



## รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา  
ANDAMAN PATTANA LP.

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาสหกิจศึกษา

นางสาวนัสรียา สาและ  
Miss.Nasreeya Saleah

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์  
คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
ประจำปีการศึกษา 2567



## หน้าอนุมัติรายงาน

ชื่อรายงานวิชาการ

จัดทำพัฒนาระบบเรียกคิว

ผู้รายงาน

นางสาวนัสรียา สาและ

คณะ

วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร

สาขาวิชา

วิทยาการคอมพิวเตอร์

( นางสาวรัชฎา นาไชยธง )

พี่เลี้ยง

( ผศ.อิสมาแอ ลำตะเกะ )

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ

( อาจารย์สุลัยมาน เกอโสะ )

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อนุมัติให้นับรายงานวิชาการฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

( อาจารย์อัปดุลเลาะ บากา )

ประธานหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ชื่อรายงานวิชาการ	จัดทำพัฒนาระบบเรียกคิว
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนัสรียา สาและ
รหัสนักศึกษา	406459009
สาขาวิชา	วิทยาการคอมพิวเตอร์
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	ผศ.อิสมาแอ ล่าเตะเกะ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์สุลัยมาน เกอโสะ
ปีการศึกษา	2567

## บทคัดย่อ

### (Abstract)

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานในบริบทขององค์กรจริงผ่านการฝึกสหกิจศึกษา ณ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา ซึ่งเป็นบริษัทที่เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน รวมถึงการให้บริการพัฒนาระบบอัตโนมัติและออกแบบ Self Service Touch Screen Kiosk ตามความต้องการของลูกค้า

ระหว่างการฝึกสหกิจ ข้าพเจ้าได้มีโอกาสเรียนรู้และปฏิบัติงานจริงในกระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ตั้งแต่การออกแบบระบบ การพัฒนาโปรแกรม ไปจนถึงการทดสอบและปรับปรุงการใช้งานให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ นอกจากนี้ ยังได้ฝึกทักษะการทำงานเป็นทีม การแก้ไขปัญหา และการบริหารจัดการโครงการซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมการทำงานจริง

จากประสบการณ์ที่ได้รับ ทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจถึงหลักการทำงานขององค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต

## กิตติกรรมประกาศ

### (Acknowledgment)

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 ถึง วันที่ 7 มีนาคม 2568 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีค่ามากมาย สำหรับรายงานวิชาการฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. คุณพุทธิพงษ์ คาคสนิท     | ตำแหน่ง Project Manager  |
| 2. นายอนุวัฒน์ จันทรรักษ์มี | ตำแหน่ง Junior Developer |
| 3. นางสาวรัชฎา นาไชยธง      | ตำแหน่ง Senior Developer |

ที่กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ข้าพเจ้าใคร่ขอขอบพระคุณ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล เป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตของการทำงานจริง ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

นางสาวนัสรียา สาและ

ผู้จัดทำรายงาน

7 / มีนาคม / 2568

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติรายงาน	ก
บทคัดย่อ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
ประวัติ และรายละเอียดบริษัท	1
ลักษณะการประกอบการ	4
รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงาน	5
ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ	5
ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	5
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	5
บทที่ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับปฏิบัติงาน	6
วัตถุประสงค์ของโครงการ	7
วิธีการดำเนินงาน	7
ขั้นตอนการดำเนินงาน	7
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 3 สรุปผลการปฏิบัติงาน	10
ประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน	13
วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของสถานประกอบการ (SWOT Analysis)	14
ประสบการณ์ที่ประทับใจ / ประสบการณ์พิเศษ	14
บรรณานุกรม	16
ภาคผนวก	17

## สารบัญภาพ

	หน้า
รูปภาพ 1 ตราสัญลักษณ์(Logo) ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา	3
รูปภาพ 2 แผนที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา	3
รูปภาพ 3 แผนผังองค์กร	5
รูปภาพ 4 โครงสร้างระบบ	8
รูปภาพ 5 การเขียนโปรแกรม	8
รูปภาพ 6 ทดสอบระบบ	9
รูปภาพ 7 อุปกรณ์ android box	10
รูปภาพ 8 หน้าแรกจอแสดงผล	11
รูปภาพ 9 หน้าตั้งค่าของตัวเลขคิว	11
รูปภาพ 10 หน้าตั้งค่าของข้อความ	12
รูปภาพ 11 หน้าตั้งค่า USB	12
รูปภาพ 12 หน้าจอแสดงการเรียกคิว	13

## บทที่ 1

### บทนำ

การปฏิบัติสหกิจศึกษาของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 ได้จัดให้มีขึ้นระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 ถึง วันที่ 7 มีนาคม 2568 ในการนี้ข้าพเจ้าได้มีโอกาสปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ ซอยวิภาวดีรังสิต 33 แขวง สนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210

#### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อฝึกความชำนาญในการปฏิบัติงานจริง
2. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงานมาใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต
3. เพื่อให้ผู้ฝึกมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
4. เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ตนเองในทักษะและเทคนิคในการปฏิบัติงาน
5. เพื่อให้สามารถปรับตัวในสภาพแวดล้อมกับสถานที่และเพื่อนร่วมงาน

#### ประวัติ และรายละเอียดบริษัท

##### ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา (Andaman Pattana Limited Partnership) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2550 โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10,000 บาท และได้เพิ่มเป็น 1,001,000 บาทในวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2551

บริษัทมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 21/12 ซอยวิภาวดีรังสิต 33 แขวง สักกน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210 ในช่วงแรก บริษัทดำเนินธุรกิจการขายส่งอุปกรณ์ถ่ายภาพและทัศนศาสตร์ ต่อมาได้ขยายขอบเขตการให้บริการสู่การพัฒนาซอฟต์แวร์และระบบอัตโนมัติต่าง ๆ เช่น ระบบจัดการคิว ระบบจัดการผู้มาติดต่อ และการออกแบบ Self Service Touch Screen Kiosk

ด้วยประสบการณ์กว่า 17 ปีในอุตสาหกรรม บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาบริการและสินค้าที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเน้นการออกแบบและพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการแพทย์ (Health Care System) เพื่อสนับสนุนแนวทางการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการพัฒนาระบบสารสนเทศและโซลูชันทางเทคโนโลยีที่ตอบสนองต่อความ



ต้องการของลูกค้า โดยเน้นการออกแบบและพัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรในยุคดิจิทัล

### การให้บริการหลักของสถานประกอบการ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในรูปแบบ Software House โดยให้บริการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์และโซลูชันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มุ่งเน้นการพัฒนา ระบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการขององค์กรธุรกิจ หน่วยงานราชการ และภาคเอกชน

การให้บริการหลักของบริษัทประกอบด้วย

#### 1. ระบบการให้บริการอัตโนมัติ (Automated Service System)

บริษัทพัฒนาระบบอัตโนมัติที่ช่วยลดภาระงานของบุคลากรและเพิ่มความสะดวกในการ ให้บริการแก่ลูกค้า โดยสามารถปรับแต่งระบบให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละ องค์กร

#### 2. ระบบคิว และระบบจัดการคิว (Queue Management System)

ระบบคิวถูกออกแบบมาเพื่อช่วยบริหารจัดการลำดับการให้บริการของลูกค้า ลด ระยะเวลาการคอย และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ระบบสามารถรองรับการใช้งาน ทั้งในโรงพยาบาล หน่วยงานราชการ ธนาคาร และศูนย์บริการต่างๆ

#### 3. ระบบจัดการผู้มาติดต่อ (Visitor Management System)

ระบบนี้ช่วยบริหารจัดการข้อมูลผู้มาติดต่อภายในองค์กร โดยสามารถบันทึกข้อมูลผู้มา ติดต่อ ตรวจสอบสถานะการเข้า-ออก และเพิ่มความปลอดภัยให้กับสถานที่

#### 4. ออกแบบและพัฒนา Self Service Touch Screen Kiosk

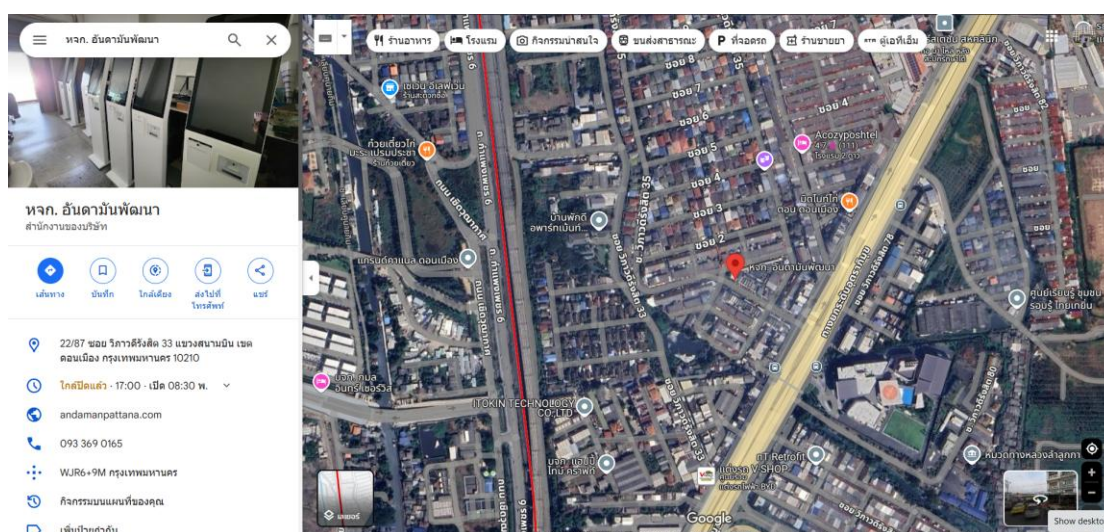
บริษัทให้บริการออกแบบและพัฒนา Self Service Touch Screen Kiosk ตามความ ต้องการของลูกค้า เพื่อรองรับการให้บริการอัตโนมัติ เช่น การลงทะเบียน การออกบัตรคิว การค้นหาข้อมูล และบริการอื่นๆ ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดำเนินการด้วยตนเอง ลดการ พึ่งพาบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

