorise le paiement.

4. PayPal initie l'autorisation.
5. Le lecteur de DVD n'est plus disponible. Vous commandez un lecteur de DVD différent à votre fournisseur et notifiez votre acheteur de ce changement.
6. Le jour 14, le lecteur de DVD arrive de chez votre fournisseur. Etant donné que la période de validité du paiement est terminée, vous effectuez une nouvelle autorisation pour le paiement. Vous expédiez le lecteur de DVD et effectuez la collecte finale.

Les Détails de la transaction indiquent que la transaction est Terminée.

FIGURE 5.40 Détails de la transaction : nouvelle autorisation, collecte finale

The screenshot shows the PayPal Merchant Tools dashboard. The top navigation bar includes links for My Account, Send Money, Request Money, Merchant Tools, and Auction Tools. Below the navigation is a sub-menu with options like Deposits, Add Funds, Withdraw, History, Reconcile Funds, and Profile.

The main content area displays "Transaction Details" for a payment received from a user named "Isaac".

Original Authorization:

Date	Type	Status	Method	Amount	Fees	Nett
Jul 24, 2006	Autorisation from Isaac	Completed	Check	\$100.00 USD	—	—

Previously Transactions:

Date	Type	Status	Method	Amount	Fees	Nett
Aug 10, 2006	Réautorisation from Isaac	Completed	Check	\$100.00 USD	—	—
Aug 10, 2006	Paiement from Isaac	Completed	—	\$100.00 USD	\$1.00 USD	\$98.99 USD

Total Funds Captured: \$300.00 USD

Une autorisation, plusieurs collectes et un remboursement

1. Votre acheteur commande deux manuels et un clavier sur votre site.
2. Votre acheteur entre les informations de paiement et autorise le paiement.
3. Vous renvoyez votre acheteur sur le site PayPal en spécifiant paymentaction=authorization.
4. PayPal initie l'autorisation.
5. L'un des manuels et le clavier sont en rupture de stock. Vous les commandez auprès de vos fournisseurs. Vous expédiez le manuel en stock et effectuez la première collecte partielle le jour 6.
6. Vous recevez le second manuel de votre fournisseur. Vous expédiez le second manuel et effectuez la deuxième collecte partielle le jour 11.
7. Vous recevez le clavier de votre fournisseur. Vous effectuez une nouvelle autorisation le jour 19.
8. Votre acheteur dépose une réclamation indiquant que le manuel du premier colis est endommagé. Vous effectuez un remboursement partiel de la première collecte.

Utiliser la fonction Autorisation et collecte avec Paiements sur site marchand

Scénarios de la fonction Autorisation et collecte de base

Les Détails de la transaction indiquent les informations suivantes :

FIGURE 5.41 Détails de la transaction : collecte partielle, nouvelle autorisation, remboursement

The screenshot shows the PayPal Transaction Details page. At the top, there are tabs for My Account, Send Money, Request Money, Merchant Tools, and Auction Tools. Below that is a sub-navigation bar with Overview, Add Funds, Withdraw, History, Resolution Center, and Audit. The main section is titled "Transaction Details" and shows an "Authorization (ID: A-12345678901234567890)" with a status of "Pending". Below this is a table of "Related Transactions" with several rows, each showing a transaction date, type (Refund from buyer or Authorization from buyer), status (Completed, Pending, Refunded, Refund to buyer), amount, and fee.

Date	Type	Status	Refund	Amount	Fee	Net
Jan. 25, 2012	Authorization from buyer	Pending	—	\$25.00 USD	—	—
Jan. 26, 2012	Refund from buyer	Completed	Details	\$15.00 USD	\$1.00 USD	\$14.00 USD
Jan. 26, 2012	Refund from buyer	Completed	Details	\$15.75 USD	\$1.75 USD	\$14.00 USD
Feb. 1, 2012	Authorization from buyer	Pending	Details	\$15.25 USD	—	—
Feb. 1, 2012	Refund from buyer	Refunded	Details	\$15.25 USD	\$1.00 USD	\$14.25 USD
Feb. 1, 2012	Refund to buyer	Completed	Details	\$15.00 USD	\$1.00 USD	\$14.00 USD

Diminuer le montant collecté

1. Votre acheteur commande une imprimante laser et un câble USB sur votre site.
2. Votre acheteur entre les informations de paiement et autorise le paiement.
3. Vous renvoyez votre acheteur sur le site PayPal en spécifiant paymentaction=authorization.
4. PayPal initie l'autorisation.
5. Avant d'effectuer la transaction, votre acheteur vous contacte et vous demande d'annuler la commande du câble USB.
6. Le jour 6, vous expédiez l'imprimante laser et effectuez une collecte partielle d'un montant inférieur au montant autorisé initialement.
7. Vous annulez les fonds autorisés restants.

Les Détails de la transaction indiquent les informations suivantes :

FIGURE 5.42 Détails de la transaction : collecte partielle, transaction annulée

The screenshot shows a PayPal transaction details page with the following information:

Transactions Details

Web Accept Payment Received (ID # 1010111111111111)

Date	Type	Modes	Gebühre	Gross	Fee	Net
Apr. 16, 2011	Authorization From Site	Unsettled	Details	\$33.00 USD	—	—

Related Transaction

Date	Type	Modes	Gebühre	Gross	Fee	Net
Apr. 16, 2011	Payment From Site	Completed	—	\$33.00 USD	-\$0.48 USD	\$32.52 USD

Total Funds Collected: \$32.52 USD

Collecter jusqu'à 115 %

1. Votre acheteur effectue une commande sur votre site.
2. Votre acheteur entre les informations de paiement et autorise le paiement.
3. Vous renvoyez votre acheteur sur le site PayPal en spécifiant paymentaction=authorization.
4. PayPal initie l'autorisation.
5. Vous ajoutez les frais d'expédition et de livraison à votre commande et collectez les fonds le jour 1.

Les Détails de la transaction indiquent que celle-ci est Terminée. Au total, la collecte ne dépasse pas 115 % du montant autorisé initialement.

FIGURE 5.43 Détails de la transaction : Collecter jusqu'à 115 %

The screenshot shows a PayPal transaction details page with the following information:

Transactions Details

Web Accept Payment Received (ID # 1010111111111111)

Date	Type	Modes	Gebühre	Gross	Fee	Net
Apr. 16, 2011	Authorization From Site	Completed	Details	\$33.00 USD	—	—

Related Transaction

Date	Type	Modes	Gebühre	Gross	Fee	Net
Apr. 16, 2011	Payment From Site	Completed	—	\$33.00 USD	-\$0.48 USD	\$32.52 USD

Total Funds Collected: \$32.52 USD

Expiration de l'autorisation

1. Votre acheteur commande un ordinateur de bureau sur votre site.
2. Votre acheteur entre les informations de paiement et autorise le paiement.
3. Vous renvoyez votre acheteur sur le site PayPal en spécifiant paymentaction=authorization.
4. PayPal initie l'autorisation.
5. Avant d'effectuer la transaction, votre acheteur vous contacte et vous demande d'annuler la commande.
6. Vous ne collectez pas les fonds pour la transaction.
7. L'autorisation arrive à expiration.

Les Détails de la transaction indiquent « Expirée ».

FIGURE 5.44 Détails de la transaction : autorisation expirée



Annuler

1. Votre acheteur commande un appareil stéréo sur votre site.
2. Votre acheteur entre les informations de paiement et autorise le paiement.
3. Vous renvoyez votre acheteur sur le site PayPal en spécifiant paymentaction=authorization.
4. PayPal initie l'autorisation.
5. Avant d'effectuer la transaction, votre acheteur vous contacte et vous demande d'annuler la commande.
6. Vous annulez la transaction.

Votre Historique indique que la transaction est Annulée.

FIGURE 5.45 Historique : transaction annulée



Tenter à nouveau une collecte

1. Votre acheteur commande deux sweatshirts sur votre site.
2. Votre acheteur entre les informations de paiement et autorise le paiement.
3. Vous renvoyez votre acheteur sur le site PayPal en spécifiant paymentaction=authorization.
4. PayPal initie l'autorisation.

Utiliser la fonction Autorisation et collecte avec Paiements sur site marchand

Scénarios de la fonction Autorisation et collecte de base

- Le jour 3, vous tentez de collecter les fonds, mais la collecte échoue. Vous recevez un message d'erreur tel que le suivant :

FIGURE 5.46 Erreur lors de la collecte

The screenshot shows a 'Capture Funds' page on the PayPal website. At the top, there's a yellow warning box with the text: 'We are sorry, we cannot process this transaction at this time.' Below this, the form fields are visible:

- Authorization ID:** PAY-1H4CE3WQ1A408
Seller: Hatchpore Retail
Email: info@hatchpore.com, hatchpore@comcast.net
- Authorization Amount:** \$100.00 USD
- Explore Amount:** This option is used to capture additional funds to the authorization if needed.
 For the additional capture needed, store authorization after this capture.

Below the form, there's a note to the merchant: 'Note to merchant: Your buyer Hatchpore Retail authorized a payment of \$100.00 USD. If your capture an amount different than this, you should notify your buyer of this change.'

At the bottom, there's a note from PayPal: 'PayPal strongly recommends that you explain any unique circumstances (e.g. multiple captures, changes in item availability) to your buyer in detail below. Your buyer will see this note in their Transaction Details and in an email notification from PayPal.'

