Политика конфиденциальности мобильного приложения Cleanit.kz

Настоящая Политика конфиденциальности приложения Cleanit.kz (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ТОО «Zaysan Capital» (далее — Cleanit.kz) может получить о пользователе во время использования им данного приложения. Использование приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложения.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает приложение «Cleanit.kz»

- 1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:
- 1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения, включая персональные данные пользователя. Информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
- 1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Cleanit.kz в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя.
- 1.2. Настоящая Политика применима только к приложению Cleanit.kz. Cleanit.kz не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
- 1.3. Cleanit.kz в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Cleanit.kz исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

- 2.1. Приложение собирает, просматривает, копирует, разглашает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.
- 2.2. Персональную информацию пользователя приложения Cleanit.kz может использовать в следующих целях:
 - 2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений;
 - 2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;
- 2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- 2.2.4. Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
- 2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 2.2.6. Обеспечения соблюдения настоящих Условий использования и иных правовых документов, включая отслеживание его возможных нарушений;
- 2.2.7. Обнаружения, предотвращения или принятия каких-либо иных мер в связи с проблемами мошенничества, безопасности, в том числе, но не ограничиваясь, терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни или техническими проблемами, включая, помимо прочего, фильтрацию спама, противодействия DoS-атакам;
- 2.2.8. Защиты от возможных нарушений прав и угроз собственности и/или безопасности Cleanit.kz, пользователей и общественности, требуемой или разрешённой применимым законодательством.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

- 3.2. Cleanit.kz вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- 3.2.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;
- 3.2.3. Передача предусмотрена казахстанским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 3.2.4. Соответствия каким-либо действующим законам, положениям, судебным процессам или требованиям правительства, имеющим исковую силу;
- 3.2.5. Если требуется защита интересов Cleanit.kz в случае угрозы нарушения прав и законных интересов, и/или фактического нарушения прав и законных интересов Cleanit.kz, и/или пользователей, и/или подрядчиков Cleanit.kz.
- 3.2.6. Продукты Cleanit.kz могут быть подвержены сбоям и простоям, вследствие которых пользователям могут быть нанесены негативные убытки, Cleanit.kz не несёт ответственности за какие-либо сбои и последующую потерю данных и иные последствия в случае сбоев и простоев продуктов Cleanit.kz.

4. Изменение пользователем персональной информации

- 4.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам Cleanit.kz.
- 4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через специалистов Cleanit.kz по электронной почте admin@cleanit.kz

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Cleanit.kz принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

- 6.1. Cleanit.kz имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, и данная версия последняя.
- 6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Cleanit.kz, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Cleanit.kz (<u>admin@cleanit.kz</u>), либо по телефону: +7 778 9000249.