

Условия использования

Cleanit предоставляет вам доступ к использованию настоящего приложения в порядке и на условиях, закрепленных в настоящих Условиях использования приложения Cleanit (далее – Приложение). Настоящие Условия являются официальным документом товарищества, а также источником, определяющим порядок взаимодействия Администрации с пользователями Приложения. Администрация Приложения просит пользователей внимательно ознакомиться с настоящими Условиями. Пользование Приложением возможно исключительно при условии полного согласия пользователя с настоящими Условиями.

1.1. Настоящие Условия будут применяться к Заказу, которое мы принимаем от вас через Приложение, включая любой Заказ, который изменен в соответствии с пунктом 4. Обратите внимание, что, если вы не согласны с настоящими Условиями (если вы не отметите поле с условиями при настройке своей учетной записи), вы не сможете разместить Заказ.

1.2. Мы можем время от времени изменять Условия, и это текущая версия. Администрация Приложения вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время, неограниченное количество раз в одностороннем порядке, без уведомления пользователей.

1.3. Пожалуйста, обратите внимание что Заказы на сумму меньше 5000 тенге, будут взиматься как 5000 тенге - минимальная сумма Заказа.

2. Определения

2.1. **Приложение:** приложение Cleanit

2.2. **Событие вне нашего контроля:** любые случаи или обстоятельства, по которым мы не контролируем, включая недоступность любого Поставщика Услуг, ключевого персонала или ключевых материалов, без которых мы не можем предоставить Услуги;

2.3. **Изделие:** любая одежда, вещь или изделие которую мы забрали у вас в связи с Заказом;

2.4. **Заказ:** ваш заказ на Услуги через Приложение;

2.5. **Услуги:** химчистка или аквачистка ваших Изделий, принятые и доставленные по вашему назначенному адресу;

2.6. **Поставщики услуг:** любая третья сторона, с которой мы заключаем договор, чтобы помочь нам в предоставлении Услуг;

2.7. **Cleanit/Администрация/Мы** - Товарищество с ограниченной ответственностью «Zaysan Capital».

3. Оформление Заказа

3.1. Внимательно проверьте, правильно ли вы идентифицируете каждый элемент. Если вы считаете, что совершили ошибку, свяжитесь с нами, как указано в пункте 11. Мы подтвердим любые изменения вашего Заказа по электронной почте или по телефону. Изменения также рассматриваются в соответствии с пунктом 4.

3.2. Представление Заказа не создает договора между нами. Договор возникает, когда мы отправляем вам электронное письмо с подтверждением вашего Заказа.

3.3. Каждому Заказу мы присваиваем номер Заказа. Пожалуйста, укажите номер Заказа во всех последующих контактах с нами.

3.4. Если мы не сможем выполнить ваш Заказ по какой-либо причине, мы сообщим вам по электронной почте или телефону.

4. Изменения в Заказе

4.1. Вы можете внести изменения в Заказ в любое время до времени приема изделий, указанного в Приложении и в электронной почте вашего Заказа, а также обратившись в нашу службу поддержки клиентов по телефону или при приеме Изделия.

4.2. С вашего согласия и/или по нашему усмотрению мы можем внести изменения в ваш Заказ в качестве альтернативы его отмене в соответствии с пунктом 6.2.

5. Отмена или изменение сроков Заказа

5.1. Вы можете отменить или перенести свой Заказ без дополнительной оплаты в следующих случаях:

5.1.1. В любое время, до момента приема используя Приложение или телефон.

5.1.2. Если после того, как мы приняли ваши Изделия, но случилось событие «Вне нашего контроля»

5.2. Вы соглашаетесь, что после того, как Изделия были получены от вас, мы начали предоставлять вам Услуги и любые права на отмену или изменение сроков не действительны.

6. Наши права на отмену Заказа

6.1. Мы имеем право отменить ваш Заказ в следующих случаях:

6.1.1 в результате События вне нашего контроля; или

6.1.2 если вы не предоставили Изделия при приеме; или

6.1.3 если мы считаем, что любое Изделие не соответствует вашему Заказу, поврежден, не имеет этикету (маркировку) с инструкциями по очистке или не входит в список предоставляемых Услуг.

6.2. В случае отсутствия маркировок на Изделии, клиент берет ответственность на себя за результат выполненных Услуг.

7. Прием и доставка Изделий

7.1. Мы будем прилагать разумные усилия для приема и доставки Изделий в сроки, указанные в Приложении, но мы не можем гарантировать это. Мы будем прилагать разумные усилия, чтобы сообщить вам любую задержку по телефону или электронной почте.