The 'Note to Buyer' field contains '(details)' and has a character limit of 1000 characters left.

- Le compte de l'acheteur a été restreint. Vous contactez l'acheteur pour résoudre le problème.
- Votre acheteur résout le problème sur son compte.
- Vous tentez à nouveau la collecte et réussissez à collecter les fonds. Vous expédiez la commande à votre acheteur.

REMARQUE : Le scénario de nouvelle autorisation est similaire à celui de la nouvelle tentative de collecte détaillé ci-dessus.

Recommandations d'utilisation Autorisation et collecte

Cette section propose des recommandations pour garantir la meilleure utilisation possible par vos clients et optimiser la procédure d'Autorisation et collecte.

Collecter des fonds faisant l'objet d'autorisations de base

PayPal vous recommande de collecter les fonds dans les trois jours suivant la transaction, car il s'agit de la période de validité du paiement au cours de laquelle PayPal garantit les fonds après une autorisation de base. Si vous tentez de collecter les fonds après ces trois jours et que l'autorisation échoue, votre demande de collecte de fonds peut être rejetée.

Après le jour 4 de la période d'autorisation, vous pouvez initier une nouvelle autorisation, qui démarrera une nouvelle période de validité du paiement de trois jours. Cependant, cette opération n'étendra pas la période d'autorisation initiale une fois ses 29 jours écoulés. Par exemple, si vous réussissez à effectuer une nouvelle autorisation le jour 29 de la période d'autorisation, les fonds ne seront honorés que jusqu'à la fin du jour 29.

Il est vivement recommandé de collecter les fonds dans les 24 heures suivant l'expédition de la commande de votre acheteur.

Approbation de l'acheteur pour les autorisations de base

Une autorisation initiée par un acheteur vous permet de collecter les fonds du compte de l'acheteur jusqu'à 115 % du montant autorisé initialement (ne devant pas dépasser une augmentation de l'équivalent de \$75 USD) et jusqu'à \$10 000 USD.

IMPORTANT : *Si vous souhaitez mettre à jour n'importe quel détail de l'achat susceptible de modifier le montant autorisé initialement, PayPal vous demande d'obtenir le consentement de l'acheteur au moment de l'achat ou au moment de la collecte.*

Annuler les autorisations de base

Si vous pensez qu'une autorisation ou une nouvelle autorisation ne sera pas utilisée, nous vous recommandons vivement de l'annuler. L'annulation de l'autorisation débloque les sources d'approvisionnement de votre acheteur temporairement bloquées.

Utiliser la fonction Autorisation et collecte avec Paiements sur site marchand

Recommandations d'utilisation Autorisation et collecte

6

Effectuer des remboursements

Lors d'un remboursement, le montant hors taxe du remboursement est envoyé à votre client. Le montant brut équivaut au montant net de la transaction initiale plus la commission remboursée par PayPal.

Montant brut = Montant net + Commission remboursée

Remboursement dans un délai de 60 jours à compter de la réception du paiement

Vous pouvez rembourser le montant de tout ou partie d'une transaction. Si vous effectuez un remboursement dans les 60 jours, la commission sur la transaction initiale prélevée pour la réception du paiement est créditez sur votre compte. Pour les remboursements partiels, vous êtes créditez un pourcentage de la commission sur la transaction initiale calculé à partir du montant remboursé.

Pour effectuer un remboursement dans un délai de 60 jours :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal.
2. Cliquez sur le sous-onglet **Historique**.
3. Recherchez le paiement que vous souhaitez rembourser.
4. Cliquez sur le lien **Détails** sur la ligne de la transaction en question.
5. Cliquez sur le lien **Rembourser le paiement** dans la page **Détails de la transaction**.
6. Saisissez le montant du remboursement et cliquez sur **Soumettre**.
7. Vérifiez le montant du remboursement partiel et cliquez sur **Procéder au remboursement**.

Si vous rembourez un paiement par chèque électronique en attente, aucun frais n'est débité car le paiement en attente est effectivement annulé.

Remboursement après 60 jours

Si vous effectuez un remboursement après 60 jours, la commission sur la transaction initiale prélevée pour la réception du paiement n'est pas créditez sur votre compte.

Pour effectuer un remboursement après 60 jours :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal.
2. Cliquez sur l'onglet **Paiement**.
3. Saisissez les informations requises.
4. Cliquez sur **Continuer**.
5. Vérifiez les informations sur la page de confirmation et cliquez sur **Effectuer un paiement** pour terminer le remboursement.

7

Paiements sur site marchand cryptés

Pour une plus grande sécurité des paiements en ligne, vous pouvez créer des codes de bouton de Paiements sur site marchand cryptés à l'aide d'une clé de cryptage publique standard. Avec les clés publiques et privées, vous pouvez crypter de manière dynamique les informations de paiement avant de les envoyer à PayPal.

Les paiements sur site marchand cryptés fonctionnent de la manière suivante.

TABLEAU 7.9 Fonctionnement des paiements sur site marchand cryptés

Le marchand	Le client	PayPal
1. Crée une clé publique et la publie sur le site PayPal. Télécharge le certificat public de PayPal.		
2. Crée des paires nom et valeur représentant les paramètres du formulaire HTML FORM à envoyer à PayPal lorsqu'un client clique sur l'un des boutons du site.		
3. Crypte les paramètres du bouton avec la clé publique de PayPal et signe les données encryptées avec sa propre clé privée.	Clique sur le bouton « Payer », ce qui envoie les données du formulaire FORM signé et crypté vers l'URL de PayPal.	Vérifie l'authenticité des données à l'aide de la clé publique téléchargée par le site marchand.
4. Publie le formulaire FORM signé et crypté sur son site avec un bouton « Payer ».		Décrypte les données à l'aide de la clé privée de PayPal.
		Dirige le navigateur de l'acheteur vers la procédure de paiement PayPal indiquée dans les paramètres du bouton.

Conditions requises pour l'utilisation des Paiements sur site marchand cryptés

Cette section vous explique comment créer vos clés publiques et privées pour les Paiements sur site marchand cryptés, publier votre clé publique sur le site PayPal et télécharger une copie de la clé publique de PayPal :

- générer une clé privée ;
- générer un certificat public ;
- publier votre certificat public sur le site PayPal
https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr?cmd=_profile-website-cert ;
- télécharger le certificat public de PayPal à partir du site
https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr?cmd=_profile-website-cert.

Présentation du cryptage à clé publique

Le cryptage à clé publique (cryptage asymétrique) améliore la sécurité et simplifie l'utilisation en permettant aux émetteurs et aux bénéficiaires d'obtenir des clés de cryptage publiques et privées distinctes.

- **Clé publique** : On appelle clé publique la partie d'une clé de cryptage asymétrique que les bénéficiaires envoient aux émetteurs qui souhaitent envoyer des informations encryptées.
- **Clé privée** : On appelle clé privée la partie d'une clé de cryptage asymétrique que les bénéficiaires gardent secrète et ne communiquent à personne. Certificat public : Le certificat public se compose de la clé publique et d'informations sur l'identité de la personne, telles que son nom, qui peuvent toutes être signées par une autorité de certification (AC). L'AC garantit que la clé publique appartient à l'entité nommée.
- **Procédure de cryptage** : Pour crypter les informations, les émetteurs utilisent aussi bien leur clé privée que la clé publique de leurs bénéficiaires. Les bénéficiaires utilisent leur clé privée et la clé publique des émetteurs pour décrypter les informations. Cette procédure de cryptage est utilisée avec des signatures numériques pour vérifier l'origine des informations.

Configurer les certificats

Pour les Paiements sur site marchand cryptés, vous devez publier votre certificat public sur le site PayPal, de façon à ce que le code crypté puisse être vérifié.

PayPal n'accepte que les certificats publics X.509 et non les clés publiques. La différence entre une clé et un certificat réside dans le fait que le certificat ne comprend pas uniquement la clé, mais également des informations relatives à la clé, telles que sa date d'expiration et son propriétaire. PayPal accepte les certificats publics au format PEM OpenSSL de n'importe quelle autorité de certification reconnue, telle que Verisign.

Vous pouvez également créer vos propres clé privée et certificat public à l'aide d'un logiciel libre tel que OpenSSL (<http://www.openssl.org>), dont vous trouverez une description détaillée à la section suivante.

Créer votre clé privée avec OpenSSL

Pour créer votre clé privée, saisissez la commande ci-après dans le logiciel openssl. Cette commande génère une clé privée RSA 1024 bits enregistrée dans le fichier my-prvkey.pem :

```
openssl genrsa -out my-prvkey.pem 1024
```

Créer votre certificat public avec OpenSSL

Il doit être au format PEM. Pour créer votre certificat, saisissez la commande openssl ci-après, permettant de générer un certificat public dans le fichier my-pubcert.pem :

```
openssl req -new -key my-prvkey.pem -x509 -days 365 -out my-pubcert.pem
```

Publier votre certificat public

Pour publier votre certificat public sur le site PayPal :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal Business ou Premier.
2. Cliquez sur le sous-onglet **Préférences**.
3. Dans la colonne Préférences des ventes, cliquez sur **Certificats de cryptage pour site marchand**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur Parcourir, puis sélectionnez le certificat public que vous souhaitez télécharger.

Une fois que votre certificat public a été publié correctement, il apparaît à l'écran suivant sous **Vos certificats publics**.