จากการให้บริการดังกล่าว บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาโซลูชันที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ขององค์กรยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการ และส่งเสริมการ ใช้งานเทคโนโลยีอัตโนมัติในภาคธุรกิจและหน่วยงานต่างๆ

## ลักษณะการประกอบการ



รูปภาพ 1 ตราสัญลักษณ์(Logo) ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา



รูปภาพ 2 แผนที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา

## วิสัยทัศน์/ พันธกิจ

### วิสัยทัศน์ (Vision)

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา มุ่งมั่นในการพัฒนาและออกแบบซอฟต์แวร์คุณภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในภาคธุรกิจและหน่วยงานราชการ โดยให้ความสำคัญกับการส่งเสริมระบบอัตโนมัติและโซลูชันดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดต้นทุนขององค์กร และสร้างโซลูชันที่ทันสมัย รองรับแนวโน้มและความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานการให้บริการลูกค้า โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจและประสบการณ์การใช้งานที่ดี รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของทีมงาน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในอุตสาหกรรม

### พันธกิจ (Mission)

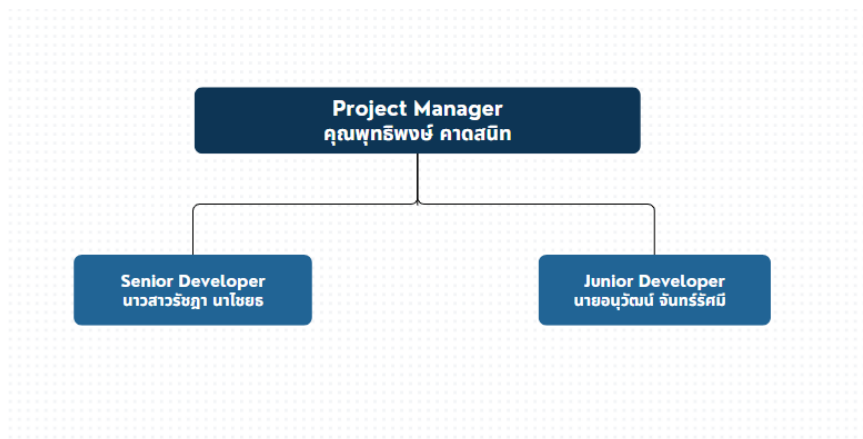
บริษัทมุ่งเน้นการเป็นผู้นำด้านการพัฒนาเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ ที่สามารถตอบสนองทุกความต้องการของธุรกิจและหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านการสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ได้หลากหลายอุตสาหกรรม โดยให้ความสำคัญกับการออกแบบระบบที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ การคำนึงถึงความสะดวก ความปลอดภัย และความเสถียร

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา ยังมีเป้าหมายในการขยายขอบเขตการให้บริการสู่มาตรฐานสากล รองรับการค้าของตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม พร้อมปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัล เพื่อสร้างโซลูชันที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จในระยะยาว

### ลักษณะการประกอบกิจการ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา เป็น Software House ที่ให้บริการพัฒนาและออกแบบระบบซอฟต์แวร์ ระบบอัตโนมัติ และโซลูชันเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรในหลากหลายอุตสาหกรรม โดยมีความเชี่ยวชาญใน ระบบจัดการคิว ระบบผู้มาติดต่อ และ Self Service Kiosk รวมถึงการพัฒนาซอฟต์แวร์เฉพาะทาง เช่น ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ และโซลูชันด้าน IoT บริษัทมุ่งเน้นการให้บริการที่ครบวงจร ตั้งแต่การออกแบบ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลระบบ เพื่อให้ลูกค้าได้รับโซลูชันที่มีประสิทธิภาพและใช้งานได้จริง

## รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงาน



รูปภาพ 3 แผนผังองค์กร

### ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

นักศึกษาภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร ได้ไปได้ไป ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2567 ถึงวันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2568 งานที่ได้รับในตำแหน่งโปรแกรมเมอร์ Front-end ณ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา การเขียนโปรแกรม ออกแบบระบบเรียกคิวร้านอาหาร เขียนโปรแกรมออกแบบฟอร์มต่างๆ รวมไปถึงการแก้ไขข้อมูลต่างๆภายในระบบตามความต้องการ

### ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ-สกุล นางสาวรัชฎา นาไชยธ ตำแหน่ง Senior Developer

### ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

เริ่มปฏิบัติงาน วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

สิ้นสุดปฏิบัติงาน วันที่ 7 มีนาคม 2568

## บทที่ 2

### รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการที่ปฏิบัติ

#### ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบัน ระบบจัดการคิวเป็นองค์ประกอบสำคัญของธุรกิจและหน่วยงานที่ต้องให้บริการลูกค้าอย่างเป็นระบบ ไม่ว่าจะเป็นร้านอาหาร คลินิก โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ หรือธุรกิจบริการต่างๆ อย่างไรก็ตาม ระบบคิวแบบดั้งเดิมที่ใช้การจดบันทึกด้วยกระดาษหรือการเรียกคิวผ่านพนักงานมักก่อให้เกิดปัญหาหลายประการ เช่น การลืมเรียกคิว การข้ามคิวโดยไม่ตั้งใจ หรือแม้แต่ความล่าช้าในการให้บริการ นอกจากนี้ ในสถานการณ์ที่มีลูกค้าใช้บริการเป็นจำนวนมาก ระบบที่ไม่มีการจัดการที่ดีอาจส่งผลให้เกิดความสับสนและความไม่พอใจของลูกค้า ปัญหาดังกล่าวส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรและคุณภาพของการให้บริการ ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านี้จึงมีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาเป็นระบบเรียกคิวที่สามารถจัดการคิวได้แบบอัตโนมัติ ลดความผิดพลาดในการทำงานและเพิ่มความสะดวกสบายให้กับทั้งผู้ให้บริการและลูกค้า

ระบบเรียกคิว APQueue ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการใช้งานในหลากหลายสถานที่ โดยมีการออกแบบให้สามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติผ่านการเชื่อมต่อกับ IP Address โดยใช้พนักงานกดรับคิวจากแอปพลิเคชัน ข้อมูลคิวจะถูกส่งตรงจากเซิร์ฟเวอร์มายังอุปกรณ์แสดงผลโดยอัตโนมัติ ทำให้การเรียกคิวเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ ลดภาระงานของพนักงานและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ นอกจากนี้ ระบบยังรองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ เช่น โลโก้ ข้อความ หรือวิดีโอที่แสดงบนหน้าจอได้ผ่าน USB ซึ่งช่วยให้ธุรกิจสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลได้อย่างยืดหยุ่นตามความต้องการขององค์กร

ระบบเรียกคิว APQueue ถูกออกแบบให้สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ Android Box และจอทีวี ทำให้สามารถติดตั้งและใช้งานได้สะดวกโดยไม่ต้องใช้ฮาร์ดแวร์เฉพาะทาง ระบบมีอินเทอร์เฟซที่สามารถกำหนดค่าต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม เช่น ขนาดตัวอักษร สี หรือข้อความที่แสดงผล อีกทั้งยังมีระบบเสียงแจ้งเตือนเพื่อให้ลูกค้าทราบลำดับคิวได้อย่างชัดเจน การออกแบบระบบที่สามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติและรองรับการตั้งค่าแบบกำหนดเองนี้ ทำให้ระบบเรียกคิว APQueue เป็นโซลูชันที่ช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกคิวแบบดั้งเดิม เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ลดเวลารอคอยของลูกค้า และช่วยให้พนักงานสามารถโฟกัสกับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้วยฟังก์ชันการทำงานที่ครบถ้วนและความสามารถในการปรับเปลี่ยนตามความต้องการของแต่ละองค์กร ระบบเรียกคิว APQueue จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และยกระดับมาตรฐานของระบบจัดการคิวให้ทันสมัย และเหมาะสมกับการใช้งานในยุคปัจจุบัน