7.2. Если доставка невозможна из-за недоступности клиента в назначенное время, будет взиматься плата в размере 1000 тенге за каждую последующую попытку доставки.

7.4. Если вы не смогли принять или изменить сроки доставки обработанного Изделия более чем на 30 дней после даты доставки, указанной в Заказе, мы не несем ответственность за сохранность Изделия и мы имеем право пожертвовать Изделия в благотворительную организацию.

7.5. При приеме и доставке, все Изделия должны быть подтверждены отдельной квитанцией с подписями двух сторон.

7.6. Мы можем забрать и доставить ваши Изделия от третьей стороны под вашу ответственность, при условии, что третья сторона подпишет квитанцию от вашего имени.

7.7. Вы имеете право сами доставить и/или забрать ваши Изделия по адресу химчистки указанные в Приложении.

8. Наша ответственность перед вами

8.1. Мы не несем ответственность перед вами или перед третьими сторонами в следующих случаях:

8.1.1. Изделия без маркировки или имеющие неправильную, неполную маркировку, а также маркировку, запрещающую любые виды обработки, принимаются только с согласия Заказчика и обрабатываются по существующим технологиям. Согласие Заказчика подтверждается подписью в квитанции-договоре.

8.1.2. В процессе обработки возможны проявления скрытых дефектов сырья, выделки.

8.1.3. В процессе обработки возможно повреждение несъемной фурнитуры, разрушение наносного рисунка.

8.1.4. Застарелые пятна, а также пятна (дефекты), образовавшиеся в результате самостоятельных попыток пятновыведения, относятся к категории трудноудаляемых и могут не удалиться полностью. Вытравки и выгор не удаляются. В случае наличия клеевых швов и деталей, возможно проявление клея и деформация. Загрязнения могут скрывать дефекты, которые могут проявиться после обработки.

8.1.5. В случае сильного износа Изделия, возможны механические и цветовые повреждения в процессе обработки (например, оседание ткани в связи с износом).

8.1.6. Потеря любых посторонних предметов, оставленные в или на Изделии, включая, но не ограничиваясь: деньги, вешалка, кнопки, украшения, запонки, ребра жесткости воротника, ручки и т.д.

8.1.7. Клиент не оповестил нас о специальных инструкций по химчистке или аквачистке Изделия.

8.2. Cleanit использует идентификационную маркировку (номерки/стикеры) для распознавания ваших Изделий. Сделав Заказ в Cleanit, вы соглашаетесь с тем, что мы можем маркировать ваши Изделия. Cleanit всегда будет стараться маркировать в незаметных местах на ваших Изделиях. Мы настоятельно рекомендуем клиентам не удалять эти маркировки, так как мы не будем нести ответственность за любой ущерб, в случае удаления клиентом или третьим лицом идентификационной маркировки.

8.3. В случае, если мы выплачиваем компенсацию за ущерб, будь то денежная или замена Изделия, Cleanit оставляет за собой право сохранить поврежденное Изделие.

9. Цена Услуги

Стоимость Услуг указана в нашем прейскуранте в Приложении. Наши цены могут изменяться в любое время, но изменения цен не повлияют на Заказы, которые мы приняли в соответствии с пунктом 3.2.

10. События вне нашего контроля

Мы не несем ответственность за неисполнение или задержку выполнения каких-либо из наших обязательств в соответствии с настоящими Условиями, вызванное Событием вне нашего контроля.

10.1. Cleanit освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств вне нашего контроля (стихийные бедствия, военные действия, изменение действующего законодательства, пожара, наводнения и другие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства), если они непосредственно повлияли на исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

10.2. Если происходит Событие вне нашего контроля, которое влияет на выполнение наших обязательств в соответствии с настоящими Условиями:

10.2.1 Мы свяжемся с вами как можно скорее, чтобы уведомить вас; а также

10.2.2. Наши обязательства в соответствии с настоящими Условиями будут приостановлены, и время выполнения наших обязательств будет продлено на время проведения события вне нашего контроля; или

10.2.3. Вы можете отменить свой Заказ в соответствии с пунктом 5.1.2. или Мы можем отменить его в соответствии с пунктом 6.1.

11. Как с нами связаться

Если у вас есть какие-либо вопросы, вы можете связаться с нами, отправив нам по электронной почте по адресу admin@cleanit.kz или позвонив на +7 778 9000249.