FIGURE 7.47 Publier un certificat public pour les Paiements sur site marchand cryptés



REMARQUE : Une fois le certificat publié correctement, PayPal lui attribue un identifiant. Assurez-vous de conserver cet identifiant de certificat dans un endroit sûr. Il vous sera utile pour vos paiements sur site marchand cryptés.

Télécharger le certificat public de PayPal

Pour télécharger le certificat public de PayPal :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal Business ou Premier.
2. Cliquez sur le sous-onglet **Préférences**.
3. Dans la colonne Préférences des ventes, cliquez sur **Certificats de cryptage pour site marchand**.
4. A la section **Certificat public de PayPal**, cliquez sur **Télécharger**.

FIGURE 7.48 Télécharger le certificat public de PayPal pour les Paiements sur site marchand cryptés

PayPal Public Certificate

PayPal requires that you use the PayPal Public Certificate with your code to encrypt buttons so that only PayPal can decipher the encrypted contents. Click the **Download** button below to download the PayPal Public Certificate.

[Download](#) 

Supprimer votre certificat public

REMARQUE : Si vous supprimez votre certificat public, l'identifiant qui lui est associé ne sera plus valable pour crypter des boutons et les boutons générés par votre site à l'aide de ce certificat ne fonctionneront plus correctement.

Pour supprimer tout ou partie de vos certificats publics :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal Business ou Premier.
2. Cliquez sur le sous-onglet **Préférences**.
3. Dans la colonne Préférences des ventes, cliquez sur **Certificats de cryptage pour site marchand**.
4. Sélectionnez l'un des certificats répertoriés, puis cliquez sur **Supprimer**.
5. A l'écran suivant, cliquez de nouveau sur **Supprimer** pour supprimer le certificat public sélectionné.

Crypter votre code HTML

PayPal fournit les logiciels Java et Windows pour crypter les variables FORM HTML de vos Paiements sur site marchand cryptés. Téléchargez un programme à l'adresse suivante :

<https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr?cmd=p/xcl/rec/ewp-code>

Une fois le logiciel téléchargé et exécuté, copiez votre clé privée, votre certificat public, le fichier p12 et le certificat public de PayPal dans le dossier du programme.

1. Préparez un fichier d'entrée des variables de Paiements sur site marchand pour chaque bouton crypté que vous souhaitez créer. Chaque variable et valeur doit être sur une ligne séparée, tel que dans l'exemple suivant.

REMARQUE : La variable cert_id identifie le certificat public que vous avez publié sur le site PayPal.

```
cert_id=Z24MFU6DSHBXQ
cmd=_xclick
business=sales@company.com
item_name=Handheld Computer
item_number=1234
custom=sc-id-789
amount=500.00
currency_code=USD
tax=41.25
shipping=20.00
address_override=1
address1=123 Main St
city=Austin
state=TX
zip=94085
country=US
no_note=1
cancel_return=http://www.company.com/cancel.htm
```

2. Exécutez le programme de cryptage suivant la syntaxe indiquée au [Tableau 7.10, « Syntaxe pour la ligne de commande du logiciel PayPal de Paiements sur site marchand cryptés »](#).
3. Copiez le code crypté sur votre site.

TABLEAU 7.10 Syntaxe pour la ligne de commande du logiciel PayPal de Paiements sur site marchand cryptés

Logiciel	Ligne de commande
Java	java ButtonEncryption CertFile PKCS12File PPCertFile Password InputFile OutputFile [Sandbox]
Microsoft Windows	PPEncrypt CertFile PrivKeyFile PPCertFile InputFile OutputFile [Sandbox]

Paiements sur site marchand cryptés

Bloquer les Paiements sur site marchand non cryptés

où :

TABLEAU 7.11 Description des arguments pour les commandes de Paiements sur site marchand cryptés

Argument	Description
CertFile	est le chemin vers votre propre certificat public.
PKCS12File	est le chemin vers le format PKCS12 de votre propre certificat public.
PPCertFile	est le chemin vers une copie du certificat public de PayPal.
Mot de passe	est le mot de passe vers le format PKCS12 de votre propre certificat public.
InputFile	est le chemin vers le fichier contenant la version non cryptée des variables du bouton de Paiements sur site marchand.
OutputFile	est un nom de fichier pour la sortie cryptée.
[Sandbox]	est le mot facultatif Sandbox que vous utilisez si vous créez un code de Paiements sur site marchand cryptés dans l'environnement de test PayPal.

Bloquer les Paiements sur site marchand non cryptés

Afin d'empêcher quiconque d'usurper l'identité de vos boutons de paiement sur site marchand, vous avez la possibilité de bloquer les paiements non cryptés.

Pour n'autoriser que le paiement sur site marchand crypté :

1. Connectez-vous à votre compte PayPal Business ou Premier.
2. Cliquez sur le sous-onglet Préférences.
3. Cliquez sur le lien Préférences de réception de paiements sur le site dans la colonne de droite.
4. Choisissez Oui à côté de l'option Bloquer les paiements sur site marchand non cryptés.

8

Utiliser l'Environnement de test PayPal

L'Environnement de test PayPal permet de tester les fonctionnalités suivantes.

IMPORTANT : *L'Environnement de test ne permet pas de traiter de réelles sommes d'argent.*

- **Boutons Acheter maintenant et Dons :** Testez les paiements d'un seul objet. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Chapitre 3, « Payer un seul objet : Boutons Acheter maintenant et Dons »](#).
- **Paniers :** Testez l'achat de plusieurs objets au sein d'une transaction unique et effectuez un seul paiement. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Chapitre 4, « Payer plusieurs objets : le Panier »](#).
- **Abonnements :** Créez et publiez les pages Web de test/prototype et tout autre contenu auquel seuls les utilisateurs effectuant des paiements auront accès. Pour en savoir plus, consultez le *Guide d'utilisation des Abonnements et paiements récurrents*.
- **Remboursements :** Testez un remboursement versé par un utilisateur PayPal dans le cadre d'une transaction.
- **Transactions simulées :** Scénarios de test tels que des paiements réussis ou non aboutis.

Pour tester l'Environnement de test, vous devez d'abord créer un compte Centrale des développeurs. Avec ce compte, vous pouvez créer plusieurs comptes PayPal, comme par exemple des comptes vendeurs et acheteurs, de façon à simuler plusieurs scénarios.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de la Centrale des développeurs PayPal et de l'Environnement de test, consultez le *Guide d'utilisation de l'Environnement de test*.

Ce chapitre décrit en termes techniques les fonctionnalités de base du code HTML FORM de Paiements sur site marchand.

Vos clients interagissent avec Paiements sur site marchand, via des variables d'entrée du formulaire HTML cachées sur votre site. Ces formulaires FORM soumettent ces variables et leurs valeurs à PayPal. Vous définissez ces variables selon l'effet souhaité. En fonction de la valeur des variables, vous pouvez invoquer ou activer le Panier PayPal, les fonctions Acheter maintenant, Dons, ou autres fonctions PayPal.

Un large éventail d'outils de création HTML s'offre à vous. Ce guide n'en décrit pas toutes les possibilités. PayPal propose un Assistant pour création de boutons qui vous accompagne tout au long de la procédure de création HTML de boutons Acheter maintenant, Dons ou Panier. Pour en savoir plus sur cet Assistant, reportez-vous aux [Chapitre 3](#) et [Chapitre 4](#).

Attributs FORM : ACTION et METHOD

La balise FORM requiert deux attributs, ACTION et METHOD, qui se présentent toujours comme suit :

```
<FORM ACTION="https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr" METHOD=POST>
```

IMPORTANT : *Ne modifiez pas ces valeurs. Ces attributs sont requis pour n'importe quel bouton Panier PayPal, Acheter maintenant ou Dons.*

Variables d'entrée cachées

Les variables d'entrée HTML d'un formulaire FORM de Paiements sur site marchand sont toujours masquées et le client ne peut pas les voir. Elles se présentent comme suit :

```
<INPUT TYPE="hidden" name="variableName" value="allowedValue">
```

variableName peut être n'importe quelle variable de l'[Annexe A, « Variables HTML de Paiements sur site marchand »](#), et **allowedValue** n'importe quelle valeur proposée pour ces variables.

Bases du code HTML FORM de Paiements sur site marchand

Spécifier le produit Paiements sur site marchand : cmd

Spécifier le produit Paiements sur site marchand : cmd

La variable cmd est toujours requise dans un formulaire FORM. Sa valeur détermine quel produit de Paiements sur site marchand vous utilisez pour obtenir un paiement de votre client.

TABLEAU 9.12 Valeurs autorisées pour la variable cmd

Valeur de cmd	Description
_xclick	Un bouton Acheter maintenant ou Dons
_cart	Un panier

La balise d'entrée se présente toujours comme suit :

- Acheter maintenant ou Dons : <INPUT TYPE="hidden" name="cmd" value="_xclick">
- Panier : <INPUT TYPE="hidden" name="cmd" value="_cart">

IMPORTANT : Ces balises INPUT sont requises exactement tel qu'indiqué ci-dessus. Ne les modifiez pas.

Variantes des variables de base

Cette section apporte des précisions utiles sur les variables de FORM avec Paiements sur site marchand.

Les variables HTML interagissent de diverses manières. Tantôt leur effet est cumulatif, tantôt elles peuvent s'annuler, tantôt l'une requiert d'en définir une autre. Ces interactions sont détaillées dans les descriptions des variables à l'[Annexe A, « Variables HTML de Paiements sur site marchand »](#).