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. พัฒนาระบบเรียกคิวอัตโนมัติสำหรับหน่วยงานและธุรกิจที่ต้องจัดการคิวลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ลดเวลารอคอย ลดความสับสน และป้องกันข้อผิดพลาดในการเรียกคิวแบบดั้งเดิม
3. เชื่อมต่อกับอุปกรณ์แสดงผลผ่าน IP Address ทำให้ระบบทำงานอัตโนมัติโดยไม่ต้องใช้พนักงานกดรับคิว
4. รองรับการปรับแต่งการแสดงผล เช่น โลโก้ ข้อความ และวิดีโอ รวมถึงแจ้งเตือนด้วยเสียง เพื่อให้ลูกค้าทราบลำดับคิวได้ง่าย
5. เพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้ลูกค้า ลดความแออัด และทำให้การรอคิวเป็นระบบมากขึ้น
6. ช่วยให้อุทริกิจบริหารจัดการคิวได้สะดวก ลดภาระงานของพนักงาน และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

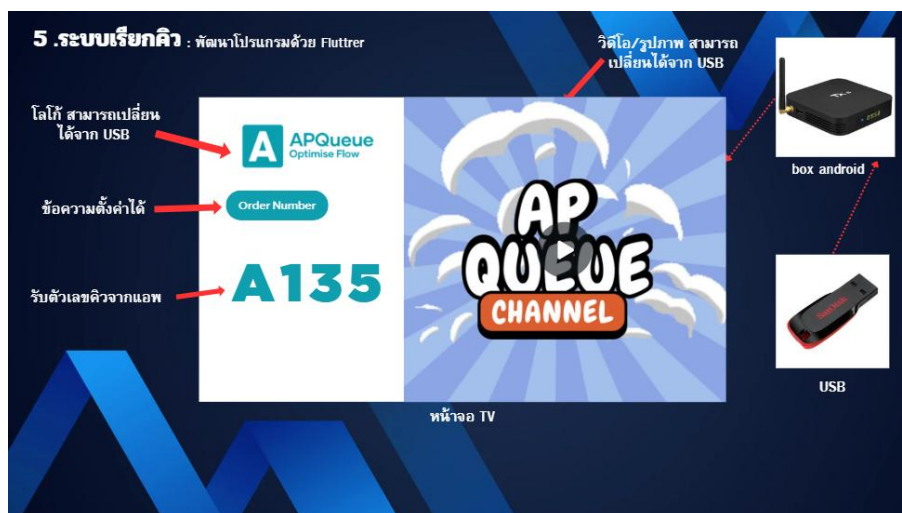
### วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน โดยการรับงานมอบหมายจากผู้ดูแล
2. ออกแบบระบบเรียกคิวอัตโนมัติ
3. พัฒนาระบบ
4. ทดสอบและปรับปรุงระบบ
5. ติดตั้งและใช้งานจริง

### ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. การได้รับมอบหมายงาน
  - ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเรียกคิวอัตโนมัติ
  - ทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้งานและปัญหาที่ต้องแก้ไข
  - วางแผนการดำเนินงานร่วมกับทีมพัฒนา

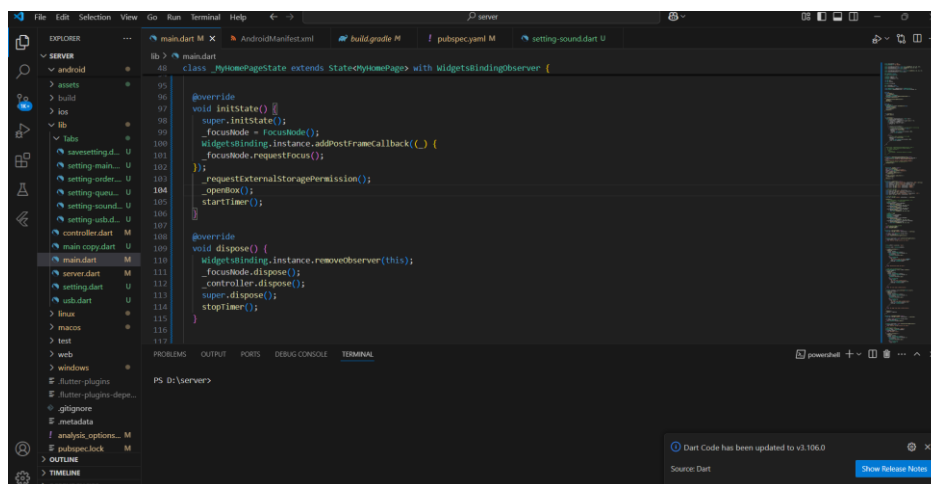
## 2. ออกแบบและวางแผนระบบ



รูปภาพ 4 โครงสร้างระบบ

- ออกแบบโครงสร้างระบบ (System Architecture)
- กำหนดรูปแบบอินเทอร์เฟซของหน้าจอแสดงผลคิว
- วางแผนฟังก์ชันหลัก เช่น การเรียกคิวอัตโนมัติ การตั้งค่าภาษา และการเชื่อมต่ออุปกรณ์