Inviter à saisir la quantité avec Acheter maintenant ou Dons : undefined_quantity

Avec Acheter maintenant et Dons, vous pouvez demander au client de spécifier le nombre d'exemplaires de l'objet souhaité à l'aide de la variable undefined_quantity :

```
<INPUT TYPE="hidden" name="undefined_quantity" value="1">
```

Tenue de compte avec variables de transit

Certaines variables sont destinées exclusivement à votre usage personnel (par exemple pour le suivi des commandes) et ne sont ni enregistrées ni utilisées par PayPal. Les valeurs que vous envoyez à PayPal vous sont retournées dans une Notification instantanée de paiement (NIP) exactement telles que vous les avez définies. Pour cette raison, elles sont désignées comme variables de transit.

Les variables suivantes sont des variables de transit :

- custom
- item_number ou item_number_x
- invoice

Définir le jeu de caractères : charset

Vous pouvez utiliser la variable FORMcharset pour indiquer le jeu ou le codage de caractères des données recueillies dans les formulaires de votre site que vous envoyez à PayPal. PayPal vous envoie également des données avec le jeu ou l'encodage de caractères précisé dans la variable charset. Par exemple, la balise INPUT règle l'encodage sur UTF-8 :

```
<INPUT TYPE="hidden" name="charset" value="utf-8">
```

TABLEAU 9.13 Codages et jeux de caractères pris en charge par PayPal

Big5 (Chinois traditionnel utilisé à Taiwan)	ISO-2022-JP ISO-2022-KR ISO-8859-1	ISO-8859-8 ISO-8859-9 ISO-8859-13	UTF-16BE UTF-16LE UTF16_Platform	US-ASCII windows-1250 windows-1251	windows-1258 windows-874 (Thaï)
EUC-JP (Langues européennes occidentales)	(Langues européennes occidentales)	ISO-8859-15 KOI8-R (Cyrillique)	Endian UTF16_Opposite Endian	windows-1252 windows-1253	windows-949 (Coréen)
EUC-KR					
EUC-TW					
gb2312 (Chinois simplifié)	ISO-8859-2	Shift_JIS	UTF-32	windows-1254 windows-1255	x-mac-greek x-mac-turkish
gbk	ISO-8859-3	UTF-7	UTF-32BE	windows-1256	x-mac- centraleurroman
HZ-GB-2312 (Chinois traditionnel utilisé à Hong-Kong)	ISO-8859-5	UTF-8	UTF-32LE	windows-1257	x-mac-cyrillic ebcdic-cp-us ibm-1047
ibm-862 (Hébreu avec caractères européens)	ISO-8859-4	UTF-16	UTF32_Platform		
ISO-2022-CN	ISO-8859-6 ISO-8859-7	Endian UTF32_Opposite Endian	Endian		

Définir l'URL de renvoi pour chaque transaction

Lorsque le Renvoi automatique est activé dans vos Préférences, vous pouvez définir la valeur de l'URL de renvoi pour chaque transaction, remplaçant la valeur enregistrée pour votre compte PayPal. Par exemple, vous souhaiterez peut-être rediriger le navigateur de votre client sur une URL de votre site spécifique à ce client, avec un identifiant ou toute autre donnée liée à la transaction inclus(e) dans l'URL.

Afin de définir l'URL de renvoi pour une transaction donnée, incluez la variable `return` dans le formulaire HTML FORM :

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="return" value="URLspecificToThisTransaction">
```

Devise souhaitée pour chaque transaction

Utilisez la variable `currency_code` pour chaque transaction afin de spécifier la devise du paiement :

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="currency_code"
value="PayPalSupportedCurrencyCode">
```

La valeur de `currency_code` doit être un code faisant partie du « Devises acceptées par PayPal », page 56.

REMARQUE : Si `currency_code` n'est pas incluse, la devise par défaut est USD.

Valeurs des variables de codage URL

Les variables telles que `return`, `cancel_return`, `image_url` nécessitent une URL dans leurs valeurs. Vous devez garantir que ces valeurs sont encodées dans l'URL avant de les transmettre à PayPal. L'encodage dans l'URL remplace les caractères requis dans l'URL par des caractères qui seront clairement interprétés par les serveurs Web. Par exemple, les deux-points seront remplacés par les caractères %3A.

Pré-saisie des formulaires FORM

La fonction Compte PayPal facultatif (également appelée Paiements express sur site marchand) vous permet d'accepter des paiements de clients qui ne disposent pas d'un compte PayPal. Toutefois, il est souvent plus rapide d'effectuer un paiement avec PayPal que de demander au client de saisir à nouveau des informations déjà enregistrées chez PayPal. Pour les achats à répétition, il est plus avantageux pour vous que vos clients créent un compte PayPal.

Durant une transaction de paiement, vous pouvez pré-remplir un formulaire FORM en incluant les variables d'entrée HTML spécialement à cet effet. Vous trouverez une description détaillée de ces variables dans le [Tableau A.21, « Variables HTML : Pré-saisie des formulaires FORM PayPal ou remplacement de l'adresse » page 127](#).

Exemple de code HTML pour la pré-saisie des formulaires FORM

L'exemple de code HTML ci-après présente les champs de pré-saisie facultatifs contenant les variables requises pour les boutons de paiement. Les entrées des champs doivent être générées de manière dynamique par votre site et intégrées dans l'URL vers laquelle sont renvoyés vos clients lorsqu'ils effectuent un paiement PayPal.

EXAMPLE 9.7 Code HTML pour la pré-saisie des formulaires FORM

```
<form action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr" method="POST">
<input type="hidden" name="cmd" value="_cart">
<input type="hidden" name="business" value="seller@designerfotos.com">
<input type="hidden" name="item_name" value="hat">
<input type="hidden" name="item_number" value="123">
<input type="hidden" name="amount" value="15.00">
<input type="hidden" name="first_name" value="John">
<input type="hidden" name="last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name="address1" value="9 Elm Street">
<input type="hidden" name="address2" value="Apt 5">
<input type="hidden" name="city" value="Berwyn">
<input type="hidden" name="state" value="PA">
<input type="hidden" name="zip" value="19312">
<input type="hidden" name="night_phone_a" value="610">
<input type="hidden" name="night_phone_b" value="555">
<input type="hidden" name="night_phone_c" value="1234">
<input type="image" SRC="http://images.paypal.com/images/x-click-but01.gif"
border="0" name="submit" alt="Effectuez vos paiements via PayPal : une solution
rapide, gratuite et sécurisée">
</form>
```

Remplacer les adresses enregistrées auprès de PayPal

Pour les clients qui disposent déjà d'un compte PayPal et qui ont déjà été invités à entrer une adresse de livraison avant de choisir de payer avec PayPal, vous pouvez utiliser l'adresse saisie au lieu de celle enregistrée auprès de PayPal. Attribuez la valeur 1 à la variable **address_override**, comme dans l'exemple suivant :

```
<INPUT TYPE="hidden" name="address_override" value="1">
```

Vous devez également inclure les variables FORM contenant les informations relatives à l'adresse du client, comme indiqué dans le [Tableau A.21, « Variables HTML : Pré-saisie des formulaires FORM PayPal ou remplacement de l'adresse » page 127](#).

Le client voit l'adresse transmise, mais il ne peut pas la modifier. Aucune adresse ne s'affiche si l'adresse n'est pas correcte (champs obligatoires manquants, notamment le pays) ou si elle n'est pas fournie.

Bases du code HTML FORM de Paiements sur site marchand

Notification instantanée de paiement : *notify_url*

Exemple de code HTML de remplacement des adresses de livraison enregistrées chez PayPal

Le code HTML suivant affiche la variable `address_override` conjointement aux variables de pré-saisie pour remplacer l'adresse de livraison d'un client enregistrée auprès de PayPal.

EXAMPLE 9.8 Code HTML de remplacement d'une adresse enregistrée chez PayPal

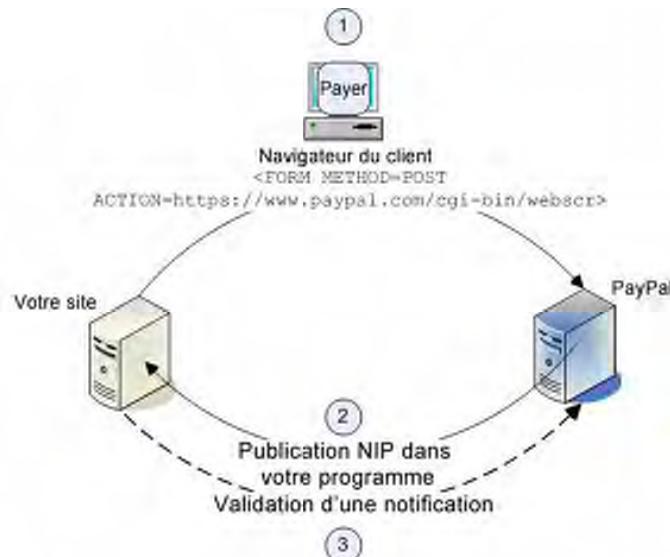
```
<form action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr" method="post">
    <input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
    <input type="hidden" name="business" value="seller@designerfotos.com">
    <input type="hidden" name="item_name" value="Memorex 256MB Memory Stick">
    <input type="hidden" name="item_number" value="MEM32507725">
    <input type="hidden" name="amount" value="3">
    <input type="hidden" name="tax" value="1">
    <input type="hidden" name="quantity" value="1">
    <input type="hidden" name="no_note" value="1">
    <input type="hidden" name="currency_code" value="USD">
    <!--
        Remplace l'adresse du client enregistrée par PayPal
    -->
    <input type="hidden" name="address_override" value="1">
    <!--Définit les variables de pré-saisie qui remplacent l'adresse enregistrée
    -->
    <input type="hidden" name="first_name" value="John">
    <input type="hidden" name="last_name" value="Doe">
    <input type="hidden" name="address1" value="345 Lark Ave">
    <input type="hidden" name="city" value="San Jose">
    <input type="hidden" name="state" value="CA">
    <input type="hidden" name="zip" value="95121">
    <input type="hidden" name="country" value="US">
    <input type="image" src="https://www.paypal.com/en_US/i/btn/x-click-
but01.gif" border="0" name="submit" alt="Effectuez vos paiements via PayPal
: une solution rapide, gratuite et sécurisée">
</form>
```

Notification instantanée de paiement : *notify_url*

La Notification instantanée de paiement (NIP) comprend trois étapes :

1. Un client vous règle.
2. PayPal Publie (POST) les variables FORM sur une URL que vous avez spécifiée exécutant un programme de traitement des variables.
3. Vous validez la notification.

FIGURE 9.49 Fonctionnement de la notification instantanée de paiement : Trois étapes principales



1. Un paiement ou remboursement d'un client déclenche une notification instantanée de paiement. Ce paiement peut s'effectuer via les formulaires FORM de Paiements sur site marchand ou via les API PayPal pour les Paiements express, les Paiements groupés ou RefundTransaction. Si le paiement est En attente, vous recevrez une seconde notification instantanée de paiement lorsqu'il sera compensé, annulé ou refusé.
2. PayPal publie les variables HTML FORM dans un programme sur une URL que vous avez spécifiée. Vous pouvez spécifier cette URL soit dans vos Préférences soit avec la variable `notify_url` pour chaque transaction. Cette publication est au cœur de la Notification instantanée de paiement. Cette notification comporte les informations de paiement de votre client (par exemple, nom du client, montant). Toutes les variables possibles dans les publications NIP sont détaillées dans le *Guide d'intégration de la gestion des commandes*. Lorsque votre serveur reçoit une notification, il doit traiter les données entrantes.
3. Votre serveur doit ensuite valider la notification pour garantir qu'elle est fiable. Pour en savoir plus, reportez-vous au *Guide d'intégration de la gestion des commandes*.

Bases du code HTML FORM de Paiements sur site marchand

Notification instantanée de paiement : notify_url



Variables HTML de Paiements sur site marchand

Cette annexe présente en détail toutes les variables des boutons Acheter maintenant, Dons, Ajouter au panier et Panier.

TABLEAU A.14 Valeurs autorisées pour la variable cmd

Valeur de cmd	Description
_xclick	Un bouton Acheter maintenant ou Dons
_cart	Un panier

TABLEAU A.15 Variables HTML : Contrôle de la notification instantanée de paiement avec notify_url

Nom	Description	Obligatoire ou facultatif	Nombre de caractères
notify_url	URL à laquelle PayPal publie les informations sur la transaction. Son codage URL doit être assuré.	Facultatif	255

TABLEAU A.16 Variables HTML : Informations sur l'objet

Nom	Description	Obligatoire ou facultatif	Nombre de caractères
amount	Prix ou montant de l'achat, hors TVA, frais d'expédition et de livraison et frais de dossier. Si cela a été omis dans Acheter maintenant ou Dons, les clients peuvent saisir un montant au moment de l'achat. <ul style="list-style-type: none">● Facultatif pour Acheter maintenant et Dons● Obligatoire pour le Panier	Voir la description.	
item_name	Description d'un objet. Si cela a été omis dans Acheter maintenant ou Dons, les clients peuvent saisir le nom de l'objet au moment de l'achat. <ul style="list-style-type: none">● Facultatif pour Acheter maintenant et Dons● Obligatoire pour le Panier	Voir la description.	127

TABLEAU A.16 Variables HTML : Informations sur l'objet

Nom	Description	Obligatoire ou facultatif	Nombre de caractères
item_number	Variable de transit permettant d'assurer le suivi des achats ou des dons, qui vous sera renvoyée, une fois le paiement effectué. Si elle n'est pas incluse dans Acheter maintenant et Dons, aucune variable ne vous sera renvoyée.	Facultatif	127
quantity	Nombre d'objets. Le montant, les frais d'expédition et de livraison, ainsi que les taxes seront multipliés par la quantité pour obtenir le montant total du paiement. S'il s'agit d'une transaction via le Panier, PayPal ajoute le numéro de l'objet (par exemple, quantity1, quantity2).	Facultatif	
	REMARQUE : La valeur de quantity doit être un chiffre entier positif. Les chiffres nul, zéro ou négatifs ne sont pas autorisés.		
undefined_quantity	1 : permet à l'acheteur de spécifier la quantité. REMARQUE : Cette variable est autorisée uniquement dans Acheter maintenant ou Dons et n'est pas permise dans le Panier.	Facultatif	1
on0	Nom du premier champ d'option. Si elle est ignorée, aucune variable ne vous sera renvoyée.	Facultatif	64
on1	Nom du second champ d'option. Si elle est ignorée, aucune variable ne vous sera renvoyée.	Facultatif	64
os0	Premier ensemble de valeurs d'option. Si cette option est sélectionnée par le biais d'un bouton radio ou d'une zone de texte, chaque valeur ne doit pas dépasser 64 caractères. Si cette valeur est saisie par le client dans une zone de texte, le nombre de caractères est limité à 200. Si elle est ignorée, aucune variable ne vous sera renvoyée.	Facultatif	64 ou 200 Voir la description.
	REMARQUE : on0 doit aussi être définie.		
os1	Second ensemble de valeurs d'option. REMARQUE : on1 doit aussi être définie. Si cette option est sélectionnée par le biais d'un bouton radio ou d'une zone de texte, chaque valeur ne doit pas dépasser 64 caractères. Si cette valeur est saisie par le client dans une zone de texte, le nombre de caractères est limité à 200. Si elle est ignorée, aucune variable ne vous sera renvoyée.	Facultatif	64 ou 200 Voir la description.

TABLEAU A.17 Variables HTML : informations sur l'affichage

Nom	Description	Obligatoire ou facultatif	Nombre de caractères
add	Ajoute un objet au panier PayPal. Cette variable doit être définie comme suit : <code>add=1</code> Il existe une alternative : <code>display=1</code> , qui permet à l'utilisateur de visualiser le contenu du panier PayPal. Si <code>add</code> et <code>display</code> sont spécifiés, c'est la variable <code>display</code> qui prévaut.	Obligatoire	1
cancel_return	URL d'une page vers laquelle le client sera dirigé si le paiement est annulé, par exemple une URL sur votre site correspondant à une page Paiement annulé. Par défaut : le navigateur est dirigé vers le site PayPal.	Facultatif	1 024
cbt	Définit le texte du bouton Continuer de la page Paiement terminé.	Facultatif	60
REMARQUE : La variable <code>return</code> doit également être définie.			
cn	Nom au-dessus du champ de remarque. Cette valeur n'est pas conservée et n'apparaît dans aucune des notifications. Si elle est ignorée, aucune variable ne vous sera renvoyée.	Facultatif	40
cpp_header_image	Place l'image en haut à gauche de la page de paiement. La taille maximale de l'image est de 750 pixels en largeur et de 90 pixels en hauteur et doit être encodée dans l'URL. PayPal vous recommande de fournir une image stockée uniquement sur un serveur sécurisé (https). Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Conserver l'apparence de votre boutique sur les pages de paiement PayPal » page 31.	Facultatif	Pas de limite
cpp_headerback_color	Définit la couleur d'arrière-plan de l'en-tête de la page de paiement. La valeur correcte est un code couleur hexadécimal HTML de six caractères en ASCII qui ne différencie pas les majuscules des minuscules.	Facultatif	
cpp_headerborder_color	Définit la couleur de bordure de l'en-tête de la page de paiement. La bordure est un périmètre de 2 pixels autour de l'espace d'en-tête, qui dispose d'une taille maximale de 750 pixels de large sur 90 pixels de haut. La valeur correcte est un code couleur hexadécimal HTML de six caractères en ASCII qui ne différencie pas les majuscules des minuscules.	Facultatif	