## 3. พัฒนาและติดตั้งระบบ



รูปภาพ 5 การเขียนโปรแกรม

- เขียนโปรแกรมจัดการคิวและระบบแสดงผล
- ทดสอบการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ เช่น จอแสดงผลและระบบเสียง
- ปรับปรุงระบบให้รองรับการใช้งานจริง

#### 4. ทดสอบและปรับปรุง



รูปภาพ 6 ทดสอบระบบ

- ทดลองการใช้งาน
- ตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบ เช่น ความแม่นยำในการเรียกคิวและเสียงแจ้งเตือน
- แก้ไขและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้งาน

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ลดระยะเวลาการรอคิวของลูกค้า ปรับปรุงกระบวนการเรียกคิวให้เป็นระบบอัตโนมัติและแม่นยำ
2. ลดความผิดพลาดในการจัดการคิว ป้องกันการข้ามคิวหรือการเรียกคิวซ้ำซ้อน ลดภาระงานของพนักงานที่ต้องจัดการคิวด้วยตนเอง
3. เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าและร้านค้า ลูกค้าสามารถทราบลำดับคิวได้อย่างชัดเจนผ่านหน้าจอแสดงผล รองรับการแจ้งเตือนด้วยเสียงทั้งภาษาไทย จีนและอังกฤษ
4. ปรับปรุงภาพลักษณ์ของธุรกิจ แสดงให้เห็นถึงความเป็นมืออาชีพและการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการ เสริมสร้างความประทับใจและความพึงพอใจของลูกค้า
5. รองรับการใช้งานในอนาคต ระบบสามารถขยายหรือปรับปรุงเพิ่มเติมได้ตามความต้องการของร้านค้า สามารถเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันหรือบริการเสริมอื่น ๆ ได้ง่าย



### บทที่ 3

#### สรุปผลการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติสหกิจที่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา ซอยวิภาวดีรังสิต 33 แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210 ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 ถึง วันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2568 งานที่ได้รับมอบหมายส่วนใหญ่จะเป็นงานระบบเรียกคิว สามารถทำงานอัตโนมัติ ลดระยะเวลารอคอยและข้อผิดพลาดในการเรียกคิว ระบบรองรับ จอแสดงผล TV, เสียงแจ้งเตือน และการเปลี่ยนข้อมูลผ่าน USB ทำให้ใช้งานได้ยืดหยุ่น ผลการทดสอบพบว่าระบบเสถียร ช่วยลดภาระงานพนักงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

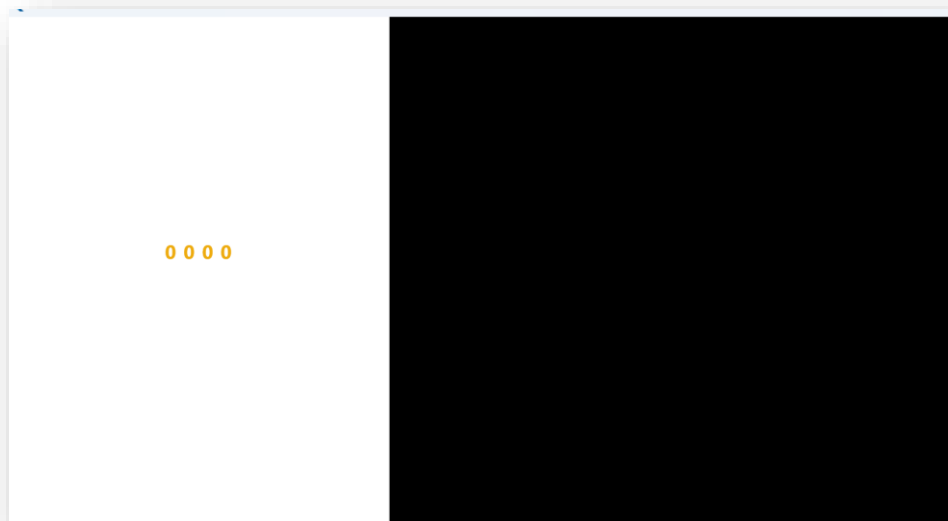
ภาพการทำงานของระบบเรียกคิว APQueue และทดสอบระบบ