TABLEAU A.17 Variables HTML : informations sur l'affichage

Nom	Description	Obligatoire ou facultatif	Nombre de caractères
cpp_payflow_color	Définit la couleur d'arrière-plan de l'en-tête de la page de paiement. La valeur correcte est un code couleur hexadécimal HTML de six caractères en ASCII qui ne différencie pas les majuscules des minuscules.	Facultatif	
	REMARQUE : Les couleurs d'arrière-plan incompatibles avec les messages d'erreur de PayPal ne sont pas autorisées et sont remplacées par défaut par du blanc.		
cs	Définit la couleur d'arrière-plan de vos pages de paiement. 0 ou par défaut = la couleur d'arrière-plan est le blanc. 1 = la couleur d'arrière-plan est le noir.	Facultatif	
display	Montre le contenu du panier PayPal au client. Cette variable doit être définie comme suit : <code>display=1</code> Il existe une alternative : la variable <code>add=1</code> , qui ajoute un objet au panier PayPal. Si <code>add</code> et <code>display</code> sont spécifiés, c'est la variable <code>display</code> qui prévaut.	Obligatoire Voir la description.	1
image_url	URL de l'image de 150 x 50 pixels s'affichant comme votre logo en haut à gauche des pages de paiement de PayPal. Doit être encodée dans l'URL. Par défaut : votre raison sociale (si vous disposez d'un compte Business) ou votre adresse électronique (si vous disposez d'un compte Premier).	Facultatif	1 024
no_note	Invite le client à ajouter un commentaire à son paiement. Par défaut ou sur 0 : le client est invité à ajouter une remarque. 1 : le client n'est pas invité à ajouter une remarque.	Facultatif	1
no_shipping	Invite le client à saisir l'adresse de livraison. Par défaut ou sur 0 : le client est invité à saisir une adresse de livraison. 1 : le client n'est pas invité à entrer une adresse de livraison. 2 : le client doit fournir une adresse de livraison.	Facultatif	1

TABLEAU A.17 Variables HTML : informations sur l'affichage

Nom	Description	Obligatoire ou facultatif	Nombre de caractères
page_style	Détermine le style personnalisé des pages de paiement associées à ce bouton/lien. unNomDeStyleDePage : nom d'un style de page que vous avez défini. primary : toujours utiliser le style de page défini comme principal. paypal : utiliser le style PayPal par défaut. Caractères ASCII alphanumériques à 7 bits uniquement, plus le caractère de soulignement. Aucun espace.	Facultatif	30
return	URL d'une page Internet vers laquelle le client est dirigé une fois le paiement effectué, par exemple l'URL sur votre site correspondant à une page du type « Nous vous remercions de votre paiement ». Par défaut : le client est dirigé vers le site PayPal.	Facultatif	1,024
shopping_url	Valeur du bouton Poursuivre les achats sur PayPal : URL sur votre site vers laquelle les acteurs sont redirigés lorsqu'ils cliquent sur Poursuivre les achats durant un paiement sur PayPal.	Facultatif	255
rm	Méthode de renvoi GET ou POST : le code FORM METHOD est utilisé pour envoyer des données à l'URL spécifiée par la variable return une fois le paiement terminé. REMARQUE : La variable rm prend effet uniquement si la variable return est également définie. Par défaut ou sur 0 : La méthode GET est utilisée pour toutes les transactions du Panier. 1 : GET. Le client est redirigé sur l'URL de renvoi par la méthode GET et aucune variable de transaction n'est envoyée. 2 : POST. Le client est redirigé sur l'URL de renvoi par la méthode POST et toutes les variables de transaction sont également publiées.	Facultatif	

TABLEAU A.18 Variables HTML : Informations sur la transaction

Nom	Description	Obligatoire ou facultatif	Nombre de caractères
address_override	1 : L'adresse spécifiée dans les variables de pré-saisie remplace l'adresse enregistrée de l'utilisateur. Reportez-vous au Tableau A.21, « Variables HTML : Pré-saisie des formulaires FORM PayPal ou remplacement de l'adresse » . Le client voit l'adresse transmise, mais il ne peut pas la modifier. Si l'adresse n'est pas correcte (champs obligatoires manquants, notamment le pays) ou n'est pas incluse, aucune adresse ne s'affiche.	Facultatif	1
currency_code	Devise du paiement. Définit la devise dans laquelle les variables monétaires (amount, shipping, shipping2, handling, tax) sont indiquées. Par défaut : tous les champs monétaires sont considérés comme libellés en Dollars USD.	Facultatif	
custom	Variable de transit jamais présentée au client. Par défaut : aucune variable ne vous sera renvoyée.	Facultatif	256
handling	Frais de dossier. La valeur n'est pas déterminée en fonction de la quantité. Les mêmes frais de dossier seront facturés quel que soit le nombre d'objets achetés. Par défaut : aucun frais de dossier n'est inclus.	Facultatif	
invoice	Variable de transit que vous pouvez utiliser pour identifier votre numéro de facture pour cet achat. Par défaut : aucune variable ne vous sera renvoyée.	Facultatif	127

TABLEAU A.18 Variables HTML : Informations sur la transaction

Nom	Description	Obligatoire ou facultatif	Nombre de caractères
shipping	Frais d'expédition et de livraison de l'objet si vous avez opté pour la définition de frais d'expédition et de livraison spécifiques aux objets. Si la variable <code>shipping</code> est utilisée et que la variable <code>shipping2</code> n'est pas définie, le montant forfaitaire sera facturé indépendamment de la quantité d'objets achetés. REMARQUE : La variable <code>shipping</code> prend effet uniquement si l'option remplacer est cochée dans vos Préférences. Reportez-vous à la section « Annuler le paramètre de calcul des frais d'expédition et de livraison pour chaque transaction » page 47. Par défaut : si le système de facturation de l'expédition et de la livraison repose sur vos Préférences, le client sera facturé du montant ou du pourcentage défini dans vos Préférences.	Facultatif	
shipping2	Frais d'expédition et de livraison de chaque objet supplémentaire. Si cette variable est ignorée et que le système de facturation de l'expédition et de la livraison repose sur vos Préférences, le client sera facturé du montant ou du pourcentage défini dans vos Préférences.	Facultatif	
tax	Variable de remplacement de la taxe définie en fonction de la transaction. Définissez le montant forfaitaire que vous souhaiteriez appliquer à la transaction quelle que soit l'adresse de l'acheteur. Cette valeur remplace tous les paramètres relatifs aux taxes, susceptibles d'être définis dans vos Préférences. Par défaut : les paramètres de taxe définis dans vos Préférences (le cas échéant) s'appliquent.	Facultatif	
tax_cart	Taxe appliquée à tout le panier, remplaçant n'importe quelle valeur <code>tax_x</code> liée à un objet	Facultatif	

TABLEAU A.19 Variables HTML spécifiques aux paniers

Nom	Obligatoire ou facultatif	Description	Valeurs autorisées
amount	Obligatoire	Prix de l'objet ou prix total de tous les objets du panier.	N'importe quel montant de devise correct
business	Obligatoire	Adresse email associée à votre compte PayPal.	Votre adresse email
		REMARQUE : La valeur de cette variable doit être en minuscules.	
handling_cart	Facultatif	Frais de dossier uniques facturés par panier. Si la variable handling_cart est utilisée dans plusieurs boutons Ajouter au panier , la valeur handling_cart utilisée sera celle du premier objet.	N'importe quel montant de devise correct
item_name	Obligatoire	Nom de l'objet ou nom du panier dans son ensemble.	
paymentaction	Facultatif	Indique si la transaction a reçu une autorisation de collecte ultérieure via l'Autorisation et collecte PayPal sur https://www.paypal.fr/ . Pour en savoir plus, consultez le <i>Guide d'intégration d'Autorisation et collecte PayPal</i> .	authorization
upload	Obligatoire	Indique l'utilisation d'un panier tiers	1

TABLEAU A.20 Variables HTML : pour chaque objet des paniers tiers

Nom	Obligatoire ou facultatif	Description	Nombre de caractères
amount_x	Obligatoire	Prix de l'objet x.	
handling_x	Facultatif	Frais de dossier pour l'objet x.	
item_name_x	Obligatoire	Nom de l'objet x dans le panier. Doit être alphanumérique.	127
item_number_x	Facultatif	Variable de transit vous permettant de suivre vos commandes ou achats. Par défaut : aucune variable ne vous sera renvoyée.	127
on0_x	Facultatif	Nom du premier champ d'option de l'objet x.	64
on1_x	Facultatif	Nom du deuxième champ d'option de l'objet x.	64

TABLEAU A.20 Variables HTML : pour chaque objet des paniers tiers

Nom	Obligatoire ou facultatif	Description	Nombre de caractères
os0_x	Facultatif	Premier ensemble de valeurs d'option pour l'objet x. on0_x doit aussi être définie.	200
os1_x	Facultatif	Second ensemble de valeurs d'option pour l'objet x. on1_x doit aussi être définie.	200
quantity_x	Facultatif	Quantité de l'objet x.	
REMARQUE : La valeur de quantity_x doit être un chiffre entier positif. Les chiffres nul, zéro ou négatifs ne sont pas autorisés.			
shipping_x	Facultatif	Coût de livraison de la première unité (quantité égale à 1) de l'objet x.	
shipping2_x	Facultatif	Coût de livraison de chaque unité supplémentaire (quantité supérieure ou égale à 2) de l'objet x.	
tax_x	Facultatif	Montant des taxes relatives à l'objet x.	