1. การเชื่อมต่อ android box กับจอแสดงผล



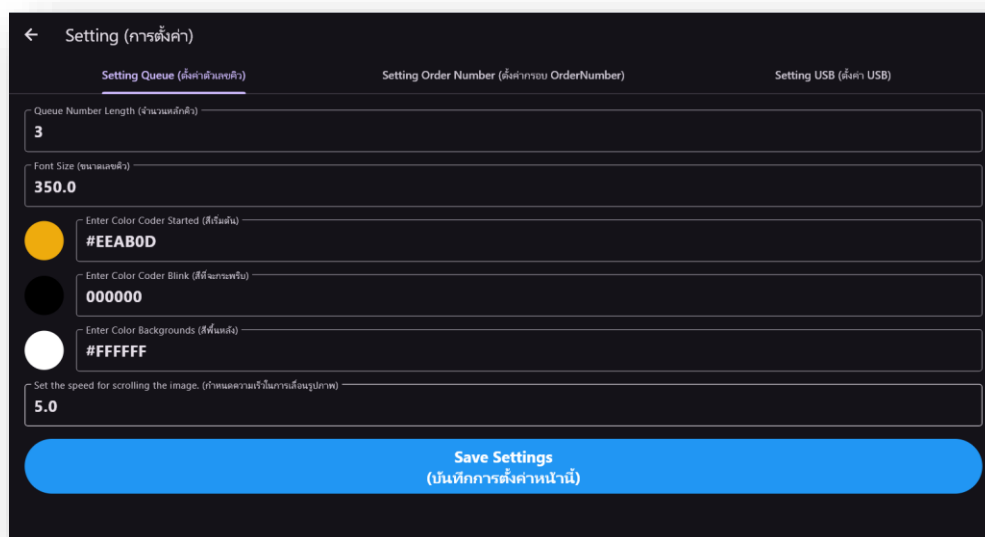
รูปภาพ 7 อุปกรณ์ android box

2. หน้าจอแสดงผลที่ยังไม่ได้ตั้งค่า ต้องเข้าไปตั้งค่าดังรูป 9-11



รูปภาพ 8 หน้าแรกจอแสดงผล

3. หน้าตั้งค่าของตัวเลขคิว สามารถตั้งค่าจำนวนหลักคิว ขนาด สี และสีพื้นหลัง



รูปภาพ 9 หน้าตั้งค่าของตัวเลขคิว

4. หน้าตั้งค่าของข้อความ/หัวข้อ สามารถตั้งค่าสีตัวอักษร สีพื้นหลัง ข้อความ และขนาด

Setting (การตั้งค่า)

Setting Queue (ตั้งค่าคิวข้อความ)      **Setting Order Number (ตั้งค่าเลข OrderNumber)**      Setting USB (ตั้งค่า USB)

Enter Color Code Text (รหัสสีข้อความ) **FFFFFFF**

Enter Color Code Backgrounds (รหัสสีพื้นหลัง) **#EEAB0D**

Enter Text (ข้อความ) **Order Number**

Font Size (ขนาดข้อความ เริ่มต้นที่ 0.07) **20.0**

Enter Radius (รัศมี) **30.0**

**Save Settings**  
(บันทึกการตั้งค่าหน้านี้)

รูปภาพ 10 หน้าตั้งค่าของข้อความ

5. หน้าตั้งค่าของ USB ต้องมีการเลือก Path USB ก่อนใช้งาน

Setting (การตั้งค่า)

Setting Queue (ตั้งค่าคิวข้อความ)      Setting Order Number (ตั้งค่าเลข OrderNumber)      **Setting USB (ตั้งค่า USB)**

**Selected USB Path (เลือก USB)**

**C:\Users\LENOVO\OneDrive\ドキュメント\IISExpress**

C:\Users\LENOVO\OneDrive\IISExpress\config    C:\Users\LENOVO\OneDrive\IISExpress\Log    C:\Users\LENOVO\OneDrive\IISExpress\TraceLog Files

**Save Settings**  
(บันทึกการตั้งค่าหน้านี้)

รูปภาพ 11 หน้าตั้งค่า USB

6. หน้าจอแสดงผลการเรียกคิว จะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อให้แอป สามารถค้นหา IP Addrees



รูปภาพ 12 หน้าจอแสดงผลการเรียกคิว

### ประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

#### ประโยชน์ต่อตนเอง

1. ได้พัฒนาทักษะการเขียนโปรแกรมและออกแบบระบบจริง ทำให้เข้าใจการทำงานของระบบเรียกคิวอัตโนมัติได้มากขึ้น
2. เรียนรู้การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหา และการสื่อสารกับผู้ใช้งานจริง ทำให้ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงานได้ดีขึ้น
3. ได้ประสบการณ์ตรงจากการพัฒนาและติดตั้งระบบ ทำให้เห็นภาพรวมของการทำงานจริงนำไปต่อยอดในอนาคตได้

#### ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

1. พัฒนาระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร
2. สร้างเครื่องมือหรือระบบที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ทำให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น
3. สร้างความร่วมมือที่ดีในการทำงานกับทีมงานและผู้ใช้งาน ช่วยให้การดำเนินงานของสถานประกอบการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

เกิดความร่วมมือทางวิชาการและความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการ ผ่านการนิเทศของอาจารย์ที่ไปเยี่ยมเยียนสถานประกอบการและพูดคุยเกี่ยวกับการทำงานเบื้องต้น ทำให้นักศึกษาที่ฝึกสหกิจได้เป็นตัวเชื่อมสำคัญระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการ ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจะช่วยเสริมสร้างชื่อเสียงและความสัมพันธ์อันยาวนานระหว่างทั้งสองฝ่ายอย่างแน่นอน

### วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของสถานประกอบการ (SWOT Analysis)

#### จุดเด่น (Strengths)

1. ใช้เทคโนโลยีทันสมัยในการดำเนินงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ
2. ทีมงานมีความเชี่ยวชาญและทักษะสูง
3. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการ
4. ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพและสามารถปรับตัวได้

#### จุดด้อย (Weaknesses)

1. ขาดการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในบางด้าน
2. ทรัพยากรจำกัดในบางแผนก เช่น บุคลากร
3. อาจมีการพึ่งพาเทคโนโลยีหรือบุคคลากรบางส่วนมากเกินไป

#### โอกาส (Opportunities)

1. ขยายธุรกิจไปยังตลาดใหม่ๆ หรือลูกค้ากลุ่มใหม่
2. ความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนานวัตกรรม
3. การพัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่มาปรับใช้ในระบบการทำงาน

#### อุปสรรค (Threats)

1. การแข่งขันในตลาดที่สูงและมีคู่แข่งจำนวนมาก
2. ภาวะเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนส่งผลต่อกำไรและการลงทุน
3. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาผู้ให้บริการภายนอก

### ประสบการณ์ที่ประทับใจ / ประสบการณ์พิเศษ

สิ่งที่ได้จากการฝึกสหกิจศึกษา ณ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา ครั่งนี้ สิ่งที่น่าสนใจคือการได้เรียนรู้เกี่ยวกับสภาพการทำงาน สังคม และได้ออกไปติดตั้งงานให้กับลูกค้า จากสถานที่ข้างนอก ซึ่งเป็นการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับตัวเอง องค์กรมีความเป็นกันเองและยิ้มแย้มให้กัน

ตลอดเวลา ทุกคนเต็มที่กับงาน นอกจากนี้ยังได้ฝึกฝนความอดทนและเพิ่มความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา พี่ๆทุกคนช่วยกันให้ความรู้ รวมถึงการให้คำแนะนำที่ดีกับนักศึกษาในการทำงาน ตลอดระยะเวลาการฝึกสหกิจ ถือเป็นประสบการณ์ที่ประทับใจมาก

## บรรณานุกรม

dataforthai.com. (n.d.). ข้อมูล ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา

data.creden.co. (n.d.). ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา NADAMAN PATTANA LIMITED.

Andaman Pattana. (n.d.). Andaman Pattana: หน้าหลัก. Retrieved from

<https://www.andamanpattana.com>

## ภาคผนวก

ภาพถ่ายสถานที่ปฏิบัติงานศึกษา ณ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา

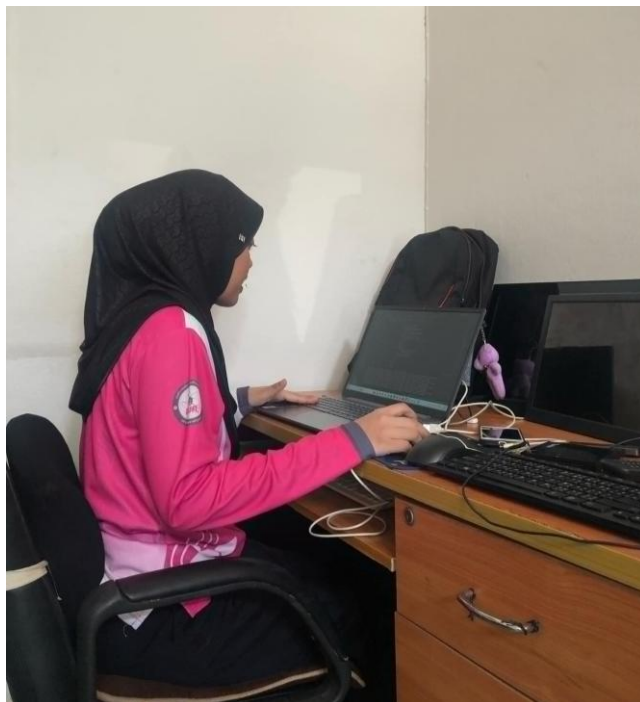


ไปติดตั้งงานให้กับร้าน Amazon



ติดตั้งงานและ คอยดูแล ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องกวดบัตรคิวให้กับลูกค้า





ตอนปฏิบัติงานสหกิจ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อันดามันพัฒนา