TABLEAU A.21 Variables HTML : Pré-saisie des formulaires FORM PayPal ou remplacement de l'adresse

Variable	Description	Conditions requises	Nombre de caractères
address1	Rue (1 sur 2 champs)	Alphanumérique	100
address2	Rue (2 sur 2 champs)	Alphanumérique	100
city	Ville	Alphanumérique	40
country	Définit le pays de livraison et de facturation. Pour connaître les codes pays correspondants, reportez-vous à l'annexe B.	Alphabétique	2
first_name	Prénom	Alphabétique	32
last_name	Nom	Alphabétique	64

TABLEAU A.21 Variables HTML : Pré-saisie des formulaires FORM PayPal ou remplacement de l'adresse

Variable	Description	Conditions requises	Nombre de caractères
lc	Définit la langue de l'acheteur pour la page de connexion uniquement. Valeurs autorisées : AU DE FR IT GB ES US	Alphabétique	2
night_phone_a	Indicatif régional des numéros de téléphone aux Etats-Unis, ou indicatif national des numéros hors des Etats-Unis. Numéro de téléphone du domicile de l'acheteur.	Numérique	3
night_phone_b	Indicatif à trois chiffres pour les numéros de téléphone aux Etats-Unis, ou totalité du numéro de téléphone pour les numéros hors des Etats-Unis, sans l'indicatif du pays. Numéro de téléphone du domicile de l'acheteur.	Numérique	3
night_phone_c	Numéro de téléphone à 4 chiffres (Etats-Unis). Numéro de téléphone du domicile de l'acheteur.	Numérique	3
state	Etat	Abréviation officielle (Etats-Unis) à 2 caractères.	2
zip	Code postal	Numérique	32

TABLEAU A.22 Variables HTML : Pré-saisie pour l'ouverture d'un compte Business

Variable	Valeur	Conditions requises	Nombre de caractères
business_address1	Adresse postale professionnelle	Alphanumérique	128
business_address2	Adresse postale professionnelle	Alphanumérique	128
business_city	Ville (adresse professionnelle)	Alphanumérique	128

TABLEAU A.22 Variables HTML : Pré-saisie pour l'ouverture d'un compte Business

Variable	Valeur	Conditions requises	Nombre de caractères
business_state	Etat (adresse professionnelle)	Alphanumérique	2
business_zip	Code postal (adresse professionnelle)	Numérique	5
business_country	Pays (adresse professionnelle)	Alphabétique	2
business_cs_email	Adresse email professionnelle du service clientèle	Alphanumérique	128
business_cs_phone_a	Indicatif régional du numéro de téléphone du service clientèle pour les numéros aux Etats-Unis ou indicatif national pour les numéros hors des Etats-Unis.	Numérique	3
business_cs_phone_b	Indicatif à trois chiffres du service clientèle pour les numéros de téléphone aux Etats-Unis, ou totalité du numéro de téléphone pour les numéros hors des Etats-Unis, sans l'indicatif du pays.	Numérique	3
business_cs_phone_c	Numéro de téléphone à quatre chiffres du service clientèle pour les numéros aux Etats-Unis.	Numérique	4
business_url	URL du site professionnel	Alphanumérique. Doit être encodée dans l'URL.	128
business_night_phone_a	Indicatif régional des numéros de téléphone aux Etats-Unis, ou indicatif national des numéros hors des Etats-Unis. Numéro de téléphone du domicile du client.	Numérique	3
business_night_phone_b	Indicatif à trois chiffres pour les numéros de téléphone aux Etats-Unis, ou totalité du numéro de téléphone pour les numéros hors des Etats-Unis, sans l'indicatif du pays. Numéro de téléphone du domicile du client.	Numérique	3
business_night_phone_c	Numéro de téléphone à quatre chiffres (Etats-Unis). Numéro de téléphone du domicile du client.	Numérique	4

B

Codes pays

Pays	Code	Pays	Code
AFGHANISTAN	AF	BELIZE	BZ
AFRIQUE DU SUD	ZA	BENIN	BJ
ÅLAND, ILES	AX	BERMUDES	BM
ALBANIE	AL	BHOUTAN	BT
ALGERIE	DZ	BIELORUSSIE	BY
ALLEMAGNE	DE	BOLIVIE	BO
ANDORRE	AD	BOSNIE-HERZEGOVINE	BA
ANGOLA	AO	BOTSWANA	BW
ANGUILLA	AI	BOUVET, ILE	BV
ANTARCTIQUE	AQ	BRESIL	BR
ANTIGUA-ET-BARBUDA	AG	BRUNEI DARUSSALAM	BN
ANTILLES NEERLANDAISES	AN	BULGARIE	BG
ARABIE SAOUDITE	SA	BURKINA FASO	BF
ARGENTINE	AR	BURUNDI	BI
ARMENIE	AM	CAIMANES, ILES	KY
ARUBA	AW	CAMBODGE	KH
AUSTRALIE	AU	CAMEROUN	CM
AUTRICHE	AT	CANADA	CA
AZERBAIDJAN	AZ	CAP-VERT	CV
BAHAMAS	BS	CENTRAFRICAINE, REPUBLIQUE	CF
BAHREIN	BH	CHILI	CL
BANGLADESH	BD	CHINE	CN
BARBADE	BB	CHRISTMAS, ILE	CX
BELGIQUE	BE	CHYPRE	CY
		COCONUT, ILE	CC

Pays	Code	Pays	Code
COLOMBIE	CO	FIDJI	FJ
COMORES	KM	FINLANDE	FI
CONGO	CG	FRANCE	FR
CONGO, REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU	CD	GABON	GA
COOK, ILES	CK	GAMBIE	GM
COREE, REPUBLIQUE DE	KR	GEORGIE	GE
COREE, REPUBLIQUE POPULAIRE DEMOCRATIQUE DE	KP	GEORGIE DU SUD ET LES ILES SANDWICH DU SUD	GS
COSTA RICA	CR	GHANA	GH
COTE D'IVOIRE	CI	GIBRALTAR	GI
CROATIE	HR	GRECE	GR
CUBA	CU	GRENADE	GD
DANEMARK	DK	GROENLAND	GL
DJIBOUTI	DJ	GUADELOUPE	GP
DOMINICAINE, REPUBLIQUE	DO	GUAM	GU
DOMINIQUE	DM	GUATEMALA	GT
EGYPTE	EG	GUERNESEY	GG
EL SALVADOR	SV	GUINEE	GN
EMIRATS ARABES UNIS	AE	GUINEE EQUATORIALE	GQ
EQUATEUR	EC	GUINEE-BISSAU	GW
ERYTHREE	ER	GUYANA	GY
ESPAGNE	ES	GUYANE FRANCAISE	GF
ESTONIE	EE	HAITI	HT
ETATS-UNIS	US	HEARD, ILE ET MCDONALD, ILES	HM
ETHIOPIE	ET	HONDURAS	HN
FALKLAND (MALVINAS), ILES	FK	HONG-KONG	HK
FEROE, ILES	FO	HONGRIE	HU
		ILES MINEURES ELOIGNEES DES ETATS-UNIS	UM

Pays	Code	Pays	Code
ILES VIERGES BRITANNIQUES	VG	LITUANIE	LT
ILES VIERGES DES ETATS-UNIS	VI	LUXEMBOURG	LU
INDE	IN	MACAO	MO
INDONESIE	ID	MACEDOINE, EX-REPUBLIQUE YOUNGOSLAVE DE	MK
IRAK	IQ	MADAGASCAR	MG
IRAN, REPUBLIQUE ISLAMIQUE D'	IR	MALAISIE	MY
IRLANDE	IE	MALAWI	MW
ISLANDE	IS	MALDIVES	MV
ISRAEL	IL	MALI	ML
ITALIE	IT	MALTE	MT
JAMAHIRIYA ARABE LIBYENNE	LY	MAN, ILE DE	IM
JAMAIQUE	JM	MARIANNES DU NORD, ILES	MP
JAPON	JP	MAROC	MA
JERSEY	JE	MARSHALL, ILES	MH
JORDANIE	JO	MARTINIQUE	MQ
KAZAKHSTAN	KZ	MAURICE	MU
KENYA	KE	MAURITANIE	MR
KIRGHIZISTAN	KG	MAYOTTE	YT
KIRIBATI	KI	MEXIQUE	MX
KOWEIT	KW	MICRONESIE, ETATS FEDERES DE	FM
LAOS, REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE POPULAIRE	LA	MOLDOVA, REPUBLIQUE DE	MD
LESOTHO	LS	MONACO	MC
LETONIE	LV	MONGOLIE	MN
LIBAN	LB	MONTSERRAT	MS
LIBERIA	LR	MOZAMBIQUE	MZ
LIECHTENSTEIN	LI	MYANMAR	MM
		NAMIBIE	NA

Pays	Code	Pays	Code
NAURU	NR	QATAR	QA
NEPAL	NP	REPUBLIQUE ARABE SYRIENNE	SY
NICARAGUA	NI	REUNION	RE
NIGER	NE	ROUMANIE	RO
NIGERIA	NG	ROYAUME-UNI	GB
NIUE	NU	RUSSIE, FEDERATION DE	RU
NORFOLK, ILE	NF	RWANDA	RW
NORVEGE	NO	SAHARA OCCIDENTAL	EH
NOUVELLE-CALEDONIE	NC	SAINT SIEGE (ETAT DE LA CITE DU VATICAN)	VA
NOUVELLE-ZELANDE	NZ	SAINTE-HELENE	SH
OCEAN INDIEN, TERRITOIRE BRITANNIQUE DE L'	IO	SAINTE-LUCIE	LC
OMAN	OM	SAINT-KITTS-ET-NEVIS	KN
OUGANDA	UG	SAINT-MARIN	SM
OUZBEKISTAN	UZ	SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON	PM
PAKISTAN	PK	SAINT-VINCENT-ET-LES GRENADINES	VC
PALAOS	PW	SALOMON, ILES	SB
PANAMA	PA	SAMOA	WS
PAPOUASIE-NOUVELLE-GUINEE	PG	SAMOA AMERICAINES	AS
PARAGUAY	PY	SAO TOME ET PRINCIPE	ST
PAYS-BAS	NL	SENEGAL	SN
PEROU	PE	SERBIE-ET-MONTENEGRO	CS
PHILIPPINES	PH	SEYCHELLES	SC
PITCAIRN	PN	SIERRA LEONE	SL
POLOGNE	PL	SINGAPOUR	SG
PORTO RICO	PR	SLOVAQUIE	SK
PORTUGAL	PT	SLOVENIE	SI
POYNESIE FRANCAISE	PF	SOMALIE	SO

Pays	Code	Pays	Code
SOUUDAN	SD	URUGUAY	UY
SRI LANKA	LK	VANUATU	VU
SUEDE	SE	VENEZUELA	VE
SUISSE	CH	VIET NAM	VN
SURINAM	SR	WALLIS ET FUTUNA	WF
SVALBARD ET ILE JAN MAYEN	SJ	YEMEN	YE
SWAZILAND	SZ	ZAMBIE	ZM
TADJIKISTAN	TJ	ZIMBABWE	ZW
TAIWAN, PROVINCE DE CHINE	TW		
TANZANIE, REPUBLIQUE UNIE DE	TZ		
TCHAD	TD		
TCHEQUE, REPUBLIQUE	CZ		
TERRES AUSTRALES FRANÇAISES	TF		
TERRITOIRE PALESTINIEN OCCUPÉ	PS		
THAILANDE	TH		
TIMOR-LESTE	TL		
TOGO	TG		
TOKELAU	TK		
TONGA	TO		
TRINITE-ET-TOBAGO	TT		
TUNISIE	TN		
TURKMENISTAN	TM		
TURKS ET CAIQUES, ILES	TC		
TURQUIE	TR		
TUVALU	TV		
UKRAINE	UA		

Index

Symboles

_cart 77, 84, 85, 86, 112, 115, 119
_xclick 64, 112, 116, 119

A

abonnements 25
Accès multi-utilisateur 55
Acheter maintenant 23
 exemple de séquence de pages 18
 opérations effectuées par le client 59
 opérations effectuées par le
 client avec Compte PayPal facultatif 38
ACTION 111
add 67, 77, 121
address_override 115, 116, 124
address1 115, 116, 127
address2 115, 127
adresse email du Contact administratif 55
adresses confirmées 40
ajouter le nom figurant sur
 le relevé de carte bancaire 50
amount 64, 84, 115, 119, 126
amount_1 86
amount_x 85, 126
Assistant pour création de boutons
 Acheter maintenant ou Dons 59
 panier 73
authorization 88
Autorisation et collecte 87

B

balise INPUT 112
bloquer certains types de paiements 48
bloquer les paiements non cryptés 108
business 64, 77, 84, 85, 86, 115, 126, 128
business_address1 128
business_address2 128
business_city 128
business_country 129
business_cs_email 129

business_cs_phone_a 129
business_cs_phone_b 129
business_cs_phone_c 129
business_night_phone_a 129
business_night_phone_b 129
business_night_phone_c 129
business_state 129
business_url 129
business_zip 129

C

cancel_return 64, 114, 121
cbt 121
Centrale des développeurs 109
Centre d'intégration 15, 25
cert_id 107
Certificat public 104
charset 54, 64, 113
Chèques électroniques 49
choix de la langue 52
city 115, 116, 127
Clé privée 104
cmd 77, 85, 86, 112, 115
cn 121
code HTML
 bouton Ajouter au panier 77
 panier avec des objets distincts 85
 pour bouton Acheter maintenant 64
 pour considérer le panier dans son ensemble 86
codes des devises 56
collecte par lots 90
commande 88
Compte PayPal facultatif 37, 114
 opérations effectuées par le client 38
country 127
cpp_header_image 121
cpp_headerback_color 121
cpp_headerborder_color 121
cpp_payflow_color 122
cs 122
currency_code 85, 114, 124
custom 64, 113, 124

D

définitions de FORM ACTION et METHOD 111
DesignerFotos 18
Détails de la transaction 101
devises acceptées par PayPal 56
display 67, 122
Dons 23

E

encodage dans l'URL 65, 114, 119, 121, 122, 129
Environnement de test 109
Envoyer de paiement 49
exemple
 code HTML de remplacement d'une adresse
 de livraison enregistrée auprès de PayPal 116
 code HTML du bouton Ajouter au panier 77
 HTML pour acheter maintenant 64
 HTML pour des objets
 distincts à l'intérieur du panier 85
 panier avec informations
 sur l'ensemble des objets 86
exemple d'intégration 18
Expédition et livraison 47, 125
 calcul automatique 46
 remplacer par des paramètres
 spécifiques à chaque transaction 47, 125
expédition et livraison 125

F

first_name 115, 116, 127

G

GET 123
gif 34
Guide d'intégration de la
 gestion des commandes 23, 25, 26
Guide d'intégration de Paiements express PayPal 26
Guide d'intégration de Paiements sur site marchand 87
Guide d'utilisation de l'Environnement de test 26, 109
Guide d'utilisation des Abonnements
 et paiements récurrents 27, 45, 109
Guide d'utilisation du kit de développement
 PayPal .NET 26

Guide d'utilisation du kit de développement
 PayPal ASP classique 26
Guide d'utilisation du kit de développement
 PayPal Java 26
Guide d'utilisation du kit de développement
 PayPal PHP 26
Guide de référence des API 27

H

handling 124
handling_cart 47, 126
handling_x 85, 126
historique 23
historique des transactions 23
Historique téléchargeable 23
https 60

I

image_url 114, 122
Informations financières 30
Informations personnelles 29
invoice 64, 113, 124
item_name 64, 115, 119, 126
item_name_1 84, 86
item_name_x 126
item_number 64, 113, 115, 120
item_number_x 113, 126

J

jeu de caractères 51
jpg 34

K

kits de développement 26

L

last_name 115, 116, 127
lc 128

M

METHOD 111, 123

N

night_phone_a 115, 128
 night_phone_b 115, 128
 night_phone_c 115, 128
 NIP 25
 NIP. Voir « Notification instantanée de paiement »
 no_note 64, 122
 no_shipping 64, 122
 nom figurant sur le relevé de carte bancaire 50
 Notification instantanée de paiement 22, 23, 25
 notification par email 22
 désactiver 22
 notify_url 119
 numéro de téléphone à contacter 50

O

on0 77, 120
 on0_x 126
 on1 120
 on1_x 126
 OpenSSL 104
 os0 77, 120
 os0_x 127
 os1 120
 os1_x 127

P

Page Votre paiement a été effectué 21, 43
 page_style 34, 35, 123
 Paiement 102
 paiement sur site marchand crypté
 voir Paiements sur site marchand cryptés
 Paiements express sur site marchand.
 Voir « Compte PayPal facultatif ».
 Paiements sur site marchand cryptés 60, 63, 103
 panier 23
 hébergé par PayPal 67, 73
 tiers 67, 84
 Panier hébergé par PayPal 67
 Panier tiers 67
 paymentaction 88, 89, 126
 PEM 105

Période d'autorisation 88
 Période de validité du paiement 88
 png 34
 POST 123
 Préférences 29
 Calcul automatique des frais d'expédition
 et de traitement, ainsi que de la TVA 45
 Compte PayPal facultatif 37, 38
 Informations financières 30
 Informations personnelles 29
 Personnaliser les pages de paiement 32
 remplacer par un calcul des frais
 d'expédition et de livraison
 spécifique à chaque transaction 47, 125
 Renvoi automatique 44
 Préférences de réception de paiements 40, 48, 50
 préférences en matière de livraison 71, 81
 pré-renseigner des formulaires PayPal FORM 114

Q

quantité
 permettant aux clients de spécifier
 avec Acheter maintenant 62, 120
 quantity_x 127

R

Rejets de débit 49
 relevé de carte bancaire, nom indiqué 50
 remboursement 101
 remboursement partiel 101
 Remplacement
 calcul de la TVA sur chaque transaction 46
 calcul des frais d'expédition
 et de livraison spécifique
 à chaque transaction 47, 125
 styles de page 35
 URL de renvoi pour chaque transaction 45, 114
 remplacer
 adresse de livraison enregistrée chez PayPal 115
 Renvoi automatique 43
 activation 44
 opérations effectuées par le client 43
 return 45, 64, 114, 121, 123
 rm 123

S

SDK 15, 25
shipping_x 85, 127
shipping2 125
shipping2_x 85, 127
soldes en devise 58
sommaire des préférences de votre compte
 voir aussi « Préférences ».
sources d'approvisionnement 20
state 115, 116, 128

T

tax 125
tax_cart 85, 125
tax_x 85, 125, 127
Taxe. Voir « TVA ».
TDP. Voir aussi « Transfert des données de paiement ».
Transfert des données de paiement 25
TVA 45
 appliquer au panier dans son ensemble 85
 calcul automatique 45
 remplacer par des paramètres
 spécifiques à chaque transaction 85

U

undefined_quantity 64, 112, 120
upload 67, 84, 126
 exemple d'informations relatives à chaque objet 85
 exemple de panier global 86
UTF-8 113
Utilisateurs vérifiés, définition 49

V

variables
 cachées 111
 format général des 111
 pour les paniers 126
variables de personnalisation du style de page 121
variables de transit, définies 113
variables requises pour un panier tiers 84

W

webscr 77, 85, 86, 111, 115, 116

X

X.509 104

Z

zip 115, 128